

17-03-2016

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares  
para la Contratación de los Servicios de  
Mantenimiento equipos HSM Safenet para Canal  
de Isabel II Gestión**

Madrid, marzo de 2016

Área Infraestructura Informática

# Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ALCANCE .....	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	5
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte.....	5

## 1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II Gestión adquirió dispositivos HSM Luna SA de SafeNet como dispositivos seguros de creación de firma (DSCF) en el marco del proyecto facturae para la generación de facturación electrónica.

Para asegurar el funcionamiento de los sistemas de información que dependen de los equipos HSM Safenet, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, es necesario contratar el servicio de mantenimiento de los equipos HSM Safenet hasta el 31/03/2019, fecha en que los mismos salen de mantenimiento.

## 2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de los equipos HSM LUNA SA de Safenet.

El servicio a contratar es el PLUS MAINTENANCE SERVICE de Safenet, ofrecido directamente por la empresa Safenet, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los equipos
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versión de firmware para los productos

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II Gestión disponen de dos equipos HSM LUNA SA de Safenet para los que se solicita la contratación de un servicio de soporte y mantenimiento.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el PLUS MAINTENANCE SERVICE, que debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto (teléfono y web)
- Acceso a la BBDD de conocimiento 24x7
- RMA gratuitos y con garantía de vuelta en 10 días.
- Opción de cambio del equipo con envío en 1 día
- Actualizaciones disponible y gratuitas

#### 3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Se indica en la relación siguiente, los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento, indicando el actual identificador de producto.

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento MAINTENANCE SERVICE desde la fecha de fin del mantenimiento del citado equipo hasta el 31/03/2019.

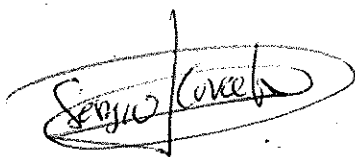
Equipo con finalización de mantenimiento actual el 30/06/2016:

- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-50000-910 - HSM LUNA SA ADDITIONAL LIC.) – 1 unidad
- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-50002-006 - HSM LUNA, BACKUP TOKER, FW4 8.1, ROHS)) (S/N - 407464) – 1 unidad
- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-000132-007 - LUNA SA, LOCAL PED BUNDLE) – 1 unidad. INCLUIDOS LOS MANTENIMIENTOS DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES:
  - (908-000127-007 / LUNA SA, PED-AUTH, 2HSMP, 80 OBJ, CL, SW4.5.1, FW4.8.1/4.8.7) (S/N - 321363)
  - (908-000008-002 - LUNA PED2 LOCAL, V2.4.0-3, ROHS) (S/N - 8010589)
  - (909-000004-001 / IKEY 1000 10-PACK, LUNA REMOTE PED KEYS, PI, USB, ROHS)
  - (908-50002-006 / LUNA HSM, BACKUP TOKEN, FW4.8.1, ROHS) (S/N - 407264)


Equipo con finalización de mantenimiento actual el 31/01/2017:

- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-50000-910 - HSM LUNA SA ADDITIONAL LIC.) – 1 unidad
- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-50002-006 - HSM LUNA, BACKUP TOKER, FW4 8.1, ROHS)) (S/N - 407464) – 1 unidad

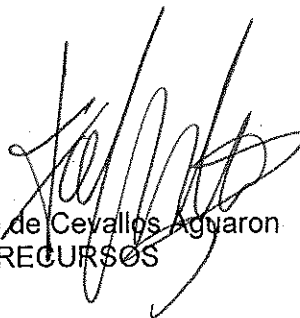
- PLUS MAINTENANCE SERVICE (908-000132-007 - LUNA SA, LOCAL PED BUNDLE) - INCLUIDOS LOS MANTENIMIENTOS DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES:
  - (908-000127-007 / LUNA SA, PED-AUTH, 2HSMP, 80 OBJ, CL, SW4.5.1, FW4.8.1/4.8.7) (S/N - 317357)
  - (908-000008-002 - LUNA PED2 LOCAL, V2.4.0-3, ROHS) (S/N - 8009485)
  - (909-000004-001 / IKEY 1000 10-PACK, LUNA REMOTE PED KEYS, PI, USB, ROHS)
  - (908-50002-006 / LUNA HSM, BACKUP TOKEN, FW4.8.1, ROHS) (S/N - 405418)



Firma: Sergio Cruceta Gómez  
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Fernando de Cevallos Aguarón  
DIRECCIÓN RECURSOS