



## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “30 PLAZAS PARA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO PARA DROGODEPENDIENTES CON TRASTORNO PERSISTENTE” (Centro Residencial de Cuidados)**

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

Concertación de 30 plazas residenciales para la atención a pacientes adictos a drogas con trastornos persistentes y complejos, de larga evolución en la enfermedad y múltiples recidivas, con graves afectaciones orgánicas y vulnerabilidad social.

La atención residencial tiene por objeto mantener al paciente en remisión del consumo de drogas en un medio controlado, apoyando y verificando el cumplimiento de las prescripciones que establece el Centro o Servicio de Tratamiento del que dependa.

### **2.- PRESTACIONES**

#### **2.1. Acompañamiento y Cuidados de enfermería**

- Apoyo para el cumplimiento de las prescripciones terapéuticas establecidas por el Centro o Servicio de tratamiento. Dichas prescripciones están dirigidas a la desintoxicación, deshabituación y cuidados del paciente con el propósito de asegurar una adherencia al tratamiento de una adicción crónica.
- Apoyo y contención para las actividades diarias en un ambiente controlado.
- Supervisión de tratamientos farmacológicos.
- Educación sanitaria orientada a la prevención y manejo de pródromos.
- Acompañamiento y ayuda para la recuperación y el equilibrio físico y cognitivo.
- Potenciación de las habilidades personales de relación mediante grupos de autoayuda.
- Educación sanitaria para la alimentación y dietas saludables, la recuperación de sueño/vigilia, la higiene y cuidados, y el uso del ocio saludable.
- Prevención e intervención en crisis individuales y grupales.





- Mediación para la propuesta de tratamiento, a la salida del recurso, y cuidados futuros.

## 2.2. Alojamiento y manutención

Se garantiza para cada residente:

- La ocupación de dormitorio individual o compartido (máximo 2 camas).
  - Uso de ropa de cama, toallas y la entrega de un kit básico de aseo (jabón, peine, esponja, cepillo de dientes, dentífrico).
  - Cinco comidas diarias, supervisadas por enfermería y en caso de régimen especial por el médico.
  - Se garantizará el transporte al ingreso de los pacientes provenientes de hospitales.
  - A aquellos pacientes sin ingresos:
    - Se les garantizarán medios para el transporte (citas médicas, trámites, citas judiciales, etc...)
    - Se les facilitará vestuario de uso personal.
    - Se les facilitará la cuantía de los gastos asociados a trámites de documentos obligatorios (DNI, pasaporte, tarjeta sanitaria...)
    - Se le facilitarán los productos sanitarios prescritos no incluidos en la cobertura sanitaria o mientras no dispongan de tarjeta sanitaria.
- El nº de pacientes afectados por esta situación se estima en un 70% del total de ingresos previstos/año.

## 3.- REGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO

Los pacientes ingresados estarán bajo la condición del facultativo sanitario del Centro o Servicio de tratamiento correspondiente.

El tiempo estimado de estancia en este recurso será de tres meses, pudiendo ser prorrogado mediante informe motivado del facultativo responsable del paciente. El nº de pacientes distintos estimado anualmente será de 120.

Podrán acceder a las plazas todos los adictos a drogas incluidos en el artículo 3º de la Ley 5/2002 de 27 de junio, sobre Drogodependencias y otros trastornos adictivos de la Comunidad de Madrid, derivados por los Centros o Servicios de tratamiento a través de la lista centralizada del Servicio de Asistencia y Reinserción y que cumplan los requisitos que se describen a continuación:





## 3.1. Perfil y condiciones

- Pacientes en situación de alta marginalidad, fuera de alcance del sistema sanitario con posibilidades de conseguir adherencia al tratamiento.
- Pacientes con graves afectaciones orgánicas crónicas, con reagudizaciones confirmadas y/o ingresos frecuentes hospitalarios evitables con cuidados sociosanitarios prolongados en este servicio.

Condiciones:

- No padecer otro trastorno psicopatológico en fase aguda.
- No padecer enfermedad infectocontagiosa en fase activa.
- No presentar deterioro físico o cognitivo graves, que precisen tratamiento en régimen de ingreso en un centro sanitario.
- No serán objeto de ingreso los pacientes que presenten una conducta incompatible con la convivencia y/o trastorno de personalidad grave.

Los residentes deberán:

En cuanto al tratamiento:

- Aceptar las prescripciones del Centro o Servicio de tratamiento de referencia del recurso para la remisión del trastorno de drogodependencia.
- Firmar el contrato de adhesión terapéutica.
- Continuar, si los hubiere, con los tratamientos iniciados en atención primaria y/o especializada, acudiendo a las revisiones programadas.

En cuanto a la convivencia:

- Respetar las normas de funcionamiento del recurso convivencial.
- Participar en las tareas convivenciales que aporten mejora a su rehabilitación.

En cuanto al automantenimiento:

- Aportar su ropa y calzado personal, que repondrá a su cargo siempre que su situación lo permita.

## 3.2. Admisión de pacientes

La ocupación de las plazas se efectuará mediante la lista centralizada de la Subdirección General de Actuación en Adicciones.





El adjudicatario no podrá negar la admisión de los drogodependientes que reúnan los requisitos establecidos en el perfil siempre que haya disponibilidad de plazas.

### 3.3. Incidencias

El adjudicatario notificará inmediatamente al Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones las incidencias que se produzcan respecto de la incorporación de pacientes, así como de las altas y bajas de los mismos.

### 3.4. Sistema de Información

Para las evaluaciones que realice el Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones, el adjudicatario tendrá que facilitar la información necesaria que precise en cada momento.

La transmisión de los datos requeridos se enviará en soportes informáticos que garanticen la confidencialidad de los mismos.

## 4.- OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

### 4.1. Actuación sobre residentes

- Procederá con los residentes de acuerdo con el Proyecto Técnico de Intervención que figura como **Anexo I** de este Pliego de prescripciones técnicas.
- Realizará un Programa de Intervención Individualizado. El proyecto de Intervención individualizado deberá estar informatizado a los seis meses de la firma del contrato del Servicio Público, de modo que permita la explotación de los datos contenidos en el mismo.
- Creará y mantendrá actualizado un expediente de cada residente en el que consten los correspondientes informes, el programa de intervención y sus soportes y las incidencias que se produzcan en su atención. La información facilitada o compartida entre los profesionales del Centro o Servicio de tratamiento y del Servicio concertado lo será en función de la mejor atención y en beneficio del residente. Una vez finalizada la estancia, el adjudicatario destruirá toda información referida al residente, cualquiera que sea el soporte en el que conste.
- Dispondrá de hojas de sugerencias y reclamaciones oficiales de la Comunidad de Madrid y un procedimiento para tramitarlas.





- El paciente podrá reflejar su opinión en las hojas oficiales de sugerencias, quejas y reclamaciones, en caso de expulsión o abandono.
- Habrá de exponer la descripción de las Prestaciones, que figuran en la cláusula 2, en lugar visible.
- Tendrá a disposición el Reglamento Interno que figura en Anexo I al presente Pliego de prescripciones técnicas.
- Identificará a los profesionales, de acuerdo con la Ley 44/2003 de 21 de noviembre de Ordenación de las profesiones sanitarias. Título I, artículo 5, 1e).
- Dadas las características de los pacientes, el adjudicatario deberá garantizar, en su caso, el transporte así como los gastos de gestión de pasaporte, DNI, Tarjeta sanitaria o Valoración de dependencia a los residentes que carezcan de ingresos personales y familiares, hasta que perciban la prestación social que se haya gestionado desde el Centro o Servicio de tratamiento de origen.

## 4.2. Coordinación

- Coordinarse con el Centro en el que los pacientes reciben tratamiento.
- Coordinarse con el Servicio de Asistencia de la Subdirección General de Actuación en Adicciones siguiendo las líneas de intervención que desde dicho Servicio se marquen.
- En caso de urgencia sanitaria que requiera asistencia fuera del Servicio de manera inmediata, se coordinará el traslado con los servicios de urgencia de la red normalizada de salud (SUMA 112).

## 4.3. Gestión y Memorias

- Remitirá anualmente al Servicio de Asistencia de la Subdirección General de Actuación en Adicciones memoria acerca de la labor realizada con los drogodependientes atendidos a su cargo.
- Remitirá mensualmente informe de actividad según modelo que se entregará al adjudicatario tras la firma del contrato.
- Podrá realizar la adaptación y ajuste del Proyecto de intervención y del Reglamento en el plazo máximo de 30 días a partir de la formalización del contrato, que deberán ser autorizados por el Jefe del Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones. Si no se autorizan o no se presenta adaptación y ajuste, el proyecto y el reglamento definitivo será el que figura como Anexo I de este Pliego de prescripciones técnicas.





## 4.4. Protección de datos e información

- En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, la entidad adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas guardarán secreto profesional sobre los datos personales, todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de cinco años de finalizar el plazo contractual. El resultado de las tareas realizadas, así como el soporte utilizado (papel, fichas, soportes digitales de cualquier naturaleza, etc.) serán propiedad de la Comunidad de Madrid. Asimismo, deberán cumplirse las medidas de seguridad de los ficheros que determina el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- El adjudicatario no podrá mantener relación institucional o entregar documentación o datos, sobre temas concernientes a la cobertura asistencial de cada centro, sin la autorización de la Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones. Ni la entidad adjudicataria ni sus trabajadores afectos a la ejecución del contrato podrán en ningún caso mantener relación alguna con Instancias oficiales, públicas o privadas, o publicaciones, ni asistir a cursos, conferencias, seminarios o similares en calidad de ponentes sin permiso expreso y previo del Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones sobre materias relacionadas con la prestación del servicio. Esta prohibición persistirá aun cuando haya finalizado la ejecución del contrato.
- Asimismo, el desarrollo de toda actividad de comunicación mediática sobre el servicio es competencia y responsabilidad exclusiva de la Subdirección General de Actuación en Adicciones. La entidad adjudicataria no podrá realizar ninguna acción o gestión con los medios de comunicación sin autorización previa expresa por parte del Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones. Se incluyen en este concepto, cualquier conversación, intercambio de información o valoración sobre la posibilidad o no de hacer una cobertura mediática sobre la actividad gestionada. La difusión de datos y/o información sobre el servicio gestionado a través de medios de comunicación propios del gestor, tal como folletos, memorias, vídeos





corporativos o boletines informativos internos deberá ser visado y autorizado expresamente por la Subdirección General de Actuación en Adicciones antes de su publicación, edición y difusión.

## 4.5. Medios Materiales

- Las plazas estarán ubicadas en un mismo Centro en la Comunidad de Madrid.
- Los requisitos que debe reunir el centro ofertado se especifican en el **Anexo II** del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.
- El adjudicatario mantendrá el inmueble, las instalaciones y su equipamiento en perfectas condiciones de conservación y funcionamiento y las condiciones de seguridad precisas de sus instalaciones, conforme a las disposiciones legales aplicables.
- El adjudicatario correrá con todos los gastos de cualquier tipo derivados del funcionamiento y de la gestión del servicio objeto del presente contrato, sin que pueda reclamarse al Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones ninguno de ellos.

## 4.6. Relativas al personal

- El personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social, riesgos laborales y seguridad e higiene en el trabajo, referidas al propio personal a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dicho personal en relación con la Administración contratante, ni exigirse a ésta responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre cada adjudicatario y sus empleados, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato.
- El personal contratado por el adjudicatario se atenderá en sus actuaciones a los principios de respeto, dignidad, trato correcto a los pacientes, evitando abusos y arbitrariedades, quedando prohibido terminantemente en cualquier caso manifestar conductas verbales o gestuales que supongan actitudes discriminatorias o vejatorias a los usuarios del servicio. El adjudicatario será el responsable de las conductas del personal que vayan en contra de este punto, tanto frente a los pacientes y terceros como en relación a esta Administración.







- Entre las obligaciones relacionadas con el personal, el adjudicatario está obligado a mantener la confidencialidad, debiendo firmar la totalidad de la plantilla, una declaración de la misma según lo previsto en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- El Servicio de Asistencia y Reinserción de la Subdirección General de Actuación en Adicciones podrá controlar y/o inspeccionar por sus técnicos, en todo momento sin previo aviso, la calidad del servicio para verificar el cumplimiento del contrato. El adjudicatario en ningún momento podrá impedir la entrada al recinto y sus instalaciones donde se desarrolla el servicio objeto del presente contrato, para que la Subdirección General de Actuación en Adicciones realice las funciones de control e inspección del servicio y del cumplimiento del contrato. Si en estos controles e inspecciones se constata el incumplimiento de lo pactado en el contrato, la Administración contratante puede exigir las responsabilidades que en cada caso pueda dar lugar el citado incumplimiento, mediante las acciones administrativas, legales y judiciales que correspondan.

## 5.- PERSONAL Y SERVICIOS

- El adjudicatario deberá disponer del personal o servicios precisos para desempeñar las prestaciones incluidas en la cláusula 2.
- El número de horas contratadas para los cuidados sanitarios, la contención, el acompañamiento, el soporte y la supervisión, para todas las plazas ocupadas será:

Categoría	Horas Contratadas
1 Enfermera en jornada diurna T. de mañana de lunes a domingo	2.555
1 Enfermera en jornada diurna T. de tarde de lunes a viernes	1.757
3 Auxiliares de enfermería en jornada diurna T. mañana y 3 en T. de tarde lunes a domingo	15.330
1 Auxiliar de enfermería en jornada nocturna de lunes a domingo	3.650

- Servicio de limpieza y Servicio de hostelería.

El enfermero asumirá las funciones de coordinador.







Los Auxiliares de enfermería podrán ser permutados por personal de categoría equivalente, previa justificación y autorización de la dirección del Contrato, como Auxiliar socio-sanitario, Auxiliar de ayuda a domicilio, Trabajador/a familiar (Grupo Profesional 3, Artículo 21, Clasificación Profesional del Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social 2015-2017).

## 6.- ESTUDIO ECONÓMICO FINANCIERO

Plazas	30
Plazas*días	365
Coste unitario €/plaza*día	54,48€
Coste unitario €/plaza*día 10% IVA incluido	59,93€
IMPORTE TOTAL BASE IMPONIBLE	596.535,50€
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	656.189,05€

Duración del contrato: desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2017.

Fdo.: Manuel Rivero del Valle  
Jefe del Servicio de Asistencia y Reinserción

