

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
SUMINISTRO DEL PRODUCTO “ARCHIBUS
ON-DEMAND” PARA CANAL DE ISABEL II
GESTIÓN, S.A.**

**PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO SIN
PUBLICIDAD AL PRECIO MÁS BAJO**

Exp.176/2016

Madrid, julio de 2016

Empresa

Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Proyecto

Suministro del producto Archibus On-Demand

Fecha

26/07/2016

Elaborado por

Documento

Versión

Área de Planificación, Control y Seguridad

Pliego de Prescripciones Técnicas

V1

Índice

1. ALCANCE	3
1.1. Requisitos Técnicos	3
1.2. Plazos de atención del servicio	6

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Suministro del producto Archibus On-Demand	26/07/2016
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

1. ALCANCE

1.1. Requisitos Técnicos

El producto suministrado debe cumplir con todos y cada uno de los requisitos que figuran a continuación:

1. La plataforma ARCHIBUS ON-DEMAND posibilitará la conexión de hasta 3 usuarios conectados simultáneamente al sistema. Pudiendo ser ampliado hasta un máximo de 250 conexiones simultáneas.
2. Integración total con el sistema SAP de RRHH ya implantado en Canal de Isabel II Gestión, S.A. El Sistema deberá estar dotado de un sistema "On-Line" para el intercambio seguro de información relativa a la estructura organizativa y personal (Cumplimiento de las cláusulas de protección de datos reflejadas en el presente documento).
3. Dimensionamiento:
El sistema donde se alojará el software Archibus deberá estar dotado de:
 - **25 Gb** de espacio de Almacenamiento en Base de Datos.
 - **2 Gb** de Espacio de Almacenamiento para Archivos o planos.
4. Cada 3 meses se entregará al cliente una copia de seguridad de la base de datos (MS SQL SERVER). Se exigirá disponer de un histórico de los archivos, por la necesidad de recuperar algún documento, en un periodo de duración de hasta 3 meses.
5. El conjunto de usuarios de Canal de Isabel II Gestión, S.A. dispondrán del acceso al sistema en función de su perfil: Gestores, Técnicos Autocad, Administradores., etc. Estos usuarios podrán interactuar con el sistema consultando, analizando y/o actualizando la información de Gestión (incluida la información CAD), relativa a las cuatro aplicaciones siguientes:
 - Inventario y Rendimiento de Espacios (Space inventory & performance) configurado acorde a las normas BOMA y OSCRE.
 - Personal y Ocupación (Space Personnel & occupancy)
 - Portal de Activos (asset portal)
 - Gestión de Traslados (Enterprise Move Management)
6. Canal de Isabel II Gestión, S.A. dispondrá de una extensión ARCHIBUS Smart Client para AutoCAD y Revit.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Suministro del producto Archibus On-Demand	26/07/2016
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

7. Canal de Isabel II Gestión, S.A. podrá acceder a las aplicaciones y sus datos desde cualquier lugar donde se cuente con una PC y una conexión a Internet. No es necesario encontrarse en la oficina, o acceder a la red interna mediante el uso de VPN's u otros métodos para utilizar las aplicaciones.
8. Se dispondrá de un servicio permanente de apoyo continuado a la actualización y verificación de la calidad de la información de gestión.
9. Se garantizará mantener permanentemente actualizado el sistema Archibus con la última versión, siendo competencia de la empresa adjudicataria la puesta a disposición de las últimas actualizaciones y asistencia a la instalación a los técnicos del Canal de Isabel II Gestión, S.A.
10. Garantizará absoluta confidencialidad e integridad de la información de Canal de Isabel II Gestión, S.A. (Cumplimiento de las cláusulas de protección de datos y confidencialidad reflejadas en el Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento).
11. El servicio incluirá la asistencia permanente de atención telefónica en primera instancia ante cualquier problema o incidencia servicio, y vía correo para temas más complejos. Se garantiza una disponibilidad (24/7).
12. El adjudicatario se compromete a utilizar los procedimientos y sistemas de reporte implantados en Canal de Isabel II Gestión, S.A. (sistema Hepyca), así como adaptarse a los cambios futuros que Canal de Isabel II Gestión, S.A pueda implantar en estos procedimientos y sistemas.
13. El adjudicatario utilizará sus propias licencias de uso de las herramientas de desarrollo, soporte y gestión de incidencias necesarias para la ejecución de los trabajos objeto de este pliego, tanto para las herramientas por él mismo designadas como para las herramientas necesarias existentes en el Canal de Isabel II Gestión, S.A.
14. **El coste de la atención y resolución de reclamaciones no podrá ser facturado aparte, estará incluido como parte del importe del soporte.**
15. **Se exigirá que la configuración del programa sea bajo normativa BOMA y OSCRE, cuestión que se considerará imprescindible como requisito para la oferta de licitadores.**
16. Debe soportar la gestión de dispositivos del tipo siguiente:
 - PCs de sobremesa, portátiles, thin-client, con sistemas operativos Windows.
17. Que soporte la gestión de equipos con los siguientes sistemas operativos, instalados en Canal de Isabel II Gestión, S.A.:
 - Cliente: Windows XP, Windows 7 en arquitecturas x86 y x64.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Suministro del producto Archibus On-Demand	26/07/2016
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

18. Debe permitir la importación y exportación de dispositivos por lotes (desde fichero), así como la integración con el Directorio Activo de Microsoft con que cuenta Canal de Isabel II Gestión, S.A.
19. La solución no debe exigir el reemplazo de la infraestructura existente, ni su actualización o ampliación hardware o software.
20. El adjudicatario deberá disponer de personal técnico y de una oficina de atención o soporte técnico en Madrid a fin de cumplir el requerimiento de atención de anomalías urgentes.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Suministro del producto Archibus On-Demand	26/07/2016
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

1.2. Plazos de atención del servicio

El equipo de soporte deberá atender las reclamaciones que no requieran una intervención en las instalaciones de Canal de Isabel II Gestión, S.A., y que se reciban en la franja laboral entre las 08:00h y 20:00h, en los siguientes plazos desde su comunicación por parte de Canal de Isabel II Gestión, S.A.:

- **Reclamaciones urgentes:** aquellas que supongan una parada o inactividad del funcionamiento del sistema o que provoquen la imposibilidad de algún proceso. Se atenderán en un plazo no superior a *1h* desde la notificación de la misma. La resolución de la reclamación deberá realizarse en un plazo no superior a *2h* siguientes a la apertura de la incidencia, a excepción de causas de fuerza mayor debidamente justificadas.

En el caso de no ser resuelta la incidencia en el periodo establecido se exigirá la presencia de un técnico in situ.

- **Anomalías mayores o errores:** disfunciones que modifican o producen información errónea o resultados erróneos. Se atenderán en un plazo no superior a *2h* desde la notificación de la misma. La resolución de la anomalía deberá realizarse en un plazo no superior a *24h* siguientes a la apertura de la incidencia.

En el caso de no ser resuelta la incidencia en el periodo establecido se exigirá la presencia de un técnico in situ.

- **Consultas o anomalías menores:** disfunciones rutinarias que no suponen un perjuicio en el normal funcionamiento del programa. Se atenderán y resolverán en un plazo no superior a *48h* desde su comunicación.

En el caso de no ser resuelta la incidencia en el periodo establecido se exigirá la presencia de un técnico in situ.

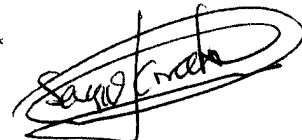
Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Suministro del producto Archibus On-Demand	26/07/2016
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

Cuando la reclamación o anomalía requiera una intervención en las instalaciones de Canal de Isabel II Gestión, S.A., el tiempo de atención, incluido el desplazamiento, no podrá exceder las 3 horas desde la comunicación por parte de Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Julio 2016



Enrique Rubio Donis
Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

pa - 

Ángel Rodríguez García
Subdirector de Sistemas Informáticos

P.A. 

Pablo Galán González
Director de Recursos