

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO
DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC DE LA
CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

PNSP S 17/001

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP S 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

ÍNDICE

- 1.- INTRODUCCIÓN
- 2.- OBJETO DEL CONTRATO
- 3.- PRESTACIONES REQUERIDAS
- 4.- DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS
- 5.- CONDICIONES DE UTILIZACION
- 6.- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN
- 7.- CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

1. INTRODUCCIÓN

La progresiva implantación de la Historia Clínica Electrónica en los centros asistenciales de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid supone una oportunidad única para favorecer la homogeneidad de criterios en la recogida de información, unificando los planes de cuidados de enfermería que se realizan en los diferentes hospitales hacia un Plan de cuidados común y único para todo el Servicio Madrileño de Salud e integrado en la Historia Clínica Electrónica.

La enfermería está adquiriendo cada vez mayor relevancia entre las profesiones sanitarias lo que conlleva un incremento de la calidad de la prestación del servicio de enfermería así como la necesidad de dotar a estos profesionales de los recursos adecuados para el desarrollo excelente de su profesión.

Por otra parte, mediante el Real Decreto 1093/2010, de 3 de septiembre, se aprueba el conjunto mínimo de datos de los informes clínicos en el Sistema Nacional de Salud, entre los que se encuentra el informe clínico de cuidados de enfermería, que incluye tanto los informes diagnósticos enfermeros resueltos y activos, así como los resultados y las intervenciones de enfermería. Los cuidados enfermeros actualmente se desarrollan siguiendo el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), permitiendo a los profesionales prestar cuidados de una forma racional, lógica y sistemática, tratándose de un elemento garante de la calidad de los cuidados. La utilización del PAE ha permitido incorporar el uso de nuevos lenguajes estandarizados que facilitan la recolección sistemática de la información necesaria para la toma de decisiones y la comunicación de la información entre profesionales. El uso de un lenguaje estandarizado ha posibilitado la normalización de los problemas y necesidades de cuidados de los pacientes, qué resultados se esperan y qué intervenciones son necesarias.

La tendencia por tanto es dotar a los hospitales y centros asistenciales de herramientas que permitan gestionar la consulta de enfermería así como los planes de cuidados. Estas herramientas han de disponer del conocimiento y, por lo tanto, contenidos adecuados para cumplir su objetivo.

El uso de las taxonomías NANDA, NOC y NIC en la aplicación del PAE (Proceso de Atención de Enfermería), permitirá a los profesionales de enfermería, disponer de un lenguaje común y estandarizado, que facilita la recogida sistemática de la información, necesaria en la toma de decisiones y el desempeño de una práctica clínica segura y de calidad, constituyendo la base para evaluación sobre el grado de efectividad de los cuidados enfermeros. Las Taxonomías de la NANDA del NOC y del NIC son las etiquetas establecidas universalmente en Enfermería para la adecuación y unificación en el lenguaje enfermero. Estas taxonomías son reconocidas internacionalmente para la adecuación y unificación del lenguaje enfermero en lo referente a diagnósticos (NANDA), resultados (NOC), intervenciones (NIC) y son necesarias para la generación de planes y procesos de cuidados de enfermería normalizados y para el cumplimiento de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del SNS, que establece el marco normativo y de desarrollo en el ámbito del Sistema Nacional de Salud.

Por todo ello la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid adquirió una licencia corporativa del sistema ElsevierNNN, que alberga y permite utilizar todas las citadas taxonomías y posibilita alcanzar los objetivos expuestos. No obstante su contenido no es estático, sino que con el paso del tiempo sufre revisiones, modificaciones, correcciones y actualizaciones de las que la Consejería precisa disponer tan pronto éstas se materializan, por lo que se hace necesario promover el contrato de mantenimiento que se relaciona a continuación de las citadas licencias.

2. OBJETO DEL CONTRATO

La licencia del producto ElsevierNNN para su uso en el Servicio de Salud de la Comunidad de Madrid fue adquirida en 2016, incluyendo su actualización hasta el día 18 de enero de 2018. El presente contrato tiene por objeto garantizar que desde esa fecha en adelante, y por un período de un año, el SERMAS recibe las actualizaciones de dichas Bases de Datos, así como el servicio de soporte correspondiente.

Por lo tanto el contratista deberá suministrar a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid todas y cada una de las actualizaciones de las bases de datos en castellano que contengan los estándares reconocidos internacionalmente de diagnósticos enfermeros (NANDA), resultados (NOC), intervenciones (NIC) y sus interrelaciones, necesarios para la gestión de la práctica clínica enfermera y el desarrollo de planes de cuidados personalizados.

3. PRESTACIONES REQUERIDAS

Las actualizaciones a suministrar en el mantenimiento del producto deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Aglutinar todos los contenidos en castellano de los cuatro libros, de las terminologías y clasificaciones NANDA, NOC, NIC y sus interrelaciones
- Disponer de un formato de base de datos desarrollado en SQL estándar, incorporable en cualquier software de creación de planes de cuidados o EHR.
- Actualización de versiones con las últimas publicaciones de contenidos de las taxonomías en castellano.

El entregable deberá incluir:

- Modelo de datos (UML) y diccionario de datos (scripts SQL)
- Tablas de base de datos (NNN y vínculos) y sus actualizaciones

La estructura y contenidos de la Base de Datos suministrada deberá ser la siguiente:

1. CLASIFICACIÓN DE INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA (NIC)

- Tablas y campos

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP S 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- Diagrama E-R
- Localización de elementos

2. DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS: DEFINICIONES Y CLASIFICACIÓN 2012 –2014 (NANDA – I)

- Tablas y campos
- Diagrama E-R
- Localización de elementos

3. CLASIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ENFERMERÍA (NOC)

- Tablas y campos
- Diagrama E-R
- Localización de elementos

4. INTERRELACIONES NANDA, NOC Y NIC

- Tablas y campos
- Diagrama E-R
- Localización de elementos

5. INTERRELACIONES DE RIESGOS

- Tablas y campos
- Diagrama E-R
- Localización de elementos

Las actualizaciones se entregarán a la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria. Se garantizará el mantenimiento de las funcionalidades de las anteriores versiones y se aportará previamente información detallada de las nuevas funcionalidades y/o contenido.

4. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

Corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid la supervisión y dirección del proyecto.

La dirección de proyecto, y en su caso, el responsable de coordinación asignado, será el único interlocutor válido de la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria, con el contratista. Sus funciones en relación con el objeto del presente pliego serán las de velar por el cumplimiento de los elementos exigidos y ofertados, la calidad de dichos trabajos y tareas, así como de informar la documentación.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP s 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

5. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

Se establecen las siguientes condiciones específicas para la licencia de uso de las Bases de Datos NANDA-NIC-NOC y sus Interrelaciones (Productos Suscritos) y sus actualizaciones.

Usuarios Autorizados

Cada licencia de uso de los productos contratados y sus sucesivas actualizaciones conferirán el derecho de acceso a su información única y exclusivamente a los usuarios del Centro Hospitalario o Entidad del SERMAS asignada para su uso (en adelante usuario autorizado). Cada usuario autorizado del SERMAS podrá:

1. Imprimir, descargar y guardar una parte razonable de los Productos Suscritos para el uso exclusivo de dicho usuario autorizado;
2. Cargar y formatear los Productos Suscritos en un servidor que les permita a los usuarios autorizados acceder y utilizar dichos productos.

Restricciones de uso de los Productos Suscritos.

El Servicio Madrileño de Salud no podrá, a menos que disponga de una autorización por escrito otorgada por el contratista:

1. Abreviar, modificar, traducir ni crear ningún tipo de obra derivada que esté basada en los Productos Suscritos, a menos que sea necesario para hacer que sean visibles para los usuarios autorizados en una pantalla de ordenador;
2. Eliminar, ocultar o modificar, de algún modo, los avisos de copyright, otros avisos o las exenciones de responsabilidad que aparezcan en los Productos Suscritos;
3. Reproducir, de forma sustancial o sistemática, guardar o redistribuir los Productos Suscritos

Los usuarios autorizados podrán utilizar los Productos Suscritos solo con los fines estipulados en este Pliego de Prescripciones Técnicas, para el cumplimiento de las funciones asistenciales y de gestión de los servicios sanitarios que le corresponden.

Autenticación

El Servicio Madrileño de Salud autenticará el acceso a los Productos Suscritos, en caso necesario, mediante el uso de las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y/o nombres de usuario y contraseñas y/o un mecanismo de autenticación que requiera al menos dos credenciales diferentes.

Protección frente a uso/acceso no autorizado

El Servicio Madrileño de Salud tomará las medidas técnicas que resulten necesarias para posibilitar las siguientes protecciones:

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP s 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

1. Limitar el acceso y el uso de los Productos Suscritos a los usuarios autorizados e informarles sobre las restricciones de uso establecidas en esta contratación.
2. Expedir contraseñas o credenciales que se utilicen para el acceso de los usuarios autorizados a los Productos Suscritos, no divulgar contraseñas ni credenciales a terceras partes y advertir a los usuarios autorizados de que no divulguen contraseñas ni credenciales a terceras partes

En el caso de que el Servicio Madrileño de Salud advierta el uso no autorizado de los Productos Suscritos, informará al adjudicatario y tomará las medidas necesarias para acabar con tal actividad y para prevenir que vuelva a ocurrir.

En el caso de que se utilicen los Productos Suscritos de forma no autorizada, el contratista solicitará que el SERMAS suspenda el acceso desde donde se ha producido dicho uso hasta nueva orden, lo que será realizado por el SERMAS con la mayor diligencia posible.

Garantías.

El contratista deberá garantizar que el uso de los Productos Suscritos de acuerdo con las condiciones estipuladas en este Pliego de Prescripciones Técnicas no infringirá ningún derecho de propiedad intelectual de una tercera parte.

Propiedad Intelectual

Todo derecho, título o interés por los Productos Suscritos será propiedad del contratista, lo que será asumido y reconocido por el SERMAS desde el momento del suministro, y el SERMAS velará porque no se produzca la redistribución no autorizada de los Productos Suscritos.

Limitación de responsabilidad.

Con excepción de las garantías e indemnizaciones expresas y dentro del alcance permitido por la ley aplicable, el contratista no será responsable de ningún daño indirecto, incluida la pérdida de información o la suspensión de servicio, relacionada con el uso de las Bases de Datos de Taxonomías.

6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El contratista quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la normativa reguladora de la Protección de Datos de Carácter Personal. En concreto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD), y resto de normativa de desarrollo, así como también las previsiones al respecto contempladas en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

El contratista formará e informará a su personal en las obligaciones que de tales normas dimanen, para lo cual programará las acciones necesarias, y proporcionará los medios necesarios para su cumplimiento.

SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP s 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

7. CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA

Las propuestas para la ejecución de los servicios solicitados deberán dar una respuesta clara, concisa, completa y detallada del servicio propuesto, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente pliego. Deberán ajustarse a las necesidades en él expresadas y no incluir información genérica que no se relacione directamente con los objetivos aquí descritos.

Con carácter obligatorio, la oferta técnica deberá presentarse en papel y en soporte magnético u óptico (USB, CD-ROM, DVD, etc.), compatible con las herramientas instaladas en el SERMAS (aplicaciones de ofimática habituales Microsoft).

Deberán incluir, al menos, la siguiente información:

- 1) Descripción del objeto del servicio y de sus condiciones técnicas de utilización. Solución técnica propuesta para la actualización de las licencias.
- 2) Condiciones del servicio de garantía, soporte y mantenimiento
- 3) Cualquier otra información que se requiera para la plena utilización del objeto del servicio según las condiciones establecidas en este Pliego de Prescripciones Técnicas

Fuenlabrada, 15 de septiembre de 2017
EL DIRECTOR GERENTE

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA



Fdo.: Carlos Mur de Viu Bernad



SERVICIOS: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

PPT (Contrato no sujeto a regulación armonizada) PNSP s 17/001 MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE USO DE BASES DE DATOS DE TAXONOMÍAS NANDA/NOC/NIC PARA LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID