

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO DE UNA CONSULTORÍA DE “SEGUIMIENTO DEL NIVEL DE SERVICIO SEGÚN PLIEGOS TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS Y DE LOS PLANES DE EXPLOTACIÓN DE LAS CONCESIONES DE LOS INTERCAMBIADORES DE TRANSPORTE DE MADRID”**

En la presente memoria justificativa del contrato se analizan las siguientes cuestiones:

**1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP); Naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas (art. 28.1 LCSP). La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción; relación con el objeto del contrato.**

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid es un organismo público dependiente de la Comunidad de Madrid que gestiona y regula todos los transportes públicos colectivos de la Comunidad. Por acuerdo con el Ayuntamiento de Madrid, el CRTM ejerce, entre otras, las funciones de tutela de la explotación de los cinco intercambiadores de transportes subterráneos construidos en municipio de Madrid.

Los intercambiadores de transporte se configuran como infraestructuras de gran importancia en el sistema de transportes de la Comunidad de Madrid, contribuyendo a su mayor eficiencia y como parte de una estrategia concebida con el fin de:

- Fomentar el transporte público colectivo frente al transporte privado, haciéndolo más rápido, confortable y seguro, en definitiva, de más calidad.
- Reducir la entrada masiva de vehículos privados a la ciudad, mejorando las condiciones medioambientales.
- Integrar el intercambiador en el entorno urbano recuperando suelo para uso público en la ciudad.

Tras la construcción, mediante procedimiento de concesión administrativa, de los 5 grandes Intercambiadores de Transportes: Moncloa, Plaza de Castilla, Príncipe Pío, Plaza Elíptica y Avenida de América, se considera imprescindible que el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, en su papel de organismo gestor de los contratos de concesión, cuente con los medios adecuados para realizar el seguimiento de la calidad del servicio que prestan las Sociedades adjudicatarias de los respectivos contratos de concesión. El nivel de control de las mismas se define en los correspondientes documentos contractuales.

La calidad y eficiencia, objetivamente percibida por los usuarios de un intercambiador de transporte, será, en gran medida, función de su explotación, entendida ésta como el conjunto de medios humanos, medios materiales y procedimientos de operación normal, de mantenimiento preventivo y correctivo, y de operación frente a emergencias, dispuestos para mantener un nivel adecuado de calidad, seguridad y eficacia del intercambiador.



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Por una parte, es en los pliegos Técnicos y pliegos administrativos donde se definen los niveles de servicio exigidos. Por otra parte, con el fin de mantener un alto nivel de calidad, seguridad y eficacia de los intercambiadores durante su explotación, el CRTM aportó un Plan de Explotación para los Intercambiadores de Transporte que también es de obligado cumplimiento por parte de las empresas concesionarias.

Transcurridos casi diez años de la puesta en servicio de la mayor parte de los intercambiadores, se ha estimado oportuno revisar y actualizar los Planes de Explotación por los que se ha de regir el funcionamiento de los intercambiadores de transportes. Esta actualización de los planes pretende adaptar los mismos a la experiencia acumulada tanto en la gestión del transporte público, la gestión de las propias infraestructuras y el servicio a los usuarios. Como en los planes de explotación precedentes, en el modelo de explotación se establecen los índices de calidad, los sistemas de seguridad, la aportación de información y datos al CRTM que permitan un adecuado control. Como objetivo fundamental se debe primar el servicio al usuario del sistema de transportes.

Debe existir un adecuado control de la explotación comercial de los intercambiadores, planteadas como actividades complementarias que haga más grata la estancia a los usuarios durante los tiempos de espera. Al CRTM le corresponde informar en relación con la obtención de las licencias municipales para la apertura de los locales comerciales en los intercambiadores de transporte.

También corresponde al CRTM la autorización de la publicidad en los elementos habilitados para ello, al objeto de coadyuvar en la financiación de los gastos de gestión, sin que vaya en detrimento de la imagen de calidad y de servicio al usuario que es el fin principal.

Es también necesaria una adecuada supervisión de las auditorías de obligado cumplimiento que, según los pliegos, deben realizar las empresas concesionarias de los intercambiadores. Estas son:

- Auditorías de mantenimiento, conservación y limpieza, así como la operativa de funcionamiento de los servicios.
- Auditoría de calidad.
- Auditoría financiera al cierre del ejercicio anual.
- Auditoría de ingresos.

En este contexto, teniendo en cuenta que el personal del Consorcio dedicado a estas tareas es muy reducido y considerando la cualificación que se precisa para realizar este tipo de trabajo; resulta plenamente justificado efectuar una contratación externa en el ámbito de apoyo al Área funcional de Explotación de Intercambiadores de transportes de Madrid

## **2.- Justificación de la no división en lotes**

Como se ha señalado, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, en su papel de organismo gestor de los contratos de concesión, debe contar con los medios adecuados para realizar el seguimiento de la calidad del servicio que prestan las Sociedades adjudicatarias de





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



los respectivos contratos de concesión. El nivel de control de las mismas se define en los correspondientes documentos contractuales.

Aun cuando, al ser cinco los intercambiadores de transportes subterráneos que gestiona la Comunidad de Madrid, por criterios de homogeneidad en el seguimiento y evaluación de los índices de calidad y para lograr sinergias en el propio contrato no se considera aconsejable la división en lotes. De igual modo, un único contrato facilita la gestión del mismo por parte del CRTM puesto que se dispone de escasos medios para el seguimiento del mismo.

### **3.- Valor estimado del contrato (IVA no incluido); indicación de los conceptos que lo integran, con inclusión de los costes laborales (art. 101 y 116.4 d) LCSP)**

El valor estimado del contrato se ha calculado según lo precisado en el art. 101 de la LCSP, alcanzado un total de 124.416 € euros (IVA no incluido).

Para establecer dicho valor estimado ha partido de la valoración a precios de mercado de los componentes de la prestación, teniendo en particular la consideración los costes de personal, los de la ejecución material de los servicios, gastos generales de estructura y el beneficio industrial. A su vez, se han incluido los costes derivados de las eventuales prórrogas del contrato. En el cálculo de los costes laborales, al no existir convenios laborales ni tarifas profesionales establecidas, se han tenido en cuenta precios de mercado.

### **4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato (art. 62.1 LCSP)**

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato es el Área de Explotación de Intercambiadores dependiente de la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación del Consorcio Regional de Transportes de Madrid

### **5.- Responsable del contrato (art. 62.1.2 LCSP):**

El Responsable del contrato será el titular de la Unidad Técnica de Instalaciones e Intercambiadores o la persona que sea designada por el Órgano de Contratación

### **6.- Informe de insuficiencia de medios en el caso de contratos de servicios (art. 116.4 f) LCSP)**

Los trabajos objeto de licitación requieren de personal con elevada experiencia y cualificación técnica y especialización en el control y seguimiento de los niveles de servicio en planes de explotación y en sistemas de seguridad en concesiones de infraestructuras de transporte de viajeros.

Según se refleja en los pliegos que forman parte del expediente del presente contrato dicho equipo técnico debe tener al menos la siguiente composición:

- 1 Técnico Superior con la titulación de Arquitecto o Ingeniero Superior



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Como quiera que resulta de importancia estratégica para el CRTM este trabajo, y no puede ser realizado por los empleados públicos de la plantilla del Consorcio Regional de Transportes por no disponer de personal suficiente, resulta necesaria la contratación de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

## **7.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)**

Se propone el procedimiento ABIERTO con el fin de facilitar la máxima concurrencia, Utilizando para la adjudicación la PLURALIDAD DE CRITERIOS basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

## **8.- Criterios de solvencia. Adscripción de medios.**

### 8.1 Criterios de solvencia.

Los criterios de solvencia seleccionados, por considerar que son los que mejor se ajustan a la naturaleza del contrato son los siguientes:

Acreditación de la solvencia económica y financiera: mediante los previstos en el artículo 87 de la LCSP, apartado 1 letra b) (seguro de responsabilidad civil) estableciendo como criterio de selección disponer de un seguro de indemnización por riesgos profesionales, por importe no inferior al valor estimado del contrato, así como aportar el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato.

La acreditación de este requisito se efectuará por medio de certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.

### Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

a).- Mediante la acreditación prevista en el artículo 90 de la LCSP, apartado a) (relación de los principales servicios) estableciendo como criterio de selección una relación de los trabajos efectuados por el interesado en el curso de los tres últimos años (2016 -2018), cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 43.545,6 euros (sin IVA), cuantía que se ha establecido tomando como referencia la indicación legal recogida en el propio artículo 90 antes citado.

## **9.- Criterios de adjudicación. Explicación de su contenido.**

Debido a que las prestaciones incluidas en el contrato son de forma mayoritaria de carácter intelectual resulta de aplicación en cuanto a la ponderación de los diferentes criterios de adjudicación los establecidos en el art. 145.4.

Los criterios de adjudicación seleccionados están vinculados al objeto del contrato, estableciéndose los siguientes:

### Criterios relacionados con los costes:





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
1	Precio	De 0 a 30 puntos

**Criterios cualitativos:**

- **Criterio evaluable de forma automática por aplicación de fórmulas:**

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
2	Experiencia Profesional del Técnico Superior, se valorará con un punto (1) por año de experiencia hasta un total de 10 puntos	0 o 10 puntos
3	Experiencia del Técnico Superior en la redacción, ejecución, dirección, coordinación, supervisión y/o control de proyectos de grandes infraestructuras de transporte público, áreas de intercambio y aparcamientos de disuasión durante al menos en los últimos 15 años. Se valorarán dos (2) puntos por año de experiencia hasta un total de 10 puntos	0 o 10 puntos
4	Experiencia del Técnico Superior en control y seguimiento de niveles de servicio en planes de explotación y en sistemas de seguridad en concesiones de infraestructuras de transporte en los últimos 5 años. Se valorarán dos (2) puntos por año de experiencia hasta un total de 10 puntos	0 o 10 puntos

- **Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:**

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
5	Modelo de Informe periódico para el seguimiento de los niveles de calidad de los Intercambiadores de Transportes	de 0 a 10 puntos
6	Metodología de Control y Seguimiento de los indicadores de calidad en un Intercambiador de Transportes	de 0 a 10 puntos
7	Metodología y criterios para la elaboración Informes de Idoneidad de Actividades Comerciales	de 0 a 10 puntos
8	Metodología y homogenización de criterios en relación con la publicidad interior y exterior en intercambiadores de transportes	de 0 a 10 puntos

**TOTAL 100 PUNTOS**

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se valorarán en una primera fase, los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, siendo necesario que se alcance una puntuación mínima de 20 puntos para que la proposición no sea objeto de exclusión y pueda continuar en el proceso de licitación

Descripción de los criterios:



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



### **Criterio 1.- Precio (0 a 30 puntos)**

Se le otorgará cero puntos a la oferta económica que coincida con el presupuesto de licitación y 49 puntos a la que presente la máxima baja respecto del citado presupuesto, siempre que sea igual o superior al 10%. Al resto de las ofertas económicas se le otorgará la puntuación que les corresponda tras aplicar la siguiente fórmula:

$$PE = M \times \sqrt{1 - \frac{(B - Bm)^2}{Bm^2}}$$

Donde:

PE: Puntuación de la oferta a valorar, redondeada al segundo decimal

M: Máxima puntuación (30 puntos)

B: Baja (%) de la oferta a valorar

Bm : Baja máxima (%) de la oferta más económica (de entre todas las ofertas que no hayan sido excluidas)

Si la baja máxima fuera inferior al 10 %, se otorgará a las ofertas de los diferentes licitadores la puntuación que corresponda tras aplicar la fórmula anterior en donde  $Bm = 10$

Se considerarán como desproporcionadas o temerarias las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales. En ambos casos se estará a lo dispuesto en el art 149 de la LCSP.

### **Criterio 2.- Experiencia Profesional del Técnico Superior como Ingeniero o Arquitecto (0 o 10 puntos)**

Se otorgará 1 punto por cada año de experiencia profesional como Ingeniero o Arquitecto. Se otorgarán un máximo de 10 puntos al licitador que aporte una experiencia profesional como arquitecto o ingeniero superior de 10 o más años.

Para que el citado criterio pueda ser objeto de valoración se deberá acreditar documentalmente la experiencia de acuerdo con lo establecido en el punto 10

### **Criterio 3.- Experiencia del Técnico Superior en redacción, ejecución, dirección, coordinación, supervisión y/o control de proyectos de grandes infraestructuras de transporte público, áreas de intercambio y aparcamientos de disuasión durante al menos en los últimos 15 años (0 o 10 puntos)**

Se otorgarán 2 puntos por cada año de experiencia en la redacción, ejecución, dirección, coordinación y supervisión y/o control de proyectos de grandes infraestructuras de transporte público, áreas de intercambio y aparcamientos de disuasión siempre que esta experiencia haya tenido lugar en los 15 años previos a la fecha de licitación del presente contrato. Se otorgará máximo de 10 puntos cuando se acredite una experiencia de 5 o más años en los últimos 15 años.





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Para que el citado criterio pueda ser objeto de valoración se deberá acreditar documentalmente la experiencia de acuerdo con lo establecido en el punto 10

**Criterio 4.- Experiencia del Técnico Superior en control y seguimiento de niveles de servicio en planes de explotación y en sistemas de seguridad en concesiones de infraestructuras de transporte en los últimos 5 años (0 a 10 puntos)**

Se otorgarán 2 puntos por cada año de experiencia en control y seguimiento de niveles de servicio en planes de explotación y en sistemas de seguridad en concesiones de infraestructuras de transporte siempre que esta experiencia haya tenido lugar en los 5 años previos a la fecha de licitación del presente contrato. Se otorgará un máximo de 10 puntos cuando se acredite una experiencia de 5 o más años en los últimos 5 años.

**Criterio 5: Modelo de Informe periódico para el seguimiento de los niveles de calidad de los Intercambiadores de Transportes (0 a 10 puntos)**

Se valorará la solución técnica ofertada en función del grado de detalle y la coherencia en el Modelo de Informe periódico que se debe elaborar al objeto de disponer la información esencial para el seguimiento contractual la Explotación y el mantenimiento de los Intercambiadores de Transportes, de acuerdo a lo establecidos en los capítulos 2.1 y 2.2 del PPT

El licitador debe proporcionar en su oferta información precisa que permita valorar lo siguiente:

C5. Modelo de Informe Periódico	Ponderación			
	B <sup>1</sup>	MB <sup>2</sup>	MA <sup>3</sup>	A <sup>4</sup>
Modelo de Informe Periódico	0	3	6	10

<sup>1</sup> B (Baja): Se otorgará 0 puntos a las ofertas que no presenten información al respecto o que sea genérica, con poco nivel de detalle, sin desarrollar de forma suficiente de los contenidos

<sup>2</sup> MB (Media Baja): Se otorgarán 3 puntos a las ofertas con propuestas bien estructuradas, con aceptable nivel de detalle y desarrollo suficiente de los contenidos.

<sup>3</sup> MA (Media Alta): Se otorgarán 6 puntos a las ofertas que presenten propuestas bien estructuradas y con un buen nivel de detalle

<sup>4</sup> A (Alta): Se otorgarán 10 puntos a las ofertas que denoten un elevado conocimiento y desarrolle de forma exhaustiva los contenidos del Informe Periódico mejorando los requisitos mínimos que se exigen

**Criterio 6: Metodología de Control y Seguimiento de los indicadores de calidad en un Intercambiador de Transportes (0 a 10 puntos)**



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Se valorará la Metodología Propuesta para realizar el seguimiento periódico de los indicadores de calidad de los diferentes intercambiadores de transportes de manera que permita contrastar y evaluar la información aportada por los concesionarios, de acuerdo a los Planes de Explotación, y, en su caso, aplicar los procedimientos sancionadores que éste establece.

C6. Metodología de Control y Seguimiento de los Indicadores de calidad	Ponderación			
	B <sup>1</sup>	MB <sup>2</sup>	MA <sup>3</sup>	A <sup>4</sup>
Metodología de Control y Seguimiento de los Indicadores de calidad	0	3	6	10

<sup>1</sup> B (Baja): Se otorgará 0 puntos a las ofertas que no presenten información al respecto o que sea genérica, con poco nivel de detalle, sin desarrollar de forma suficiente de los contenidos

<sup>2</sup> MB (Media Baja): Se otorgarán 3 puntos a las ofertas con propuestas bien estructuradas, con aceptable nivel de detalle y desarrollo suficiente de los contenidos.

<sup>3</sup> MA (Media Alta): Se otorgarán 6 puntos a las ofertas que presenten propuestas bien estructuradas y con un buen nivel de detalle

<sup>4</sup> A (Alta): Se otorgarán 10 puntos a las ofertas que denoten un elevado conocimiento y desarrolle de forma exhaustiva los contenidos del Informe Periódico mejorando los requisitos mínimos que se exigen

#### **Criterio 7: Metodología para la elaboración Informes de Idoneidad Actividades Comerciales (0 a 10 puntos)**

Se valorará la propuesta técnica en función del grado de detalle y coherencia de la argumentación que el licitador proporcione para la realización de los Informe de Idoneidad para la obtención de licencias de los locales comerciales así como la adecuada definición de los criterios que se deberán aplicar en función de las características, tamaño y periodo de la autorización del local.

C7. Metodologías para la elaboración Informes de Idoneidad de Actividades Comerciales	Ponderación			
	B <sup>1</sup>	MB <sup>2</sup>	MA <sup>3</sup>	A <sup>4</sup>
Metodologías para la elaboración informes de Idoneidad Actividades Comerciales	0	3	6	10





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



<sup>1</sup> B (Baja): Se otorgará 0 puntos a las ofertas que no presenten información al respecto o que sea genérica, con poco nivel de detalle, sin desarrollar de forma suficiente de los contenidos del PPT

<sup>2</sup> MB (Media Baja): Se otorgarán 3 puntos a las ofertas con soluciones técnicas bien estructuradas, con aceptable nivel de detalle y desarrollo suficiente de los contenidos del PPT.

<sup>3</sup> MA (Media Alta): Se otorgarán 6 puntos a las ofertas que presenten soluciones técnicas bien estructuradas, con un buen nivel de detalle

<sup>4</sup> A (Alta): Se otorgarán 10 puntos a las ofertas que denoten un elevado conocimiento y desarrollo de forma exhaustiva los contenidos del PPTP, mejorando los requisitos mínimos que en él se exigen

### **Criterio 8: Metodología para la homogenización de criterios de publicidad interior y exterior en intercambiadores de transportes (0 a 10 puntos)**

Se valorará la propuesta aportada que permita homogenizar criterios y formatos de publicidad, tanto exterior como interior, para los cinco intercambiadores de Transportes que gestiona el CRTM

C8. Metodologías para homogenización de criterios de Publicidad	Ponderación			
	B <sup>1</sup>	MB <sup>2</sup>	MA <sup>3</sup>	A <sup>4</sup>
Metodología para la homogenización de criterios de publicidad interior y exterior en intercambiadores de transportes	0	3	6	10

Metodologías para la homogenización de criterios de publicidad interior y exterior en intercambiadores de transportes

<sup>1</sup> B (Baja): Se otorgará 0 puntos a las ofertas que no presenten información al respecto o que sea genérica, con poco nivel de detalle, sin desarrollar de forma suficiente de los contenidos del PPT

<sup>2</sup> MB (Media Baja): Se otorgarán 3 puntos a las ofertas con soluciones técnicas bien estructuradas, con aceptable nivel de detalle y desarrollo suficiente de los contenidos del PPT.

<sup>3</sup> MA (Media Alta): Se otorgarán 6 puntos a las ofertas que presenten soluciones técnicas bien estructuradas, con un buen nivel de detalle

<sup>4</sup> A (Alta): Se otorgarán 10 puntos a las ofertas que denoten un elevado conocimiento y desarrollo de forma exhaustiva los contenidos del PPTP, mejorando los requisitos mínimos que en él se exigen



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



#### 10.- Naturaleza del contrato:

El contrato se califica como de Servicios ya que el objeto del mismo está constituido por un conjunto de prestaciones dirigidas a la obtención de un resultado distinto a una obra o suministro.

#### 11.- Subcontratación:

Estando íntimamente relacionada las tareas a realizar en el presente contrato, se considera que todas ellas son críticas para la consecución de los objetivos a alcanzar a excepción de la obtención de mediciones de ruido, niveles de contaminación y control de parámetros ambientales que pueden ser objeto de subcontratación la realización de las mediciones o la disponibilidad de los equipos.

Madrid, 12 de Junio de 2019

EL JEFE DE LA UNIDAD TÉCNICA  
DE INSTALACIONES E  
INTERCAMBIADORES



Fdo.: Manuel Herrera Álvarez

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA Y EXPLOTACIÓN



Fdo.: Luis Miguel Martínez Palencia