

Canal
de Isabel II

4-10-17

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE
REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE FISIOTE-
RAPIA Y TALLERES MONOGRÁFICOS DE ESCUELA
DE ESPALDA Y ERGONOMÍA PARA LOS EMPLEA-
DOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A.**

CONTRATO: 142/2017

Contenido

1.	OBJETO DEL PLIEGO	3
1.1.	OBJETO.....	3
1.2.	ALCANCE DEL SERVICIO	3
1.3.	DURACIÓN DEL CONTRATO ¡Error! Marcador no definido.	
2.	CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.....	3
3.	REQUISITOS MÍNIMOS DE LA OFERTA Y CONDICIONES DEL ADJUDICATARIO	4
4.	RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA.....	7
5.	RESPONSABILIDADES POR PARTE DE CANAL DE ISABEL II. S.A.	7
6.	VALIDEZ DE LA OFERTA	8

1. OBJETO DEL PLIEGO

1.1. OBJETO

El objeto del Contrato es la prestación de los servicios de fisioterapia, tratamientos de rehabilitación y talleres monográficos de escuela de espalda, manipulación manual de cargas y cursos de estiramiento y relajación muscular para los empleados de Canal de Isabel II, S.A.

1.2. ALCANCE DEL SERVICIO

Para los empleados de Canal de Isabel II, los licitadores deberán ofertar las siguientes actividades:

- Servicio de fisioterapia y masaje terapéutico
- Talleres monográficos de escuela de espalda y tratamientos de manipulación de cargas.
- Tratamientos de rehabilitación de los accidentes laborales que requieran una rehabilitación más continua y prolongada en el tiempo, no siendo suficiente con los tratamientos que se puedan ofrecer desde el gabinete de fisioterapia de oficinas centrales.
- Cursos de formación de estiramientos y relajación muscular para el colectivo de los deportistas del Canal de Isabel II.

1.3. DURACIÓN DEL CONTRATO

El periodo de prestación de las actividades será de cuatro años (4) a contar desde el acta de inicios de los trabajos.

La prestación de actividades cubrirá el área geográfica de la Comunidad Autónoma de Madrid.

2. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

En los siguientes apartados se desarrollan las características del objeto del contrato, que tendrán la consideración de requisitos mínimos del mismo, debiendo ser respetados por las ofertas técnicas de los licitadores, que podrán ofertar elementos adicionales y compatibles a dichos requisitos mínimos. Los requisitos mínimos siempre deberán ser ofertados.

En el supuesto de que la oferta de algún licitador no contemple los requisitos mínimos descritos en el apartado 3.1, su oferta no será tenida en cuenta en el presente procedimiento de licitación.

El adjudicatario del contrato estará obligado a prestar el servicio incluyendo los siguientes requisitos mínimos, durante todo el plazo de duración del contrato.

3. REQUISITOS MÍNIMOS DE LA OFERTA Y CONDICIONES DEL ADJUDICATARIO

3.1. Prestaciones garantizadas en la propuesta del servicio de fisioterapia y masaje terapéutico.

Tipos de terapias

- Fisioterapia
- Masaje terapéutico

Sesiones y horario

Las sesiones tendrán una duración mínima de 30 minutos por paciente y deberán desarrollarse de lunes a jueves en horario de 14:30 a 19:30 h y viernes de 14:30 a 17:30 h. por un total de 23 horas/semanales.

El servicio deberá estar cubierto durante todo el año incluida las ausencias por enfermedad o vacaciones del Fisioterapeuta que habitualmente preste el servicio.

Siempre que se sustituya al "Fisioterapeuta" habitual se deberá avisar al responsable del Servicio Médico, con 48 horas de antelación como mínimo, facilitando los datos del suplente.

Instalaciones

Los servicios se prestarán en las instalaciones proporcionadas por el Servicio Médico de Canal de Isabel II, con el equipamiento específico en ellas disponible.

Los tratamientos de rehabilitación de accidentes de trabajo que sea necesario realizar fuera de las instalaciones del Canal, tendrán una duración de 50 minutos debido a que suele requerir ir asociados a tratamientos de electroterapia, estos pacientes tendrán prioridad en la programación del centro y serán atendidos en un plazo inferior a 48 horas después de haber solicitado la cita para el tratamiento.

El centro médico de rehabilitación donde se deriven los pacientes dispondrá de un equipamiento instrumental necesario para estos tratamientos incluida la existencia de piscina por si se requieren realizar ejercicios de rehabilitación en piscina.

Material necesario para la aplicación de los tratamientos

El adjudicatario se encargará de reponer todo el material necesario para el correcto desempeño de los trabajos solicitados (cremas, sabanillas, toallas, folletos informativos, colchonetas, etc)

Cursos de relajación muscular

Dos o tres veces al año (a petición del Servicio Médico del Canal de Isabel II), se impartirán jornadas para enseñar las técnicas de estiramiento y relajación muscular al personal de la empresa que participa habitualmente en diferentes actividades deportivas.

3.2. Prestaciones garantizadas en los talleres monográficos de escuela de espalda y manipulación manual de cargas.

Los talleres se desarrollarán en los centros de formación que Canal de Isabel II, dispone en los centros de trabajo dentro de la Comunidad Autónoma de Madrid. Los medios audiovisuales serán a cargo del Canal.

La empresa adjudicataria aportará los elementos considerados necesarios para el desarrollo de cada uno de los talleres contratados, así como el material gráfico de apoyo y divulgativo.

Se organizarán cuantos talleres anuales sean necesarios a petición del Área de Formación, con una estimación aproximada de 30 al año.

Finalidad

La finalidad de los talleres es la educación del trabajador en prevención de lesiones músculo-esqueléticas adquiridas a consecuencia de malos hábitos posturales adoptados en el desarrollo de las tareas específicas realizadas en el trabajo.

El taller se adaptará a los diferentes tipos de trabajo realizados por los trabajadores del Canal de Isabel II que asistan al taller.

Se abordarán como mínimo los siguientes aspectos:

- Anatomía y fisiología básica.
- Normas de higiene postural.
- Lesiones musculo-esqueléticas más frecuentes y medidas de prevención.
- Actuaciones ante el dolor
- Desarrollo de ejercicios prácticos sobre flexibilidad, coordinación y fortalecimiento de la espalda y de relajación muscular.

Duración y grupos

Cada taller incluirá una parte teórica y otra práctica con una duración total no inferior a dos horas.

Los grupos para cada taller no superarán las 12 personas.

La distribución y horarios de los talleres se acordará entre el Área de Fonación del Canal y la empresa adjudicataria.

3.3. Cursos de relajación muscular y estiramientos

La finalidad de estos cursos es enseñar a los empleados del Canal que participan en diferentes actividades deportivas las técnicas de estiramiento y relajación muscular para evitar sobrecargas y lesiones musculares como consecuencia de la práctica deportiva.

Los cursos tendrán una duración aproximada de 2 horas y estará formado por un máximo de 20 personas.

3.4. Continuidad del equipo de trabajo

El servicio contratado deberá estar cubierto de manera continua por el equipo ofertado, que debe cumplir los requisitos de solvencia exigidos en el apartado 5 del Anexo II al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (bajas por enfermedad, vacaciones, etc).

Salvo que Canal de Isabel II, indique lo contrario, o se produzca la extinción del Contrato del fisioterapeuta con la empresa, el adjudicatario no podrá cambiar de fisioterapeuta a lo largo de la ejecución del Contrato.

Canal de Isabel II, podrá solicitar a la empresa adjudicataria el cambio de fisioterapeuta en el caso de estimar no satisfactoria su actuación profesional.

4. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

El adjudicatario cumplirá todos los requisitos mínimos del apartado 5.1. y además tendrá las obligaciones y condiciones en su contrato que se describen a continuación:

4.1 Facturación

La facturación de las distintas actividades prestadas se realizará mensualmente en función de la atención en el servicio de fisioterapia, número de talleres monográficos impartidos y los tratamientos de rehabilitación efectuados a trabajadores que hayan sufridos accidentes de trabajo y sean tratados en instalaciones ajenas al Canal de Isabel II, así como por cursos de relajación muscular y estiramientos.

La facturación será independiente para cada modalidad contemplada en el pliego

4.2 Seguimiento del servicio

Canal designará a un responsable que velará por el cumplimiento de las actividades exigidas y ofertadas.

A tal efecto, la empresa adjudicataria designará un responsable de contrato que coordinará con el responsable del servicio médico del Canal las incidencias que se produzcan durante la duración del contrato.

Los facultativos del Servicio Médico pertenecientes al Área de Prevención del Canal podrán prescribir los tratamientos de rehabilitación que consideren necesarios para los trabajadores, así como recabar de éstos su opinión sobre el grado de satisfacción con el servicio de fisioterapia y rehabilitación recibidos.

5. RESPONSABILIDADES POR PARTE DE CANAL DE ISABEL II, S.A.

Canal de Isabel II, se reserva el derecho a exigir a los licitadores que presenten documentación que acredite la veracidad de la información presentada o bien información adicional.

Todos los trabajadores del Canal en activo tendrán derecho a las actividades contratadas.

Canal se reserva el derecho de efectuar encuestas de opinión escritas entre los trabajadores asistentes a los talleres monográficos como control de calidad de las actividades formativas, así como del servicio recibido en los tratamientos de fisioterapia y rehabilitación.

En el caso que el responsable del Servicio Médico con los servicios recibidos por la empresa adjudicataria se lo comunicara al responsable del contrato de dicha empresa para que proceda a

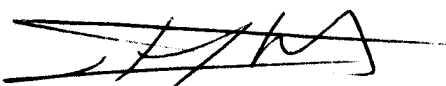
realizar los cambios o sustituciones necesarias para el buen funcionamiento del servicio.

En el caso de ser sustituido el profesional deberá presentar el CV y la experiencia en este tipo de servicios antes de que sea adscrito al presente contrato.

6. OFERTAS Y DUDAS DE LOS LICITADORES

Todas las dudas planteadas por los licitadores en relación con las características de este proceso serán contestadas por escrito y de forma conjunta a las entidades que hayan retirado el Pliego de Prescripciones Técnica y se realizará conforme a lo fijado en el apartado 10.13 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid, a 29 de septiembre de 2017



Santiago Ciruelos Soriano
Jefe del Dpto. de Prevención



Pablo Galán González
Director de Recursos