



C. Regional de Transportes Públicos  
Regulares de Madrid (CRT)  
Consejería de Transportes, Vivienda e  
Infraestructuras

**Comunidad de Madrid**

## RESOLUCIÓN

Registro:

Unidad administrativa:  
Área de Contratación

Exp.: A/SER-008433/2019

Resolución del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación del contrato de servicios denominado **“CONSTRUCCIÓN DE UNA PLATAFORMA BASADA EN TECNOLOGÍAS DE BIG DATA Y DE UN SISTEMA DE EXTRACCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE DATOS BASADO EN UNA HERRAMIENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID”**.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato de servicios denominado **“CONSTRUCCIÓN DE UNA PLATAFORMA BASADA EN TECNOLOGÍAS DE BIG DATA Y DE UN SISTEMA DE EXTRACCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE DATOS BASADO EN UNA HERRAMIENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID”**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 1.992.361,60 euros (IVA excluido).

Motivación de la necesidad del contrato:

El CRTM, en su interés por disponer de una infraestructura tecnológica que apoye sus labores de gestión, se ha dotado de una serie de sistemas, a los que llamaremos “sistemas transaccionales”, para realizar la gestión operativa de sus diferentes áreas. A través de ellos se gestionan los recursos propios del CRTM (personas, infraestructuras, TTP, Multi...) y todas las actividades del día a día que se realizan en cada una de las áreas.

También se han desarrollado herramientas a través de las cuales se ofrecen canales permanentes con información tanto de la propia gestión del CRTM como de los servicios de transporte prestados por los distintos operadores.

Todas estas herramientas facilitan la gestión operativa de las áreas del CRTM. Sin embargo, en este contexto resulta aún complejo realizar un análisis de la información a un nivel más táctico/estratégico en los diferentes ámbitos del CRTM.

Ante esta situación el CRTM se plantea la necesidad de dotarse de una solución que facilite estas labores y permita una sistematización del proceso de extracción y publicación de información y análisis, que pueda ser puesta a disposición y uso directo de los distintos agentes públicos y privados con interés en el proceso: operadores de transporte, ciudadanía, ...

La necesidad detectada ha llevado a realizar algunas experiencias piloto utilizando tanto sistemas de Business Intelligence como tecnologías Big Data.

El CRTM precisa un nuevo impulso en el uso de la tecnología que sirva como soporte a su gestión estratégica de Autoridad del Transporte Inteligente. En este caso y, en este punto, el foco se pone en poder efectuar un tratamiento y un análisis avanzado de la información disponible del transporte de la Comunidad de Madrid, es decir, información procedente de fuentes de datos ya existentes o de fácil incorporación vía convenios u otros medios, pero que también esté preparada para nuevas fuentes de datos que puedan incorporarse en un futuro.

En Madrid, 3 de abril de 2019  
EL DIRECTOR GERENTE,

Destinatarios:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **092595957897068334113**