

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:538562-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de estudios de mercado  
2021/S 206-538562**

**Anuncio de adjudicación de contrato**

**Resultados del procedimiento de contratación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Número de identificación fiscal: Q7850003J

Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28003

País: España

Persona de contacto: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

Teléfono: +34 915803597

Fax: +34 915809295

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.crtm.es>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Servicios públicos generales

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2021-2022

Número de referencia: A/SER-004914/2021

**II.1.2) Código CPV principal**

79310000 Servicios de estudios de mercado

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4) Breve descripción:**

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los siguientes indicadores respecto de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General

por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 121 914.89 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Revisión de paradas de la red consorciada

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79310000 Servicios de estudios de mercado

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

- Revisión de la información de paradas
- Estado de limpieza y conservación de paradas
- Información dinámica del servicio en paradas

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la oferta / Ponderación: 30

Precio - Ponderación: 70

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Evaluación de indicadores a bordo de vehículos

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79310000 Servicios de estudios de mercado

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

- Funcionamiento de validadoras
- Información obligatoria en los vehículos
- Información proporcionada por el conductor
- Sistemas de climatización y ventilación de los vehículos
- Estado de limpieza y conservación de los vehículos

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la oferta / Ponderación: 30

Precio - Ponderación: 70

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Evaluación de los servicios de atención al cliente

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

- Disposición y funcionamiento del teléfono de atención al cliente

- Disposición e información contenida en página web

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la Oferta / Ponderación: 30

Precio - Ponderación: 70

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2021/S 093-243503](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

Lote nº: 1

**Denominación:**

Revisión de paradas de la red consorciada

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 8

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: IDEARA S.L.

Número de identificación fiscal: B36931723

Dirección postal: Calle Isaac Peral 12

Localidad: Vigo

Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid

Código postal: 36201

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 95 140.50 EUR

Valor total del contrato/lote: 73 733.89 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº: 2**

**Lote nº: 2**

**Denominación:**

Evaluación de indicadores a bordo de vehículos

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: ABACO ESTUDIOS DE MERCADO S.L.

Número de identificación fiscal: B87163564

Dirección postal: Calle Hierro 33 03 PLT NAV 3

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid

Código postal: 28045

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 106 646.61 EUR

Valor total del contrato/lote: 88 000.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº:** 3

**Lote nº:** 3

**Denominación:**

Evaluación de los servicios de atención al cliente

Se adjudica un contrato/lote: sí

**V.2) Adjudicación de contrato**

**V.2.1) Fecha de celebración del contrato:**

**V.2.2) Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 4

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

**V.2.3) Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: IKERFEL S.A.U.

Dirección postal: Paseo Campo de Volantin 21

Localidad: Bilbao

Código NUTS: ES España

Código postal: 48007

País: España

El contratista es una PYME: sí

**V.2.4) Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 35 700.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 31 250.00 EUR

**V.2.5) Información sobre la subcontratación**

**Apartado VI: Información complementaria**

**VI.3) Información adicional:**

**VI.4) Procedimientos de recurso**

**VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Carrera de San Jerónimo, 13. Primera planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206346

**VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

País: España

Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

Teléfono: +34 915804639

Fax: +34 915809295

Dirección de internet: [www.crtm.es](http://www.crtm.es)

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**  
18/10/2021