

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:243503-2021:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de estudios de mercado
2021/S 093-243503**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Número de identificación fiscal: Q7850003J

Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

Código postal: 28003

País: España

Persona de contacto: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Teléfono: +34 915803597

Fax: +34 915809295

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.crtm.es>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: http://www.madrid.org/cs/Satellite?pagename=PortalContratacion/Page/PCON_home

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: https://gestion6.madrid.org/nx02_licita

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Obtención de indicadores de campo para la evaluación del PCI 2021-2022

Número de referencia: A/SER-004914/2021

II.1.2) Código CPV principal

79310000 Servicios de estudios de mercado

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los siguientes indicadores respecto de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución de 3.2.2011 de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en BOCM de 22.2.2011.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 510 273.19 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 1

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Revisión de paradas de la red consorciada

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79310000 Servicios de estudios de mercado

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4) **Descripción del contrato:**

— revisión de la información de paradas,

— estado de limpieza y conservación de paradas,

— información dinámica del servicio en paradas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la oferta / Ponderación: 30

Precio - Ponderación: 70

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 20

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato podrá ser prorrogado anualmente hasta dos anualidades adicionales (2024 y 2025).

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

- II.2.1) **Denominación:**
Evaluación de indicadores a bordo de vehículos
Lote nº: 2
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
79310000 Servicios de estudios de mercado
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
— funcionamiento de validadoras,
— información obligatoria en los vehículos,
— información proporcionada por el conductor,
— sistemas de climatización y ventilación de los vehículos,
— estado de limpieza y conservación de los vehículos.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación
Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la oferta / Ponderación: 30
Precio - Ponderación: 70
- II.2.6) **Valor estimado**
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 20
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
El contrato podrá ser prorrogado anualmente hasta dos anualidades adicionales (2024 y 2025).
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
Evaluación de los servicios de atención al cliente
Lote nº: 3
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
79320000 Servicios de encuestas de opinión pública
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES3 Comunidad de Madrid
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
— disposición y funcionamiento del teléfono de atención al cliente,
— disposición e información contenida en página web.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Calidad de la Oferta / Ponderación: 30
Precio - Ponderación: 70

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 20

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato podrá ser prorrogado anualmente hasta dos anualidades adicionales (2024 y 2025).

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

Ver en los pliegos de la contratación.

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 14/06/2021

Hora local: 23:59

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 02/08/2021

Hora local: 10:00

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Dirección postal: Carrera de San Jerónimo, 13, 1.ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Dirección postal: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

País: España

Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

Teléfono: +34 915804639

Fax: +34 915809295

Dirección de internet: www.crtm.es

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

10/05/2021