

RESOLUCIÓN

Exp. Nº: A/SER-004914/2021

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de Servicios denominado **“OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2021-2022”**, promovido por el Área de Calidad y Atención al Cliente, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **287.359,40 euros**, IVA incluido.

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores de calidad respecto de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), recabando datos en las paradas y vehículos de la red, así como de los servicios de atención al cliente de los operadores para el cálculo de diez indicadores con frecuencia anual necesarios para la evaluación del citado Plan en las anualidades 2021 y 2022.

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ PALENCIA LUIS MIGUEL
Fecha: 2021.02.26 14:24