

ACLARACIONES A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELATIVA AL CONTRATO A/SER-006852/2020 “DEFINICIÓN Y DESARROLLO DEL NUEVO MAPA CONCESIONAL DEL TRANSPORTE REGULAR DE VIAJEROS POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

En respuesta a la solicitud de aclaración de una empresa interesada, acerca de los Pliegos del expediente A/SER-006852/2020 denominado “DEFINICIÓN Y DESARROLLO DEL NUEVO MAPA CONCESIONAL DEL TRANSPORTE REGULAR DE VIAJEROS POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID” se procede a la publicación de tales cuestiones, así como de la aclaración proporcionada por el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid para los posibles interesados:

1. En el PCAP, en el apartado 7, sobre solvencia económica, financiera y técnica o profesional se indica al respecto del equipo técnico mínimo lo siguiente:

-Un Jefe de Proyecto que posea titulación universitaria de grado superior con un mínimo de 6 años de experiencia en servicios de consultoría en sistemas de transporte.

Se requiere asimismo que el equipo adscrito al contrato esté compuesto al menos por estos perfiles profesionales:

- Un (1) Titulado superior especialista en planificación de sistemas de transporte con un mínimo de 5 años de experiencia.*

Etc.

Para el Jefe de Proyecto se especifica que los años de experiencia sean en “servicios de consultoría en sistemas de transporte”, en cambio para el resto del equipo adscrito como el titulado superior especialista en planificación de sistemas de transporte, no se especifica si dicha experiencia (5 años) tiene que ser particular de planificación de sistemas de transporte, o años de experiencia general del perfil.

La experiencia exigida se refiere a los años de experiencia en el perfil concreto solicitado. Es decir, por ejemplo, para el perfil:

Un (1) Titulado superior especialista en planificación de sistemas de transporte con un mínimo de 5 años de experiencia

Los 5 años de experiencia se consideran sobre planificación de sistemas de transporte. Así igualmente para el resto de perfiles solicitados.

2. Del mismo modo, a la hora de realizar el cálculo de la mejora de la cualificación de la sección “9.1.b). *Mejora de la Cualificación del personal ofertado respecto del mínimo exigido*”

Se valorará el incremento de experiencia profesional del equipo técnico respecto del mínimo exigido en la adscripción de medios personales a la ejecución del contrato de acuerdo con la siguiente escala:

a) Jefe de Proyecto: 0,25 puntos por cada año completo de experiencia superior a 6 años hasta un máximo de 1,75 puntos

b) Titulado superior especialista en planificación de sistemas de transporte: 0,25 puntos por cada año completo de experiencia superior a 5 años hasta un máximo de 1,25 puntos.

Etc.

Se solicitará clarificar si, para los apartados b, c, d, e y f, dichos 0,25 puntos por cada año completo de experiencia superior a 5 años se refiere a experiencia particular en cada una de las especializaciones requeridas en el apartado 7, o por el contrario, se refiere a experiencia laboral genérica, independientemente de la especialización requerida en los apartados.

La experiencia adicional requerida se refiere asimismo sobre el perfil concreto solicitado, no sobre experiencia profesional en otros ámbitos laborales.

3. *En relación con lo establecido en el PPT, apartado 5.2.3 sobre análisis de la demanda de transporte; cuando hacen referencia a la demanda revelada y la demanda declarada ¿qué fuentes consideran para abordar la demanda declarada?*

Según se indica en el apartado 5.2.3., la demanda declarada, se entiende como aquella que refleja y considera los deseos de los usuarios en relación al servicio de transporte.

Así, las fuentes pueden ser variadas, desde la información obtenida por el propio CRTM en relación con las peticiones de ayuntamientos, entidades interesadas o de los propios usuarios a través de sus sugerencias.

Esto está expresado en algunos de los puntos de la enumeración del mismo punto 5.2.3:

- **Importancia que los usuarios otorgan a los distintos aspectos relacionados con el servicio que reciben: preferencias de los Clientes de transporte.**
- **Necesidades no satisfechas, sugerencias, etc, relativas a distintos ítems o atributos de los servicios de transporte**
- **Propuestas de modificaciones del actual sistema de transporte público por los usuarios**



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



4. En relación con lo establecido en el PPT, apartado 5.2.5, para el desarrollo del trabajo de campo, cuando se refieren al “conjunto de líneas objeto de investigación”, entendemos que se trata de una muestra de líneas, es decir, que no se tendrán que aforar todas las líneas para realizar los oscilogramas de carga. Por favor, confirmar si nuestro entendimiento es correcto.

En el apartado 5.2.5 Trabajos de campo, se indica que:

“Tanto los aforos como las encuestas propuestas se realizarán sobre una muestra del conjunto de autobuses y viajeros.”

Por lo que queda claro que el trabajo de campo requerirá de una determinación previa de la muestra a analizar sobre el total de los servicios. Esta muestra dependerá de la información que se considere necesaria completar respecto a la obtenida por otros medios descritos en el Pliego.

5. ¿Será posible disponer de las encuestas de calidad de los últimos años?. En caso afirmativo, ¿en qué formato facilitarán dicha información (informe, bases de datos, etc.)?

En el apartado 5.2.3, en el Análisis de movilidad se indica que se realizará bajo dos puntos de vista. Versando el punto de vista cualitativo: sobre la opinión de los usuarios [...] en los dos últimos años.

Así para atender este punto de vista del Análisis de movilidad, serán proporcionados los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas por el CRTM de los últimos años disponibles. El formato será el adecuado para poder obtener los datos necesarios para su análisis, procurando sea en una base de datos accesible.

6. ¿El CRTM proporcionará datos sobre los costes operativos de las concesiones o el consultor deberá aplicar costes genéricos? En caso de proporcionarlos ¿serán costes unitarios uniformes a aplicar de forma generalizada o se podrá contar con costes individualizados por concesión o línea?

Los datos de costes operativos de las concesiones serán los utilizados por el CRTM en la estructura de costes de cada concesión actual, por lo que son costes individualizados.

ÁREA DE CONTRATACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

**Consorcio Regional de Transportes Públicos
Regulares de Madrid**