

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN

TÍTULO: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CONFORT E INFORMACIÓN A BORDO DE LOS VEHÍCULOS

1.- Definición del objeto del contrato:

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores relativos al confort e información a bordo de la flota adscrita a las concesiones sujetas al *Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid*.

División en lotes: no

2.- Órganos administrativos.

ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	SECRETARÍA GENERAL
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
OFICINA CONTABLE: ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID



DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
---------------------	--

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: ÁREA DE CALIDAD Y ATENCIÓN AL USUARIO

3.- Si se trata de un contrato que conlleve prestaciones directas a favor de la ciudadanía: No procede

4.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.

Tipo de presupuesto: Cuantía máxima estimada. Precio unitario por unidad muestral.

Presupuesto base de licitación:

Base imponible: 51.240,00 euros

Importe del I.V.A.: 10.760,40 euros

Importe total: 62.000,40 euros

Anualidad	Importe
2019	62.000,40 euros

Anualidad corriente:	Programa	Económica	Importe
	453N	22706	51.240,00 € (S/IVA)

Sistema de determinación del presupuesto: La determinación se efectúa atendiendo a los distintos componentes de la prestación (artículo 309, apartado 1, de la LCSP y artículo 197, apartado 1 del RGLCAP).

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 51.240,00 euros

El presupuesto unitario es de 28 euros, sin IVA, por unidad muestral (vehículos). El número de vehículos a auditar será la parte entera del cociente entre el presupuesto de licitación y el valor unitario ofertado; en ningún caso ese número podrá ser menor de 1830. El valor de adjudicación resultará de multiplicar el número entero indicado, por el precio unitario ofertado; en ningún caso resultará superior al presupuesto de licitación (51.240,00 euros sin IVA).

5.- Contrato NO sujeto a regulación armonizada.



6.- Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato.

Procede: No

Tipo:

7. - Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

El empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, en los contratos de servicios cuyo objeto esté incluido en el Anexo II del RGLCAP, o bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

- Acreditación de la solvencia económica y financiera:

Se establecen los siguientes criterios de selección en virtud del artículo 87 de la LCSP, apartados 3a y 3b:

- Justificante de la existencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales que cubra la totalidad del importe del contrato hasta su finalización, 62.000,40 euros
- Declaración sobre el volumen anual de negocios de los trabajos realizados por la empresa en los tres últimos años (2018, 2017, 2016), que ha de ser de cuantía igual o superior al presupuesto total de ejecución del contrato en términos brutos en el año de mayor ejecución.

- Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

Se establecen los siguientes criterios en virtud del artículo 90 de la LCSP, apartado 1.a:

Criterios de selección:

- Experiencia acreditada del licitador y/o miembros del equipo técnico propuesto de al menos cinco años en la realización y/o dirección de al menos 2 estudios de evaluación de la calidad técnica del servicio, de similar naturaleza al de este contrato (inspección de servicios de transporte público incluyendo trabajo de campo, tratamiento de la información y elaboración de informes). Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por





Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



la autoridad competente. Para acreditar la solvencia, los servicios deberán ser de similar naturaleza a los del objeto de este contrato (CPV CPV 79300000-7, Investigación mercadotécnica y económica. Sondeos y estadísticas), y cumplir además los siguientes requisitos:

- Al menos uno de los contratos deberá tener un importe igual o superior a 35.000 €, IVA no incluido.
- Uno de los contratos deberán haberse efectuado en una red de autobuses
- Uno de los contratos deberá haber implicado 1.000 mediciones de vehículos en un único contrato.

Clasificación del contratista

- Grupo/s: L Subgrupo/s: 3 Categoría/s: 1A Categoría/s: R.D.
1098/2001:1A

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios [personales] y/o [materiales]: Sí

Medios personales:

- El Jefe del Equipo técnico que dirigirá los trabajos tendrá, al menos, el siguiente perfil:
 - Titulación Universitaria Superior
 - Experiencia de al menos cinco años en dirección de proyectos
 - Realización de al menos 2 trabajos de evaluación de la calidad técnica del servicio.
 - Experiencia en la dirección de al menos dos trabajos mediante la técnica de cliente misterioso.
 - Dirección de al menos 1 estudio de más de 1.000 mediciones en una única toma de datos en transporte público.
- El responsable del trabajo de campo deberá tener el siguiente perfil
 - Experiencia de al menos 5 años como responsable de campo
 - Realización de al menos 2 trabajos de evaluación de la calidad técnica del servicio.
 - Experiencia en la coordinación de al menos dos trabajos mediante la técnica de cliente misterioso.
 - Ejecución de al menos 1 estudio de más de 1.000 mediciones de calidad técnica en una única toma de datos en transporte público.



Forma de acreditación del cumplimiento efectivo en relación con los medios personales declarados, exigible únicamente al licitador propuesto como adjudicatario:

Al compromiso adquirido en relación con los medios descritos anteriormente les será de aplicación lo estipulado en el 211 de la LCSP. Para ello, el propuesto como adjudicatario, en el plazo establecido en el mencionado artículo, deberá acreditar la disponibilidad efectiva de los medios especificados anteriormente, mediante la siguiente aportación documental:

- Original o copia compulsada de los contratos de trabajo o documentación acreditativa de la vinculación efectiva con la entidad licitadora, con el fin de acreditar la disponibilidad de adscripción a la ejecución de los trabajos.
- Original o copia compulsada de la titulación requerida.
- Certificación expedida por las empresas o entidades donde se hayan realizados las labores o proyectos relacionados con la experiencia requerida
- Curriculum vitae de las personas adscritas a la ejecución del contrato.

Cualquier cambio en la composición del equipo de trabajo propuesto por el adjudicatario, requerirá la previa autorización del Director del Proyecto. El incumplimiento de estos compromisos será causa de resolución del contrato según lo previsto en el PCP.

8.- Procedimiento de adjudicación.

Tramitación anticipada: sí

Tramitación: ordinaria

Procedimiento: abierto

Pluralidad de criterios de adjudicación

Subasta electrónica: no

9.- Criterios de adjudicación del contrato.

1. Criterio precio

Ponderación de 0 a 60 puntos

Al **precio unitario** ofrecido se le calculará la asignación de puntos correspondiente según los siguientes criterios:

- Se otorgará CERO PUNTOS a la oferta que no presente baja respecto del precio de licitación.



- Se otorgará la máxima puntuación, a la oferta que presente la máxima baja respecto del precio de licitación.
- La valoración económica del resto de ofertas se obtendrá aplicando las siguientes fórmulas:

$$P = M \sqrt{1 - \frac{(B - B_m)^2}{B_m^2}};$$

Siendo:

P: puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal

M: Máxima puntuación

B: Baja en términos porcentuales del precio unitario (%)

B_m: Baja máxima, en términos porcentuales, del precio unitario (%), de entre todas las ofertas que no hayan sido excluidas.

Si la máxima baja no superara el 10% del precio fijado en los Pliegos, la puntuación a otorgar a cada una de las ofertas será la que resulte de aplicar la fórmula anterior, asignándole a B_m el valor de 10%. La puntuación final de la oferta será el resultado de las puntuaciones obtenidas en cada una de las tres actividades incluidas en este trabajo.

Se apreciará que una baja es desproporcionada cuando supere el 10% de la baja media de las ofertas recibidas. Si se presentase una única oferta, se estimará que es desproporcionada o anormal, cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.

2. Propuesta técnica

0 a 40 puntos

Se otorgarán 0 puntos a las ofertas que reproducen el pliego de condiciones técnicas sin introducir propuestas relativas a los aspectos objeto de valoración. Desglose de puntuaciones:

- Diseño muestral (especificación criterios diseño de la muestra, errores asociados, determinación tamaño muestral y descripción de todos los aspectos a considerar para garantizar la fiabilidad de los datos obtenidos sin realizar referencia explícita al tamaño muestral propuesto): **hasta 5 puntos**
- Descripción y planificación de los trabajos de toma de datos (especificación de las actividades previas a la planificación, propuesta de planificación y plan de contingencias): **hasta 5 puntos**





Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



- Dimensionamiento y formación y requerimientos del equipo de trabajo (especificación de la asignación de recursos en todos los niveles funcionales del equipo, formación, selección y asignación numérica): **hasta 5 puntos**
- Control de calidad de los trabajos (especificación del procedimiento de supervisión en términos de veracidad, completitud y adecuación de la información recogida): **hasta 5 puntos**
- Explotación y análisis de la información (propuesta de análisis de los resultados obtenidos, análisis de consistencia de los datos y explotaciones complementarias): **hasta 5 puntos**
- Propuesta de evaluación de indicadores (especificación de criterios para la construcción de los indicadores objetivo del trabajo): **hasta 5 puntos**
- Definición de los entregables (propuesta de presentación de resultados, Modelo de fichas de indicadores por concesión y grupo de empresa): **hasta 5 puntos**
- Descripción de las herramientas tecnológicas aplicables al estudio (descripción de los instrumentos, número, características técnicas, número de instrumentos de reserva): **hasta 5 puntos**

Los criterios reseñados se evaluarán de acuerdo con la siguiente escala:

Sin evidencias	Alguna evidencia	Evidencias	Evidencias claras	Evidencias totales
0 puntos	25% de la puntuación	50% de la puntuación	75% de la puntuación	100% de la puntuación

En la propuesta técnica en ningún caso se hará referencia al tamaño de la muestra propuesto y será motivo de exclusión de la oferta.

Los criterios que dependen de un juicio de valor se valorarán en una primera fase siendo necesario para que la proposición pueda ser valorada en la fase decisoria, una puntuación mínima de 20 puntos (50% de la puntuación máxima referida a *criterios cualitativos*), en relación con los criterios que vayan a operar en la fase de valoración. La puntuación mínima establecida tiene como fin propiciar que las ofertas concurrentes tengan una calidad mínima dado que los aspectos incluidos en el juicio de valor se refieren a contenidos esenciales del trabajo cuya asignación ha sido suficientemente explicitada en este documento.

Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
1	Presupuesto unitario	60 puntos



Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
2	Propuesta técnica	40 puntos

TOTAL=100 puntos

10.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

Para la valoración de los criterios que dependen de un juicio de valor deberán presentar una memoria técnica que permita evaluar la proposición de la empresa respecto de estos.

11.- Admisibilidad de variantes.

Procede: no

Si procede, requisitos mínimos, modalidades, características y vinculación con el objeto del contrato:

12.- Medios electrónicos.

Licitación electrónica.

Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: Sí

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la cláusula 10 de este pliego.

Subasta electrónica.

Procede: no

13.- Garantía definitiva.

Procede: Sí

Importe: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, I.V.A. excluido.

En su caso, justificación de la improcedencia:

Constitución mediante retención en el precio.

Se admite: Sí

Forma y condiciones de la retención: se presentará, en el Registro del Consorcio de Transportes, escrito dirigido al Órgano de contratación autorizándole la retención de



parte del precio del contrato de la facturación que se realice, hasta alcanzar la cantidad correspondiente a la garantía definitiva. Esta retención subsistirá mientras no se disponga la cancelación o devolución de acuerdo con lo establecido en la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público.

14.- Garantía complementaria (artículo 107.2 de la LCSP).

Procede: No

Porcentaje:

15.- Pólizas de seguros.

Procede: Sí

Tipo de pólizas: Indemnización por riesgos profesionales

Importe: 62.000,40 €

16.- Programa de trabajo.

Obligación de presentar un programa de trabajo: Sí

Plazo de presentación: Según se especifica en el pliego de condiciones técnicas

17.- Plazo de ejecución.

Inicio: Desde la formalización del contrato.

Total: 15/12/2019

Parciales: 5/09/2019

Recepciones parciales: Sí

Entrega programa de trabajo	10 días hábiles desde firma del contrato
Planificación general del trabajo de campo	7 días hábiles antes del inicio
Programaciones parciales	3 días hábiles antes del inicio
Aviso de modificación programación	24 horas antes de la ejecución del trabajo
Entrega informe avance resultados	5 días hábiles después de la ejecución del trabajo (primera mitad del total de unidades muestrales ofertadas)
Finalización de los trabajos de toma de datos	20 días hábiles antes de la finalización del contrato
Informe final	Diez días hábiles antes del fin del estudio
Entrega documentación final del contrato en soporte papel y digital.	20 de diciembre de 2019

Las recepciones parciales no darán derecho al contratista para solicitar la cancelación



de la parte proporcional de la garantía definitiva.

Procede la prórroga del contrato: no

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 15/12/2019

18.- Condiciones especiales de ejecución del contrato:

En virtud del artículo 202 de la LCSP se incluyen medidas especiales en la ejecución del contrato.

- Deberá presentarse un programa con las medidas de reducción, reutilización y reciclaje de los materiales de oficina y de toma de datos utilizados en todas las fases de ejecución del contrato.
- Deberá presentarse un plan de medidas de no discriminación social en la selección de los trabajadores participantes en el contrato.

19.- Penalidades.

Por demora en las fechas establecidas en el PCP y PCT: 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio, al día, IVA excluido.

Por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato:

- Por incumplimiento de la muestra prevista: Siempre que el incumplimiento sea responsabilidad del adjudicatario se aplicará un porcentaje de penalización similar al porcentaje que represente la disminución sobre el total ofertado.
- Por incumplimiento de los registros de localización de las mediciones, desviaciones del porcentaje de registros de localización superiores o iguales a un 10%: 5% de penalización sobre el presupuesto total del contrato.
- Por incumplimiento de los registros de localización de las mediciones, desviaciones del porcentaje de registros de localización superiores o iguales a un 5% e inferiores a un 10%: 3% de penalización sobre el presupuesto total del contrato.
- Por incumplimiento de los registros de localización de las mediciones, desviaciones del porcentaje de registros de localización superiores o iguales a un 3% e inferiores a un 5%: 1% de penalización sobre el presupuesto total del contrato.
- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 5% de penalización sobre el presupuesto total del contrato.
- Por incumplimiento de aspectos incluidos en la oferta técnica evaluada en los



criterios de adjudicación: 5% de penalización sobre el presupuesto total del contrato.

20.- Modificaciones previstas del contrato: No

Condiciones en que podrán efectuarse:

Alcance, límites y naturaleza de las modificaciones:

Porcentaje del precio inicial del contrato al que como máximo puedan afectar:

Procedimiento para la modificación:

21.- Subcontratación.

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: No se permite la subcontratación.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: No procede

22.- Régimen de pagos.

Forma de pago:

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: no proceden.

- A la entrega del informe avance: 30%
- A la entrega de los informes finales
(entrega documentación final del trabajo): 70%

Criterios y forma de valoración:

Importe de la garantía: 100 por 100

23.- Revisión de precios.

Procede: No

24.- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad

25.- Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista:

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán guardar la debida confidencialidad y secreto de los hechos, informaciones,



conocimientos, documentos y otros elementos a los que tengan acceso con motivo del desarrollo de los trabajos sin que el adjudicatario pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

26. Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información: 5 años

27.- Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato:

La administración se reserva la facultad de supervisión durante la ejecución del mismo.

27.- Forma de recepción del contrato:

De conformidad con lo establecido en el artículo 210 de la LCSP.

28.- Plazo de garantía:

Tres meses.

Madrid, 28 de septiembre de 2018
EL PROPONENTE

JUAN ANTONIO MAQUEDA BURGOS
JEFE DE ÁREA DE CALIDAD

Vº Bº:
EL SECRETARIO GENERAL

JOSE MARÍA ORTEGA ANTÓN

