

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CONFORT E INFORMACIÓN A BORDO DE LOS VEHÍCULOS

De conformidad con lo que establece en el artículo 28 de la ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones del contrato de referencia.

La modernización del transporte interurbano por carretera dio lugar a la implementación de un *Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid* que se constituye desde entonces como referencia de los compromisos de calidad con los usuarios para todos operadores de este servicio. El objetivo de este marco de referencia común para el conjunto de los operadores no es otro que establecer servicios equivalentes a los usuarios en un escenario de multiplicidad de proveedores de servicios de esta red de autobuses.

La comprobación de la implementación del plan de calidad en cada uno de los operadores requiere el análisis de informaciones que han de provenir de diferentes fuentes, algunas de carácter interno y/o externo y que requieren trabajos de tomas de datos específicos en el momento de producción del servicio.

El cumplimiento de este objetivo implica la contratación de una Asistencia Técnica para la realización de un estudio de evaluación de los indicadores de información y confort del Plan de Calidad del transporte interurbano por carretera en 2019.

En dicho plan se incluyen una serie de indicadores de rendimiento con efectos sobre la liquidación del operador. No se recurre a la división por lotes porque el trabajo a desarrollar no es divisible, los resultados obtenidos tendrán una aplicación conjunta y la división generaría costes añadidos innecesarios dada la cuantía económica del contrato.

Por otro lado, para este procedimiento abierto, se propone pluralidad de criterios de adjudicación conjugando criterios basados en el precio con otros criterios de valoración que suponen la aplicación de prestaciones accesorias convenientes para la ejecución del trabajo sin que con ello este organismo incurra en coste adicionales y que pueden mejorar significativamente el alcance del trabajo y la capacidad de la dirección del estudio para garantizar la calidad de la información recogida.



Adicionalmente, la unidad promotora considera necesario dada la finalidad del trabajo, exigir una solvencia profesional a los licitadores de forma que el adjudicatario se comprometa a dotar de los recursos profesionales y materiales necesarios para una ejecución correcta del contrato en virtud del artículo 76 de la LCSP. En este caso, se concreta en las dos figuras esenciales de ejecución del trabajo por la parte adjudicataria: Jefe del equipo técnico y del responsable del trabajo de campo. En el primer caso se requiere que sea un técnico senior, titulado superior con experiencia que habitualmente se corresponde con 5 y más años de actividad y que desarrolla la misma con el grado de especialización adecuado. Asimismo, se especifica que deberá tener experiencia en la realización de trabajos de evaluación de la calidad técnica y en un número de mediciones concretos debido a que es necesario que el contrato se ejecute por un profesional que haya efectuado trabajos de naturaleza similar y con un nivel de envergadura suficiente para





Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



no poner en riesgo la calidad de los resultados, más importante aún, cuando el fin de estos trabajos es la compensación económica de los operadores de transporte por carretera.

El coste de los trabajos a desarrollar se valora en 51.240,00 **euros sin IVA**, con cargo a la partida 22706, proponiendo para su contratación un procedimiento abierto.

La tramitación del expediente se realiza de forma anticipada como consecuencia de los plazos establecidos para la ejecución del contrato.

Madrid, 28 de septiembre de 2018

EL PROPONENTE

JUAN ANTONIO MAQUEDA BURGOS
JEFE DE ÁREA DE CALIDAD

Vº Bº:
EL SECRETARIO GENERAL

JOSE MARÍA ORTEGA ANTÓN



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1203020162730806562084**

