

## MEMORIA JUSTIFICATIVA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO Y MEJORAS FUNCIONALES EN EL PORTAL WEB DEL CRTM. (2021-2024)"

En la presente memoria justificativa del contrato se analizan las siguientes cuestiones:

**1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP); Naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas (art. 28.1 LCSP). La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción; relación con el objeto del contrato.**

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid, en adelante CRTM, es la Autoridad de Transporte Público de la Comunidad Autónoma de Madrid, y constituye un consorcio de administraciones públicas que ceden sus competencias en materia de transporte público para una gestión colegiada de las mismas. Entre las citadas competencias se encuentra las funciones de gestión de la publicidad, la información y las relaciones con los usuarios.

En 1989 el CRTM inició el desarrollo de un sistema de información al usuario de transportes denominado SIT. La infraestructura inicial estaba operativa en tres entornos: Quioscos, ubicados en lugares públicos; Telefónico: asistido por un operados y Web: accesible por Internet, que facilitaba información del transporte público en sus distintas modalidades.

A lo largo de estos años el sistema ha ido evolucionando. A día de hoy el CRTM posee un sistema de información de transportes, Sistema de Información de Transporte de la Comunidad de Madrid (SITCAM), sólido y complejo que facilita la información al ciudadano, y ayuda a la gestión y explotación del sistema.

Destacan entre las principales funciones del sistema:

-Información sobre cada una de las redes de transportes

- o Metro.
- o Metro Ligero/Tranvía.
- o Cercanías Renfe.
- o Autobuses Urbanos del municipio de Madrid (EMT).
- o Autobuses Interurbanos.
- o Autobuses Urbanos del resto de municipios de la Comunidad.

De cada red se proporciona información de sus horarios, esquemas de las líneas, tarifas, planos de la red, etc.





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



- Información sobre las líneas que pasan por un municipio de la Comunidad.
- Información detallada de Intercambiadores.
- Información en tiempo real del sistema de transporte.
- Gestión de horarios de servicio con operadores de transporte.
- Información sobre los diferentes tipos de billetes y tarifas vigentes.
- Información necesaria para el ciudadano sobre los diferentes servicios y trámites que puede realizar. Quejas, sugerencias, normativa, licitaciones, etc.
- Gestión pública y corporativa de la tarjeta de transporte público y títulos de transporte asociados.
- Actualidad en el transporte público. Información sobre novedades e incidencias en el servicio.
- Estudios y proyectos para responder a las necesidades actuales y futuras.
- Descarga de planos y publicaciones relacionados con el transporte.
- Movilidad y accesibilidad.
- Compromiso corporativo y social del CRTM.
- Transparencia económica.
- Información del sistema de transporte en formatos reutilizables.
- Etc.

Los trabajos objeto de este pliego se encuentran en el ámbito del sistema SITCAM, proyecto del CRTM cuyo objetivo final es hacer llegar al ciudadano la información relacionada con el transporte público de su región a través de los múltiples canales que a día de hoy el usuario tiene a su alcance: portales Web, dispositivos móviles, etc.

Para ello el CRTM dispone de un portal Web con una plataforma de servicios de información al ciudadano que ha ido evolucionando a lo largo de los últimos años adaptándose a las nuevas tecnologías de la información. Dicho portal Web requiere de un mantenimiento evolutivo y correctivo, además de incorporar nuevas implementaciones, que asegure tanto la calidad como el continuo desarrollo y avance de sus servicios. Así como los servicios de monitorización y administración de la infraestructura necesarias para alojar el portal Web con la plataforma que lo soporta, ubicada en las instalaciones de la Comunidad de Madrid.

Es objeto de este contrato:

- Realizar el análisis, desarrollo y puesta en producción de nuevos desarrollos en todas las aplicaciones y gestión de portales web, micrositos y widget que tiene y tendrá el CRTM que conforman el SITCAM.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 092725688394461312845



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



- Realizar el mantenimiento preventivo, evolutivo y correctivo de todos los elementos que conforman el SITCAM (portales web, micrositos y widget).
- Desarrollo de nuevos módulos/funcionalidades/servicios web.
- Realizar las adaptaciones necesarias de las herramientas de carga de datos de las bases de datos.
- Explotación de la información
- Mantenimiento de la documentación
- Adquisición de licencias.
- Adquisición y puesta en producción del hardware (infraestructura e la nube) necesario para la implantación del SITCAM sobre plataforma en alta disponibilidad, las 24 horas del día y los 365 días del año.
- Entornos de desarrollo, preproducción, validación y producción.
- Prestar servicio de soporte y control del SITCAM para la monitorización, back-up, administración del sistema y bases de datos, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Asimismo, en caso de considerarse necesario, previa solicitud por parte del CRTM, el adjudicatario deberá migrar los desarrollos existentes a una nueva plataforma con las características técnicas y tecnológicas, tanto a nivel de software como de hardware, diferentes a las actuales.

## **2.- Valor estimado del contrato (IVA no incluido); indicación de los conceptos que lo integran, con inclusión de los costes laborales (art. 101 y 116.4 d) LCSP)**

El valor estimado del contrato se ha calculado según lo precisado en el art. 101 de la LCSP, alcanzando un total de **834.000,00** euros (IVA no incluido).

Para establecer dicho valor estimado se ha partido de la valoración a precios de mercado de los componentes de la prestación, teniendo en particular consideración los costes de personal, los de la ejecución material de los servicios, gastos generales de estructura y el beneficio industrial. A su vez, se han incluido los costes derivados de las eventuales prórrogas del contrato (veinticuatro meses). En el cálculo de los costes laborales se han tenido en consideración los convenios laborales de referencia



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927256883944461312845**



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



### **3.- Naturaleza del contrato (art. 17 LCSP)**

El contrato se califica como de Servicios ya que el objeto del mismo está constituido por un conjunto de prestaciones dirigidas a la obtención de un resultado distinto a una obra o suministro.

### **4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato**

La Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato será el Área de Sistemas, perteneciente a la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación

### **5.- Responsable del contrato (art. 62.1 LCSP):**

El Responsable del contrato será el Coordinador del Área de Sistemas o el técnico de la Dirección de Planificación Estratégica y Explotación que sea designado por el Órgano de Contratación

### **6.- Informe de insuficiencia de medios en el caso de contratos de servicios (art. 116.4 f) LCSP)**

Los trabajos objeto de licitación requieren de un equipo con alta cualificación técnica y especialización en tecnologías de la información relacionadas con servicios de apoyo informático y consultoría sobre programación y mantenimiento de software, datos, internet y otro tipo de herramientas TIC asociadas a los sistemas de transporte.

Según se refleja en los pliegos que forman parte del expediente del presente contrato dicho equipo técnico debe tener al menos la siguiente composición:

- 1 Jefe de Proyecto
- 1 Analista programador
- 1 Programador

Como quiera que resulta de importancia estratégica para el CRTM este trabajo, y no puede ser realizado por los empleados públicos de la plantilla del Consorcio Regional de Transportes por no disponer de personal suficiente ni con la cualificación necesaria para su ejecución, resulta necesaria la contratación de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

### **7.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)**

En base al valor estimado del contrato y con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones se propone su tramitación ordinaria mediante el procedimiento abierto realizándose la adjudicación utilizando pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927256883944461312845



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



## **8.- Criterios de solvencia. Clasificación del contratista. Adscripción de medios.**

### 8.1 Criterios de solvencia.

De los criterios que se recogen en la LCSP, se consideran los más apropiados para el presente contrato los que se incluyen en el art 87 .1 a) (solvencia económica y financiera) y en el art 90.1 a) (solvencia técnico profesional).

En el primero de los casos se ha optado por exigir como criterio de selección un volumen de negocios mínimo anual referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario a la fecha de presentación de ofertas, equivalente al valor estimado del contrato en su anualidad media (166.800 €). Dicha cuantía se considera suficiente para acreditar la solvencia económica financiera del potencial adjudicatario del contrato y, cumpliendo los límites legalmente establecidos en el citado precepto, facilita la concurrencia de las empresas interesadas en participar en la licitación.

En cuanto a la solvencia técnico profesional se opta por exigir una Relación de servicios o trabajos efectuados en los tres últimos de igual o similar naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 116.760,00 € (sin IVA), equivalente al 70% de la anualidad media del contrato. Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato se atenderá a los tres primeros dígitos del código de la CPV asignado al contrato

8.2 Clasificación del contratista: No procede, debido a que no hay correspondencia entre los códigos CPV asignados al contrato de acuerdo a su naturaleza y los grupos de clasificación según se recoge en el R.D. 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifican determinados preceptos del reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por el Real decreto 1098/2001, de 12 de Octubre.

### 8.3 Adscripción de medios.

La adscripción de medios propuesta es acorde con la composición y la cualificación técnica de la que debe disponer el equipo que vaya a desarrollar los trabajos objeto de contrato: no debe desconocerse de la importancia de todos y cada uno de los elementos que se establecen como mínimos siendo, pues, de adscripción obligatoria.

En todo caso, los medios exigidos (medios humanos) ,en cuanto a su perfil, han sido diseñados teniendo en cuenta que las titulaciones exigidas son abiertas, y la experiencia exigida es acorde con la disponible actualmente en los sectores de actividad vinculados al objeto del contrato.

Así, se establecen los requerimientos sobre el equipo técnico (medios humanos) a adscribir al contrato que se recogen en el apartado 7.2 del PPTP.

Por otra parte, se requiere la adscripción al contrato de un Servicio de alojamiento en la nube que cumpla con los requerimientos descritos en el apartado 4.1 del PPT.

El compromiso adquirido por la empresa en relación con los medios personales (Equipo Técnico) o materiales (Servicio de alojamiento en la nube) adscrito a la ejecución del contrato, tiene carácter de obligación esencial a los efectos previstos en el artículo 211.1 de la LCSP



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927256883944461312845**



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



## 9.- Criterios de adjudicación.

Se considera que el objeto de la prestación es de carácter intelectual debido a que se trata de un trabajo en el ámbito de los servicios de ingeniería y consultoría recogidos en la Disposición Adicional 41ª de la LCSP.

En este sentido hay que tener en cuenta que los trabajos a desarrollar requieren de amplios conocimientos y experiencia en tecnologías de la información relacionadas con servicios de apoyo informático y consultoría sobre programación y mantenimiento de software, datos, internet y otro tipo de herramientas TIC asociadas a los sistemas de transporte.

Por esta razón, conforme a lo dispuesto en la LCSP, en relación a los criterios de adjudicación de contratos de servicios que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual, (art.145.4 LCSP) y de acuerdo a la naturaleza del contrato (servicios de consultoría de carácter informático), se considera adecuado que la valoración de las ofertas que se presenten incluyan criterios técnicos cuya cuantificación dependa de un juicio de valor

En consecuencia, los criterios de adjudicación seleccionados, que están vinculados al objeto del contrato, son los siguientes:

### A.- Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
A.1	Casos de uso	De 0 a 20 puntos
A.2	Memoria técnica	De 0 a 25 puntos

### B.- Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

#### Criterios relacionados con los costes:

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
B.1	Precio	De 0 a 49 puntos

#### Criterios cualitativos:

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
B.2	Experiencia adicional del equipo técnico	De 0 a 6 puntos

## 10.- Justificación de la no división en lotes

Todas estas prestaciones objeto de contrato están íntimamente relacionadas entre sí y la coordinación durante su ejecución es un elemento básico e indispensable para poder garantizar la consecución de los objetivos a alcanzar, siendo fundamental que un único contratista tenga la responsabilidad y garantice el buen funcionamiento del servicio completo incluso del alojamiento de las plataformas en la nube. De esta forma, se elimina la posibilidad, de que el adjudicatario de un hipotético lote no pudiera



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927256883944461312845



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



desarrollar su trabajo, por no tener operativo el entorno de la nube, por causas ajenas a su responsabilidad.

En resumen, y a modo de conclusión, todas las prestaciones objeto del contrato están íntimamente relacionadas entre sí y la coordinación durante su ejecución es un elemento básico e indispensable para poder garantizar la consecución de los objetivos a alcanzar. Por otra parte, no gozan de sustantividad propia, constituyendo una unidad funcional, y no son susceptibles de aprovechamiento por separado, por lo que no se considera viable su posible su división en lotes.

## **11.- Condiciones especiales de ejecución.**

En el art. 202.1 de la LCSP se establece la obligación de imponer en la ejecución del contrato, al menos una de las condiciones especiales, ya sean de carácter económico, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social.

Así, en el contrato en cuestión, y dada su naturaleza, se ha optado por incluir en el Pliego de Prescripciones Administrativas Particulares, cláusula 1.19, una condición de carácter social relacionada con favorecer la formación en el lugar de trabajo, mediante acciones formativas para el personal encargado de realizar la prestación relativas al objeto del contrato, con el fin de mejorar sus capacidades y su cualificación profesional.

Dicho requisito está vinculado directamente al objeto del contrato, no se considera discriminatorio directa ni indirectamente y resulta compatible con el derecho comunitario.

## **12.- Subcontratación:**

Estando íntimamente relacionadas todas las tareas a ejecutar con el presente contrato, se considera que todas ellas son críticas para la consecución de los objetivos a alcanzar a excepción de las relacionadas con la provisión y servicio de las infraestructuras en la nube que son requeridas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, que, por su especificidad, pueden ser objeto de subcontratación.

Madrid, a fecha de firma

EL JEFE DEL AREA DE SISTEMAS

Luis Criado Fernández

EL DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN  
ESTRATEGICA Y EXPLOTACIÓN

Francisco Javier Gómez Lopez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927256883944461312845**