

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

"SERVICIO DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS BIOLÓGICAS PARA ANÁLISIS CLÍNICOS PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS DEPENDIENTES"

EXPEDIENTE Nº 2019-0-011



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889137007124258058811**

PRIMERA.- DEFINICIÓN DEL OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas, de acuerdo con el artículo 124 y siguientes de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al Ordenamiento Jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2017/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, contiene las prescripciones técnicas que han de regir el contrato de servicios cuyo objeto es la recogida en los centros dependientes del Hospital Universitario Infanta Leonor, de muestras biológicas para análisis clínico de los pacientes, y su transporte y entrega en el laboratorio del Hospital Universitario Infanta Leonor y Hospital General Universitario Gregorio Marañón, la recogida también de muestras en el Hospital Universitario Infanta Leonor y su traslado y entrega en el Hospital Universitario 12 de Octubre

SEGUNDA.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

1. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO

La presente descripción podrá verse alterada en cuanto a lugares de origen y destino, horarios, periodicidad etc... como consecuencia de la potestad organizativa que ostenta la administración contratante en la ejecución del contrato, sin que quepa aumento del importe del mismo. Tampoco se modificará al alza el importe por la apertura o incorporación de nuevos centros a la dependencia del Hospital Universitario Infanta Leonor.

Lote 1 Servicio de transporte de muestras biológicas para análisis clínicos.

Con el fin de preservar la integridad de las muestras para análisis clínicos durante su transporte se deberán seguir las siguientes indicaciones:

- Se recogerán los especímenes, en los diferentes centros, una vez preparados por el personal sanitario.
- Integridad de las muestras: a través de las muestras se efectúan las determinaciones analíticas solicitadas por los facultativos. Por ello es fundamental que conserven las condiciones de temperatura e integridad necesarias. Las muestras para análisis clínicos deben ser entregadas en el Laboratorio en el mismo estado en que han sido recogidas en los Centros de origen, siendo responsabilidad del adjudicatario los problemas ocasionados en



las muestras como consecuencia de la mala praxis de sus trabajadores. Se mantendrá durante el transporte la identificación de la muestra.

- El transporte de muestras de laboratorio no podrá realizarse conjuntamente con otro tipo de mercancías, o pasajeros. Se utilizarán contenedores que cumplan la normativa UN2814 y UN3373, estos contenedores se deberán transportar cerrados. Es importante impedir la exposición de las muestras a la luz. Además se deben evitar los movimientos bruscos durante el transporte, por lo que los contenedores deberán ser de alguna manera anclados a la estructura del vehículo. Estos contenedores deberán ser aportados por el adjudicatario del contrato.
- Todas las muestras recogidas en los distintos centros se entregarán en el laboratorio del Hospital Universitario Infanta Leonor. Las muestras ginecológicas recogidas en el Servicio de Ginecología se entregarán el Hospital 12 de Octubre. Además, se realizará recogida de muestras ginecológicas en los Centros de Especialidades Vicente Soldevilla y Federica Montseny que deberán ser entregadas en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- En caso de accidente se deberá comunicar a la Dirección del Hospital Universitario Infanta Leonor.
- El personal de la empresa adjudicataria cumplimentará hojas de transporte en las que indicará el número de neveras recogidas en cada centro, donde le sellarán la citada hoja y el número de entregadas que igualmente será comprobado y sellado en destino.
- Este Hospital se reserva el derecho a modificar o incluir las instrucciones que considere pertinentes en aras de una mejora de la calidad y seguridad.
- El vehículo que realice el servicio deberá estacionarse en la zona reservada para carga y descarga, si la hubiera, en caso contrario no entorpecerá la accesibilidad a los distintos centros.
- El personal que realice el servicio deberá estar debidamente uniformado e identificado, disponiendo de un teléfono móvil a través del cual poder ser localizado y recibir instrucciones por parte del personal del Hospital Universitario Infanta Leonor. A tal efecto la empresa adjudicataria facilitará la información necesaria del personal a desempeñar el servicio, aportándose los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- DNI



- Puesto de trabajo y servicios a realizar
 - Nº de teléfono móvil
-
- Para la supervisión del servicio así como para mantener un contacto permanente con el Hospital Universitario Infanta Leonor, el adjudicatario designará un representante, con potestad suficiente, para la resolución inmediata de cuantas incidencias sean observadas, y se encontrará a disposición de este Hospital durante la jornada laboral.
 - En caso de ser necesaria la sustitución de personal adscrito a la realización del servicio objeto del contrato, la empresa adjudicataria se verá en la obligación de comunicar con la suficiente antelación por escrito, que podrá ser presentado vía fax o correo electrónico, la persona o personas sustitutas indicando a su vez los mismos datos que para el personal habitual, además de la posible duración de la suplencia. En todo caso la persona sustituta deberá conocer las funciones y rutas a realizar, y en caso contrario deberá ser acompañada en sus tareas y le será ofrecida formación guiada por un supervisor u otro profesional con experiencia en el servicio durante un mínimo de tres días.
 - Debido a la complejidad de puntos de recogida y entrega será necesario y obligatorio, salvo causa que este hospital entienda como justificada, la estabilidad durante la ejecución del contrato de la persona que realice el servicio, a fin de que puedan aprovechar la experiencia adquirida de forma paulatina y mejorar en la eficiencia del mismo.
 - En el caso de que el Hospital Universitario Infanta Leonor observe negligencia o cualquier otro perjuicio grave para el servicio por parte del personal que desempeñe la prestación, podrá demandar la sustitución de esa persona, siendo obligatorio atender esta demanda por el adjudicatario.
 - La empresa adjudicataria contará con los medios de transporte, adecuados, específicos y suficientes para la realización de las tareas contratadas.
 - Los gastos de combustible, seguros, reparaciones, impuestos, y cualquier otro tipo de gasto que grave u origine el medio de transporte serán por cuenta del adjudicatario.
 - El vehículo que realice el servicio descrito en este pliego no podrán tener una antigüedad mayor de 8 años.
 - En caso de avería, robo o deterioro del vehículo, y/o útiles de transporte, el adjudicatario deberá sustituirlos, con la máxima urgencia, por otros de las



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **088913700712428058811**

mismas características, **en ningún caso excederá de 45 minutos el tiempo de sustitución del vehículo.**

Será de aplicación la Ley de Ordenación de los transportes terrestres (Ley 16/87) y su desarrollo.

Lote 1.1 Servicio ordinario de transporte de muestras biológicas para análisis clínico.

Este Servicio consistirá en la recogida y transporte de muestras o especímenes de laboratorio tal y como se indica a continuación:

RUTAS DE MUESTRAS: CENTROS Y HORARIOS

HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE

Se realizarán tres recogidas diarias en el Hospital Virgen de la Torre de lunes a viernes de muestras de laboratorio, a las 8:30 h., 11:00 h. y 16:00 h. Tras cada recogida las muestras deberán ser transportadas y entregadas en el laboratorio del Hospital Universitario Infanta Leonor en el menor plazo posible.

CENTROS DE ESPECIALIDADES Y SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Se realizará una recogida diaria de las muestras extraídas para su transporte y entrega, en el menor plazo posible, en el laboratorio del Hospital Universitario Infanta Leonor en los siguientes horarios:

CEP Vicente Soldevilla: 10:00

CEP Federica Montseny: 10:30

En el Servicio de Salud Mental de Puente de Vallecas y el Centro Polivalente de Vallecas se realizará una recogida de muestras semanal en horario y fecha a determinar por los responsables de estos centros, además pueden surgir, de forma excepcional, otras necesidades de recogida de muestras biológicas en estos centros que deberán ser atendidas por el adjudicatario sin coste adicional.

Además se debe realizar la siguiente recogida, transporte y entrega en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón, de muestras ginecológicas:



CEP Vicente Soldevilla: lunes, miércoles y viernes a las 14:00

CEP Federica Montseny: martes y jueves a las 14:00

Por otra parte será necesario realizar dos transportes semanales de muestras ginecológicas del Hospital Universitario Infanta Leonor al Hospital Universitario 12 de Octubre.

El Hospital Universitario Infanta Leonor, por necesidades del servicio, podrá modificar unilateralmente tanto el calendario como los horarios y rutas señaladas en este.

Lote 1.2 Servicio Urgente de transporte de muestras de laboratorio.

El transporte urgente de recogida de muestras de laboratorio o especímenes se prestará durante todos los días del año, incluidos festivos, 24 horas al día.

La recogida de muestras se realizará en el Hospital Virgen de la Torre y se entregarán en el laboratorio del Hospital Universitario Infanta Leonor.

El adjudicatario deberá disponer de una única línea telefónica abierta 24 horas al día, todos los días del año para atender las solicitudes de transporte urgente de muestras biológicas para análisis clínico.

El tiempo de respuesta desde la solicitud del servicio de recogida urgente no podrá exceder en ningún caso de 45 minutos. Se deberá presentar declaración responsable en la que se especifique el tiempo de respuesta.

El número estimado de estos servicios es el siguiente:

TRAMO HORARIO	Nº DE SERVICIOS ESTIMADOS PARA 24 MESES
LUNES/VIERNES DE 8:00 A 15:00 H.	420
LUNES/VIERNES DE 15:00 A 22:00 H.	320
LUNES/VIERNES DE 22:00 A 8:00 H.	120
SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE 8:00 A 20:00 H.	340
SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE 20:00 A 8:00 H.	260



TERCERA.- MEMORIA TÉCNICA:

Las empresas licitadoras deberán elaborar y presentar en su oferta una **Memoria técnica** de ejecución de la prestación a realizar, en la que se incluirá una descripción lo más detallada posible de cómo se va a realizar el servicio, en la que se incluirá, como mínimo, y acreditará, en su caso, con la documentación o certificados correspondientes, el cumplimiento de los requisitos establecidos en este pliego, propondrá las soluciones organizativas en cuanto al desarrollo del mismo, solución de incidencias, cronogramas, rutas, etiquetados de embalajes, y en general cualquier otro aspecto que incida en la buena ejecución de la prestación.

Además, esta memoria contendrá los siguientes aspectos:

1. Plan de limpieza del vehículo: Se aportará un plan de limpieza del vehículo, indicándose la periodicidad de la misma, que en ningún caso podrá ser inferior a una vez por semana. Tras cada limpieza se presentará informe del tipo de limpieza y los productos a empleados. El personal del Hospital Universitario Infanta Leonor podrá inspeccionar el estado de higiene de los vehículos.
2. Medios materiales que se aportarán. Deberá indicarse el tipo de vehículo, calificación de eficiencia según etiqueta de la DGT y la antigüedad del mismo.
3. Los licitadores presentarán un plan de contingencia para atender incidencias sobrevenidas tales como averías de vehículos, absentismo de personal, falta de respuesta a la solicitud de transporte urgente de muestras biológicas para análisis clínicos, etc... Deberán presentar un compromiso de tiempo de respuesta ante cualquiera de las contingencias descritas no superior a 45 minutos.
4. Formación guiada por supervisor, u otro profesional con experiencia en el servicio de tareas y rutas del personal que realice una sustitución temporal o definitiva.

CUARTA.- DIRECCIONES DE LOS PRINCIPALES CENTROS DE ORIGEN Y/O DESTINO:

- HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR: AV. GRAN VÍA DEL ESTE 80, 28032 MADRID
- HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE: C/ PUERTO LUMBRERAS Nº 5, 28031 MADRID
- CEP VICENTE SOLDEVILLA: C/ SIERRA DE ALQUIFE 8, 28053 MADRID



- CEP FEDERICA MONTSENY: AV. DE LA ALBUFERA 285, 28038 MADRID
- CENTRO POLIVALENTE DE VALLECAS: C/ QUIJORNA S/N, 28051 MADRID
- SERVICIO DE SALUD MENTAL PUENTE DE VALLECAS: C/ PEÑA GORBEA 4, 28053 MADRID
- SERVICIO DE SALUD MENTAL DE VALLECAS VILLA: C/ SAN CLAUDIO 154, 28038 MADRID
- HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN: C/ DEL DR. ESQUERDO, 46, 28007 MADRID
- HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE: AV. CORDOBA, S/N, 28041 MADRID

Esta relación en ningún caso se considera un límite de centros a los que prestar el servicio de transporte objeto del presente contrato, pudiéndose ampliar a criterio de la Dirección del Hospital Universitario Infanta Leonor sin alteración del importe del mismo, de manera que la entidad adjudicataria queda obligada a cumplir con el citado servicio aun cuando se trate de centros con origen y/o destino distintos a los expuestos en la anterior relación.

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,
LA DIRECTORA GERENTE

Fdo.: M^a del Carmen Pantoja Zarza



ANEXO I

PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS PARA ANÁLISIS CLÍNICOS PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS DEPENDIENTES

PLAZO DE EJECUCIÓN: 24 MESES. PRORROGA PREVISTA DE 24 MESES

BASE IMPONIBLE TOTAL:	87.155,18
IMPORTE TOTAL IVA:	18.302,59
IMPORTE TOTAL CON IVA:	105.457,77

IMPORTES DESGLOSADOS POR NÚMERO DE ORDEN

LOTE 1.1

SERVICIO ORDINARIO DE TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS PARA ANÁLISIS CLÍNICO

BASE IMPONIBLE	IMPORTE IVA	IMPORTE TOTAL CON IVA
61.415,18	12.897,19	74.312,37

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 088907124258058811

LOTE 1.2

SERVICIO URGENTE DE TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS PARA ANÁLISIS CLÍNICO

TRAMO HORARIO	Nº DE SERVICIOS ESTIMADOS	PRECIO UNITARIO SIN IVA	BASE IMPONIBLE	IMPORTE IVA	IMPORTE TOTAL CON IVA
LUNES/VIERNES DE 8:00 A 15:00 H.	420	13,00	5.460,00	1.146,60	6.606,60
LUNES/VIERNES DE 15:00 A 22:00 H.	320	13,65	4.368,00	917,28	5.285,28
LUNES/VIERNES DE 22:00 A 8:00 H.	120	18,20	2.184,00	458,64	2.642,64
SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE 8:00 A 20:00 H.	340	19,50	6.630,00	1.392,30	8.022,30
SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE 20:00 A 8:00 H.	260	27,30	7.098,00	1.490,58	8.588,58
TOTALES			25.740,00	5.405,40	31.145,40

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.saludmadrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 088913007124258058811