

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO DE LOS MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2019

De conformidad con lo que establece en el artículo 28 de la ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones del contrato de referencia.

El Consorcio Regional de Transportes, como titular de las competencias que le atribuye su Ley de Creación, desarrolla la planificación de los servicios de transporte público interurbano y la correspondiente autorización a los diferentes operadores que desarrollan estos servicios en su ámbito competencial. Corresponde asimismo a este organismo garantizar que dicho servicio se produce con los estándares de calidad adecuados, que, a su vez, es un derecho exigible por los usuarios del servicio de transporte público.

En este marco, el Consorcio Regional de Transportes realiza periódicamente estudios para detectar el estado y evolución de la opinión de los usuarios respecto a la calidad de los servicios en los distintos modos que componen la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

Adicionalmente, en el año 2010, el Consorcio Regional de Transportes publicó el Plan de Calidad del Transporte Interurbano, desarrollado a instancias del Plan de Modernización de los servicios de transporte regular permanente de viajeros por carretera en la Comunidad de Madrid. En este plan se establece el compromiso de vigilancia de la calidad del servicio por parte de este organismo y obliga al conjunto de los operadores con concesiones de este organismo a la implementación de un plan de calidad.

En dicho plan se incluyen una serie de indicadores de rendimiento con efectos sobre la liquidación del operador. En este sentido, uno de los indicadores incluidos, el Índice de Calidad del Servicio, se obtiene como resultado de esta investigación y de ahí se deriva la necesidad de ejecutar el trabajo en un único contrato y no recurrir a la división en lotes. El indicador tiene que obtenerse con los mismos criterios, procedimientos y en las mismas condiciones en el conjunto de operadores dado que la aplicación de los valores individuales del indicador se efectúa en función de su distancia relativa al valor global.



La realización de estos trabajos se concretará en la realización de una encuesta a 14.000 usuarios, distribuidas entre las 36 concesiones de transporte interurbano y urbano no Madrid. En el conjunto de las concesiones se investigan un total de 206 líneas. Adicionalmente y, de forma excepcional, se incluye la EMT de Fuenlabrada dado que forma parte de la red de transporte público regular aunque no forme parte del Plan de Modernización. Los recursos necesarios para ejecutar un trabajo de esta índole y la ausencia de medios materiales y humanos para su ejecución con los medios existentes en este organismo justifican la necesidad de una contratación externa.

Por otro lado, para este procedimiento abierto, se propone pluralidad de criterios de adjudicación conjugando criterios basados en el precio con otros criterios de valoración que suponen la aplicación de prestaciones accesorias convenientes para la ejecución del trabajo sin que con ello este organismo incurra en coste adicionales y que pueden mejorar significativamente el alcance del trabajo y la capacidad de la dirección del estudio para garantizar la calidad de la información recogida.

La clasificación del contratista se ha seleccionado en función de la naturaleza de la actividad del contrato de trabajo (CPV 79320000-3) y la cuantía del mismo (100.000 €) que, en el caso que nos ocupa, se corresponde con el Grupo L Subgrupo 3 Categoría 1ª, en virtud de los artículos 37 y 38 del Reglamento General de la LCSP.

Alternativamente a la clasificación, en los contratos de servicios se puede acreditar la solvencia mediante los requisitos exigidos en el procedimiento de licitación. En este sentido se aplica por un lado el artículo 87 de la LCSP para determinar la solvencia económica y financiera, exigiendo un volumen de negocios acorde con el presupuesto del contrato. Asimismo, se siguen los criterios del artículo 90 de la LCSP para determinar los medios de acreditación de la solvencia técnica y profesional de los empresarios que, según indica dicho artículo, deberá apreciarse teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad. En consecuencia, dada la naturaleza y volumen de la operación parece apropiado requerir al licitador la ejecución previa de trabajos de un orden de magnitud mínimo que permita garantizar la capacidad tanto del Jefe del Estudio como del responsable directo de la organización, en este caso, del Jefe del Trabajo de Campo y de la explotación de los datos, Responsable del Tratamiento de Datos. Ahora bien, con objeto de no limitar la concurrencia que establece el artículo 1 del TRLCSP, en la definición de la experiencia exigida al licitador se ha recurrido a trabajos de la misma naturaleza, definida esta a través del CPV 79320000-3. Dado que las exigencias requeridas para la organización de los medios humanos y materiales en encuestas personales y telefónicas difieren sustancialmente, se requiere que la experiencia se refiera a trabajo de campo personal presencial.





Comunidad
de Madrid
CONSEJERÍA DE TRANSPORTES
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



El coste de los trabajos a desarrollar se valora en **105.000 euros sin IVA**, con cargo a la partida 22706 del presupuesto 2019 de este organismo.

La tramitación del expediente se realiza de forma anticipada como consecuencia de los plazos establecidos para la ejecución del contrato.

Madrid, 20 de septiembre de 2018

EL PROPONENTE

JUAN ANTONIO MAQUEDA BURGOS
JEFE DE ÁREA DE CALIDAD

Vº Bº:
EL SECRETARIO GENERAL

JOSE MARÍA ORTEGA ANTÓN



