



**RESOLUCIÓN**

Registro:

Unidad administrativa  
Unidad de contratación

Exp.: A/SER-019406/2018

Resolución del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación del contrato de servicios denominado **"ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO DE LOS MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2019"**.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del contrato de servicios denominado **"ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO DE LOS MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2019"**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 105.000,00 euros (IVA excluido).

Motivación de la necesidad del contrato:

El Consorcio Regional de Transportes, como titular de las competencias que le atribuye su Ley de Creación, desarrolla la planificación de los servicios de transporte público interurbano y la correspondiente autorización a los diferentes operadores que desarrollan estos servicios en su ámbito competencial. Corresponde asimismo a este organismo garantizar que dicho servicio se produce con los estándares de calidad adecuados, que, a su vez, es un derecho exigible por los usuarios de servicio de transporte público.

En este marco, el Consorcio Regional de Transportes realiza periódicamente estudios para detectar el estado y evolución de la opinión de los usuarios respecto a la calidad de los servicios en los distintos modos que componen la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

Adicionalmente, en el año 2010, el Consorcio Regional de Transportes publicó el Plan de Calidad de Transporte Interurbano, desarrollado a instancias del Plan de Modernización de los servicios de transporte regular permanente de viajeros por carretera en la Comunidad de Madrid. En este plan se establece el compromiso de vigilancia de la calidad del servicio por parte de este organismo y obliga al conjunto de los operadores con concesiones de este organismo a la implementación de un plan de calidad.

En Madrid, a 2 de octubre de 2018  
EL DIRECTOR GERENTE

  
Alfonso Sánchez Vicente