
**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE
ENDOSCOPIA DIGESTIVA Y LAPAROSCOPIA, INSTALADO
EN EL HOSPITAL PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA.**

GCASE 2015-8



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019341696353205701701**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA Y LAPAROSCOPIA MARCA OLYMPUS.

GCASE 2015-8

1. OBJETO

El objetivo del presente contrato es el mantenimiento de las mejores condiciones operativas de diverso material para intervenciones de endoscopia digestiva y laparoscopia marca OLYMPUS (ver anexo I), ubicado en los Servicios de Quirófano y Gastroenterología, que será definido por los valores de referencia y tolerancia de los parámetros característicos, expresados en el contrato o sus anexos y en el manual sobre especificaciones técnicas y de funcionamiento durante el mayor tiempo posible, minimizando las paradas no programadas del mismo.

2. INFORMES Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SOBRE EQUIPOS.

El licitador entregará con su oferta el Manual sobre Especificaciones Técnicas y de Funcionamiento de todos los equipos, formado por un esquema de sus componentes, características técnicas generales y de sus accesorios más destacables, instrucciones de funcionamiento, puesta en marcha, explotación y mantenimiento, condiciones de esterilización y desinfección etc., en caso de que no existiese en el Hospital.

3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El adjudicatario del contrato realizará **los correspondientes mantenimientos preventivos anuales a cada equipo en el propio centro hospitalario**, programados con el Servicio de Gastroenterología o Quirófano, incluyendo todo aquello recomendado por el fabricante.

Se Entregarán al Hospital **2 copias** del manual de Mantenimiento Preventivo al:

- Servicio de Gastroenterología (endoscopia digestiva) o Quirófano (laparoscopia)
- Oficina Técnica Mantenimiento



Que contendrán como mínimo:

1º) **Protocolo de las revisiones y calibraciones**, en el que detallará todas las operaciones a realizar en el mantenimiento (comprobaciones de todos los parámetros de los equipos, actividades de limpieza y desinfección, mediciones, regulaciones, ajustes, engrases y lubricaciones, pruebas funcionales y de fugas, etc.). Así como los valores de referencia y tolerancia de todos los parámetros medidos.

2º) **Operaciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos**, en cuanto a seguridad, rendimiento energético, protección al paciente, al usuario y al medio ambiente.

3º) **Protocolos y frecuencia de aplicación de los mismos**, de las pruebas de control de calidad, medidas, ajustes, etc., que es recomendable que realice el usuario para asegurar que los equipos se mantienen en condiciones adecuadas y detectar lo antes posible los problemas que puedan surgir. Todos los protocolos de mantenimiento preventivo se realizarán siguiendo los criterios del fabricante.

4º) Las **fechas de las revisiones** se programarán anualmente, de acuerdo con los servicios de Gastroenterología y Quirófano. El adjudicatario se compromete a elaborar y entregar este manual en un **plazo máximo de 15 días desde la adjudicación del contrato**. El Manual deberá ser aprobado por el Hospital o, en caso contrario, reformado hasta su aprobación.

5º) **ACTUALIZACIONES DEL HARDWARE** No están incluidas las actualizaciones del Hardware del equipo, salvo en caso de que el fabricante decida su cambio por razones de seguridad o de mantenimiento del marcado CE, o por necesidades derivadas de actualizaciones del software incluidas en el apartado siguiente.

6º) **ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE** Estarán incluidas las actualizaciones del software que el fabricante realice en los módulos instalados, quedando excluidas las versiones de software que aumenten la capacidad técnica de las versiones anteriores, o supongan nuevos desarrollos.



7º) **FORMACIÓN:** Durante la vigencia del contrato, se practicarán cursos de refresco en la utilización del equipo dirigidos al personal del servicio, y serán solicitados por el Hospital a la persona responsable del contrato por parte de la empresa adjudicataria para su programación.

4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Incluirá la reparación de todas las averías que se produzcan (**régimen de todo riesgo**), tanto cuando se detecten en las revisiones preventivas, como en intervalos entre ellas.

Todos los repuestos que se sustituyan serán **originales**; si por alguna causa no se pudieran sustituir por repuestos originales, se comunicará previamente a la Oficina Técnica de Mantenimiento, Quirófano o Servicio de Gastroenterología, para su aprobación.

Todos equipos después de la intervención quedarán en condiciones normales de utilización.

Específicamente la cobertura de contrato incluirá:

- Mantenimiento correctivo Todo Riesgo, incluyendo negligencias, manipulaciones incorrectas y accidentes no provocados, si los hubiera.
- Instrumentos y equipos de préstamo, serán exactamente iguales al equipo averiado, con las mismas características técnicas y compatibles con todos los accesorios del equipo en propiedad. Se hará entrega del equipo en préstamo en el momento de la recogida del averiado.
- La mano de obra, desplazamientos, dietas, materiales y demás gastos que se ocasionen cuando se efectúe cualquier mantenimiento, además del material que se considere preciso reponer para un apropiado funcionamiento del equipo sin limitación alguna (ver exclusiones), y siempre y cuando el daño no sea malintencionado.

Estando excluido únicamente:

- Averías claramente malintencionadas.



- Accesorio, consumible, fungible o semidesechable que no pueda ser inventariable o equipo que no conste expresamente en los equipos incluidos.
- Las averías producidas por modificaciones, reparaciones, intervenciones de servicio que hayan sido realizadas por personas ajenas al Servicio Técnico Oficial o Certificado, o por la utilización de repuestos no originales.
- Los periféricos.
- Equipos discontinuados de Servicio por antigüedad u obsolescencia.

5. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL

El Adjudicatario de este contrato estará obligado a realizar las revisiones que obligatoriamente sean de cumplimiento según la normativa vigente.

Será responsabilidad de Adjudicatario la notificación al Hospital de cualquier cambio de legislación que, durante la vigencia del contrato, obligara a la modificación total o parcial de las instalaciones de los equipos.

Certificación ISO 9001:00 e ISO 13485:04 en el Servicio de Reparación.

En los mantenimientos correctivos, preventivos y técnico-legales estarán incluidos todos los materiales que haya que sustituir.

6. ORGANIZACIÓN

El licitador designará un responsable del contrato con teléfono disponible para posibles contactos dentro de la jornada laboral o en caso de emergencia los fines de semana, festivos, tardes y noches.

Asimismo se comprometerá a tener un stock suficiente de repuestos para realizar las reparaciones con la mayor brevedad posible. Se facilitará el acceso a los equipos para realizar las operaciones de mantenimiento que considere necesarias para la mejor conservación y funcionamiento del mismo

El Adjudicatario pondrá a disposición del Hospital un libro de reparaciones del equipo, en el que se deje constancia de todas las intervenciones que se produzcan, tanto preventivas, correctivas o mantenimiento técnico-legal, así como las comprobaciones



técnicas y parámetros del equipo, aparte de la elaboración de una hoja de trabajo de cada reparación en el que se detallará la descripción de la avería, el tiempo empleado, los materiales utilizados etc. y que se entregará por duplicado al Servicio de gastroenterología o Quirófano y en la Oficina Técnica de Mantenimiento. Será actualizado al término de cada intervención en cualquiera de los equipos incluidos en contrato.

En la oferta técnica se especificará los efectivos destinados al contrato de Mantenimiento, (Organigrama, titulaciones, Tipos de contacto etc.)

7. TIEMPO DE RESPUESTA

El licitador indicará en su oferta la jornada laboral de atención técnica, siendo ésta como mínimo de 8:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes no festivos, excepto en los meses de Julio y Agosto que, junto con los sábados no festivos todo el año, será de 8:00 a 15:00 horas.

8.1.- Presencia física.- El tiempo de respuesta será como máximo de 6 horas, desde que se comunica desde el Hospital hasta que el Servicio Técnico está en disposición de repararlo en el propio Hospital.

Si la jornada o el momento de la jornada en la cual vence el plazo es no laborable, éste se prorrogará hasta la jornada laboral inmediatamente posterior.

La atención también debe de contemplar los días laborables de la localidad donde esta ubicado el centro, ya que Majadahonda tiene distintas festividades locales que Madrid.

8.2. Hot line. - La atención telefónica será inmediata, 365 días al año las 24 horas al día.



9. PRECIO DE LICITACION

El precio de licitación de contrato asciende a **375.538,89 €** (21% IVA INCLUIDO) para un período de ejecución de 24 meses.

Majadahonda, 31 de marzo de 2015

LA DIRECTORA GERENTE

Fdo.: María Codesido López



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019341696353205701701**

ANEXO I

Descripción	Nº Serie
RINOLARINGOFIBROSCOPIO ENF-T3	1311842
VIDEOCOLONOSCOPIO	2000173
VIDEOCOLONOSCOPIO	2100484
VIDEOCOLONOSCOPIO	26002
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-140	2700183
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160	2100633
VIDEOGASTROSCOPIO	2101113
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2600979
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807097
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2806900.
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807872
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807875
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807887
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-Q160L	2304817
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-Q160L	2416616
ECO TERAP. DE PUNCION PARA ALOKA GF-UCT140-AL5	1500312
ECOENDOSCOPIO RADIAL GF-UE160-AL5	1500052
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2601302
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2807795
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2807819
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2909811
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808920
VIDEOGASTROSCOPIO GIF-Q145	2101411
VIDEOGASTROSCOPIO GIF-Q145	2304355
VIDEOENTEROSCOPIO SIF-Q180	2811224
VIDEOENTEROSCOPIO SIF-Q180	2811235
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160R	2200926
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160VR	2802171
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160VR	2802174
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160VR	2802179
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807868
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807910
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2807916
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2808207
VIDEOCOLONOSCOPIO CF-H180AL CON HDTV/NBI	2908619
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808869
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808871
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808885
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808887
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2808913
VIDEOGASTROSCOPIO HDTV / NBI GIF-H180	2909983



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1019341696353205701701

Descripción	Nº Serie
VIDEOGASTROSCOPIO PEDIATRICO ULTRAFINO CON NBI GIF-N180	2801268
VIDEOGASTROSCOPIO PEDIATRICO ULTRAFINO CON NBI GIF-N180	2801425
GASTRO PEDIATRICO DELGADO GIF-XP160 DISC VER N3523030	2812639
COLONOSCOPIO PEDIÁTRICO CON HDTV/NBI PCF-H180AL	2800826
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160VR	2802172
VIDEODUODENOSCOPIO TJF-160VR	2802173
RINOLARIGOFIBROSCOPIO ENF-GP	1301553
FRIBOSC. ENT. ORLENF-P3 RHINO-LARYNGOF (DISC)	2704158
FIBROSCOPIO LF-TP	1323539
ÓPTICA CABEZAL GIRATORIO, 10mm, 0°, HD, QUICK LOCK, AUTOACLAVABLE	590506
OPTICA CABEZAL GIRATORIO, 10mm, 0°, HD, QUICK LOCK, AUTOACLAVABLE	600273
OPTICA CABEZAL GIRATORIO, 10mm, 0°, HD, QUICK LOCK, AUTOACLAVABLE	600522
OPTICA CABEZAL GIRATORIO, 10mm., 0°, HD, QUICK LOCK	600552
OPTICA CABEZAL GIRATORIO, 10mm, 30°, HD, QUICK LOCK, AUTOACLAVABLE	555281
OPTICA, 10mm, 30°, HD, QUICK LOCK, AUTOACLAVABLE	557603
FIBROCISTOSCOPIO CYF-5A	W600253
FIBROSCOPIO "LF-TP"	1424244
FIBROSCOPIO "LF-TP"	W700347
FIBROSCOPIO "LF-TP"	W700348
FIBROURETEROSCOPIO URF-P5 FLEXIBLE	W800173
VIDEOLAPAROSCOPIO HD 10mm 30º ENDOEYE	600574
VIDEOLAPAROSCOPIO HD 10mm 0º ENDOEYE	605068
VIDEOLAPAROSCOPIO, 10 mm, 30°, PAL AUTOCLAVABLE	603881



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019341696353205701701**