

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tendrá por objeto definir y regular el alcance y condiciones de prestación de servicio de mantenimiento de los equipos de endoscopia marca PENTAX y FUJI ubicados en Pruebas Funcionales con el objetivo de mantener los mismos en eficientes condiciones de funcionamiento asegurando la continuidad del servicio, para el Hospital Universitario Infanta Sofía.

2. RELACIÓN EQUIPOS

LOTE Nº 1: EQUIPOS MARCA PENTAX:

Nº INV.	DENOMINACIÓN EQUIPO	MARCA	MODELO	NÚMERO SERIE
1740	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-290KP	G121545
1741	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-290KP	G121634
2111	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-290KP	G121640
2681	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-290KP	G124052
2682	VIDEOGASTROSCOPIO	PENTAX	EG-290KP	G124077
1739	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G120403
1742	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G120413
1743	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G120391
2485	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G121170
2486	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G121171
2679	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G121214
2680	VIDEOCOLONOSCOPIO	PENTAX	EC-380LKP	G121215
2043	VIDEODUODENOSCOPIO	PENTAX	ED-3470TK	A120333
2683	VIDEODUODENOSCOPIO	PENTAX	ED-3490TK	A120869
3023	VIDEOECOENDOSCOPIO	PENTAX	EG-3870UTK	H121367

LOTE Nº 2: EQUIPOS MARCA FUJI:

Nº INV.	DENOMINACIÓN EQUIPO	MARCA	MODELO	NÚMERO SERIE
3069	VIDEOBRONCOSCOPIO	FUJINON	EB-530H	1B087K031
2163	VIDEOGASTROSCOPIO	FUJINON	EG-530 FP	1G314A284
2515	VIDEOGASTROSCOPIO	FUJINON	EG-530FP	3G374A772
2165	VIDEOCOLONOSCOPIO	FUJINON	EC-530FL	2C496A020
2166	VIDEOCOLONOSCOPIO	FUJINON	EC-530FL	1C496A146

Los equipos podrían ser ampliados, modificados, sustituidos o repuestos por futuras adquisiciones, ajustando el importe de las mensualidades.

Todas aquellas reparaciones sobre equipos no incluidos en el objeto del presente contrato, serán realizadas por la empresa adjudicataria a solicitud del Hospital y facturadas independientemente.



En estos casos, la empresa adjudicataria elaborará previamente el oportuno presupuesto que será objeto de aceptación con carácter previo al inicio del trabajo.

3. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El hospital ejercerá la supervisión y coordinación con la empresa adjudicataria a fin de asegurar que la prestación del servicio se está llevando a cabo conforme a las exigencias del pliego y compromisos contractuales establecidos. Estas funciones serán ejercidas por parte de la Dirección de Gestión o persona en quien delegue.

Las funciones a desarrollar por la empresa adjudicataria, serán:

- Desarrollar los planes y operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal fijados por el fabricante y de acuerdo con la normativa que les son de aplicación. Se incluyen todos los costes de piezas / repuestos, mano de obra y desplazamientos.
- Asegurar la continuidad del servicio.
- Conocer y resolver las Alertas Sanitarias y recomendaciones de actuación del fabricante ante anomalías detectadas.
- Informar de todos los cambios de las Normativas que afecten a los equipos objeto del contrato y todas aquellas modificaciones que deban realizarse, con el fin del cumplir en todo momento con la normativa vigente.
- Realizar cursos de formación tanto para el personal sanitario y no sanitario.
- Documentar las actuaciones realizadas y generar los informes solicitados.

La empresa adjudicataria declarará conocer los riesgos inherentes a la ejecución de los servicios contratados, y observará personalmente y hará observar a las personas de su dependencia, las reglas de seguridad y prudencia en la ejecución de los servicios contratados.

4. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Los equipos objeto del contrato deberán ser mantenidos adecuadamente de forma que se garantice que durante su período de utilización, conservan las condiciones de seguridad y prestaciones previstas por el fabricante.

Están cubiertos por el contrato la mano de obra, los desplazamientos y todas las piezas y repuestos necesarios para las reparaciones, a excepción de lo indicado en el apartado de exclusiones.

La empresa adjudicataria dispondrá de un stock de repuestos suficiente para cubrir todas las averías. Los repuestos afectados serán sustituidos por otros originales.

Cuando la naturaleza de la intervención así lo aconseje, la empresa adjudicataria o el hospital podrá solicitar el traslado de los equipos a su Servicio Técnico para proceder a su reparación o puesta a punto. Los gastos de seguros y transporte correrán a cargo de la misma.

En estos casos la empresa adjudicataria asegurará la continuidad del servicio mediante la sustitución del equipo averiado por otro de su propiedad de características iguales o superiores y en perfecto estado en un plazo inferior a 24 horas. En caso de suministro de equipos de características superiores, serán compatibles con los procesadores de que se dispone en el hospital. Si no fuera posible, junto con el endoscopio se entregará el equipamiento necesario para su correcto funcionamiento. Dicho préstamo será devuelto en el momento de la recepción del equipo reparado o revisado. Todo ello se realizará sin cargo para el Hospital.

Los tiempos de reparación serán inferiores a 10 días. El hospital no asumirá reparaciones en equipos en préstamo.



La empresa adjudicataria será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados.

El Servicio Técnico contará con personal con formación y experiencia contrastada y estará dotado del equipamiento preciso para el normal desarrollo de su actividad.

Las herramientas e instrumentos utilizados en las operaciones de asistencia técnica se encontrarán calibrados y dispondrán de los correspondientes certificados de calibración en vigor y con trazabilidad a patrones certificados por ENAC o por cualquier otro Organismo Acreditado.

El Hospital podrá contratar a otra empresa la reparación del equipamiento objeto del contrato cuando se produzcan dos no conformidades sucesivas en el mismo equipo. En estos casos la empresa adjudicataria asumirá el importe de reparación.

La empresa adjudicataria deberá presentar un informe anual de la actividad realizada en el que aparezca como mínimo la siguiente información:

- Listado de averías por equipo, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación (tiempos de respuesta y de solución), materiales utilizados, averías repetitivas, causas y acciones correctoras efectuadas, valoración económica y todo aquello que se considere relevante.
- Valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo.
- Sugerencias para mejorar su rendimiento

El Hospital se compromete a:

- Dar acceso al personal de la empresa adjudicataria a los equipos durante el periodo de cobertura, a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo (limpieza, temperatura, humedad, etc.), de acuerdo con las condiciones especificadas en la documentación técnica.
- Garantizar unas condiciones de trabajo seguro para el personal de la empresa adjudicataria durante las intervenciones de mantenimiento.
- Mantener en perfecto estado toda aquella documentación entregada como soporte de la instalación.

5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON MATERIALES

Se harán las revisiones preventivas necesarias y recomendadas por el fabricante de forma programada comprobando sus prestaciones y subsanando las anomalías detectadas. Se realizarán, entre otras, las siguientes operaciones:

- Test de estanqueidad.
- Revisión Guías de luz.
- Revisión y ajustes en Sistema Óptico: Módulo CCD, cable CCD, Set-up, Imagen Ecográfica, Guía de luz, Lentes guía de luz, Prisma CCD, Ocular, Cañón de luz
- Revisión Zona de Inserción: Tubo de inserción, Sección de angulación, Extremo distal, Cap extremo distal, Goma sección de angulación, Canal de trabajo, Canal de aire, Canal de agua, Nozzle aire/agua, canal llenado de globo, uña elevadora.
- Revisión zona de manipulación: carcasa principal, tapa trasera, cono T. Umbilical, entrada canal de trabajo, placa identificación, switchs, freno U/D y L/R, mando U/D y L/R, mando uña, mando zoom, angulación U/D y L/R.
- Revisión parte trasera: Tubo umbilical, canal de aire, canal de agua, canal Jet, canal e succión, carcasa Set-up, conector de succión, conector tanque de agua, conector de estanqueidad, cable sonda US, carcasa sonda US, conector sonda US.

- Ajustes, limpiezas, calibraciones y todas las intervenciones que se consideren necesarias

Al finalizar los trabajos, se entregará al responsable de electromedicina el informe de la actividad realizada y de las posibles anomalías detectadas durante la revisión. En dicho informe deberá incluir los protocolos de las acciones llevadas a cabo y especificar los equipos de medida utilizados, con fecha de última certificación. Dicha certificación estará a disposición del Hospital en cualquier momento que se solicite.

La revisión de los equipos se efectuará en las horas y fechas que el hospital estime oportuno, teniendo en cuenta las necesidades del servicio a fin asegurar su continuidad.

La periodicidad será la establecida por el fabricante y como mínimo una revisión al año.

6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON MATERIALES

La empresa adjudicataria procederá a la reparación y sustitución de elementos averiados cuando así lo requiera el servicio de mantenimiento de electromedicina del Hospital. Quedan incluidas las reparaciones de las averías provocadas por manipulaciones incorrectas y accidentales. Quedarían excluidos los conceptos que se detallan en el punto correspondiente.

Todas aquellas reparaciones no incluidas en el contrato se facturarán por separado previa aceptación de presupuesto por parte del Hospital. En estos casos, el adjudicatario deberá elaborar un informe detallado con fotos, si fuera necesario, justificando las causas.

Después de cada intervención, el servicio de electromedicina del Hospital será informado a través del correspondiente informe u hoja de trabajo. En dicho documento aparecerá: documentación detallada del objeto de la reparación, intervención efectuada, mano de obra y material empleado, fecha de recepción del aviso y fecha en que el equipo llega al hospital y cualquier otra información que se considere relevante.

En caso de propuesta de baja del inventario, el adjudicatario deberá aportar informe justificativo, así como valoración económica de un equipo nuevo para su reposición. Los criterios para proceder a su baja, deberían ajustarse a los siguientes parámetros:

- Discontinuidad del equipo por haberse superado el tiempo legal de suministro de repuestos e imposibilidad de localizar repuestos originales en el mercado.
- Que el importe de los repuestos y/o reparación superen el 70% del valor actual de reposición del equipo.

7. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL CON MATERIALES

La empresa adjudicataria procederá a la realización de las operaciones derivadas de reglamentos, normas y disposiciones de obligado cumplimiento de los Organismos Oficiales competentes que afecten a los equipos objeto del contrato y de las que pudieran surgir durante su vigencia.

8. EXCLUSIONES DEL CONTRATO

No están cubiertas por el presente contrato la reparación de averías que hayan tenido por origen:

- La incidencia de agentes exteriores (incendio, inundación, calor excesivo) y la rotura de material a consecuencia de cataclismos, hechos de guerra o disturbios populares.
- Aplastamientos claramente debidos a falta de cuidado en los procesos externos a las exploraciones de endoscopia, (pasos a seguir al depositar en maletas, armarios, lavadoras, etc.).

- Impactos accidentales en el extremo distal que provoquen daños en el CCD (cámara)

Tampoco se incluyen los accesorios y repuestos consumibles que se indican a continuación: botones aire/agua, botones succión, tapones de biopsia.

9. FORMACIÓN

Será por cuenta de la empresa adjudicataria la realización cursos de formación gratuitos tanto para el personal del Servicio de Electromedicina como para el personal encargado del uso, manejo y conservación de los equipos.

Cuando se produzcan reparaciones no incluidas en el contrato, se podrá convocar una sesión formativa conjunta con el personal del servicio que ha provocado la avería donde la empresa adjudicataria explicará el correcto funcionamiento y manipulación de los equipos.

San Sebastián de los Reyes, 27 de Junio de 2017

LA DIRECTORA GERENTE

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

Fdo.: Rosa Bermejo Pareja



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 092616982098689964509