

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS PHILIPS COMPUESTOS POR: UNA SALA NEUROVASCULAR, UNA SALA VASCULAR, UN TAC, DOS ARCOS QUIRÚRGICOS Y UN SISTEMA DE RADIOLOGÍA PORTATIL EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS.

P.A. 2018-5-035

OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, cumplimiento de la normativa y sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir la contratación del Servicio de Mantenimiento de una **Sala Neurovascular Digital Biplane FD20, una Sala Vascular Digital Allura Xper FD20, un TAC Brilliance 64, dos Arcos Quirúrgicos y un Sistema de Radiología Portatil de la marca Philips** instaladas en el Hospital Clínico San Carlos detallados en el Anexo 1 de este Pliego Técnico.

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas, Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás normativa legal de aplicación relativa a esta contratación, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El objetivo de la prestación es el mantenimiento en las mejores condiciones operativas y de prestaciones del sistema durante el mayor tiempo posible, con la cobertura A TODO RIESGO, minimizando las paradas no programadas del mismo, de forma que se asegure una continuidad en la disponibilidad del equipo de al menos un 96% de los días laborables, excluyendo de tal consideración los dedicados a intervenciones preventivas y las actualizaciones sugeridas por el fabricante.

LA COBERTURA INCLUIRÁ:

- Mantenimiento Predictivo
- Mantenimiento preventivo y técnico legal
- Mantenimiento de Software
- Mantenimiento correctivo sin exclusiones



DESCRIPCION DE LA COBERTURA:

❖ Mantenimiento Predictivo

La empresa adjudicataria deberá disponer de servicio de monitorización ininterrumpido para el TAC Brilliance 64 y Sala Neurovascular Digital Biplane FD20, Sala Vascular Digital Allura Xpe FD20 vía conexión remota y en tiempo real. Este sistema predictivo de mantenimiento tiene que ser capaz por tanto de evitar paradas no programadas del equipo, de solventar intervenciones correctivas y preventivas y aumentar el tiempo de disponibilidad del mismo y de emitir alarmas e informes que recojan todos los posibles errores que pudieran producirse durante la operatividad de estos equipos, y cuyo objetivo será predecir los posibles elementos defectuosos minimizando el tiempo de parada.

❖ Mantenimiento Preventivo/ Técnico-legal

- El adjudicatario se obliga al mantenimiento preventivo de los equipos de la marca Philips objeto de este contrato.
- Los mantenimientos preventivos cubrirán las intervenciones **de carácter preventivo/predictivo** oficiales, recomendadas en el protocolo de mantenimiento del fabricante.
- La firma adjudicataria definirá los protocolos de mantenimiento de los equipos objeto de este contrato, en los que se detallen todas las acciones que se tienen que llevar a cabo en las revisiones preventivas. La realización de los mantenimientos preventivos se hará siguiendo los protocolos del fabricante.
- En dichas intervenciones se procederá al chequeo del sistema en su conjunto y a la revisión sistemática del funcionamiento de cada componente, según los protocolos del fabricante, procediendo en su caso al ajuste de cualquier desviación encontrada, así como a la sustitución gratuita de piezas de naturaleza perecedera o encontradas defectuosas.
- Se facilitará el calendario anual de revisiones, pactado con el hospital, al principio del período de vigencia del Contrato. Este calendario dará preferencia a periodos de baja actividad.
- Asimismo, cualquier actuación sobre los equipos será comunicada debidamente a los Servicios Técnicos del Hospital.
- En estas revisiones se observará igualmente el cumplimiento de la normativa técnico-legal y de la seguridad en especial en lo relativo a radiaciones ionizantes.



❖ Mantenimiento de Software

La empresa adjudicataria, en lo referente al software propietario de los equipos objeto de licitación, deberá:

- Asumir la regeneración, reinstalación y actualización del software de los equipos incluidos en el alcance del contrato.
- Asumir todas aquellas actualizaciones necesarias para el correcto funcionamiento de los equipos, durante el período de duración del contrato.

❖ Mantenimiento Correctivo, Tiempo de Respuesta y Materiales

- Incluirá todas las intervenciones correctivas incluyendo mano de obra, materiales, piezas sin límite y desplazamientos.
- La empresa adjudicataria establecerá en Madrid un Centro de Respuesta, donde se centralizará la atención a los equipos objetos de este contrato.
- Servicio remoto para diagnóstico y reparación: La empresa adjudicataria tiene que disponer de un SERVICIO DE DIAGNOSTICO REMOTO para el diagnóstico, reparación y asistencia telefónica. Este servicio facilitará vía conexión directa a los equipos la realización de los mantenimientos preventivos y será capaz de solventar intervenciones correctivas y generar acciones predictivas.
- El tiempo de respuesta tiene que ser inferior a 15 minutos vía servicio remoto durante el horario laboral.
- El tiempo de respuesta con presencia física en el Hospital deberá ser inferior a **4 horas** laborales desde la recepción de aviso con una cobertura de 8 a 17.15 horas en días laborales.
- Cualquier avería deberá ser resuelta en un máximo de 48 horas laborables contadas a partir de la recepción del aviso. En casos especiales, que deberán ser claramente justificados, se aceptará un tiempo más amplio.
- Con este contrato se debe garantizar una disponibilidad de los equipos durante el año en curso del 96 % del tiempo útil del equipo.
- Las piezas defectuosas siempre se sustituirán con componentes originales del fabricante. Todos los repuestos empleados en las intervenciones deberán ser nuevos, idénticos en marca y modelo a los instalados.
- Se sustituirán cuantas piezas de repuesto se encuentran defectuosas o, de una manera preventiva aquellas piezas que los ingenieros del adjudicatario estimen que se deban sustituir para evitar futuros fallos, sin límite de número ni de valor.



- La cobertura de las piezas incluye sin excepción los tubos de RX, tubos de imagen, intensificador de imagen, detectores digitales, transductores.
- Actualizaciones: La empresa adjudicataria tendrá que disponer y ejecutar todas las actualizaciones obligatorias y recomendadas de software y hardware que el fabricante genere y que tengan como objetivo la mejora del equipo, en lo que se refiere a la fiabilidad, calidad de imagen, seguridad, etc. sin implicar cambios en la funcionalidad original del equipo.

RECURSOS MATERIALES

El adjudicatario utilizará piezas de repuesto originales y únicamente podrán ser sustituidos por otros de idéntica funcionalidad cuando por parte del fabricante o Servicio Técnico oficial se acredite su inexistencia.

Se entienden incluidos en la prestación de servicio los siguientes componentes:

Tubos RX, detectores digitales, intensificadores de imagen, transductores.

El adjudicatario pondrá a disposición del Hospital equipos de sustitución de la misma marca y modelo que el equipamiento objeto de contrato, que podrán consistir en:

- La sustitución total del equipo durante el transcurso de la avería(en el caso del ecógrafo compatible con los transductores existentes)
- La puesta a disposición de los componentes con su especial significación en el funcionamiento del equipo: tubo RX, intensificadores de imagen, transductores ecografía.

RECURSOS HUMANOS:

❖ Personal técnico a disposición del Hospital:

Como se establece en la Cláusula I del Pliego Administrativo, los técnicos propuestos deberán estar debidamente formados y acreditados, y a tal efecto se aportará en el sobre Administrativo, la siguiente documentación:

Los licitadores deberán presentar Currículum Vitae con la titulación académica del personal del contrato que se detalla más abajo, con listado de cursos realizados para cada modelo de equipo objeto de éste contrato con las últimas revisiones de software de los equipos TAC y Salas. Dicho personal del contrato deberá ser de al menos tres técnicos con formación mínima de FPII con una experiencia de al menos 5 años en el mantenimiento de los equipos objeto de este contrato.



INFORMES / Documentación de actividad

Se entregará, por parte del técnico encargado de cada equipo a los Servicios Técnicos del Hospital, un informe completo del contenido de la misma (sea preventiva o correctiva) en formato de "Hoja de Trabajo".

Las averías de tipo repetitivo serán comunicadas a los Servicios Técnicos del Hospital de forma expresa.

NORMATIVA APLICABLE

La empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa y leyes vigentes que afecten al objeto del contrato.

Dada la amplitud de este contrato no se refieren la totalidad de normas nacionales, europeas, recomendaciones normativas, recomendaciones del fabricante, etc., que afectan a este contrato. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación que tenga, que pudiera resultar de aplicación.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La empresa adjudicataria adoptará las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medio-ambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente que sea de aplicación a los trabajos contratados y responderá de cualquier incidente causado. Para evitar tales incidentes, adoptará las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial las relativas a evitar vertidos líquidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuo, con extrema atención a la correcta manipulación de los residuos peligrosos.

Cumpliendo los procesos vigentes de medio ambiente, la empresa adjudicataria realizará las gestiones de reciclaje y gestión de residuos pertinentes, en concordancia con el Servicio de Gestión Medioambiental del Hospital.

La empresa adjudicataria se compromete a informar inmediatamente al Hospital sobre cualquier incidente que se produzca en el curso de los trabajos, aportando un informe escrito referente al hecho y a sus causas.

El Responsable Técnico será el responsable frente al Hospital de la vigilancia del cumplimiento de estas condiciones de carácter medio-ambiental, quedando a disposición de la Dirección del Hospital para cuantas aclaraciones, informes y actuaciones sean necesarias para la correcta gestión medioambiental.



COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY 42/2010

La empresa adjudicataria deberá asumir compromiso de cumplimiento de las prohibiciones establecidas en la "Ley 42/2010, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco", del personal encargado de realizar los trabajos objeto del presente contrato, siempre referido al interior del Hospital y a su perímetro de prohibición y cuya no observancia supondrá la aplicación de las sanciones establecidas en dicha Ley.

EL JEFE DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS

Fdo. Segundo Arnela Cuellar



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1036784146506277283691**

ANEXO 1

EQUIPOS OBJETO DE ESTE CONCURSO

Código Identificación	Equipo	Modelo	Nº Prevent. Anuales	Importe anual Iva Excluido
E6600032453	SALA NEUROVASCULAR DIGITAL BIPLANO	Allura Xper FD20 Biplane	2	100.000
ESA6600032453	Estación de trabajo	ViewForum	2	10.000
ES905831	SALA VASCULAR DIGITAL de Sección Vascular	Allura Xper FD20	2	75.000
ES1701068	Estación de trabajo	ViewForum	2	5.000
ES1055852	TAC Brilliance 64 (portal-8 estaciones de trabajo)	Brilliance CT 64, Extended Brilliance Workspace	2	71.250
6600239846	Intellispace Portal Solution	Intellispace Portal Solution		
ES2206504	Arco Radioquirúrgico	BV Libra 6	2	7.030
ES678902	Sala RX Practix 300	Practix 300	2	4.655
ES6700014145	Arco Radioquirúrgico	BV Libra 9	2	5.366,23

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1036784146506277283691**

