



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DE ABORDAR UNA OBRA DE  
ACONDICIONAMIENTO DEL MOSTRADOR DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA TARJETA DE  
TRANSPORTE PÚBLICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID SITA EN LA TERMINAL 4 DEL AEROPUERTO  
ADOLFO SUARÉZ MADRID BARAJAS**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia:

El Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid (CRTM) es la Autoridad del Transporte Público de viajeros en la Comunidad de Madrid. Entre muchas de sus funciones está la de coordinación y control, la planificación de infraestructuras y servicios, la fijación de un marco tarifario común y la relación con los usuarios, lo que le obliga a establecer los mecanismos adecuados para garantizar una adecuada información y atención a los usuarios de los servicios de transporte público.

La Tarjeta de Transporte Público (TTP), en su versión actual, comenzó su comercialización en mayo de 2012 y su implantación masiva como sustituto del Abono Transporte ha durado hasta 2014. Para ello ha sido necesario crear una red de oficinas de gestión de la misma creando una imagen única del sistema de transporte público.

Es objeto del presente proyecto es la descripción de las obras del traslado y ampliación del actual mostrador de atención al viajero para la gestión de la Tarjeta de Transporte Público, ubicada en el vestíbulo de Metro y Cercanías de la Terminal 4 del aeropuerto Madrid-Barajas, con el fin de mejorar el servicio y la calidad ofrecida al usuario, acometiéndose para el mismo el desarrollo de las obras que figuran en el presente expediente.

En el local se desea ejercer la actividad de gestión de la tarjeta de transporte público como actividad relacionada directamente con los servicios al usuario del transporte público. En la actualidad, esa actividad ya se ejerce, pero resulta preciso abordar una actuación de readecuación del espacio para poder prestar el servicio con más rapidez y comodidad para los usuarios.

Madrid, 10 de junio de 2019  
EL TÉCNICO PRINCIPAL DE PROYECTOS

Javier Aldecoa Martínez-Conde