



## INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE UN SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Los estudios de salud (Encuesta Nacional de Salud de la Población Gitana 2006 y 2014), señalan que el estado de salud de la población gitana sigue siendo sistemáticamente peor que el del conjunto de la población del mismo estrato social o económico, debido fundamentalmente al carácter estructural de la desigualdad que determinan la peor salud del colectivo.

Ante esta situación, la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid pone en marcha **un Plan de Acciones en Salud con la comunidad gitana 2016-2020**, enmarcado en la Estrategia Nacional de Inclusión de la Población Gitana 2012-2020 y acorde con el Plan de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid. El plan contempla dos líneas estratégicas dirigidas a mejorar el acceso de la población gitana al sistema sanitario y disminuir la brecha existente en su estado de salud con respecto a la población general reorientando y adaptando culturalmente los servicios de salud pública con su participación en el análisis de las necesidades y problemas de salud y en el diseño de las intervenciones más pertinentes y eficaces para abordarlos.

**Uno de los objetivos específicos del Plan**, es el de incorporar medidas para la adaptación cultural de los Servicios sanitarios y, específicamente, **fomentar el desarrollo de la mediación intercultural en el ámbito de la salud** y desarrollar estrategias que impulsen la figura de agentes de salud entre la Comunidad Gitana.

A nivel europeo, una de las medidas empleadas que han demostrado ser muy efectivas para tratar las desigualdades a las que deben enfrentarse los "Roma" en materia de acceso al empleo, a los servicios de salud y a una educación de calidad, es la medicación. La inclusión de la figura de mediadoras/es y agentes de salud en las estrategias de salud pública (personas con formación en salud y mediación, con experiencia y conocimiento de la cultura gitana y/o procedente de la comunidad gitana), para que actúen como puente entre la población y las instituciones públicas. En España, algunas de las iniciativas más interesantes en esta línea son el Programa de Promoción de la Salud de la Comunidad Gitana Navarra y, el Proyecto comunitario RIU llevado a cabo en Algemesí, Valencia dirigido a la formación-acción de Agentes de Salud de Base Comunitaria para la promoción de la salud y que integra tanto a población gitana como de otras etnias, ya que ambos están facilitando el acceso de las poblaciones más vulnerables a los servicios de salud.

La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid no dispone del personal especializado en mediación intercultural con población gitana, necesario para poder desarrollar acciones de mediación intercultural a fin de favorecer la comunicación con los



profesionales del sistema sanitario y la comunidad gitana y mejorar el acceso a los programas de salud, la adherencia a los tratamientos, así como a los programas de prevención y promoción de la salud.

Por todo lo anterior, se propone la puesta en marcha de un Servicio de Mediación en Salud Pública con la comunidad gitana en la Comunidad de Madrid.

SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN  
PARA LA SALUD

Rosa Ramírez Fernández



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296334466634556257080**