

RESOLUCIÓN

Exp. N°: SG-4/2018

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de Servicios denominado **"PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID"**, promovido por el **Área de Sistemas**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **11.250.000,00 euros**, IVA excluido, justificándose su necesidad por los siguientes motivos:

El objeto del contrato es la implantación, mantenimiento y uso de un servicio de pasarela de pago e-Commerce con hosting de token para el canal online (aplicaciones web y aplicaciones móviles) y para el canal presencial (oficinas de gestión) del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid, completado con el resto de actividades que se precisan en la documentación del contrato y el hardware necesario para la incorporación de las oficinas de gestión al protocolo de la pasarela de pagos.

En resumen, se pretende contratar un servicio de pasarela de pago que permita efectuar las transacciones realizadas por los ciudadanos para la carga/recarga de sus tarjetas de Transporte Público, cuando tales actuaciones sean efectuadas a través de alguno de los siguientes medios:

- a) Canal web
- b) APP
- c) Físicamente, mediante el pago con tarjeta de débito/crédito en las oficinas de atención al usuario de la Tarjeta.

Contar con un sistema de pagos electrónicos que canalice todas las "compras" (cargas/recargas de títulos) que se puedan efectuar por alguno de los medios indicados. Alguno de esos sistemas ya está en pruebas, si bien se quiere generalizar la venta de títulos y cargas por estos medios, permitiendo la generalización del uso de sistemas electrónicos y a distancia que facilite al usuario la compra y recarga de títulos sin necesidad de desplazamiento físico a alguno de los puntos en los que actualmente se vende.

Además, y como ventaja adicional, el sistema contará con una retribución (comisión por operación) muy por debajo de las que actualmente se abonan en el sistema de venta y recarga físico que actualmente predomina, tal y como se detalla en la memoria económica de esta documentación.

Madrid, 12 de noviembre de 2018

EL DIRECTOR GERENTE,



Alfonso Sánchez Vicente