

PROPUESTA DE CONTRATACIÓN

CONTRATO DE SERVICIOS "PASARELA DE PAGOS" DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

TÍTULO: "PASARELA DE PAGOS" DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID

1.- Definición del objeto del contrato:

El objeto del contrato es la implantación, mantenimiento y uso de un servicio de pasarela de pago eCommerce con hosting de token para el canal online (aplicaciones web y aplicaciones móviles) y para el canal presencial (oficinas de gestión) del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid, junto con el servicio de adquirencia necesario para la gestión de tales pagos (que comprende el cobro, liquidación, conciliación y abono de todas las transacciones), completado con el resto de actividades que se precisan en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que en todo caso incluyen el hardware necesario para la incorporación de las oficinas de gestión al protocolo de la pasarela de pagos.

División en lotes: No

Código CPV: 66110000-4 Servicios bancarios

Contrato reservado a Centro Especial de Empleo de iniciativa social y a Empresas de Inserción: NO

Contrato reservado a otras organizaciones: NO

2.- Órganos administrativos.

ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDAS Nº 3. 28003 - MADRID
UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDAS Nº 3. 28003 - MADRID
OFICINA CONTABLE: ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDAS Nº 3. 28003 - MADRID
ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDAS Nº 3. 28003 - MADRID

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Secretaría General-División de Presupuestos y Tesorería.

3.- Si se trata de un contrato que conlleve prestaciones directas a favor de la ciudadanía: NO

4.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.

El gasto derivado de la ejecución de este contrato estará recogido en el presupuesto comercial del organismo.

El presupuesto máximo de licitación para toda la duración del contrato es el que se recoge en este apartado.

Se aprueba un presupuesto máximo puesto que el contratista se obliga a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar éste, por estar subordinadas a las necesidades de la Administración contratante y a la propia evolución de la actividad objeto del contrato.

Tipo de presupuesto: Comercial. (Presupuesto máximo estimado).

Presupuesto máximo estimado: 11.250.000 €

Presupuesto máximo estimado por anualidades:

Anualidad	Importe Máx. Estm.	Mant. Corrv.	Mant. Evol.	Total
2019	650.000	50.000	250.000	950.000
2020	1.300.000	50.000	250.000	1.600.000
2021	1.950.000	50.000	250.000	2.250.000
2022	2.600.000	50.000	250.000	2.900.000
2023	3.250.000	50.000	250.000	3.550.000
TOTAL	Base Imponible	IVA	TOTAL	
2019	950.000	63.000	1.013.000	
2020	1.600.000	63.000	1.663.000	
2021	2.250.000	63.000	2.313.000	
2022	2.900.000	63.000	2.963.000	
2023	3.550.000	63.000	3.613.000	
	11.250.000	315.000	11.565.000	

Anualidad corriente 2018: 0 euros.

Sistema de determinación del presupuesto:

Art. 309 LCSP: Aplicación de honorarios por tarifas (porcentaje de comisión presentado por la oferta del licitador adjudicatario). Para la determinación de la tarifa sobre la que efectuar oferta se ha atendido a remuneraciones por servicios análogos actualmente en mercado. Estos honorarios o comisiones o conllevan aplicación del Impuesto sobre el Valor Añadido. Dicho impuesto, pues, se ha calculado solo sobre las cuantías previas para mantenimientos correctivos y evolutivos ("Mant. Corrv. Y Mant. Evol.").

A ese valor definido por honorarios por tarifas se le han adicionado dos fijos correspondientes a las actividades de mantenimiento correctivo y evolutivo de la pasarela, cuyos importes serán abonados en función de las horas efectivamente ejecutadas de cada tarea y las cuales han sido calculadas a partir del precio hora de servicios profesionales análogos existentes en mercado.

Valor estimado del contrato: 101.1 y 101.11 LCSP: "En el caso de los contratos de obras, suministros y servicios, el órgano de contratación tomará el importe total, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido, pagadero según sus estimaciones" y "En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración". Valor estimado: 11.250.000 euros; engloba la cuantía máxima

estimada de gasto de la totalidad del período de duración del contrato. No se incluyen, al no existir, cuantías relativas a posibles prórrogas o modificaciones de contrato.

5.- Contrato sujeto a regulación armonizada. SI

6.- Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato.

Procede: NO

7. - Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

El empresario podrá acreditar su solvencia acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos:

Acreditación de la solvencia económica y financiera:

- Artículo 87 de la LCSP, apartado/s: a) Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles (2016, 2017 y 2018) en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas

Criterios de selección:

El volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos 10.000.000 euros (IVA no incluido).

El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Si la cuentas del último ejercicio no hubieran sido aún aprobadas y depositadas, podrá ser sustituida la presentación de las mismas por una declaración responsable del licitador en la que figure el ejercicio y el volumen anual de negocios.

Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

- Artículo 90 de la LCSP, apartado a)

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

Criterios de selección: deberá acreditar que en los tres últimos años (2016, 2017 y 2018) se ha gestionado un volumen de transacciones igual o superior a 5.000.000 transacciones/año, con un nivel de disponibilidad del servicio a sus clientes de la pasarela de como mínimo el 99,9%. Se aportará para ello relación de servicios prestados en el citado período con indicación de objeto, acompañados, en caso que el destinatario de los mismos sea una entidad del sector público, de certificado expedido o visado por el órgano competente, y en caso de entidades privadas, mediante certificado de éste o declaración responsable del licitador.

- Artículo 90 de la LCSP, apartado d)

Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de este, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación de que disponga y sobre las medidas de control de la calidad.

Criterios de selección:

Certificación en vigor PCI-DSS mínimo versión 3.1 (última versión en el momento de la redacción de este documento) de todo el sistema involucrado en el servicio de la pasarela (tanto en CPD primario como los secundarios). Para acreditarlo se presentará certificación PCI-DSS que indique la superación y la vigencia, realizada por una entidad certificadora externa homologada.

- Artículo 90 de la LCSP, apartado/s: e)

Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato así como de los

técnicos encargados directamente de la misma, siempre que no se evalúen como un criterio de adjudicación.

Criterio de selección:

Los licitadores deberán ser entidades financieras inscritas en el Registro del Banco de España y en el caso de entidades europeas en el Banco Central Europeo, en el marco del Mecanismo Único de Supervisión, así como que puedan operar en España y posean al menos un establecimiento permanente ubicado en el Comunidad de Madrid.

Clasificación del contratista: NO PROCEDE; no existe equivalencia entre el CPV de la actividad objeto de contrato y grupo de clasificación.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales:NO

8.- Procedimiento de adjudicación.

Tramitación anticipada: NO

Tramitación: urgente

Procedimiento: abierto

Pluralidad de criterios de adjudicación: SI

Subasta electrónica: NO

9.- Criterios objetivos de adjudicación del contrato.

VALORACION DE OFERTAS.- Las ofertas presentadas se valoraran sobre cien (100) puntos, según el siguiente detalle:

A) Criterios objetivos de adjudicación del contrato. Hasta 70 puntos

Criterios relacionados con los costes:

A.1 Oferta económica: 60 puntos

Este criterio se divide en dos apartados que se aplicarán a dos ítems diferenciados que se valorarán a través de la fórmula siguiente:

$$Y = \frac{\text{Puntuación máxima de cada apartado} * \text{MOE}}{X}$$

Donde:

X: oferta económica que se valora

Y: puntuación obtenida

MOE: Menor Oferta Económica

En todos ellos se dará la máxima puntuación de cada apartado a la oferta económica más baja.

El resto de ofertas se puntuarán de manera inversamente proporcional a su importe económico, es decir:

Valoración de los apartados a través de la fórmula:

A.1.1. Comisión de cobro, hasta 58 puntos: comisión a percibir por la entidad adjudicataria sobre el volumen total mensual recaudado, que no excederá en ningún caso de los porcentajes que se indican a continuación:

Comisión por venta

Porcentaje sobre importe de transacción	0.8%
---	------

Los adjudicatarios podrán formular ofertas económicas mejorando a la baja el tipo establecido.

A.1.2. En este ítem está incluido el **mantenimiento correctivo y evolutivo 2 puntos:** La cantidad estimada máxima anual en concepto de mantenimiento correctivo se determina en 50.000 euros y en mantenimiento evolutivo se establece en 250.000 €/año (IVA no incluido).

Los licitadores deben ofrecer un importe por hora de trabajo (precio/hora) que será común a ambas actividades. Este importe dará origen a una bolsa de horas/año para llevar a cabo correcciones, desarrollos y mantenimientos evolutivos, para la mejora de la visualización de datos de la pasarela, para la optimización de los filtros de consulta, para la incorporación de nueva información de negocio si fuese necesario y para la generación de informes periódicos o puntuales desde la puesta en producción del aplicativo.

A la oferta con menor coste por hora se le dará la máxima puntuación. El resto de las ofertas se puntuarán de manera inversamente proporcional al igual que en los puntos anteriores.

En todos los casos, únicamente se facturaran las horas realmente realizadas en este tipo de mantenimientos debidamente acreditadas y certificadas por los responsables informáticos del proyecto.

A.2. Mejoras: 5 puntos

A.2.1.- Hasta 5 puntos: Certificación de marcas de la solución extremo a extremo además de VISA y MASTERCARD.

- Otras (por ejemplo AMEX,UPI): 1 punto por tarjeta con un máximo de 3 puntos
- Adaptación o compromiso expreso de adaptación en un plazo de máximo de dos meses a otras plataformas de interés para el Consorcio Regional de Transportes (GooglePay, AppelPay,etc.): 1 punto por plataforma con un máximo de 2 puntos

A.3.- Parámetros de implantación: 5 puntos

El licitador deberá estructurar su propuesta para facilitar la valoración de este criterio.

Tabla de puntuación:

Subcriterio	Ponderación		
	B	M	A
D1: tiempo max Alta disponibilidad (epígrafe 5)	0	1	2
D2: tiempo max Incidencias muy crítica (epígrafe 5.1)	0	1	2
D3: tiempo max Incidencias critica (epígrafe 5.1)	0	1	2
D4: tiempo max Incidencias leve (epígrafe 5.1)	0	1	2
D5: tiempo max de implantación (epígrafe 4.2)	0	1	2
D6: tiempo mínimo Plan de formación, sistemas (epígrafe 4.3)	0	1	2
D7: tiempo mínimo de formación, administrativo (epígrafe 4.3)	0	1	2

¹ B (Baja): Tiempo propuesto igual al mínimo como solicitado. Las ofertas que planteen un tiempo inferior a tal mínimo, serán consideradas como de ejecución imposible y excluidas de la licitación.

² M (Media): Respuesta aceptable respecto al cumplimiento. Tiempo propuesto entre lo solicitado en el pliego y hasta un 10% (incluido) adicional de mejora.

³ A (Alta): Respuesta muy confiable respecto al cumplimiento y superación de los requisitos de las especificaciones, por encima de un 10% de mejora de tiempo respecto al solicitado en el pliego.

La siguiente tabla especifica los tiempos umbrales mínimos sobre los cuales se calcularán las mejoras:

	Tiempo máximo aceptable	Tiempo mínimo
D1: tiempo max Alta disponibilidad (epígrafe 5)	8,76 horas	no aplica
D2: tiempo max Incidencias muy crítica (epígrafe 5.1)	15 minutos	no aplica
D3: tiempo max Incidencias critica (epígrafe 5.1)	45 minutos	no aplica
D4: tiempo max Incidencias leve (epígrafe 5.1)	1,5 horas	no aplica
D5: tiempo max de implantación (epígrafe 4.2)	120 días naturales	no aplica
D6: tiempo mínimo Plan de formación, sistemas (epígrafe 4.3)	no aplica	8 horas
D7: tiempo mínimo de formación, administrativo (epígrafe 4.3)	no aplica	8 horas

Los parámetros de la columna “tiempo máximo aceptable” se deben disminuir, mientras que los parámetros de la columna “tiempo mínimo” se deben aumentar

La puntuación final se obtendrá de la siguiente fórmula:

$$f(x) = \frac{5}{14} * \sum_{i=1}^7 D_i(R_i)$$

R_i : Calificación del requisito i , tomando uno de los siguientes valores: B, M o A

$D_i(x)$: Valoración cuantitativa en función de la calificación para el requisito i .

La fracción es el elemento de normalización, siendo el numerador el total de puntos máximos de este criterio y el denominador el total de puntos relativos que se detallan en la tabla de puntuación.

Ejemplo:

Supongamos que una oferta obtiene la siguiente valoración:

D1= A, D2= M, D3= M, D4= A, D5= M, D6= M y D7=A

$$f(x) = \frac{5}{14} * (2 + 1 + 1 + 2 + 1 + 1 + 2) = 3$$

B.- Por criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor: 30 puntos

B.1.- Funcionalidades de la PASARELA DE PAGOS. Hasta 30 puntos

El licitador debe proporcionar en su oferta información precisa que permita valorar lo siguiente:

Subcriterio	Ponderación		
	B	M	A
D1: Plan de implantación (epígrafe 4.2)	0	1	2
D2: Plan de apoyo a la operación (epígrafe 4.4)	0	1	2
D3: Plan de aceptación (epígrafe 4.5)	0	1	2
D4: Conciliación (epígrafe 3.1.7)	0	1	2
D5: Entornos (epígrafe 3.3.5)	0	1	2
D6: Adaptación consultas pasarela (epígrafe 3.1.8)	0	1	2
D7: Resto del documento	0	1	2

¹ B (Baja): Respuesta mínima. Cumplimiento estricto de los mínimos exigidos. Las ofertas que establezcan valores inferiores serán consideradas como de ejecución imposible y excluidas de la licitación.

² M (Media): Respuesta aceptable respecto al cumplimiento de los requisitos mínimos de las especificaciones, aunque poco desarrollada.

³ A (Alta): Respuesta muy confiable respecto al cumplimiento y superación de los requisitos de las especificaciones, suficientemente desarrollada y personalizada.

La puntuación final se obtendrá de la siguiente fórmula:

$$f(x) = \frac{30}{14} * \sum_{i=1}^7 D_i(R_i)$$

R_i : Calificación del requisito i , tomando uno de los siguientes valores: B, M o A

$D_i(x)$: Valoración cuantitativa en función de la calificación para el requisito i .

La fracción es el elemento de normalización, siendo el numerador el total de puntos máximos del criterio y el denominador el total de puntos relativos que se detallan en la tabla anterior

10.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

Las ofertas deberán presentar una memoria que incluya toda la documentación, que, de forma precisa, permita efectuar una valoración sobre los antedichos criterios de adjudicación, siendo presentada esta documentación en la forma y sobres señalados en la cláusula número 12.

11.- Garantía provisional.

Procede: NO

12.- Admisibilidad de variantes.

Procede: NO

Licitación electrónica.

Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: SÍ

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la **cláusula 11** de este pliego.



Comunidad
de Madrid
CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Subasta electrónica.

Procede: NO

13.- Garantía definitiva.

Procede: SÍ

Importe: 1.000.000 de euros.

14.- Garantía complementaria (artículo 107.2 de la LCSP).

Procede: NO

15.- Pólizas de seguros.

Procede: NO

16.- Programa de trabajo.

Obligación de presentar un programa de trabajo: SÍ

Plazo de presentación: Un mes, con el contenido recogido en los puntos 4 y 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas

17.- Plazo de ejecución.

Total: 5 AÑOS

18.- Condiciones especiales de ejecución del contrato:

Apartado 2 del artículo 202 de la LCSP: consideraciones sociales.

La entidad adjudicataria deberá contar con un Plan de Igualdad de género en materia laboral

19.- Penalidades.

19.1 Por prestación defectuosa del servicio:

19.1.1 Nivel de servicio mínimo: 99,9% (8,76 horas/año máximo de no disponibilidad) que se computan según las indicaciones precisadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se evaluará de forma trimestral (2,19 horas máximo de no disponibilidad) y en caso de que no se cumpla con el nivel exigido, el CRTM penalizará al proveedor de la siguiente forma:

19.1.2 Por cada 1 minuto de exceso se penalizará con 500€ / minuto a computar trimestralmente.

19.1.3 Penalizaciones sobre resolución de incidencias:

Se establecen las siguientes penalizaciones calculadas a partir de la superación del tiempo máximo de resolución de la incidencia y su valoración

- Incidencia muy crítica: 150 euros/minuto
- Incidencia crítica: 75 euros/minuto
- Incidencia leve: 5 euros/minuto

Ante cualquier incidencia, el adjudicatario estará obligado a la comunicación por escrito al CRTM de un informe donde se indiquen hechos ocurridos, como se ha resuelto la incidencia y cuáles serán las medidas para que no vuelva a suceder.

19.1.4 Por el no envío del informe de incidencias en las 48 horas siguientes al hecho se penalizará con 500 euros para cada 48 horas de retraso.

19.1.5 Penalizaciones sobre la implantación y puesta en marcha:

El servicio de pasarela de pago es crítico para el CRTM; cualquier retraso parcial o total en la puesta en marcha de la pasarela implica un coste de operación que no se puede asumir. Por lo tanto, se aplicarán las siguientes penalizaciones en los atrasos en la puesta en marcha e inicio del servicio, siempre que sea imputable al proveedor:

- 1.000€ por cada día de retraso imputable al proveedor de la puesta en marcha.

art. 194.2 “Las penalidades previstas en los dos artículos anteriores se impondrán por acuerdo del órgano de contratación, adoptado a propuesta del responsable del contrato si se hubiese designado, que será inmediatamente ejecutivo, y se harán efectivas mediante deducción de las cantidades que, en concepto de pago total o parcial, deban abonarse al contratista o sobre la garantía que, en su caso, se hubiese constituido, cuando no puedan deducirse de los mencionados pagos.”

Procedimiento y condiciones de las penalizaciones

Detectado una posible actividad que pudiera suponer una conducta a penalizar, la unidad encargada de la ejecución del contrato lo comunicará al titular del órgano de contratación, que, tras expediente contradictorio, resolverá lo que proceda.

20.- Modificaciones previstas del contrato: NO

21.- Subcontratación.

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: ninguna

No se prevé al realización de pagos directos a subcontratistas.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: NO; no obstante, el contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de este, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de este para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, y acreditando que el mismo no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 de la LCSP.

El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.

22.- Régimen de pagos.

Forma de pago:

El Consorcio Regional de Transportes llevara a cabo las siguientes liquidaciones:

a.- Liquidación por comisiones.- Por meses vencidos y previa aceptación del CRTM de la liquidación propuesta por la entidad financiera. Estas liquidaciones tendrán el carácter de provisionales y serán susceptibles de revisión si se detecta y comprueba que se ha producido algún error en la liquidación.

Dado el carácter de “servicio financiero” del objeto de la liquidación, el porcentaje de la comisión de adjudicación se aplicará al importe total de las transacciones y no llevara IVA (Art. 20.1.18 de la LIVA).

b.- Liquidación del mantenimiento anual.- Por trimestre vencido y mediante la presentación de la correspondiente factura. Sobre el importe del servicio se cargará el IVA.

c.- Liquidación del mantenimiento correctivo y evolutivo.-Si procede, se liquidará por trimestre vencido y mediante la presentación de la correspondiente factura, acompañada de la certificación emitida por el CRTM sobre las horas reales aplicadas al citado mantenimiento con especificación de tareas realizadas y tiempos empleados. Sobre el importe del servicio se cargará el IVA.

23.- Revisión de precios.

No procede

24.- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad:

No procede

25.- Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 2.000 euros.

26.- Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista:

El adjudicatario se compromete a no difundir y a guardar el más absoluto secreto de toda la información a la cual tenga acceso en cumplimiento del presente contrato y a suministrarlo sólo al personal autorizado por el CRTM.

El adjudicatario será responsable de las violaciones del deber de secreto que se puedan producir por parte del personal a su cargo. Así mismo, se obliga a aplicar las medidas necesarias para garantizar la eficacia de los principios de mínimo privilegio y necesidad de conocer, por parte del personal participando en el desarrollo del contrato.

Una vez finalizado el presente contrato, el adjudicatario se compromete a destruir con las garantías de seguridad suficientes o devolver toda la información facilitada por el CRTM así como cualquiera otro producto obtenido como resultado del presente contrato.

Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información: 5 años

27.- Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato:

La Administración se reserva la facultad de supervisión del contrato durante la ejecución del mismo.

28.- Forma de recepción del contrato:

Según art. 210 LCSP.

29.- Plazo de garantía: 1 año

Madrid, 8 de noviembre de 2018

EL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN
ECONÓMICO FINANCIERA



Galo Azuara Solís

EL JEFE DE ÁREA DE
SISTEMAS



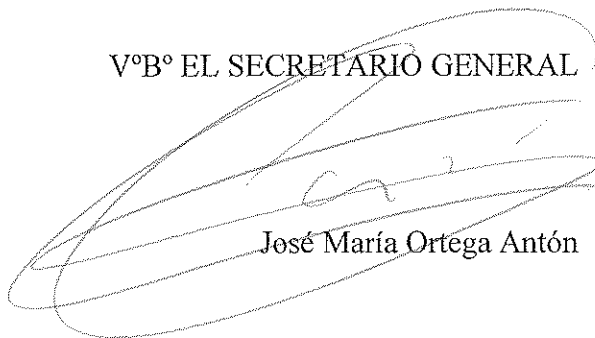
Luis Criado Fernández

EL JEFE DE ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO
CONTRATACIÓN Y RECURSOS HUMANOS



Pablo Bodega Herráez

VºBº EL SECRETARIO GENERAL



José María Ortega Antón