

## MEMORIA JUSTIFICATIVA, DE URGENCIA E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO PASARELA DE PAGOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID

En la presente memoria justificativa del contrato se analizan las siguientes cuestiones:

1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP); Naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas (art. 28.1 LCSP). La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción; relación con el objeto del contrato.

El objeto del contrato es la implantación, mantenimiento y uso de un servicio de pasarela de pago e-Commerce con hosting de token para el canal online (aplicaciones web y aplicaciones móviles) y para el canal presencial (oficinas de gestión) del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid, junto con el sistema de adquiere necesario para la gestión de tales pagos y completado con el resto de actividades que se precisan en la documentación del contrato y el hardware necesario para la incorporación de las oficinas de gestión al protocolo de la pasarela de pagos.

En resumen, se pretende contratar un servicio de pasarela de pago que permita efectuar las transacciones realizadas por los ciudadanos para la carga/recarga de sus tarjetas de Transporte Público, cuando tales actuaciones sean efectuadas a través de alguno de los siguientes medios:

- a) Canal web
- b) APP
- c) Físicamente, mediante el pago con tarjeta de débito/crédito en las oficinas de atención al usuario de la Tarjeta.

La finalidad pues es contar con un sistema de pagos electrónicos que canalice todas las “compras” (cargas/recargas de títulos) que se puedan efectuar por alguno de los medios indicados y el mecanismo de adquiere para la gestión de tales pagos (cobro, liquidación, conciliación y abono de las transacciones efectuadas). Alguno de esos sistemas ya está en pruebas, si bien se quiere generalizar la venta de títulos y cargas por estos medios, permitiendo la generalización del uso de sistemas electrónicos y a distancia que facilite al usuario la compra y recarga de títulos sin necesidad de desplazamiento físico a alguno de los puntos en los que actualmente se vende.

Además, y como ventaja adicional, el sistema contará con una retribución (comisión por operación) muy por debajo de las que actualmente se abonan en el sistema de venta y recarga físico que actualmente predomina, tal y como se detalla en la memoria económica de esta documentación.

Según la naturaleza de las prestaciones a contratar, el contrato debe ser calificado como privado, tal y como se deduce de su objeto y de la precisión recogida en el artículo 25 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, al establecer que “...No obstante, tendrán carácter privado los siguientes contratos:

1.º Los contratos de servicios que tengan por objeto servicios financieros con número de referencia CPV de 66100000-1 a 66720000-3”.



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Así pues, las partes quedarán sujetas expresamente a lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

El artículo 26.2 de la propia Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, declara que los contratos privados que celebren las Administraciones Públicas se regirán, en cuanto a su preparación y adjudicación, en defecto de normas específicas, por las Secciones 1.ª y 2.ª del Capítulo I del Título I del Libro Segundo de la presente Ley con carácter general, y por sus disposiciones de desarrollo, aplicándose supletoriamente las restantes normas de derecho administrativo o, en su caso, las normas de derecho privado, según corresponda por razón del sujeto o entidad contratante. En lo que respecta a sus efectos, modificación y extinción, estos contratos se regirán por el derecho privado, sin perjuicio de las particularidades establecidas en el presente Pliego. No obstante, a los contratos mencionados en los números 1.º y 2.º de la letra a) del apartado primero del artículo 25 (entre los cuales se encuentra el actual contrato), les resultarán de aplicación, además del Libro Primero de la presente Ley, el Libro Segundo de la misma en cuanto a su preparación y adjudicación. En cuanto a sus efectos y extinción les serán aplicables las normas de derecho privado, salvo lo establecido en los artículos de esa Ley relativos a las condiciones especiales de ejecución, modificación, cesión, subcontratación y resolución de los contratos, que les serán de aplicación cuando el contrato esté sujeto a regulación armonizada.

Por ello, el pliego trasladado cumple tales prescripciones, y en todo lo no previsto en el mismo le serán de aplicación supletoria las normas de derecho administrativo o privado, según resulte.

## **2.- Valor estimado del contrato (IVA no incluido); Indicación de los conceptos que lo integran, con inclusión de los costes laborales (art. 101 y 116.4 d) LCSP)**

La concreción del valor estimado del contrato se ha efectuado siguiendo lo dispuesto en los arts. 101.1 y 101.11 LCSP: “En el caso de los contratos de obras, suministros y servicios, el órgano de contratación tomará el importe total, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido, pagadero según sus estimaciones” y “En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración”. El valor estimado del contrato alcanza los 11.250.000 euros, y engloba la cuantía máxima estimada de gasto de la totalidad del período de duración del contrato. No se incluyen, al no existir, cuantías relativas a posibles prórrogas o modificaciones de contrato.

Art. 309 LCSP: Aplicación de honorarios por tarifas (porcentaje de comisión presentado por la oferta del licitador adjudicatario). Para la determinación de la tarifa sobre la que efectuar oferta se ha atendido a remuneraciones por servicios análogos actualmente en mercado. A ese valor se le han adicionado dos fijos: uno correspondiente a las actividades de mantenimiento correctivo y el otro al mantenimiento evolutivo de la pasarela, cuyos importes serán abonados en función de las horas efectivamente ejecutadas de cada tarea.

## **3.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato (art. 62.1 LCSP)**

Área de Gestión Económico - Financiero



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



#### 4.- Responsable del contrato (art. 62.1.2 LCSP):

El responsable es el titular del Área de Gestión Económico Financiera de la Secretaría General del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.

#### 5.- Informe de insuficiencia de medios en el caso de contratos de servicios (art. 116.4 f) LCSP)

Tratándose de un contrato de servicios, es preciso justificar la no disponibilidad de medios del organismo promotor del contrato. En este caso, el servicio a prestar es un servicio especializado de pasarela electrónica de pagos, que gestione de forma segura tanto los abonos efectuados por los usuarios como su correcta transacción e imputación a las cuentas de ingreso del organismo, con descuento de la comisión por la prestación del servicio.

En todo caso, un servicio altamente especializado para el que el organismo no dispone de medios humanos ni materiales y que, habitualmente viene siendo objeto de contratación por la generalidad de las administraciones públicas.

#### 6.- Elección del procedimiento de contratación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)

El procedimiento de contratación propuesto es el ordinario, que permite la presentación de propuestas por parte de una pluralidad de licitadores que cumplan las condiciones de solvencia contempladas. Se ha seguido también la indicación legal de contemplar una relación de criterios calidad-precio que permitan la selección de la oferta más ventajosa en su conjunto.

#### 7.- Criterios de solvencia. Adscripción de medios.

Se han precisado los siguientes criterios de solvencia, por los motivos que se detallan en cada uno de ellos:

##### Acreditación de la solvencia económica y financiera:

- Artículo 87 de la LCSP, apartado/s: a) Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles (2015, 2016 y 2017), con una exigencia mínima de volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos 10.000.000 euros (IVA no incluido). Es cierto que esta cuantía prácticamente alcanza el global del contrato por los cinco años proyectados, y que la prescripción legal es la de no superar una vez y media el valor estimado del contrato. No obstante, el propio art. 87.1 a) permite que no se siga este criterio *“en casos debidamente justificados como los relacionados con los riesgos especiales vinculados a la naturaleza de las obras, los servicios o los suministros”*. La licitación proyectada se refiere, por una parte, a un servicio de cierta complejidad técnica: se trata de prestar el servicio de pasarela (recaudación e ingreso) de los pagos efectuados por los usuarios de la TTP, y por otro, acoge una gran responsabilidad, dado tanto el volumen de pagos proyectados como el número de usuarios (ciudadanos) que podrían tener acceso a la misma.



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



Además, como uno de los criterios de solvencia técnica, que a continuación se justificarán, se incluyen el de estar registrado como entidad bancaria. No tendría ningún sentido venir a establecer tal criterio y, sin embargo, requerir como solvencia económica una de un rango muy bajo.

Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

- Artículo 90 de la LCSP, apartado a)

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, con una acreditación, al menos, de una gestión de un volumen de transacciones igual o superior a 5.000.000 transacciones/año, con un nivel de disponibilidad del servicio a sus clientes de la pasarela de como mínimo el 99,9%.

Con esta solvencia técnica se pretende garantizar una experiencia previa de los licitadores en el desarrollo de tareas similares, tanto en complejidad técnica como en calidad de disponibilidad del servicio, aspectos ambos de extraordinaria importancia en la ejecución del contrato.

- Artículo 90 de la LCSP, apartado d)

Control efectuado por el órgano de contratación o por un organismo oficial u homologado; en concreto, se solicita certificación en vigor PCI-DSS mínimo versión 3.1 (última versión en el momento de la redacción de este documento) de todo el sistema involucrado en el servicio de la pasarela (tanto en CPD primario como los secundarios).

La versión 3.1 es la última versión certificada PCI-DSS; PCI Data Security Standard (PCI DSS), es un estándar de seguridad que define el conjunto de requerimientos para gestionar la seguridad, definir políticas y procedimientos de seguridad, arquitectura de red, diseño de software y todo tipo de medidas de protección que intervienen en el tratamiento, procesado o almacenamiento de información de tarjetas de crédito o medios de pago similares. Su finalidad, la reducción del fraude relacionado con las tarjetas de crédito e incrementar la seguridad de estos datos.

- Artículo 90 de la LCSP, apartado/s: e)

Títulos académicos y profesionales del empresario y de los directivos de la empresa y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato así como de los técnicos encargados directamente de la misma. Se solicita que los licitadores deberán ser entidades financieras inscritas en el Registro del Banco de España y en el caso de entidades europeas en el Banco Central Europeo, en el marco del Mecanismo Único de Supervisión, así como que puedan operar en España y posean al menos un establecimiento permanente ubicado en el Comunidad de Madrid.

De esta forma se garantiza la máxima solvencia y a la existencia de una entidad financiera que respalde y asegure todas las operaciones efectuadas.

## **8.- Criterios de adjudicación. Explicación de su contenido.**

Como criterios de adjudicación, y siguiendo las prescripciones normativas recogidas en al LCSP, se proponen:

### **A) Criterios objetivos**

Criterios relacionados con los costes:

A.1 Oferta económica: 60 puntos. Partiendo de que la oferta se efectuará sobre la reducción de la máxima comisión de cobro por operación, que se ha establecido en el 0.8%

A.1.2.Bolsa de horas de trabajo para mantenimiento correctivo y evolutivo de la pasarela: 2 puntos. La cantidad estimada máxima anual en concepto de mantenimiento correctivo se ha determinado en 50.000 euros y para mantenimiento evolutivo se establece en 250.000 €/año (IVA no incluido en tales cuantías), a partir de la cual los licitadores ofrecerán un precio/hora y número de horas resultantes.

A.2. Mejoras: 5 puntos. Planteando como mejora otras marcas certificadas además de las obligatorias en el PPT

A.3.- Parámetros de implantación: 5 puntos. Atribuibles de forma objetiva sobre la oferta de determinados elementos: disponibilidad, respuesta de incidencias, tiempo de implantación, y plan de formación.

### **B.- Por criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor: 30 puntos**

Se han planteado determinados elementos que, si bien exigen una consideración subjetiva, se plasman en la atribución de una puntuación fija según el nivel de calidad de los elementos exigibles.

## **9.- No división en Lotes.**

No se ha podido plantear en lotes la ejecución de las actividades. El contrato se refiere al servicio de pasarela de pagos, que deben ser efectuados por una única entidad, sin posibilidad de división de las actividades sin comprometer la calidad de un servicio tan exigente. No obstante, se ha permitido la subcontratación de actividades, pues, no en vano, pueden existir determinadas actuaciones que sí son susceptibles de cierta autonomía, o bien pueden requerir que se contraten de forma externa algunos



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES  
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURAS



elementos técnicos, que, sin embargo, se considera que deben ser responsabilidad estricta de un único contratista frente a la administración.

## 10.- Urgencia

El art. 119 de la LCSP determina que *"Podrán ser objeto de tramitación urgente los expedientes correspondientes a los contratos cuya celebración responda a una necesidad inaplazable o cuya adjudicación sea preciso acelerar por razones de interés público. A tales efectos el expediente deberá contener la declaración de urgencia hecha por el órgano de contratación, debidamente motivada"*

En este sentido, el incremento de peticiones tanto de tarjetas de como de recargas vía web, y, sobre todo, la previsión de inicio de la posibilidad de recarga vía app en el primer trimestre de 2019, determinan la necesidad de que la licitación proyectada sea efectuada de la forma y manera más rápida posible.

La aplicación de la tramitación de urgencia en ningún caso restringirá la competencia efectiva. El mercado actual de pasarelas de pago cuenta con diferentes actores, tanto entidades financieras como socios tecnológicos de las mismas, con soluciones completas y cerradas, que, ante una licitación de las características expuestas, se encuentran en condiciones de formular ofertas a la propuesta planteada sin la necesidad de contar con un plazo de tiempo muy amplio.

Madrid, 8 de noviembre de 2018

EL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN  
ECONÓMICO FINANCIERA

Galo Azuara Solís

EL JEFE DE ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO,  
CONTRATACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Pablo Bodega Herráez

VºBº EL SECRETARIO GENERAL

José María Ortega Antón