

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE MOTORES QUIRÚRGICOS DE LA MARCA STRYKER EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

PASA 2020-4-001

1. OBJETO DEL CONTRATO

Mantenimiento y reparación de los equipos relacionados en el ANEXO I

Dicho Servicio Técnico tiene que cumplir con todas las recomendaciones establecidas en la circular 3/2012 de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AGEMED) sobre la Asistencia Técnica de Productos Sanitarios en los Centros Hospitalarios

Asegurar que el equipo es mantenido de modo adecuado, garantizando que, durante su período de utilización, se conservan la seguridad y las prestaciones previstas por su fabricante

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR

La prestación de un servicio de mantenimiento eficiente con técnicos con formación especializada y piezas de repuesto originales para que los equipos objeto del contrato cumplan sus funciones por medio de las acciones de mantenimiento correctivo y preventivo necesarias durante la duración del contrato

Tiempo de respuesta: máximo 4 horas dentro del horario de asistencia técnica

Cobertura Preventiva: Incluye una visita anual de mantenimiento preventivo que incluye lo siguiente:

- ☐ Inspección, ajustes, calibración, actualizaciones de software aplicables y sustitución de las partes especificadas de conformidad con los procedimientos de mantenimiento preventivo y protocolos de inspección del fabricante
- ☐ Informe detallado del servicio y documentación de conformidad para cada elemento inspeccionado

Cobertura Correctiva: incluye reparaciones ilimitadas de todos los equipos incluidos en el ANEXO I

- ☐ Número ilimitado de reparaciones, garantizando en las mismas el uso de piezas de repuesto originales del fabricante
- ☐ Si el Equipo se ha averiado, el Cliente puede solicitar un Equipo en Préstamo de forma gratuita. La empresa adjudicataria facilitará un Equipo en Préstamo en un plazo de dos días laborables si se notifica de lunes a viernes antes de las 16.00 horas

EL JEFE DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS

Fdo. Segundo Arnela Cuellar

