



Secretaría General Técnica
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Comunidad de Madrid

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Exp. 8/2018 (A/SER-016494/2018)

RGM/magd

Núm. 1124/18

Resolución de 20 de septiembre de 2018, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, por la que se hace pública la licitación del contrato de servicios a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, denominado: **“EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018”**

1. Entidad adjudicadora, información:

- a) Organismo: Consejería de Sanidad.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación (Secretaría General Técnica)
- c) Obtención de información:
 1. Dependencia: Área de Contratación. Consejería de Sanidad
 2. Domicilio: C/ Aduana, nº 29 – 1ª Madrid 28013, de 09:00 a 14:00 horas.
 3. Localidad y código postal: Madrid 28013
 4. Teléfono: 91.586.76.87 - Telefax: 91.586.72.74
 5. Correo electrónico: areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org
 6. Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 7. Fecha límite de obtención de información: hasta las catorce horas del día 5 de octubre de 2018

2. Objeto del contrato

Evaluación de la opinión y grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

- a) Tipo de contrato: Servicio
- b) Código CPV: 79320000-3
- c) Número de expediente: 8/2018 (A/SER-016494/2018)
- d) División por lotes y número de lotes/número de unidades: No procede.
- e) Código NUTS: ES300
- f) Lugar de ejecución: Comunidad de Madrid.
- g) Plazo de ejecución: desde la formalización del contrato hasta el 30 de abril de 2019.
- h) Admisión de prórroga: no procede.
- i) Compra pública innovadora: No.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- c) Subasta electrónica no.
- d) Criterios de adjudicación: pluralidad de criterios.

4. Valor estimado del contrato:

121.856,20 euros

5. Presupuesto base de licitación:

- Importe neto: 121.856,20 euros
- IVA: 25.589,80 euros
- Importe total: 147.446,00 euros



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1036779079956747966180**

- 6. Plazo de ejecución:** desde la formalización del contrato hasta el 30 de abril de 2019.
- 7. Garantías exigidas:**
Provisional: No.
Definitiva: 5 % del importe de adjudicación del contrato (IVA excluido)
- 8. Requisitos específicos del contratista:**
Acreditación de la solvencia económica y técnica de conformidad con lo dispuesto en el apartado 7 de la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
- 9. Presentación de ofertas o solicitudes de participación:**
a) Fecha límite de presentación: 5 de octubre de 2018.
b) Documentación a presentar: La señalada en la cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
c) Modalidad de presentación: Por medios electrónicos, accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (https://gestion6.madrid.org/nx02_licita), donde están disponibles los medios necesarios.
d) Administración de variante, si procede: No.
e) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 15 días.
- 10. Apertura de ofertas:**
a) Descripción: Apertura del sobre nº 2 (documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor).
Fecha: 10 de octubre de 2018.
Hora: 10:00 horas.
b) Descripción: Apertura del sobre nº 3 (proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas
Fecha: 18 de octubre de 2018.
Hora: 10:00 horas.
c) Dirección: Consejería de Sanidad. C/ Aduana, nº 29, Madrid 28013
d) Localidad y código postal: Madrid 28013.
- 11. Gastos de publicación de la licitación:**
No procede.
- 12. Otras informaciones:** El resultado de la calificación de la documentación administrativa se comunicará en el Perfil de Contratante de la página web de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>) a partir de las 14:00 horas del día 8 de octubre de 2018.

Hágase público para general conocimiento.

Madrid, 20 de septiembre de 2018
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO

