

EXPEDIENTE: PA S 20/010

OBJETO SERVICIO DE LA IMPLANTACIÓN Y SUMINISTRO DE UN SOFTWARE ESPECÍFICO (PORTAL) Y DE UNA PLATAFORMA PARA LA FORMACIÓN CON CURSOS ON-LINE QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN EN FARMACOTERAPIA Y MODULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Resolución de acuerdo con lo dispuesto en el art. 116-117 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272 de 09 de Noviembre de 2017), en adelante LCSP 9/2018.

D^a Gema Sarmiento Beltrán, Directora de Recursos Humanos, Directora Gerente Suplente (Orden 1100/2019 del Consejero de Sanidad), en virtud de las atribuciones conferidas según lo previsto en el artículo 15. 2 h) de los Estatutos del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada, aprobados por el Decreto 196/2006, de 26 de diciembre de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, actúa como órgano de contratación.

CONSIDERANDO

1.- COMPETENCIA:

El Director Gerente, en virtud de las atribuciones conferidas según lo previsto en el artículo 15. 2 h) de los Estatutos del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada", aprobados por el Decreto 196/2006, de 26 de diciembre de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, actúa como órgano de contratación.

La Gerencia del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada, órgano que gestiona los recursos sanitarios considerados idóneos a tal fin según la práctica clínica habitual de este centro, para poder atender con suficiencia científico técnica la demanda de atención especializada de los ciudadanos del Área, no cuenta con suficientes medios materiales necesarios, por lo que es necesario acudir a la contratación pública, garantizando el control y la transparencia en la gestión de las compras, así como el cumplimiento presupuestario.

2. OBJETO DEL CONTRATO. (Art. 99 LCSP 9/2017):

El objeto del presente contrato es la implantación de un software específico de accesos a la información, comunicación y formación (portal), así como la implantación de una plataforma E-Learning de código abierto Moodle (en su última versión) (LMS), con servicios de dinamización para la formación online de distintos programas formativos a medida, mediante el desarrollo, ejecución e impartición de cursos específicos de formación online que sirva de espacio de referencia en Farmacoterapia y novedades realizadas en el Módulo Único de Prescripción, para los profesionales sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid (en adelante CSCM). Asimismo se incluye la elaboración de un software específico de formación para profesionales sanitarios de las nuevas píldoras formativas que se vayan a impartir, que se realizará por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

3. MOTIVACIÓN DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO (Art. 28 y 116 LCSP 9/2017):

La Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, en el apartado 3 de la disposición adicional sexta, prevé la creación de fondos anuales destinados al desarrollo de políticas de cohesión sanitaria, programas de formación para facultativos médicos, odontólogos, farmacéuticos, y enfermeros así como a programas de educación sanitaria de la población para favorecer el uso racional de los medicamentos.

En el desarrollo de lo previsto en la citada disposición adicional sexta, anualmente se definen los programas y las cantidades asignadas correspondientes.



La gestión de estos fondos es realizada por la Fundación Hospital de Fuenlabrada en base al ACUERDO del 20 de mayo del 2019, de encomienda de gestión entre el Servicio Madrileño de Salud y el Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada (BOCM número 128 de fecha 31 de mayo del 2019).

El presupuesto asignado y está destinado a la financiación de diversos programas, entre los que se encuentra los: Programas de desarrollo del proceso de la receta electrónica, sistemas de información para apoyo a la prescripción y adaptación al nomenclátor maestro.

Corresponde a la Dirección General de Gestión Económica y Farmacia: "la planificación, implantación, evaluación y control de programas y actividades dirigidos a la racionalización y mejora de la gestión de la prestación farmacéutica"

En uso de tales competencias, dicha Dirección General definió como uno de los objetivos prioritarios, la implantación del "Módulo único de Prescripción" (MUP) para los profesionales Médicos y enfermeras de Atención Primaria, Hospitales y SUMMA 112 de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Para el año 2020, una vez finalizada la formación del MUP a los profesionales Médicos de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, se ha planteado como objetivo la Continuación de la Formación en Sistemas de ayuda la prescripción y novedades que se implanten en el MUP, así como formación online en la actualización de los tratamientos de las patologías más prevalentes.

Para ello, se precisa realizar la implantación del software así como la implantación de una plataforma E-Learning de código abierto Moodle objeto de este contrato.

4. DURACION. (Art. 29 LCSP 9/2017)

La duración del contrato será de 24 meses.

Procede prórroga: SI 12 meses

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 36 meses (los 12 meses de prórroga solamente son de duración y no de importe).

5. PRECIO DEL CONTRATO.

5.1. Modalidad y naturaleza del contrato (Art. 17 LCSP 9/2017): Precios unitarios.

Naturaleza del Contrato: Contrato de Servicios en el que el adjudicatario se obliga a realizar el servicio de acuerdo con lo estipulado en las prescripciones técnicas.

Contratos de servicios cuyo objeto son prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro, incluyendo aquellos en que el adjudicatario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario.

5.2. Precio del contrato:

Para la determinación del precio, se ha tenido en cuenta el precio que actualmente abona el Hospital, así como estudios de mercado de costes de otros centros sanitarios.

Anualidades	Importe Neto	Importe IVA	Importe Total
2020	61.125,00	12.836,25	73.961,25
2021	81.500,00	17.115,00	98.615,00
2022	20.375,00	4.278,75	24.653,75
TOTAL	163.000,00	34.230,00	197.230,00



5.3. Revisión de precios: (Art. 103 LCSP 9/2017)

Procede: NO

Considerando que uno de los objetivos establecidos por esta Dirección es la moderación del gasto y que su consecución, asociado al interés público, exige, entre otros aspectos, eliminar las eventuales variaciones de precios que pudieran producirse durante el plazo de ejecución del contrato, ya sean consecuencia de oscilaciones propias del mercado o de otras circunstancias ajenas al mismo, tales como la actual incertidumbre que afecta a la evolución de la economía monetaria, dada que en los próximos ejercicios pudieran influir negativamente sobre el presupuesto de gasto del Hospital, conocido en el momento de la licitación el tiempo de ejecución del contrato, habiéndose previsto el precio con precios de mercado actuales y tenido en cuenta la incidencia del IPC, puede establecerse un precio cierto, no sujeto a variaciones, que haga compatibles los intereses comerciales de los licitadores con la previsión de la evolución del precio de mercado.

La naturaleza de los bienes, cuya adquisición constituye el objeto del contrato, su importancia estratégica (que requiere garantizar su disponibilidad evitando cualquier tipo de contingencia que pudiera afectar al suministro), su relevancia económica y el plazo de ejecución del contrato.

5.4 VALOR MÁXIMO ESTIMADO (Art. 101 LCSP 9/2017):

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: El valor estimado del contrato lo constituye el importe total pagadero según las estimaciones del Órgano de contratación, sin incluir el IVA. Se ha determinado en función de los contratos similares previamente adjudicados en el Hospital. En el cálculo del valor estimado se ha tenido en cuenta las eventuales prórrogas del contrato.

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 163.000,00 €

6. TIPO DE TRAMITACIÓN, PROCEDIMIENTO, Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

6.1. Tipo de tramitación:

Procedimiento:

Basándonos en el valor estimado para esta contratación, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el procedimiento abierto conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta a todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

6.2 División en lotes: art. 99 LCSP 9/2017

Se agrupa el contrato en un lote debido a la especialidad de los elementos que lo componen.



6.3. Criterios de adjudicación: art. 145 LCSP 9/2017

- Criterios relacionados con los costes: Ponderación
Criterio Precio **HASTA 70 PUNTOS**

El criterio precio se valorará de la forma siguiente:

Puntuación de la oferta valorada:	$\frac{(\text{Mejora económica de todas las presentadas})}{\text{Oferta económica del licitador}} \times 70$
--	--

Este criterio precio establecido anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados a continuación:

- Si se presenta un único licitador, se considerará como desproporcionada o anormal, cuando la oferta sea inferior al presupuesto base de licitación en más de un 25 unidades porcentuales.
 - En el caso que sean varias las ofertas, se considerará como desproporcionada o anormal, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las proposiciones presentadas.
- Otros criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: **HASTA 30 PUNTOS.**
Se acreditará con un Certificado firmado por el apoderado.

A) Servicios de plataforma y dinamización de la formación online: 9 puntos.

- Por cada 1000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,25 puntos. **(máximo 2 puntos).**
- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 5.000 acciones según pliego de prescripciones técnicas: **(hasta 5 puntos):**
 - 250 acciones formativas adicionales **(1 punto).**
 - ó 500 acciones formativas adicionales **(2 puntos).**
 - ó 1.000 acciones formativas adicionales **(5 puntos).**
- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS (máximo **2 puntos:** 0,5 puntos por cada medio distinto).

B) Ampliación en el número de vídeos ofertados: 3 puntos.

- Compromiso de elaboración de vídeos adicionales al número total exigido en los pliegos **(10 vídeos):**
 - 1 vídeo adicional **(1 punto).**
 - ó 3 vídeos adicionales **(2 puntos).**
 - ó 5 vídeos adicionales **(3 puntos).**



C) Compromiso de plazos entrega: 3 puntos.

Compromiso de puesta en marcha del entorno formativo personalizado para la CSCM (portal y LMS) que permita dar inicio al proceso formativo (**el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 12 semanas**):

- 2 días antes del plazo máximo (**1 punto**).
- ó 1 semana antes del plazo máximo (**2 puntos**).
- ó 2 semanas antes del plazo máximo (**3 puntos**).

D) Elaboración de materiales formativos y dinamización de acciones formativas para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre Farmacoterapia o Módulo Único de Prescripción: (13 puntos).

La valoración de este apartado se realizará mediante la presentación de ruta de visualización y descripción detallada del proyecto (duración, temas incluidos, acciones formativas impartidas...) indicando la Dirección General que contrató el proyecto.

- Cursos online elaborados sobre Farmacoterapia. Por cada curso elaborado 1 punto (**máximo 2 puntos**).
- Cursos online elaborados sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada curso elaborado 2 puntos (**máximo 6 puntos**).
- App web elaboradas sobre Farmacoterapia o Módulo Único de Prescripción. Por cada app elaborada 1 punto (**máximo 1 punto**).
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Farmacoterapia. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto (**máximo 2 puntos**).
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto (**máximo 2 puntos**).

E) Otros criterios de valoración: (2 puntos).

- Incluir una sesión presencial de formación necesaria para que personal de la CSCM pueda utilizar el gestor de contenidos (CMS) para actualizar los contenidos tanto informativos como de diseño (**1 punto**).
- Incluir una sesión presencial de formación necesaria para que personal de la CSCM pueda utilizar el gestor de contenidos para crear y diseñar newsletters (**1 punto**).

○ Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: NO PROCEDE

<u>Número</u>	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
		(En puntos o porcentajes)

TOTAL 100 PUNTOS

El cumplimiento de las características técnicas exigibles en el pliego de prescripciones técnicas, garantiza un mínimo de calidad que, siendo necesariamente general a fin de no comprometer la concurrencia a la licitación,



sitúa el umbral requerido en el nivel de la autorización de comercialización.

7.- EXPEDIENTE DE CARÁCTER PLURIANUAL

El carácter del servicio a realizar aconseja su estabilidad a lo largo del tiempo, dado que el cambio de servicio en un intervalo de tiempo menor, supondría costes de entrenamiento del nuevo personal formándole para el desarrollo de dicha prestación. Por ello, se propone por periodo superior al ejercicio económico.

RESUELVE

1. Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas.
2. Aprobar el Pliego de Prescripciones Técnicas.
3. Aprobar el gasto correspondiente por un importe **197.230,00 €**, IVA incluido, para el que está previsto crédito adecuado y suficiente.
5. Aprobar, una vez completado, el expediente de contratación y disponer la apertura de procedimiento de adjudicación mediante procedimiento abierto, con pluralidad de criterios.
4. Que en dicha contratación no procede la revisión de precios.

Fuenlabrada a, 24 de febrero 2020
POR LA ADMINISTRACIÓN

Fdo.: *Gema Sarmiento Beltrán*
Directora de Recursos Humanos
Directora Gerente Suplente
(Orden 1100/2019 del Consejero de Sanidad)
Hospital Universitario de Fuenlabrada

