

EXPEDIENTE: P.A. 2016.0.50

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS MÁQUINAS ENFRIADORAS Y BOMBAS DE CALOR SITUADAS EN LOS EDIFICIOS DE LA RESIDENCIA GENERAL, MATERNO-INFANTIL Y URGENCIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO “12 DE OCTUBRE” Y SUS CENTROS DE ESPECIALIDADES ADSCRITOS.

1 OBJETO

El objeto del presente pliego es definir el alcance, metodología y recursos humanos necesarios para asumir el servicio de mantenimiento de las máquinas enfriadoras y bombas de calor ubicadas en el Hospital Universitario 12 de Octubre, edificios Residencia General, Materno Infantil y Urgencias así como los Centros de Especialidades dependientes de éste (CEP Aguacate, CEP Villaverde y CEP Orcasitas).

No son objeto del presente pliego las enfriadoras y calderas situadas en la Central de Instalaciones como tampoco los equipos de climatización situados en el Edificio de Actividades Ambulatorias.

2 FINALIDAD DEL SERVICIO

El servicio y tareas a ejecutar en las instalaciones indicadas tendrán como objetivo primordial la consecución del mejor estado de conservación en sus partes y elementos componentes y asegurar el funcionamiento continuo, eficaz y eficiente de la instalación. El alcance del servicio será la conducción diaria, el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal (incluidas inspecciones reglamentarias) de las instalaciones objeto de la presente licitación.

El presente expediente es en la modalidad “todo incluido con garantía total”, siendo por cuenta del adjudicatario el coste de todas las actuaciones necesarias para el funcionamiento de las instalaciones objeto del contrato, a modo de ejemplo citamos como incluidos los costes de: mano de obra directa e indirecta, todos los repuestos, refrigerantes (incluida las tasas de los gases fluorados), aceites, desincrustantes para limpieza de baterías, pequeño material, medios auxiliares y de elevación, herramientas, cualquier tipo de equipo de medida o trabajo así como los servicios técnicos de fabricantes o empresas especializadas en caso que fuese necesario.

3 INSTALACIONES Y EQUIPOS

El conjunto de equipos y maquinaria de Carrier de potencia superior a 7 kW incluidas en este contrato son las siguientes:

MARCA	MODELO	SERVICIO
CARRIER	30RA021C9HZ	Farmacia - citostaticos
CARRIER	30RA021C9HZ	Farmacia - Ensayos Clinicos
CARRIER	30RA050-0180EE	Quirofano 50
CARRIER	30RQ021CH	Electrofisiologia -Sala A
CARRIER	5045036E	Urgencias - Celadores
CARRIER	30RQ021CH	Electrofisiologia -Sala B
CARRIER	30RA033C9HB	Servicio Multicorte -TAC 10
CARRIER	30RA033C9HB	Servicio Multicorte -TAC 16
CARRIER	30RA033C9HB	Rayos - Helicoidal
CARRIER	30RA033C9HB	Rayos - Multicorte
CARRIER	30RA080-B583PEE	Vascular
CARRIER	30RA040A0016EE	Hemodinamica
CARRIER	30RQS039	Hemodinamica
CARRIER	30RA200-0764PEE	Quirofanos 31-32-33
CARRIER	30RA070-B0874-PEE	Quirofanos 14-16-17
CARRIER	30RA050-0180EE	Quirofanos 18-19
CARRIER	30RA090-131102-PEE	Medula Osea
CARRIER	30RQS-026-0024PE	Quirofano Hemodinamica
CARRIER	30RA070-0157EE	Pre-conservacion
CARRIER	30XA0402	CEP Carabanchel

El conjunto de equipos y maquinaria de otros fabricantes distintos a Carrier de potencia superior a 7 kW y a modo orientativo es el siguiente:

MARCA	MODELO	UBICACIÓN
AIRDATA	AC 15.2/A	Resonancia
AIRDATA	MC-71-A-MDH	Rayos X Infantil
AIRDATA	MC-51A	Rayos X Infantil
AIRDATA	ADT 8.2	Informatica
DAIKIN	4MX368BV07	Urgencias
DAIKIN	4MX568BVM9	Urgencias

HITSA	EA-50-1D	Geriatría
HITSA	BC-EA-80-2D	CEP Villaverde
HITSA	HITSA BC-EA-80-2D	CEP Villaverde
JHONSON	MNC45	Anatomía Patológica
JOHNSON CONTROL	YLCA-20G1TC380T	Radioterapia
JOHNSON CONTROL	YLCA-27G1TC380T	Radioterapia
LENNOX-REFAC	FLHK28	Radioterapia
LENNOX-REFAC	FLHK28	Radioterapia
LENNOX-REFAC	EAC0211SKHN	Radioterapia
LENNOX-REFAC	EAC0552SMHN	Resonancia
LENNOX-REFAC	EAC0472SK	Resonancia
MITSUBHISI	PUH-P100VHA	Medicina Nuclear
MITSUBHISI	FDC71VN	Medicina Nuclear
MITSUBHISI	FDC125VN	Medicina Nuclear
MITSUBHISI	FDC258HEN3A	Medicina Nuclear
MITSUBHISI	SDCA301HDN	Medicina Nuclear
MITSUBHISI	MVH-18RV	Anatomía Patológica
MITSUBHISI	SRC503HENF	Anatomía Patológica
MITSUBHISI	FDCVA201HEN	Servicio Multicorte
MITSUBHISI	FDCVA201HEN	Servicio Multicorte
MITSUBHISI	PUHZ-P100VHA3	Vascular
MITSUBHISI	PUHZ-P100VHA3	Vascular
MITSUBHISI	SUZKA69VA-2	Vascular
MITSUBHISI	EUHZ-G1-00VH-A3	Hemodinámica
MITSUBHISI	EUHZ-G1-00VH-A3	Hemodinámica
MITSUBHISI	P4HZ-P1254HA	Informática
MITSUBISHI ELECTRIC	PU-P140YHA	Resonancia
PANASONIC	CU-903KE	Medicina Nuclear
SOVA	07/BF-EVCR	Resonancia
TOPAIR	RTO-PC-1602	CEP Carabanchel
TOPAIR	RAE-171	Geriatría
TOPAIR	RTO-PC-801	Resonancia
TOPAIR	RTO-PC-501	Resonancia
TOSHIBA	RAV-264A-PE	Medicina Nuclear
TOSHIBA	RAV-SP1104AT-E	Medicina Nuclear
TOSHIBA	RAV-1103AT	Urgencias
TOSHIBA	RAV-SM1102AT	Urgencias
TOSHIBA	RAV-SM1103-ATE	Urgencias
TOSHIBA	RAV-SM1102-ATE	Urgencias
TOSHIBA	RAS-165AV-E	Oncología
TOSHIBA	RAVSM563AT-E	Electrofisiología
TOSHIBA	RAVSM563AT-E	Electrofisiología

Forman parte también de la presente licitación todos los equipos instalados en los edificios objeto del contrato con potencia inferior a 7 kW.

Si durante el período del contrato el equipamiento objeto del mismo tuviese un incremento o reducción por nuevos equipos o por bajas de los existentes, se procedería del siguiente modo:

- Si hay modificaciones superiores a 5 unidades en un año en equipos cuya potencia sea superior a 70 kW se incorporarán o suprimirán del presente expediente de forma automática.
- Si hay modificaciones superiores a 10% del equipamiento instalado en un año en equipos cuya potencia sea inferior a 70 kW se incorporarán o suprimirán del presente expediente de forma automática.

4 *CONDICIONES TÉCNICAS*

- La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del adjudicatario con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al adjudicatario el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Universitario 12 de Octubre. El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos no eximirá al adjudicatario de la obligación de su cumplimiento.
- Será obligación del adjudicatario mantener el estado de todas las instalaciones objeto del contrato en las condiciones óptimas de trabajo, que permitan obtener los rendimientos y los valores de caudal, presión, tensión, potencia y temperatura de los diferentes fluidos para los que fue dimensionada cada una de las instalaciones; solucionando cualquier avería que pudiera presentarse en el menor tiempo posible y en las condiciones que en estas bases se establecen. El adjudicatario se hará cargo de las instalaciones objeto del presente expediente en el estado en que se encuentren a fecha de la firma del contrato sin que pueda proceder a una posterior reclamación.
- El adjudicatario llevará a cabo las operaciones de conducción, mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legal de las instalaciones objeto del presente contrato según indica el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE), garantizando la adecuada utilización, conservación y durabilidad de los equipos.

- El adjudicatario dispondrá del personal necesario, como mínimo el indicado en el presente pliego de prescripciones técnica, para realizar una vigilancia continuada de todas las instalaciones que le permitan conocer en cada momento la situación de trabajo de todos los elementos que los componen, y el estado de los diferentes equipos de medida, control y alarma. Así mismo este personal realizará todas las operaciones incluidas en el mantenimiento preventivo y cuantas intervenciones de correctivo fueran necesarias realizar para el correcto funcionamiento de las instalaciones.
- El adjudicatario estará obligado a realizar las puestas en marcha y parada de las instalaciones, en los horarios y plazos que sean determinados por el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital 12 de Octubre.
- Las actuaciones que puedan suponer una interferencia en la operatividad del Hospital 12 de Octubre, se llevarán a cabo en el horario que marque el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, en función de las necesidades inherentes al funcionamiento del centro sanitario.
- El adjudicatario deberá llevar a cabo con el fabricante Carrier los mantenimientos correctivos, preventivos y las evaluaciones periódicas de la eficiencia energética de todas las máquinas y equipos del citado fabricante incluidas en el presente expediente con la periodicidad marcada por el RITE. Es condición indispensable presentar carta de compromiso, su no presentación será posible causa de exclusión de la presente licitación. Previo al inicio del contrato el adjudicatario deberá certificar la presente subcontratación al fabricante Carrier.
- Los licitadores presentarán un plan de conducción de las instalaciones y de mantenimiento preventivo para cada una de las instalaciones y maquinaria objeto del contrato que será necesariamente parte de la oferta técnica. Caso de ser adjudicatario del contrato presentará durante el primer mes de contrato un Programa de Trabajo que identifique todas las actuaciones que tenga previsto llevar a cabo durante la ejecución del contrato, incluyendo los trabajos de conducción de las instalaciones, mantenimiento preventivo, revisiones de eficiencia energética, mantenimiento programado y mantenimiento técnico-legal con la periodicidad prevista para cada actuación y fechas planificadas. Contendrá así mismo la planificación de las inspecciones periódicas reglamentarias obligatorias a realizar en los

elementos e instalaciones integradas en los equipamientos objeto del contrato por las entidades de control legalmente habilitadas. Este Programa de Trabajo y las modificaciones que se puedan indicar desde el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento pasarán a formar parte de las condiciones técnicas de cumplimiento del presente contrato.

- Para la elaboración del citado programa de trabajo el adjudicatario deberá incluir las instrucciones y recomendaciones de los fabricantes de los equipos mas importantes y, entre otras, las siguientes actuaciones de obligado cumplimiento:
 - Periodicidades y operaciones de mantenimiento preventivo de acuerdo con el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RITE) (Real Decreto 1027/2007, de 20 de Julio y sus modificaciones posteriores).
 - Periodicidades y operaciones para la evaluación periódica del rendimiento de los equipos generadores de frio y calor de acuerdo con el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RITE) (Real Decreto 1027/2007, de 20 de Julio y sus modificaciones posteriores).
 - Elaboración del certificado de mantenimiento anual de las instalaciones y equipos de acuerdo con el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RITE) (Real Decreto 1027/2007, de 20 de Julio y sus modificaciones posteriores).
- Durante el primer mes de contrato el adjudicatario presentará un inventario y un informe detallado del estado de todas las instalaciones objeto del contrato.
- Durante los primeros dos meses de contrato el adjudicatario incluirá el equipamiento existente en los planos de situación que le facilitará el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento. Los citados planos se presentaran en papel y en formato digital.
- El adjudicatario presentará con la periodicidad que le indique el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento informe de los diferentes trabajos realizados sobre las instalaciones, tanto en reparación de averías como del cumplimiento del plan preventivo. Todos los trabajos serán supervisados por el responsable técnico de la empresa adjudicataria, responsable del mantenimiento objeto del contrato, que a su vez firmará el informe periódico. Estos informes, de periodicidad al menos mensual, deberán ser entregados al Servicio de

Ingeniería y Mantenimiento antes del cumplimiento de los diez primeros días del mes siguiente.

- Todas las averías de un equipo que suponga la parada del mismo, el adjudicatario presentará informe técnico detallado donde se especifiquen los motivos de la parada, las actuaciones correctoras urgentes llevadas a cabo y, si procede, las intervenciones planificadas para evitar una nueva parada del equipo.
- El adjudicatario deberá de presentar, durante el primer mes de contrato, la documentación en la que figure la descripción de las operaciones más habituales de funcionamiento de las distintas máquinas, a saber:
 - Manuales de instrucciones de las máquinas.
 - Datos de los distintos protocolos de puesta en marcha y parada.
 - Prescripciones relativas a la contaminación ambiental.
 - Direcciones y teléfonos de los servicios técnicos de asistencia.
 - Teléfono de los servicios de emergencia y bomberos.
- Se definen como equipos o maquinas críticas aquellas que dan servicio a las siguientes zonas:
 - Quirófanos y salas de cirugía.
 - Salas con equipamiento electromédico de alta y media tecnología.
 - Salas con rack de comunicaciones o informática.
 - Salas técnicas.
 - Salas con equipos de SAI.
- El adjudicatario gestionará también las garantías de los equipos durante la duración de las mismas.

- Está incluido en el servicio del presente expediente la gestión de los residuos que se generen durante el periodo de vigencia del contrato. El adjudicatario será el encargado de gestionar y enviar los residuos generados, de acuerdo a lo indicado por la legislación vigente, a un Gestor Autorizado para su destrucción, reciclaje o regeneración según proceda. Se le deberá entregar mensualmente al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento copia de la documentación acreditativa del citado procedimiento, incluyendo asimismo la citada documentación en el Libro de Mantenimiento de las instalaciones.
- Como se ha indicado anteriormente, el presente expediente es en la modalidad “todo incluido con garantía total”, siendo por cuenta del adjudicatario el coste de todos los materiales y actuaciones necesarias para el funcionamiento de las instalaciones objeto del contrato. Los repuestos deberán ser siempre originales u homologados por los fabricantes, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos sin la autorización previa del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento.
- El adjudicatario asumirá la totalidad de los costes derivados de los refrigerantes que sean necesarios para el funcionamiento de las instalaciones objeto del contrato, incluidas las tasas de los gases fluorados.
- Independientemente de la subcontratación con el fabricante a Carrier para los mantenimientos preventivos y las evaluaciones periódicas de la eficiencia energética con la periodicidad marcada por el Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios (RITE), en función de la potencia nominal de cada máquina, el adjudicatario, para el desarrollo de su actividad, podrá recurrir a la subcontratación de otras empresas. La relación de las mismas y su actividad, tanto si se desarrolla de forma permanente como puntual, deberá ser aprobada por el Hospital. La responsabilidad de la actuación de estas subcontratas correrá a cargo del adjudicatario y su elección y/o necesidad se basará en criterios técnicos que redunden en un mejor funcionamiento de las instalaciones. Las empresas subcontratadas no podrán pertenecer al mismo grupo que la empresa adjudicataria. Asimismo, será por cuenta del adjudicatario las inspecciones y pruebas obligatorias que indique la legislación vigente las cuales deberán contratarse con entidad acreditada de control industrial.

- El adjudicatario cumplirá con toda la normativa vigente en relación con las instalaciones objeto de este contrato. Así pues, el adjudicatario realizará y legalizará ante las autoridades competentes todas las intervenciones de mantenimiento y reparaciones realizadas en los equipos objeto del contrato, así como las revisiones anuales previstas en los Reglamentos competentes (RITE, Instalaciones Frigoríficas, REBT, etc) y de sus Instrucciones Técnicas Complementarias. A su vez, mantendrá y custodiará los Libros de Registro de las instalaciones que los requieran.

El adjudicatario estará obligado al cumplimiento de los Reglamentos Técnicos de la legislación vigente. Sin ser exhaustivo y entre otros se mencionan las siguientes:

- Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios (RITE) (Real Decreto 1027/2007, de 20 de Julio y sus modificaciones posteriores).
 - Real Decreto 795/2010, de 16 de junio, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan. Así como en sus modificaciones, adaptaciones, disposiciones de adaptación y correcciones de errores.
 - Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias (Real Decreto 842/2002, ITC01-ITC51 y sus modificaciones posteriores).
 - Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias (Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero).
 - Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias (Real Decreto 2060/2008 y sus modificaciones posteriores).
- Correrá por cuenta del Hospital 12 de Octubre la solicitud de los permisos correspondientes a las Delegaciones de Industria o a cualquier otro organismo oficial, si bien las gestiones correrán a cargo del adjudicatario.
 - Para lo anterior la empresa licitadora deberá acreditar que se encuentra en posesión de los certificados de registro como empresa mantenedora y/o en su caso instaladora de acuerdo

con los diversos reglamentos que se refieran a las instalaciones objeto del contrato. La no presentación de esta documentación supone la exclusión.

- El adjudicatario también operará y vigilará las instalaciones mediante el BMS de la compañía Honeywell instalado en el Hospital.
- El adjudicatario se responsabilizará de la limpieza de todos los elementos que forman la instalación.
- Será también por cuenta del adjudicatario la señalética que las instalaciones requieran.
- Se deberá utilizar un programa informático para la gestión del mantenimiento (GMAO). Este programa podrá ser utilizado por el resto del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital y revertirá su propiedad al hospital una vez finalizado el contrato. El adjudicatario deberá utilizar el sistema de gestión existente en el Hospital 12 de Octubre para documentar todas las actuaciones realizadas (MANTEDIF en el momento de la adjudicación). Para ello deberá destinar los recursos necesarios y deberá conocer y manejar el sistema para realizar dicha tarea de forma satisfactoria. El adjudicatario deberá introducir todos los datos y parámetros para el correcto funcionamiento del mismo. El adjudicatario asumirá los costes derivados del software y hardware necesarios para el correcto funcionamiento del presente contrato.
- Las empresas licitadoras deberán adjuntar como requisito obligatorio a su Oferta Técnica, certificado de visita emitido por el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital 12 de Octubre. El adjudicatario asumirá los costes derivados del software y hardware necesarios para el correcto funcionamiento del presente contrato.

4.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CONDUCTIVO

En las ofertas técnicas, se incluirá un programa de procedimientos de conducción diaria de las instalaciones así como del mantenimiento preventivo que el licitador llevará a cabo sobre las instalaciones y equipos incluidos en este contrato y sus componentes y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos desde el punto de vista funcional, de seguridad, de rendimiento, de consumo energético e incluso de protección del medio ambiente. Formarán necesariamente parte de dichas actuaciones las expresamente

recomendadas por el fabricante.

El adjudicatario se compromete a la elaboración, en un plazo máximo de un mes desde la adjudicación, del “Manual de procedimientos de mantenimiento preventivo y conductivo del equipamiento”, que definirá el sistema operativo a desarrollar, tanto desde el punto de vista de tareas, de calendario y de documentación necesaria para llevarlo a cabo. Este manual será aprobado por la Dirección del Hospital.

El programa de mantenimiento preventivo y conductivo de las instalaciones se realizará con las periodicidades necesarias, como mínimo lo indicado en el RITE, para garantizar que los equipos cumplan los estándares a los que deben ajustarse los equipos, que son:

- Seguridad
- Funcionalmente correcto
- Eficiencia energética
- Limpieza

Los trabajos de mantenimiento preventivo que puedan suponer una interferencia en la operatividad del Hospital 12 de Octubre, se llevarán a cabo en el horario que marque el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, en función de las necesidades inherentes al funcionamiento del centro sanitario.

Como se indica anteriormente el adjudicatario deberá realizar con el fabricante Carrier los mantenimientos preventivos y las evaluaciones periódicas de la eficiencia energética de todas las máquinas y equipos del citado fabricante incluidas en el presente expediente. Del mismo modo que para el resto de los equipos, la periodicidad mínima será la marcada por el RITE en función de la potencia nominal de cada máquina. Es condición indispensable, para todo licitador, presentar carta de compromiso, su no presentación será posible causa de exclusión de la presente licitación. Previo al inicio del contrato el adjudicatario deberá certificar el acuerdo con el fabricante Carrier.

En aquellos casos en los que el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento detecte que no se han realizado alguno de los trabajos de mantenimiento preventivo según la programación fijada y sin que se haya notificado justificación por parte de la empresa adjudicataria, se podrá encargar a los fabricantes o empresas especializadas la ejecución de los citados trabajos de mantenimiento preventivo. El coste de este procedimiento correrá a cargo del adjudicatario.

4.2. MANTENIMIENTO TECNICO-LEGAL

El mantenimiento técnico - legal será realizado sobre aquellos equipos que de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autónomo, lo requieran.

A estos efectos el adjudicatario elaborará, en un plazo máximo de un mes desde el inicio del contrato, un “Manual de mantenimiento técnico-legal de equipos” que recoja todos los equipos afectados y el sistema operativo a desarrollar desde el punto de vista de tareas y de documentación para llevarlas a cabo.

Se incluyen en el mantenimiento técnico-legal, las inspecciones periódicas a realizar por las empresas colaboradoras de la Administración competente, en orden al cumplimiento a la normativa vigente, por lo que de no serlo la adjudicataria, deberá contar con las mismas a efectos del riguroso cumplimiento de las normas y sin que ello suponga gasto adicional para el Hospital.

Será responsabilidad del adjudicatario la notificación al Centro de cualquier cambio de la legislación, durante la vigencia del contrato, que obligara a la modificación total o parcial de los equipos o las instalaciones. Si no realizase esta notificación y el Centro fuera como consecuencia objeto de sanción administrativa, el importe de la misma sería satisfecho por el adjudicatario.

Los calendarios y horarios para la realización del mantenimiento técnico-legal se regirán por las mismas condiciones dadas en el apartado anterior.

4.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El mantenimiento correctivo será realizado sobre la totalidad de los equipos incluidos en el contrato, realizándose sobre los mismos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más breves posibles.

Con objeto de cubrir los avisos de avería durante las 24 horas del día, la empresa adjudicataria propondrá una recepción de avisos de la siguiente forma:

- De lunes a viernes, en jornada normal (8:00 h a 17:00 h).
- De lunes a viernes (17:00 h a 8:00 h), sábados, domingos y festivos, servicio especial para avisos y emergencias

Las anomalías de funcionamiento que generen una intervención de mantenimiento correctivo podrán ser también conocidas por el adjudicatario por las siguientes vías:

- Mediante la solicitud de intervención generada de forma directa por el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital.
- Como resultado de los trabajos de conducción de las instalaciones o mantenimientos preventivos, así como inspecciones técnico-legales.

Aquellas intervenciones que supongan parada de equipos o riesgo de parada sobre otros componentes subsidiarios en marcha, serán previamente autorizadas por la Subdirección de Gestión Técnica del Hospital o en quién ésta delegue, y realizadas en las fechas y horarios que se establezcan en orden a minimizar la repercusión asistencial.

El adjudicatario deberá llevar a cabo con el fabricante Carrier los mantenimientos correctivos de todas las máquinas y equipos del citado fabricante incluidas en el presente expediente.

El adjudicatario deberá confeccionar un registro de mantenimiento correctivo una vez acabadas las intervenciones, que será almacenado en la ficha histórica de cada equipo, estando a disposición del Servicio de Ingeniería del Hospital, e indicándose en los mismos datos relacionados con la descripción de los trabajos realizados, repuestos, tiempos y unidades funcionales.

Después de la realización de las operaciones de asistencia técnica se deberán verificar que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales mediante la realización de las correspondientes pruebas funcionales, en orden a garantizar la seguridad y fiabilidad del mismo tras la intervención.

Los tiempos de respuesta y de resolución mínimos de las averías críticas, urgentes y normales serán los siguientes:

Tipo de avería	TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA		TIEMPO MAXIMO DE RESOLUCIÓN	
	En horario presencial	En horario no presencial	En horario presencial	En horario no presencial
Normal	Inmediato	4 horas	20 horas	24 horas
Urgente	Inmediato	2 horas	6 horas	8 horas
Crítica	Inmediato	1 hora	3 hora	4 horas

Se consideran averías críticas aquellas que afecten a:

- La seguridad de las personas
- La seguridad de la instalación
- Las zonas especiales
- Las que dejen una zona fuera de servicio

Se definen tiempo máximo de respuesta y tiempo máximo de resolución del siguiente modo:

- Tiempo máximo de respuesta: tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la revisión del equipo para valorar su situación.
- Tiempo máximo de resolución: tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la reparación total de la avería.

En caso de no disponer el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento de informe justificativo por el no cumplimiento del tiempo máximo de respuesta y/o tiempo máximo de resolución se procederá a la aplicación de las correspondientes penalizaciones de acuerdo con el pliego de prescripciones técnicas.

Con el fin de garantizar el nivel de calidad del servicio, principalmente en las instalaciones más críticas, en las averías en las que no se cumplan los tiempos de resolución fijados en el

presente pliego de prescripciones técnicas y no se hayan justificado suficientemente, el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento podrá encargar a los fabricantes o empresas especializadas la resolución de las citadas averías. El coste de este procedimiento correrá a cargo del adjudicatario.

Los trabajos de mantenimiento correctivo que puedan suponer una interferencia en la operatividad del Hospital 12 de Octubre, se llevarán a cabo en el horario que marque el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, en función de las necesidades inherentes al funcionamiento del centro sanitario.

5. MEDIOS PERSONALES

Se establecen aquí los requerimientos referidos a los recursos humanos necesarios para el mantenimiento de las instalaciones objeto de este contrato.

- Los licitadores indicarán el personal técnico de que dispondrán como responsables del contrato, director de mantenimiento y jefe de unidad, indicando su cualificación técnica y experiencia.
- Se establece como condición mínima para el jefe de unidad del contrato la formación de Ingeniero Técnico Industrial con un mínimo de 10 años de experiencia en los campos relacionados de frío, calor e instalaciones eléctricas de baja tensión.
- El jefe de unidad podrá tener dedicación parcial al contrato, localizable aunque no de presencia física continua. Sus vacaciones y ausencias superiores a dos días se deberán suplir, previa notificación al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, por otro jefe de unidad de la empresa adjudicataria que disponga de un perfil profesional similar (Ingeniero Técnico Industrial con un mínimo de 10 años de experiencia en los campos relacionados de frío, calor e instalaciones eléctricas de baja tensión).
- Los responsables del contrato, director de mantenimiento y jefe de unidad, de la empresa adjudicataria, deberán estar permanentemente localizables, de este modo deberán facilitar teléfono fijo y móvil de contacto. El jefe de unidad podrá ser requerido en cualquier momento para cuantas consultas surjan desde el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital 12 de Octubre. Asimismo se le requerirá su presencia en el Hospital 12 de

Octubre fuera de su jornada y horario habitual para cualquier actuación programada relevante o avería crítica.

- En relación al personal técnico, se consideran condiciones mínimas de personal, lo siguiente:
 - De lunes a viernes (De 8.00 h a 17:00 h con una hora para comer): 1 técnico especialista en equipos de climatización (8 horas/día).
 - El resto de horas del día, no cubiertas con presencia física de personal técnico, se requerirá de un servicio de guardia localizable.
- Los técnicos deberán disponer de la formación adecuada acorde con las instalaciones a mantener y experiencia en instalaciones del mismo rango de al menos 5 años. Entre otros y como requisitos imprescindibles deberán disponer de los siguientes carnets y acreditaciones necesarias para el cumplimiento de la legalidad vigente acorde con el tipo de instalaciones a mantener:
 - Instalador y Mantenedor de Instalaciones Térmicas en Edificios (RITE).
 - Certificado de la competencia para la manipulación de equipos con sistemas frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados.
- Las vacaciones y ausencias de los técnicos especialistas en climatización se deberán suplir, previa notificación al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, por otros técnicos especialistas en climatización que dispongan de un perfil profesional similar (con un mínimo de 5 años de experiencia y los carnets y acreditaciones mínimas indicadas en el punto anterior).
- En caso de necesidad, avería o para trabajos programados concretos, por su envergadura, el adjudicatario deberá de proveer de personal adicional al existente por turno. En el caso de averías o emergencias ante una parada de cualquiera de las instalaciones objeto del contrato, la empresa adjudicataria deberá proveer del personal de apoyo necesario, si esta acción contribuye a disminuir el tiempo de parada.

- La empresa adjudicataria estará obligada a uniformar por su cuenta a todo el personal que utilice para la realización de los distintos trabajos, estando el personal adecuadamente identificado.
- En caso de que el personal de la empresa adjudicataria no procediera con la debida corrección o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su actividad el Hospital Universitario 12 de Octubre se reserva el derecho de instar a la empresa adjudicataria el cambio del trabajador conflictivo.
- La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal propio que emplee para la ejecución de los trabajos contratados, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente.
- Todos los gastos de carácter social, así como los relativos a tributos del referido personal serán por cuenta del adjudicatario.
- La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal por el ejercicio de su profesión en el centro sanitario.
- El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Servicio Madrileño de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del adjudicatario, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable el Hospital Universitario 12 de Octubre de las obligaciones del adjudicatario respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.
- En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, el adjudicatario vendrá obligado a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento del centro sanitario. Todo ello

estará regulado de acuerdo a la normativa vigente de la Administración Pública competente en estos asuntos.

6. *MEDIOS MATERIALES*

Se establecen aquí los requerimientos referidos a los medios materiales necesarios para el mantenimiento de las instalaciones objeto de este contrato.

- La empresa adjudicataria dotará a su personal de máquinas, herramientas y equipos de medida necesarios para la realización del trabajo en óptimas condiciones.
- La empresa adjudicataria dotará a todo su personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con los mismos toda la normativa relativa a la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- La empresa adjudicataria aportará su propio plan de Prevención de Riesgos Laborales así como su propio Servicio de Prevención.
- La empresa adjudicataria dotará a su personal de los medios de comunicación internos y externos necesarios (telefonía móvil, conexión Internet).
- Se deberá realizar con el Servicio de Prevención del Hospital Universitario 12 de Octubre la prescriptiva coordinación de actividades empresariales.

7. *CONTROL DE CALIDAD E INSPECCIÓN*

Para ejercer las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato que se establezca, el centro sanitario cuenta con el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento, y con todos los medios personales y materiales que el Centro ponga a su disposición.

El Servicio de Ingeniería y Mantenimiento será el encargado de dar visto bueno a las revisiones y/o reparaciones efectuadas por el adjudicatario.

No obstante, el centro sanitario podrá adoptar además en cualquier momento las medidas de control que considera oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a que está sometida la adjudicataria como consecuencia del presente pliego, y de las que se contemplen en el contrato que de él se derive.

Anualmente, el adjudicatario presentará un informe de actividad con el fin de integrarlo en la memoria anual del Hospital Universitario de 12 de Octubre.

Se establecerá como mínimo una reunión semanal de seguimiento del contrato a la que deberán asistir el director de mantenimiento y el jefe de unidad.

Por otro lado, el Hospital con el fin de garantizar el nivel de calidad del servicio, podrá encargar a un organismo externo la realización de una auditoria anual de calidad, como complemento a las auditorias internas realizadas de forma periódica, por el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital. El coste de esta consulta correrá a cargo del adjudicatario, con un máximo anual de 2.000,00 €.

Cualquier información o incumplimiento del contrato será comunicado al adjudicatario a través de su representante técnico en el centro, mediante, la correspondiente acta de incidencias que será en cualquier caso recibida y firmada por el mismo.

Madrid, a 30 de junio de 2016

LA DIRECTORA GERENTE,



UNIDAD DE CONTRATACION

Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González

ANEXO I

Nombre, Apellidos	Categoría Profesional	Formación reglada		Carnets profesionales		Antigüedad Empresa Licitadora (años)		Experiencia Instalaciones Similares (años)		Otras experiencias profesionales similares (años)	
		Formación reglada	Puntuación	Carnets profesionales	Puntuación	Años	Puntuación	Años	Puntuación	Años	Puntuación
	Jefe Unidad	Grado Superior (2 ciclos) (ingeniero)	10	Instalador o Mantenedor de Instalaciones Térmicas en Edificios (RITE)	8	Exp >= 5 años	1	Exp >= 5 años	2	Exp >= 5 años	1
	Técnico Climatización	Universitario Grado Medio (1 ciclo) (ingeniero técnico)	8	Certificado de la competencia para la manipulación de equipos con sistemas frigoríficos de cualquier carga de refrigerantes fluorados	4	Exp >= 10 años	2	Exp >= 10 años	4	Exp >= 10 años	2
		Enseñanzas profesionales superiores (FP II)	5			Exp >= 15 años	3	Exp >= 15 años	6	Exp >= 15 años	3
		Enseñanza general secundaria 2º ciclo (BUP-COU)	3								
		Enseñanzas profesionales de 2º grado (FP I) Enseñanza general secundaria 1º ciclo	2								
		Estudios Primarios (EGP)	1								
		Sin estudios	0								

PUNTUACION FINAL = 0,2*(jefe de unidad) + 0,8*(puntos tecnico climatizacion)

