

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS TUBOS DE DOS DUODENOSCOPIOS Y ECOENDOSCOPIOS INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

PA HUPA 49/19

**1. DEFINICIÓN Y OBJETO DEL CONTRATO**

El presente pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación de los trabajos indicados en el Apartado 1 del Anexo I al PCAP: "Definición del objeto del contrato", y que habrán de regir la contratación del MANTENIMIENTO DE LOS TUBOS DE DOS DUODENOSCOPIOS Y ECOENDOSCOPIOS INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS (en adelante HUPA) que a continuación se relacionan, con disponibilidad permanente garantizada de idéntico número de tubos para que se encuentren en plenas condiciones operativas, de similares características y compatibles con los endoscopios existentes.

<u>TUBO</u>	<u>MARCA</u>	<u>MODELO</u>	<u>Nº SERIE</u>
<b>Duodenoscopios</b>	OLYMPUS	TJF-Q180V	2405036
	OLYMPUS	TJF-Q180V	2405033
<b>Ecoendoscopios</b>	OLYMPUS	GF-UCT180	7511163
	OLYMPUS	GF-UE160-AL5	7821613

**2. DESCRIPCION DE LA COBERTURA**

***Mantenimiento a todo riesgo***

Incluido:

- Mantenimiento a todo riesgo, en el que se incluyen manipulaciones incorrectas, inundaciones y accidentes no provocados.
- Mantenimiento preventivo según indicaciones del fabricante.
- Mantenimiento correctivo.
- Desplazamiento de los técnicos de la empresa al Hospital. Tiempo de respuesta "in situ" no superior a 24 horas.
- Desplazamiento de los tubos necesarios para su mantenimiento.
- Mano de obra.

- Todo tipo de piezas para la reparación.
- Las sustituciones de las piezas necesarias serán siempre con componentes originales y nuevas de fábrica.
- Es obligatorio certificar la disponibilidad de componentes originales. Certificado aportado por el fabricante.
- Sustitución y préstamo en un plazo no superior a 24 horas de los endoscopios averiados por otros de iguales o superiores características, manteniendo así siempre la dotación fijada. En el contrato estará incluido el transporte de los mismos en el HUPA. Los equipos de préstamo deben ser compatibles con el equipamiento de endoscopia del HUPA.
- La falta de préstamo en las condiciones anteriores supondrá la penalización económica y la denuncia del contrato.
- Los endoscopios han de mantener después de cada reparación la calidad óptima y la restitución del marcado CE, según condiciones del fabricante.
- Disponibilidad permanente garantizada del número total de tubos objeto de este tipo mantenimiento, de similares o superiores características a los actuales y compatible con equipos existentes en el HUPA.

Exclusiones:

- Cualquier accesorio, consumible, cableado, fungible o semidesechable que no pueda ser inventariable.

***Mantenimiento Preventivo/ Predictivo/ Técnico-legal***

Se deberán realizar las intervenciones de carácter preventivo/predictivo/técnico legales oficiales recomendadas por el fabricante. En dichas intervenciones se procederá de acuerdo con los protocolos recomendados por el fabricante. Dichas intervenciones deben realizarse por técnico debidamente acreditados en el manejo de estos equipos.

Cualquier actuación sobre los equipos será comunicada debidamente al servicio de infraestructuras del HUPA. En estas revisiones se observará igualmente el cumplimiento de la normativa técnico-legal y de la seguridad.

Se sustituirán dentro de este contrato cuantas piezas de repuesto se hallen defectuosas o, de una manera preventiva aquellas piezas que los técnicos del adjudicatario estimen se deban sustituir para evitar futuros fallos, sin límite de número ni de valor.

***Recursos humanos***

Todos los técnicos de campo deberán estar debidamente autorizados y acreditados por el fabricante de los equipos objeto de contrato para la formación en los mantenimientos preventivos y correctivos.

Se incluyen en el contrato cursos de formación necesarios para los usuarios que sean demandados para un uso correcto de los equipos.

La empresa adjudicataria dispondrá de un horario de recepción de demandas, atención de avisos y prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 del calendario laboral del año en curso.

#### ***Informes / Documentación de actividad***

Se entregará, por parte del técnico encargado de cada intervención, a los Servicios Técnicos del HUPA, un informe completo del contenido de la misma (sea preventiva o correctiva) en formato de "Hoja de Trabajo". Las averías de tipo repetitivo serán comunicadas al Servicio de Técnico de forma expresa.

***En relación al cumplimiento de las normas de garantía de la calidad y de gestión medioambiental, se solicita:***

- Certificado de Calidad ISO 9001.
- Certificado de Calidad ISO 14001.
- Certificado de Gestión de Calidad en Productos de Endoscopia ISO 13485:2012.

### **3. PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL**

La empresa adjudicataria del contrato cumplirá en todo momento con la legislación medioambiental vigente relacionada con la prestación de sus servicios, no pudiendo eximirse de hacerlo por desconocimiento de la misma. Su personal estará debidamente formado en materia de buenas prácticas ambientales, especialmente en lo que a segregación y gestión de residuos se refiere (tanto peligrosos como no peligrosos). La empresa adjudicataria deberá aportar toda la documentación que evidencie el cumplimiento de lo anteriormente especificado.

En consonancia con la política ambiental del HUPA, la empresa adjudicataria incorporará las mejores técnicas disponibles para la prevención de la contaminación y minimizará los impactos que su actividad pueda producir en el entorno, ayudando así a hacer de éste un hospital sostenible medioambientalmente. Todo daño causado por un incidente ambiental debido a una mala práctica profesional durante la prestación de sus servicios deberá ser reparado por la empresa adjudicataria

Alcalá de Henares a 6 de Junio de 2019

La Viceconsejera de Asistencia Sanitaria  
P.D. El Gerente De Atención Especializada  
(Resolución de 25/02/2011, BOCM nº 76 de 31/03/2011)



Hospital Universitario  
Príncipe de Asturias  
Gerencia

Fdo.: Félix Bravo Sanz

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA:

