

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### SERVICIO DE INFORMACIÓN Y APOYO PARA LA PREVENCIÓN Y EL DIAGNÓSTICO PRECOZ DE VIH Y OTRAS ITS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

#### 1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato es prestar el Servicio de Información y Apoyo para la prevención y el Diagnóstico Precoz de VIH y otras ITS en Centros de Salud cuyo objetivo es desarrollar actividades de prevención y promoción de la salud, así como la realización de pruebas rápidas, asesoramiento preventivo o counseling, captación y mediación, con el que apoyar al diagnóstico precoz del VIH y sífilis de las poblaciones especialmente vulnerables. Además, con este contrato se favorece la derivación de esta población a los recursos de la red asistencial de la Comunidad de Madrid.

El Servicio se enmarca en las líneas estratégicas y acciones de la Dirección General de Salud Pública (DGSP), cuyos objetivos son disminuir la incidencia y promover el diagnóstico precoz del VIH y otras infecciones de transmisión sexual (ITS) en la Comunidad de Madrid.

#### 2.- OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS TRABAJOS OBJETO DEL SERVICIO CONTRATADO

##### Objetivo:

Reforzar la atención de la salud sexual y el diagnóstico precoz del VIH y otras ITS de la población especialmente vulnerable a la infección, favoreciendo su acceso a los programas de prevención, promoción de salud, a las pruebas diagnósticas mediante la realización de la prueba rápida y un counseling adaptado a las necesidades específicas de las y los usuarios, desde un enfoque de equidad y de género.

##### Población diana

Las actividades e intervenciones de este servicio irán dirigidas a la población general, siendo de carácter prioritario aquellas poblaciones con una mayor vulnerabilidad a la infección por VIH, indicadas a continuación:

- Hombres que tienen sexo con hombres (HSH).
- Personas que ejercen la prostitución (PEP) y los usuarios de prostitución.
- Mujeres transexuales.
- Población inmigrante y minorías étnicas.
- Jóvenes y adolescentes en situación de conflicto.
- Personas consumidoras de drogas, especialmente, aquellos consumidores de drogas en contextos sexuales.
- Personas con diagnóstico de VIH.



- Mujeres en situación de violencia de género.

### Ubicación

El servicio objeto del contrato se prestará en las instalaciones de los centros de salud en los que epidemiológicamente se ha constatado un mayor porcentaje de nuevos diagnósticos de VIH, mayor retraso diagnóstico o una mayor concentración de poblaciones especialmente vulnerables a la infección. La selección de dichos centros de salud será determinada por la Consejería de Sanidad en función de criterios epidemiológicos, ubicación de las poblaciones más vulnerables a la infección y otros criterios como la factibilidad, demanda, etc.

Las **funciones** a ejecutar serán las que se indican a continuación:

- Incidir en las circunstancias de riesgo y comportamientos relacionados con la transmisión del VIH y otras ITS.
- Facilitar estrategias (información, educación, comunicación, derivación y/o integración en la red socio-sanitaria) y materiales preventivos (preservativos y lubricantes) para evitar la infección por el VIH.
- Promover el diagnóstico precoz de VIH y otras ITS en las poblaciones vulnerables al VIH.
- Participar como servicio complementario a la realización de la prueba rápida<sup>1</sup> proporcionando apoyo y asesoramiento preventivo del VIH y otras ITS, con la utilización de la técnica del counseling o “consejo preventivo pre- y post-prueba”.
- Abordar las relaciones afectivas y sexuales desde un enfoque de género y de diversidad sexual, promoviendo la salud sexual y las relaciones de buen trato.
- Promover grupos de apoyo informativo/formativo y actividades de soporte emocional en su entorno próximo.
- Contribuir a eliminar el estigma y la discriminación asociada a la infección por VIH.
- Realizar intervenciones comunitarias y/o campañas con la población general en días o fechas señaladas, como el Día Mundial del Sida o el Día de la Prueba Rápida del VIH, entre otras.

La **tipología de actividades** que desarrollará el equipo de mediación serán las que se indican a continuación:

- Información y asesoramiento preventivo del VIH y otras ITS, en relación a las circunstancias de riesgo y comportamientos relacionados con la transmisión del VIH y otras ITS.
- Promoción del servicio de mediación y del diagnóstico precoz del VIH y captación activa de la población más vulnerable a la infección por VIH en nuestra Comunidad.

---

<sup>1</sup> La prueba rápida la realiza el personal sanitario de los centros de salud.



- Apoyo y asesoramiento preventivo del VIH y otras ITS, con la utilización de la técnica del consejo preventivo pre y post-prueba, identificando los factores sociales, del entorno y las condiciones de vida que dificultan la adopción de estilos de vida saludables; favoreciendo el autocuidado y abordando las relaciones afectivo-sexuales desde un enfoque de equidad, con perspectiva de género y de diversidad sexual.
- Contribuir a disminuir las barreras sociales y culturales que se puedan producir en el acceso a la atención sanitaria facilitando la continuidad en la atención.
- Confirmación de las pruebas realizadas y de la adecuada atención en los Servicios sanitarios derivados.
- Informar de la necesidad de derivación y acompañamiento a otros recursos disponibles de la red de centros y servicios de la Comunidad de Madrid.
- Intervención grupal con el desarrollo de talleres educativos en los que abordar y adquirir habilidades para la prevención del VIH e ITS, así como la organización de Grupos de Ayuda Mutua para personas recién diagnosticadas en VIH, grupos de autoapoyo, de mujeres, diversidad, etc.
- Distribución de material informativo y de sensibilización sobre prevención del VIH (folletos, tarjetas) y material de prevención de VIH (preservativos masculinos y femeninos y lubricantes).
- Gestión de stock en los centros de salud de las tiras reactivas de VIH y sífilis, para la realización de la prueba rápida y de los materiales IEC empleados.
- Promoción de intervenciones comunitarias y/o campañas con la población general en fechas o días señaladas, como el Día Mundial del Sida o el Día de la Prueba Rápida del VIH, entre otras.
- Desarrollar acciones de coordinación entre las diferentes instituciones y agentes sociales comunitarios implicados en el abordaje de las necesidades de salud de la población diana, para un desarrollo más eficaz de la atención a la salud.
- *Participación en comisiones, mesas, grupos o consejos de salud* de la zona donde trabajan y coordinación con otros mediadores, recursos y entidades con el fin de incluir y dar visibilidad a la cuestión de la sexualidad dentro del trabajo en salud.
- *Diseño, recogida e informatización de la información y análisis de indicadores de evaluación* periódicos y realización de una memoria evaluativa anual de las acciones desarrolladas.
- *Apoyo y participación en sesiones formativas* dirigidas a profesionales del sistema sanitario sobre claves culturales y sociales que influye en la vulnerabilidad al VIH y otras ITS; las técnicas de counseling, etc.

Estas intervenciones deberán tener en consideración la perspectiva de género e intercultural, los derechos humanos y la evidencia científica disponible en el momento actual. Así mismo, se considerarán los diferentes ámbitos de actuación: individual, grupal



y comunitario en el desarrollo de las acciones.

Las actividades objeto del presente contrato se desarrollarán en coordinación con las Direcciones Asistenciales de Atención Primaria y con los equipos de profesionales del centro de salud en el que se ubiquen, debiendo integrarse plenamente en el funcionamiento del equipo de Atención Primaria y colaborar y coordinarse con las Redes Públicas de Servicios Sanitarios, Servicios Sociales, Dirección General de Salud Pública, Organizaciones No Gubernamentales y entidades sociales de las zonas cercanas a los centros de salud, así como desarrollar sinergias que se puedan crear con otros recursos y servicios propios.

Las actividades de planificación y seguimiento a realizar por este Servicio, contarán con diagramas de flujos, protocolos de intervención y derivación y el registro de datos de asistencia y de actividad comunitaria. Este registro de datos se llevará a cabo en el Sistema de Información que la DGSP determine.

### 3.- MEDIOS PERSONALES

La entidad adjudicataria deberá aportar, como mínimo, las personas trabajadoras que se describen en este apartado, precisas para atender a sus obligaciones. Dichas personas trabajadoras dependerán exclusivamente de la entidad adjudicataria, por cuanto esta tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo, referidas a las personas trabajadoras a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dichas personas trabajadoras en relación con la Administración contratante, ni exigirse a ésta responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre la entidad adjudicataria y sus personas empleadas, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato.

La entidad adjudicataria queda obligada a destinar a la ejecución del contrato a las mismas personas trabajadoras que presente en su proyecto técnico en el procedimiento de licitación. Cualquier variación en el personal a lo largo de la duración del contrato deberá notificarse al responsable del contrato, al menos con 15 días de antelación.

La entidad adjudicataria garantizará la cobertura de todos los puestos de trabajo, en el caso de producirse bajas laborales de cualquier índole y duración.

En el supuesto de sustitución o baja del personal se procurará una cobertura de ese puesto a la menor brevedad posible y en todo caso dentro de los dos días siguientes a la baja del trabajador, de manera que, en todo caso, esa incidencia no afecte a la ejecución de los trabajos. Los profesionales aportados como sustitutos o suplentes deberán contar con experiencia, titulación y formación igual o superior a las exigidas en el presente PPT para los sustituidos, según las exigencias del presente PPT para el personal afecto al servicio. Se respetarán los periodos de descanso necesarios determinados por la normativa laboral. El adjudicatario enviará a la Dirección General de Salud Pública, la relación nominal del personal destinado a la realización del servicio de asesoramiento, mediación y apoyo (coordinador/a y mediadores/as interculturales), debiendo hacer constar y acreditar la titulación y/o formación y experiencia de cada uno de ellos.



Para la adecuada gestión del servicio, durante todo el periodo de ejecución del contrato, se garantizará la cobertura de los siguientes puestos mínimos, con personal que pertenezca al grupo profesional 1, según el Convenio Colectivo Estatal del Sector de Acción e Intervención Social:

**1 Coordinador/a**, a jornada completa (1.750 horas anuales (39 horas semanales)), con una dedicación de 14 horas semanales en tareas de coordinación, difusión y otras actividades que se desarrollen en el marco del presente servicio y 25 horas en tareas de mediación, con las siguientes funciones y perfil:

#### Funciones

- Coordinación con los técnicos del Programa de Prevención de VIH de la Comunidad de Madrid.
- Coordinación con los responsables del centro de salud: Director, Responsable de Enfermería, Responsable de la UAU, etc. y Direcciones Asistenciales.
- Coordinación con otros recursos de la red asistencial sanitaria y/o social.
- Gestión, coordinación y supervisión de los/as profesionales adscritos al equipo de trabajo.
- Planificación de la actividad y gestión de los recursos materiales necesarios.
- Registro y análisis de los datos y envío periódico de estadísticas.
- Colaboración en el seguimiento y evaluación del Servicio.
- Realización de tareas socio-sanitarias en materia de asesoramiento, prevención y apoyo a actividades relacionadas con el objeto del contrato.
- Labores de mediación, counseling preventivo, sensibilización, difusión del Servicio y captación a través de redes sociales.

#### Perfil Profesional

- Licenciado/Diplomado o Grado en Medicina, Enfermería, Psicología, Trabajo Social o Educación social.
- Formación y experiencia profesional en prevención y diagnóstico de VIH e ITS
- Formación y experiencia profesional en promoción de la salud y educación para la salud, intervención comunitaria, sexualidad, género, diversidad sexual, grupos vulnerables al VIH y desigualdades.
- Formación complementaria en sexología, psicoterapia o counseling.
- Experiencia en gestión de Servicios de pruebas rápidas, realización del counseling y mediación y atención a colectivos vulnerables al VIH.
- Experiencia en docencia y gestión de actividades formativas.



- Experiencia en gestión proyectos de investigación y/o intervención en promoción de salud, publicaciones y divulgación científica.
- Experiencia en la realización de talleres grupales, grupos de ayuda mutua y actividades de sensibilización.
- Experiencia en gestión, coordinación y supervisión de equipos de trabajo en ámbitos de intervención relacionados con las funciones del servicio objeto de este contrato.
- Experiencia de trabajo en red con entidades e instituciones en el ámbito social, sanitario y educativo.
- Experiencia en el manejo y análisis de bases de datos.
- Experiencia en gestión de redes sociales y/o tecnologías de la información y comunicación (TICs) a nivel de usuario avanzado.
- Habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

**4 mediadores/as** con una jornada de 1.750 horas anuales (39 horas semanales) cada uno/a con las siguientes funciones y perfil:

#### Funciones

- Counseling pre- y post-prueba y asesoramiento sobre posibles recursos.
- Organización y participación en actividades de formación y educación para la salud.
- Participación en el diseño de materiales IEC sobre VIH y otras ITS.
- Coordinación de estrategias de colaboración con redes de colectivos vulnerables al VIH y captación activa de estos colectivos.
- Asesoramiento, mediación y apoyo en relación con la prevención del VIH y otras ITS.
- Rotación entre los centros de salud adscritos al Servicio
- Entrega de preservativos, información y material de sensibilización y educación.
- Registro de datos y análisis de la información.
- Gestión de programas de comunicación social web 2.0 con redes de colectivos LGTB y trabajadores del sexo.
- Informar de la necesidad de derivación hacia otros recursos sanitarios y/o sociales.
- Captación de la demanda y promoción del servicio, mediante visita a Instituciones y ONG, y distribución de material promocional.
- Gestiones relacionadas con la ejecución del Servicio objeto del contrato.
- Participar en las actividades de formación práctica de profesionales socio-sanitarios (MIR, EIR, profesionales y voluntarios de otros dispositivos de pruebas rápidas, etc.).

#### Perfil profesional





- Formación mínima necesaria: Educación Secundaria Obligatoria (ESO), EGB.
- Formación complementaria: mediación social y cultural.
- Formación complementaria en VIH/sida y otras ITS.
- Formación complementaria en promoción de la salud y educación para la salud, perspectiva de género y diversidad sexual.
- Formación en sexología, psicología o counseling.
- Experiencia en realización del counseling asociado a la prueba de VIH, y en apoyo, acompañamiento y mediación a colectivos vulnerables al VIH.
- Experiencia en docencia y gestión de actividades formativas.
- Experiencia en la realización de talleres grupales, grupos de ayuda mutua y actividades de sensibilización.
- Experiencia de trabajo en asociaciones y/o en entidades que trabajen con población vulnerable al VIH.
- Experiencia de trabajo en equipo y en el desarrollo de proyectos de intervención comunitaria en diferentes ámbitos con la población diana.
- Experiencia de trabajo con población culturalmente diversa, en riesgo de exclusión social y otros colectivos como la población inmigrante (latinoamericana, africana), LGTBI y trabajadores del sexo.
- Conocimiento del español (hablado y escrito) y, preferiblemente, otro idioma de entre los más demandados por la población destinataria del servicio de referencia (entre otros, francés, inglés, portugués, senegalés o árabe).
- Manejo de nuevas tecnologías (TICs), informática y bases de datos a nivel de usuario.

Las funciones de **mediación ocuparán 35 horas semanales** y el **resto de actividades tendrán una duración de 4 horas semanales**.

La empresa adjudicataria deberá acreditar la formación, titulación y experiencia de todos los perfiles contemplados en el contrato, incluido el del coordinador/a. La acreditación se realizará mediante la aportación de los correspondientes títulos oficiales (titulación académica y certificados oficiales de master, experto/a universitario, o curso de formación).

La experiencia profesional exigida tanto al coordinador/a como a los mediadores/as, se acreditará mediante la aportación de certificados expedidos por entidades públicas y/o privadas, relativas a los servicios prestados, objeto de los mismos y tiempo de prestación, según las exigencias detalladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

#### **4. SUMINISTROS, PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Serán por cuenta de la Consejería de Sanidad los gastos derivados del funcionamiento del servicio en lo referente a la adquisición de material de oficina e informático, reposición



de otros suministros, material de limpieza, desratizaciones y desinsectaciones y gastos generales tales como el agua, luz, gas, teléfono.

La DGSP proporcionará material siempre que sea posible: material informativo y de sensibilización (folletos, tarjetas,...), material preventivo (preservativos y lubricante), el material de difusión del Servicio (tarjetas y carteles específicos del Servicio) y las pruebas rápidas de VIH y sífilis.

## 5. PROYECTO TÉCNICO

El servicio se organizará con arreglo al proyecto técnico aprobado por la Dirección General de Salud Pública a partir de la propuesta técnica presentada por el adjudicatario.

En el proyecto técnico se especificarán, entre otros aspectos, la organización operativa y funcional del servicio, la configuración del equipo y las actuaciones detalladas por categoría profesional para el desarrollo de todas las actividades y acciones objeto del contrato, y estará basado en los sistemas de información e indicaciones establecidos para el seguimiento y evaluación del servicio.

El proyecto técnico deberá tener en consideración, además de la perspectiva de género y el enfoque intercultural y de equidad, la reducción de la desigualdad y vulnerabilidad y la evidencia científica sobre prevención, promoción de la salud y mediación con población especialmente vulnerable al VIH, disponible en cada momento.

En consecuencia, el adjudicatario se obliga a realizar un proyecto técnico detallado, en el plazo máximo de quince días desde el inicio del contrato y someter éste a la aprobación de la DGSP.

El adjudicatario ejecutará el contrato con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos y a lo previsto en el proyecto técnico definitivo aprobado.

El proyecto técnico podrá ser modificado en las mismas condiciones en que fue aprobado, en atención a las necesidades cambiantes del servicio.

La gestión y desarrollo del proyecto técnico, se llevará a cabo en estrecha coordinación con la DGSP (Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud).

En el proyecto técnico se garantizará la cobertura horaria general reforzando la intensidad de las prestaciones en los momentos de mayor presencia de la población diana, a fin de adecuar la práctica a la mejor consecución de los objetivos.

## 6. RESPONSABLE DEL CONTRATO

Tal como se establece en el Artículo 62 de la LCSP, se designará un responsable del contrato al que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización del mismo. En el contrato de referencia, como responsable del mismo será la Subdirectora de





Prevención, Promoción y Educación para la Salud o persona en la que delegue.

La DGSP, a través de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, ejercerá la supervisión y control necesarios para asegurar la adecuada planificación, prestación y funcionamiento del servicio.

El adjudicatario, a solicitud de la DGSP deberá, en su caso, asistir a reuniones con los responsables técnicos de DGSP, para informar de la gestión llevada a cabo con sujeción a las directrices e indicaciones que desde la misma se establezcan a fin de optimizar los recursos disponibles y mejorar la eficiencia del servicio.

A tal fin, la empresa adjudicataria designará un único interlocutor que transmitirá a su personal las instrucciones que, para la prestación del servicio, le dicte la DGSP, no pudiendo recibir directamente dicho personal instrucciones e indicaciones de la Administración.

La DGSP, a través de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud y el Programa de Prevención y Diagnóstico Precoz del VIH y otras ITS, en cuanto a la ejecución del contrato, será el responsable final del seguimiento y control de los servicios contratados.

La entidad adjudicataria estará obligada a cumplimentar y remitir mensualmente los informes, hojas y ficheros establecidos sobre las actuaciones y actividades desarrolladas, a efectos de contar con los datos necesarios y actualizados que permitan un seguimiento continuo de las intervenciones realizadas en el ámbito comunitario que se determine por la DGSP.

El personal contratado por el adjudicatario se atenderá en sus actuaciones a los principios de respeto, dignidad y trato correcto a las personas usuarias del servicio. El adjudicatario será el responsable de las conductas del personal tanto frente a los usuarios del servicio y terceros, como en relación a esta Administración.

La Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud podrá controlar e inspeccionar por sus técnicos en todo momento, incluso sin previo aviso, la ejecución y la calidad del servicio, para verificar el cumplimiento del contrato.

El adjudicatario en ningún momento podrá impedir el acceso al servicio objeto del presente contrato, para que la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, realice las funciones de control e inspección y del cumplimiento del contrato.

En cualquier momento, y a requerimiento de los responsables técnicos de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, la entidad adjudicataria estará obligada a presentar cuantos datos estadísticos de las actividades y acciones desarrolladas sobre las personas usuarias se le soliciten.

El adjudicatario deberá actuar de forma inmediata cuando se produzca cualquier incidencia que afecte al servicio, y restablecer el correcto funcionamiento del mismo, o del material de que se trate y garantizar la prestación del servicio en las mejores condiciones.



El adjudicatario ejecutará el contrato en estricta sujeción a lo establecido en los pliegos y a lo previsto en el Proyecto Técnico definitivo aprobado.

El proyecto técnico podrá ser modificado en las mismas condiciones en que fue aprobado, en atención a las necesidades del servicio.

La gestión y desarrollo del proyecto técnico, se llevará a cabo en coordinación con la DGSP (Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud).

## **7. GESTIÓN Y MEMORIAS**

La entidad adjudicataria deberá presentar anualmente y, en cualquier caso, al finalizar el periodo de vigencia del contrato, una memoria sobre el funcionamiento del servicio, población atendida y características de la misma, actividades desarrolladas, resultados obtenidos, y evaluación del Servicio.

En la elaboración de esta memoria anual deberá seguir las directrices que se establezcan desde la DGSP en cuanto a su estructura y contenidos que deberá incluir.

Asimismo, la entidad adjudicataria estará obligada a cumplimentar y remitir mensualmente los informes, hojas y ficheros establecidos sobre las actuaciones y actividades desarrolladas, a efectos de contar con los datos necesarios y actualizados que permitan un seguimiento continuo de las intervenciones realizadas en el ámbito comunitario que se determine por la DGSP.

Los datos del servicio se anotarán de forma anonimizada en el sistema de información que determine la DGSP.

## **8. HORARIO Y LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO**

El servicio objeto del contrato se prestará de lunes a viernes (excepto festivos), en horario de mañana y tarde. La jornada laboral de los/as profesionales mediadores/as será de treinta y nueve horas semanales. El lugar de trabajo será rotatorio por los diferentes centros de salud de la Comunidad de Madrid que designe la DGSP.

El servicio funcionará durante todo el año, incluido el verano, organizándose las vacaciones del personal adscrito al mismo, previa consulta y aprobación de los responsables técnicos de la DGSP, garantizando, en todo momento, la cobertura del servicio y el nivel necesario de prestación del mismo.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN**

El adjudicatario, en adelante también encargado del tratamiento, quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la normativa reguladora de Protección de Datos de Carácter Personal, y deberá respetar en el acceso y/o tratamiento a la información de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud de la



Comunidad de Madrid, como responsable del tratamiento. Ambos tendrán en consideración las siguientes estipulaciones:

### 9.1. Normativa de seguridad y protección de datos.

En el caso de que el encargado del tratamiento, en el ejercicio de la prestación del servicio, tuviera que tratar datos de carácter personal de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, por razón de la prestación del servicio, cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal que resulte de aplicación, en concreto el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (RGPD); la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales (LOPD); el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD) en lo que esté vigente; así como las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores o cualesquiera otras aplicables en materia de protección de datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato u otras nuevas que pudieran estarlo durante su vigencia, siendo también de obligatorio cumplimiento la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad y en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica reguladora de la Autonomía del Paciente y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica.

Así, y a los efectos de este contrato, la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud tendrá la consideración de Responsable del tratamiento y el contratista tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento conforme a lo establecido en los artículos 28 y 29 en el RGPD.

### 9.2. Finalidad.

En la medida que para la prestación del servicio y/o de las obligaciones contraídas, el encargado del tratamiento requiera imprescindiblemente tratar o acceder a datos de carácter personal de los cuales es responsable la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud éste estará obligado a dar cumplimiento a las exigencias previstas en el artículo 28 del RGPD.

Las finalidades del acceso y/o tratamiento consistirán en las indicadas en el presente pliego.

### 9.3. Acceso a datos.

Y concretamente, para la correcta prestación del servicio, el encargado del tratamiento y las personas a su cargo autorizadas que traten datos, podrán tener acceso a datos de carácter personal reales y no sometidos a ningún proceso de disociación. En algunos casos, podrá precisarse el acceso a datos relativos a la salud de los ciudadanos, teniendo la consideración de datos de categoría especial. En este sentido, y a los efectos de su cumplimiento, el nivel de seguridad exigido se ajustará teniendo en cuenta la tipología de los datos y la existencia del riesgo que pueda entrañar el tratamiento para los derechos y



libertades de los interesados, de conformidad con el artículo 9 y 32 del RGPD.

#### 9.4. Instrucciones de Tratamiento.

Toda la información que se entregue al encargado del tratamiento para el desarrollo de los trabajos tendrá el carácter de confidencial, salvo resolución motivada en los términos establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

A los efectos de la prestación del servicio por parte del encargado del tratamiento, quedará obligado, a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento o realización de los trabajos objeto de este pliego, especialmente los de carácter personal o empresarial, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

La entidad adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas, guardarán secreto profesional sobre los datos personales, todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de 5 años de finalizar el plazo contractual. El resultado de las tareas realizadas, así como el soporte utilizado (papel, fichas, dispositivos memoria USB, etc.) serán propiedad de la Comunidad de Madrid.

El encargado del tratamiento quedará obligado además de por el deber de confidencialidad, por el deber de seguridad del tratamiento, de conformidad con el artículo 32 del RGPD y para todos aquellos que formen parte del servicio adjudicado, y con carácter especial:

- El encargado del tratamiento y su personal encargado de la realización de las tareas, guardarán y asegurarán la confidencialidad, disponibilidad e integridad sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tengan acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, no revelando, transfiriendo o cediendo, ya sea verbalmente o por escrito, a cuantos datos conozcan como consecuencia de la prestación del servicio sanitario, sin límite temporal alguno.
- El encargado del tratamiento, mediante la suscripción del contrato de adjudicación, asumirá el cumplimiento de lo previsto en las presentes cláusulas, atendiendo en especial, a los artículos 28, 29, 30 y 32 del RGPD.
- El encargado del tratamiento utilizará los datos de carácter personal única y exclusivamente en el marco y para las finalidades determinadas en el objeto del servicio adjudicado y del presente documento, y bajo las instrucciones de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud como Responsable del Tratamiento, para aquellos aspectos relacionados con sus competencias.
- Accederá a los datos de carácter personal responsabilidad de la Subdirección



General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud únicamente cuando sea imprescindible para el buen desarrollo de los servicios para los que ha sido contratado.

- En caso de que el tratamiento incluya la recogida de datos personales en nombre y por cuenta de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, el encargado del tratamiento deberá seguir los procedimientos e instrucciones que reciba de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, especialmente en lo relativo al deber de información y, en su caso, la obtención del consentimiento de los afectados.
- Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, informará inmediatamente a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud.
- En caso de estar obligado a ello por el artículo 30 del RGPD, el encargado del tratamiento mantendrá un registro de todas las categorías de actividades del tratamiento efectuadas por cuenta de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, que contenga la información exigida por el artículo 30.2 del RGPD.
- Dará apoyo a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- Dará apoyo a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud en la realización de las consultas previas a la Autoridad de Control, cuando proceda.
- Pondrá a disposición de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud u otro auditor autorizado por este.
- En caso de estar obligado a ello por el artículo 37.1 del RGPD, designará un delegado de protección de datos y comunicará su identidad y datos de contacto a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, cumpliendo con todo lo dispuesto en los artículos 37, 38 y 39 del RGPD.
- En caso de que el encargado del tratamiento deba transferir o permitir acceso a datos personales responsabilidad a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud a un tercero, aunque sea para su conservación, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud de esa exigencia legal de manera previa, salvo que estuviese prohibido por razones de interés público.



- Se prohíbe el tratamiento de datos por terceras entidades que se encuentren en terceros países sin un nivel de protección equiparable al otorgado por la normativa de protección de datos de carácter personal vigente en España, salvo que se obtenga la preceptiva autorización de la Agencia Española de Protección de Datos para transferencias internacionales de datos, de conformidad con los artículos 44, 45, 46, 47, 48, y 49 del RGPD.
- El encargado del tratamiento comunicará y hará cumplir a sus empleados, y a cualquier persona con acceso a los datos de carácter personal, las obligaciones establecidas en los apartados anteriores, especialmente las relativas al deber de secreto y medidas de seguridad.
- El encargado del tratamiento no podrá realizar copias, volcados o cualesquiera otras operaciones de conservación de datos, con finalidades distintas de las establecidas en el servicio adjudicado, sobre los datos de carácter personal a los que pueda tener acceso en su condición de encargado del tratamiento, salvo autorización expresa de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud. En este supuesto, deberá destruir o devolver los datos accedidos, al igual que cualquier resultado del tratamiento realizado, y cualquier soporte o documento en el que se hallen, por los medios que se determinen, según cualesquiera instrucción la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud a la finalización de la prestación del servicio o cuando las datos dejen de ser pertinentes para la finalidad o tratamiento. En caso de destrucción, se deberá proporcionar un certificado fehaciente de la misma.
- Adoptar y aplicar las medidas de seguridad estipuladas en el presente contrato, conforme lo previsto en el artículo 32 del RGPD, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal responsabilidad de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- El encargado del tratamiento se compromete a formar e informar a su personal en las obligaciones que dimanen de las normas de protección de datos que resultan de aplicación, para lo cual programará las acciones formativas necesarias, incluida la formación en protección de datos y seguridad, en contrato, la Orden 491/2013, de 27 de junio en relación con la seguridad de los sistemas de información sanitaria así como normativa interna de la propia Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud que sea de aplicación en función del servicio prestado. Así mismo, el del encargado del tratamiento y su personal tendrán acceso autorizado únicamente a aquellos datos y recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.
- El encargado del tratamiento comunicará a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, para aquellos aspectos relacionados con sus competencias, de forma inmediata, cualquier incidencia en los sistemas del tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda





tener como consecuencia la alteración, la pérdida o el acceso a datos de carácter personal, o la puesta en conocimiento por parte de terceros no autorizados de información confidencial obtenida durante la prestación del servicio.

- El encargado del tratamiento estará sujeto a las mismas condiciones y obligaciones descritas previamente en el presente documento, con respecto al acceso y tratamiento de cualesquiera documentos, datos, normas y procedimientos pertenecientes a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud y los que pueda tener acceso en el transcurso de la prestación del servicio.
- En caso de violación de la seguridad de los datos personales en los sistemas de información utilizados por el encargado del tratamiento para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, el encargado del tratamiento deberá notificar a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 24 horas hábiles, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia conforme a lo dispuesto en el artículo 33.3 del RGPD.
  - En tal caso, corresponderá la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud comunicar las violaciones de seguridad de los datos a la Autoridad de Protección de Datos y/o a los interesados conforme a lo establecido en la normativa vigente.
- El encargado del tratamiento deberá dar traslado a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud de cualquier solicitud de ejercicio del derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, efectuada por un afectado cuyos datos hayan sido tratados por la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud con motivo del cumplimiento del objeto del presente contrato, a fin de que por el mismo se resuelva en los plazos establecidos por la normativa vigente.

El traslado de la solicitud a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud deberá hacerse con la mayor celeridad posible y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

Asimismo, el encargado del tratamiento deberá tramitar cualquier instrucción relativa a derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, que reciba a través de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, a la mayor celeridad posible, y siempre dentro del plazo máximo de dos (2) días hábiles a contar desde la recepción de la solicitud, confirmando por escrito tanto la recepción de la solicitud como la ejecución de la tarea encomendada.



#### 9.5. Destino de los datos al finalizar la prestación del servicio.

Una vez cumplida o resuelta la relación contractual acordada entre la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud y el encargado del tratamiento, el encargado del tratamiento deberá solicitar a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud instrucciones precisas sobre el destino de los datos de carácter personal de su responsabilidad, pudiendo elegir esta última entre su devolución, remisión a otro prestador de servicios o destrucción íntegra, siempre que no exista previsión legal que exija la conservación de los datos, en cuyo caso no podrá procederse a su destrucción. La devolución o destrucción de la información no eximirá al encargado del tratamiento del cumplimiento de confidencialidad aquí reflejado.

Así mismo, la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud tendrá derecho a exigir en cualquier momento que la información confidencial, proporcionada al encargado del tratamiento, sea destruida o devuelta, ya sea antes, durante o después de la celebración.

#### 9.6. Cesión o comunicación de datos a terceros.

El encargado del tratamiento no comunicará los datos accedidos o tratados a terceros, ni siquiera para su conservación. Así, el encargado del tratamiento no podrá subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto del pliego y que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios.

- Se podrán subcontratar las tareas y actividades contempladas en el alcance del servicio citado en el expositivo primero de conformidad con lo previsto en el pliego de la correspondiente convocatoria de concurso público, atendiendo a las consideraciones previstas a continuación en el presente contrato.
- En caso de que el encargado del tratamiento necesitara subcontratar todo o parte de los servicios contratados por la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud en los que intervenga el tratamiento de datos personales, deberá comunicarlo previamente y por escrito la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, debiendo obtener la autorización de ésta.
- Se deberá comunicar a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud los datos identificativos de las entidades / personas físicas subcontratadas, así como las actividades y finalidades contempladas en el ámbito de cada subcontratación;
- El subencargado, también está obligado a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud.
- Corresponde al encargado del tratamiento exigir por contrato al subencargado el cumplimiento de las mismas obligaciones asumidas por él a través del presente



documento.

- El encargado del tratamiento seguirá siendo plenamente responsable ante la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

#### 9.7. Obligaciones del responsable del tratamiento.

La Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud manifiesta y hace constar, a los efectos legales oportunos que:

- En caso de que el tratamiento incluya la recogida de datos personales en nombre y por cuenta de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, establecerá los procedimientos correspondientes a la recogida de los datos, especialmente en lo relativo al deber de información y, en su caso, la obtención del consentimiento de los afectados, garantizando que estas instrucciones cumplen con todas las prescripciones legales y reglamentarias que exige la normativa vigente en materia de protección de datos.
- En caso de que el tratamiento no incluya la recogida de datos personales en nombre y por cuenta de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, los datos de carácter personal a los que accederá el encargado del tratamiento en virtud del presente contrato, han sido obtenidos y tratados cumpliendo con todas las prescripciones legales y reglamentarias que exige la normativa vigente en materia de protección de datos.
- Cumple con todas sus obligaciones en materia de protección de datos como responsable del tratamiento y es consciente de que los términos del presente contrato en nada alteran ni sustituyen las obligaciones y responsabilidades que sean atribuibles a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud como responsable del tratamiento.
- Supervisar el tratamiento y el cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte del encargado del tratamiento.

#### 9.8. Deber de información mutuo.

Las partes informan a los representantes que firman el presente contrato de que sus datos de carácter personal, van a ser tratados con la finalidad del mantenimiento de las relaciones contractuales de cada una de las partes, siendo imprescindible para ello que se aporten sus datos identificativos, el cargo que ostentan, número de DNI o documento equivalente y su firma.

Asimismo, las partes garantizan cumplir con el deber de información con respecto a sus empleados cuyos datos personales sean comunicados entre las partes para el mantenimiento y cumplimiento de la relación contractual. Las partes se comunicarán mutuamente la identidad de sus Delegados de Protección de Datos, en caso de que dicho nombramiento les sea de aplicación.



La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos de los interesados es la necesidad para la celebración y ejecución del presente contrato.

Los datos serán conservados durante la vigencia del presente contrato y, posteriormente, durante los años necesarios para atender las posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual.

En todo caso, los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación, portabilidad ante la parte que corresponda a través de comunicación por escrito al domicilio social del Responsable, aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e identificando el derecho que se solicita. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrán interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### 9.9. Responsabilidad en caso de incumplimiento.

En el caso de que el encargado del tratamiento destinase los datos a otra finalidad, los comunicase o bien, los utilizase incumpliendo las estipulaciones contenidas en el presente pliego, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adoptase las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. A tal efecto, se obliga a indemnizar a la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del encargado del tratamiento de lo dispuesto tanto en los Pliegos, como en lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

El adjudicatario no podrá mantener relación institucional o entregar documentación o datos, sobre temas concernientes a la cobertura asistencial de este Servicio, sin la autorización de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud (Dirección General de Salud Pública) de la Comunidad de Madrid.

Ni el adjudicatario ni sus trabajadores afectos a la ejecución del contrato podrán en ningún caso mantener relación alguna con instancias oficiales públicas o privadas o medios de comunicación, publicaciones, ni asistir a cursos, conferencias, seminarios o similares en calidad de ponentes sin permiso expreso y previo de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud (Dirección General de Salud Pública) sobre materias relacionadas con la prestación del servicio. Esta prohibición persistirá aun cuando haya finalizado la ejecución del contrato.

Asimismo, el desarrollo de toda actividad de comunicación mediática sobre el servicio es competencia y responsabilidad exclusiva de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud (Dirección General de Salud Pública). La entidad adjudicataria no podrá realizar ninguna acción o gestión con los medios de comunicación sin autorización previa expresa por parte de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud (Dirección General de Salud Pública). Se incluyen, en este concepto, cualquier conversación, intercambio de información o valoración sobre la posibilidad o no de hacer una cobertura mediática sobre la actividad gestionada. La



difusión de datos y/o información sobre el servicio gestionado a través de medios de comunicación propios del gestor, tal como folletos, memorias, vídeos corporativos o boletines informativos internos deberá ser visada y autorizada expresamente por la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud (Dirección General de Salud Pública), antes de su publicación, edición y difusión.

## **10. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE MENORES**

De acuerdo a lo contemplado en la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor y la entrada en vigor, el 1 de marzo de 2016, del Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre por el que se regula el Registro Central de delincuentes sexuales, los trabajadores vinculados al presente contrato deberán estar en posesión de la correspondiente certificación negativa que acredite no estar incluido en dicho Registro.

LA SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN  
Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Rosa Ramírez Fernández



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981804478232907447626**