

## **SUMINISTRO DE BEBIDAS Y PRODUCTOS SÓLIDOS Y EXPLOTACION DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS EXPENDEDORAS (PA SUM 014-2021 / A/SUM-019933/2021)**

### **PLIEGO PRESCRIPCIONES TECNICAS**

#### **1.- OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto el suministro de productos alimenticios a través de máquinas automáticas expendedoras de bebidas calientes y frías y productos sólidos (vending) en el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid para su entrega a los donantes.

<b>Grupo artículos</b>	<b>Material</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
120209	1200780	BEBIDAS FRIAS	8.000
410302	4101899	BEBIDAS ISOTÓNICAS	1.000
120209	1201510	ZUMOS	1.000
120210	1200810	BEBIDAS CALIENTES	1.000
120209	1200331	AGUA	8.000
120110	1200795	PRODUCTOS SÓLIDOS	3.500
411103	4102612	FRUTA	3.600
120110	1201522	SANDWICHES	11.900

#### **2.- TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE LAS MÁQUINAS A INSTALAR**

**2.1** Los tipos de máquinas a instalar se clasificarán en:

- Máquinas de bebidas frías
- Máquinas de bebidas calientes
- Máquinas de productos sólidos alimentarios o Máquinas multiproducto

Las máquinas estarán dotadas de un sistema electrónico que facilite su correcto funcionamiento y la buena calidad del servicio, así mismo se incluirá un sistema de pago electrónico mediante tarjeta, o sistema similar para los trabajadores del centro que así lo requieran, compatible con las tarjetas de Control horario del Centro (Proximidad de 125 kHz, codificadas con un rango 4/4), así como TARJETEROS para el pago con tarjeta de crédito.

### Máquinas zona Donantes

Las máquinas de esta zona deberán estar repuestas de forma continua, debiéndose reponer de forme inmediata en caso de que el Centro avise de la falta de disponibilidad de alimentos.

Dispondrán de un sistema de dispensación automático mediante contador, que será facturado de forma mensual al Centro. Se facilitará al Responsable del contrato al menos 2 tarjetas para la retirada de estos productos

### **2.2 Bebidas frías.**

Las máquinas de bebidas frías estarán dotadas de un sistema de refrigeración hermético, con termostato graduable, que permita regular la temperatura de los productos. Dispondrán de al menos seis canales de distribución independientes entre sí, utilizables para botes de 33 cl. y botellas de 50 cl. y las columnas de distribución se graduarán para los distintos tipos de botes o botellas. Queda expresamente prohibida la expendición de bebidas alcohólicas.

Las máquinas de la sala de donantes garantizarán el suministro de al menos 100 bebidas diarias.

### **2.3 Bebidas calientes**

Las máquinas de bebidas calientes estarán provistas de un sistema de autonomía propio que permita su correcto funcionamiento en aquellos sitios donde no exista conexión a la red de agua.

Las máquinas de bebidas calientes dispondrán de al menos ocho selecciones:

- Cinco para café, con o sin azúcar, en todas sus variedades: corto, largo, cortado, con leche y descafeinado.
- Tres para las selecciones de: té, leche y chocolate.

Los productos a expedir serán de primera calidad, debiendo especificarse en la oferta las marcas y contenido de los mismos.

Las máquinas de bebidas calientes dispondrán, al menos, de seis variedades.

### **2.4 Productos alimentarios sólidos alimentarios / Máquinas multiproducto**

Las máquinas de productos sólidos alimentarios estarán dotadas de un sistema de refrigeración hermético, con termostato graduable, que permita regular la temperatura de los productos.

Al menos se ofertará:

- 5 tipos diferentes de sándwich
- una posición con Fruta fresca
- un producto para celíacos, que deberá estar debidamente identificado, y marcado con algún distintivo.

Se informará de los alimentos preparados con alérgenos

Las máquinas de la sala de donantes garantizarán el suministro de al menos 100 sándwich diarios.

## **2.5 Máquinas Expendedoras**

El número mínimo de máquinas a instalar y su distribución se relaciona en el Anexo-1, adjunto al presente pliego, pudiendo ser modificados, previa conformidad expresa de la Dirección del Centro.

El Centro no autorizará la instalación de máquinas de esta naturaleza a empresas diferentes de la adjudicataria.

## **3.- INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y EXPLOTACIÓN MÁQUINAS**

**3.1** La instalación de las máquinas se realizará en un plazo máximo de 15 días a partir de la comunicación de adjudicación.

**3.2** La empresa adjudicataria realizará explotación de las máquinas a su riesgo y ventura. Conservará siempre la propiedad de las mismas, corriendo por su cuenta las operaciones de instalación, todo el material, puesta en marcha, reparaciones, reclamaciones, recaudación y renovación de los productos a expedir.

**3.3** La Explotación del servicio se realizará bajo la tutela de la Dirección de Centro, quien en cualquier momento podrá realizar la inspección de las instalaciones y supervisar el funcionamiento del servicio.

**3.4** La empresa adjudicataria realizará la reposición de los productos a expedir, en horario que no interrumpa la correcta funcionalidad del Centro.

**3.5** Las máquinas deberán mantenerse en todo momento en perfecto estado de limpieza, conservación y funcionamiento. En caso de avería de alguna de las máquinas ésta deberá ser reparada o reemplazada en un plazo no superior en ningún caso a 24 horas, **en caso de coincidir más de una máquina averiada, la reparación deberá realizarse en menos de 6 horas**. El incumplimiento de estas condiciones será motivo de resolución del contrato. La reposición de las

máquinas se realizará diariamente o a propuesta del adjudicatario con la frecuencia necesaria para asegurar el abastecimiento permanente de todos los productos, previa autorización expresa del Centro. Se tendrá especial cuidado en el control de las caducidades de todos los productos.

**Llamamientos a la Donación.** El centro podrá realizar llamamientos a la donación, que avisará con al menos 48 horas de antelación, para que la empresa programe la reposición de las máquinas de forma que se asegure el abastecimiento permanente, incluso programando dos entregas el mismo día. O poniendo a disposición del Centro un stock adicional.

En relación a este punto, todas las empresas licitadoras de este procedimiento, deberán presentar un programa de trabajo detallado. Incluyendo un plan de contingencia en caso de avería de alguna de las máquinas, para su reparación en caso de ser catalogada como urgente por el Centro.

**3.6** La empresa adjudicataria señalará claramente en cada máquina, un número identificativo de la misma, el nombre de la empresa, el número de teléfono y domicilio, donde los usuarios efectuarán sus reclamaciones. En la oferta debe especificarse los procedimientos a seguir para la devolución del dinero.

**3.7** La empresa adjudicataria estará obligada a instalar al lado de cada máquina o grupo de máquinas el equipamiento necesario para la recogida de residuos, donde los usuarios podrán depositar los botes, vasos, cucharillas, etc. El modelo de recipiente deberá ser aprobado previamente por el Centro de Transfusión antes de su instalación. En las zonas donde se ubique más de una máquina, éstas deberán ir encastradas en un mueble, por lo que el recipiente de recogida de residuos deberá ir incluido dentro del mueble.

**3.8** Tanto las máquinas como los muebles donde van encastradas las máquinas y recipientes de residuos, deberán mantenerse continuamente en perfecto estado de limpieza y conservación. El incumplimiento de esta condición será motivo de rescisión de contrato.

Acceso sencillo a la instalación eléctrica y de agua para facilitar intervención en caso de avería.

Dos veces al año, con preaviso del Centro, se acudirá a cortar el agua de las máquinas, y se purgarán, tras la revisión y tratamiento de la Legionella, tal como obliga la ley.

Del mismo modo, una vez finalizado el contrato, bien por su cumplimiento o por su resolución, la empresa adjudicataria deberá retirar las máquinas expendedoras en un plazo no superior a un mes a contar desde la notificación por parte del Centro de Transfusión, siendo por su cuenta los gastos que se

deriven de la misma, así como el saneamiento y reparación de los posibles desperfectos imputables a la instalación, uso y retirada de las máquinas.

#### **4.- CANON**

El adjudicatario deberá abonar al Centro por la explotación del servicio un canon anual, cuya cuantía deberá proponer el propio ofertante en la proposición económica, no pudiendo ser su cuantía anual inferior a la establecida en el punto 3 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas.

En caso de ampliación o reducción del número de máquinas instaladas, el canon unitario a aplicar por las mismas será el que resulte en proporción al tiempo de servicio, en cómputo anual.

El canon a satisfacer por máquina instalada será fijo e independiente del rendimiento de la máquina y de las posibles paradas por avería o causa análoga.

El canon se devengará anualmente y será hecho efectivo en el plazo máximo de 15 días a la fecha de su vencimiento.

#### **5.- CONSUMOS**

El adjudicatario facturará al Centro los consumos de las máquinas situadas en la zona de donantes de forma mensual.

Se realizará una lectura de los contadores en presencia del Responsable del Contrato, facilitando al Centro un cuadro con los consumos diarios.

Se estima el consumo de estos productos en:

<b>Productos sólidos</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Bebidas frías</b>	8.000
<b>Bebidas Isotónicas</b>	1.000
<b>Zumos</b>	1.000
<b>Bebidas calientes</b>	1.000
<b>Agua</b>	8.000
<b>Productos sólidos</b>	3.500
<b>Fruta</b>	3.600
<b>Sándwiches</b>	11.900

#### **6.- FLUIDOS**

El Centro asumirá el gasto derivado del suministro de los fluidos necesarios (agua y electricidad), para el correcto funcionamiento de las máquinas.

## **7.- MEMORIA TECNICA**

Las empresas licitadoras deberán elaborar una Memoria Técnica de Ejecución del Servicio en la que, como mínimo, deberá figurar un estudio, lo mas detallado posible, de la realización del servicio, programa de trabajo, organización, programas de mantenimiento, limpieza y desinfección, capacidad de respuesta y cualesquiera otros aspectos relacionados con la mejora de la calidad de las condiciones ambientales.

La reposición mínima de las máquinas será de tres días por semana.

## **8.- UNIFORMIDAD**


El personal de la empresa adjudicataria que preste sus servicios en el Centro, deberá permanecer de forma continuada, debidamente uniformado e identificado.

## **9.- MEDIDAS SANITARIAS**

La empresa adjudicataria deberá presentar compromiso expreso de cumplimiento de las prohibiciones establecidas en la “Ley 42/2010, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco”, el personal encargado de realizar los trabajos objeto del presente contrato, siempre referido al interior del Centro de Transfusión y a su perímetro de prohibición.

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,  
FECHA Y FIRMA

Firmado digitalmente por  
 LUISA MARIA BAREA  
(R: S2800474E)  
Fecha: 2021.04.28 14:27:29 +02'00'  
Fdo.: Luisa Barea García

## ANEXO I

PLANTA	LOCALIZACIÓN	TIPO DE MÁQUINA	NÚMERO
BAJA	DONANTES	MULTIPRODUCTOS	1
		BEBIDAS FRIAS	1
		BEBIDAS CALIENTES	1
BAJA	CAFETERÍA	BEBIDAS FRIAS	1
		BEBIDAS CALIENTES	1
		MULTIPRODUCTOS	1
SEGUNDA PLANTA	DESPACHO	BEBIDAS CALIENTES	1