



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS DEL CONTRATO DE EJECUCIÓN DE TRABAJOS  
COMPLETOS Y AUXILIARES PARA GESTION DE LAS ACTUACIONES URGENTES Y  
PROGRAMADAS EN LAS REDES DE ABASTECIMIENTO DE LA ZONA NORTE - HISPANAGUA,  
S.A.U.  
Expte. 03/2017

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS DEL CONTRATO DE EJECUCIÓN DE TRABAJOS  
COMPLETOS Y AUXILIARES PARA GESTION DE LAS ACTUACIONES URGENTES Y  
PROGRAMADAS EN LAS REDES DE ABASTECIMIENTO DE LA ZONA NORTE**

**Expte. 03/2017**

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

Hispanagua, S.A.U. es la empresa encargada de la gestión de las actuaciones urgentes y programadas en las redes de abastecimiento del Canal de Isabel II, en todo el ámbito geográfico en las zonas Norte y Noreste de la Comunidad de Madrid y algunos municipios adyacentes, que aún no perteneciendo a la Comunidad de Madrid tienen Convenios suscritos con el Canal de Isabel II.

Hispanagua, S.A.U. decide licitar la ejecución de parte de estos trabajos, estableciendo mediante este documento las condiciones en las que se efectuarán las actuaciones mencionadas por parte de las empresas que resulten adjudicatarias.

En función de sus características los trabajos se dividen en los siguientes tipos:

- **GESTION DE AVISOS Y REPARACIONES URGENTES:** Trabajos consistentes en la resolución de incidencias en redes de abastecimiento y puntualmente de saneamiento.
- **EJECUCIÓN DE OBRAS URGENTES::** Trabajos referidos a las instalaciones de tubería, así como cualquier otro tipo de actuación en redes de abastecimiento y/o saneamiento
- **REALIZACION DE TRABAJOS PROGRAMADOS:** En esta tipología se engloban todos aquellos trabajos consistentes en la realización de actuaciones preventivas de la red de abastecimiento o cualquier otro trabajo derivado de éstos.
- **TRABAJOS AUXILIARES DE APOYO EN LA EJECUCIÓN Y FINALIZACIÓN DE ACTUACIONES/OBRAS REALIZADAS POR PERSONAL DE HISPANAGUA, S.A.U.:** Se engloban dentro de este apartado la disponibilidad de camiones grúa y maquinaria suficiente para dar cobertura al servicio de reten y al trabajo diariamente encargado. Igualmente están contenidos todos aquellos trabajos de albañilería y obra civil, pavimentaciones, tapado y hormigonado, retirada de residuos de construcción y movimiento de tierras.
- **FABRICACIÓN, SUMINISTRO E INSTALACION PIEZAS CALDERERIA Y CERRAJERÍA.**
- **ENVIOS DE PALES/BOTELLAS DE AGUA A LOS CLIENTES DEL CANAL DE ISABEL II**

Para la correcta realización de los trabajos citados anteriormente hay que tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Para la ejecución completa de los trabajos puede existir la necesidad de realizar actuaciones auxiliares como pueden ser: instalaciones de alojamientos de conjuntos de medida, reposiciones de pavimento en acera/calzada y todos aquellos que sean necesarios realizar para dar por finalizados los trabajos asignados de acuerdo a la normativa vigente.
- En todos los casos habrán de tenerse en cuenta las especificaciones contenidas en la normativa técnica de referencia vigente en cada momento relativa a las redes de abastecimiento.
- Igualmente y para la globalidad de todos los trabajos han de seguirse las indicaciones que desde Hispanagua, S.A.U. pudiesen darse en cuanto a las condiciones de realización de los trabajos encomendados.

Las características y la forma en que debe realizarse el objeto del contrato vienen establecidas en el presente Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Para la gestión de las actuaciones urgentes y programadas en las redes de abastecimiento se establecen tres lotes geográficos. Los licitadores únicamente podrán presentarse a dos de los tres lotes. Durante la vigencia del contrato, Hispanagua, S.A.U. podrá requerir al adjudicatario de un Lote que éste acometa actuaciones en zonas correspondientes a otros Lotes, por las características de urgencia de estas actuaciones, siempre y cuando el adjudicatario del Lote de la zona en la que se requiera la realización de las referidas obras no pueda hacerse cargo de éstas, por simultaneidad de ejecución de otras obras o por otra causa justificada. Como consecuencia de este hecho y en ningún supuesto se podrá sobrepasar el presupuesto del contrato del adjudicatario que las realice.

La semana anterior al plazo de presentación de ofertas tendrá lugar una reunión programada por Hispanagua, S.A.U. para tratar los diferentes trabajos objeto de contratación. La asistencia a la misma deberá ser autorizada por Hispanagua, S.A.U., para lo cual deberán mandar un correo electrónico indicando los datos personales de los interesados a [contratacion@hispanagua.es](mailto:contratacion@hispanagua.es) (máximo dos personas por empresa licitadora).

## **2. CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Por parte de Hispanagua, S.A.U. se hará entrega al adjudicatario de la documentación vigente que rige el funcionamiento de los trabajos a ejecutar

Hispanagua, S.A.U. realizará las actuaciones que estime oportunas para el control y seguimiento de la actividad desarrollada por las empresas adjudicatarias, estableciendo reuniones periódicas con los responsables de las empresas que resulten adjudicatarias, realizando visitas durante la ejecución de los trabajos encomendados, supervisando el estado de los trabajos finalizados, así como todas aquellas medidas de vigilancia que se estimen oportunas para la valoración global de los trabajos en curso y finalizados.

Al inicio de los trabajos objeto del contrato se mantendrá una reunión de planificación general de los encargos. Igualmente se establecerán reuniones periódicas para el seguimiento de la actividad y que como mínimo se realizarán con la siguiente frecuencia:

- **DIARIA:** Hispanagua, S.A.U. podrá controlar la actividad que diariamente se desarrolla en cualquiera de las fases de ejecución pudiendo exigir a la empresa adjudicataria la información y controles que se consideren oportunos.
- **MENSUAL:** Se realizarán reuniones de control de la actividad, donde se valorará el grado de cumplimiento de los trabajos realizados en el mes anterior y se establecerán medidas correctoras en los casos que sean necesarios. Igualmente se indicarán las prioridades de actuación, las zonas de trabajo, la duración estimada, el dimensionado de equipos y el análisis inicial de cada encargo. De estas reuniones se levantará acta de todos los asuntos tratados y decisiones adoptadas.

Igualmente se deberá dar cumplimiento a todos los puntos de control o indicadores de calidad y de la actividad desarrollada que Hispanagua, S.A.U. defina en cada momento. El modelo de gestión se basará en indicadores, que estarán clasificados en los siguientes grupos o conceptos:

- Satisfacción Cliente. - Gestión interna. - Recursos y formación.

### **3. TRABAJOS A REALIZAR.**

En el ámbito de las redes de abastecimiento y de acuerdo a la normativa y a la legislación vigente, la gestión de la actividad se concreta en las siguientes funciones:

- Realización de inspección urgente de aviso de incidencia.
- Reparación de la incidencia detectada, en función de las indicaciones recibidas del responsable de Hispanagua, S.A.U.
- Ejecución completa o de apoyo en la ejecución de trabajos de urgencia.
- Ejecución completa o de apoyo en renovaciones de redes de abastecimiento.
- Se deberán atender las necesidades de maquinaria de transporte, movimiento de tierras y excavación, que en cada momento le sean requeridos por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U.
- Cumplimiento de la figura del retén tanto presencial como el referente a la disponibilidad de apoyo de personal y maquinaria.
- Ejecutar la obra civil y/o albañilería, necesaria para el correcto funcionamiento de los elementos en las instalaciones de red de abastecimiento.
- Efectuar la recogida y el transporte al gestor homologado de los residuos de construcción y demolición generados en las obras y actuaciones.
- Ejecutar los trabajos de tapado con tierras nuevas, compactado y hormigonado previo a pavimentación.
- Reposiciones de pavimento en acera y calzada.
- Detección de fugas.
- Fabricación y suministro de elementos metálicos de cerrajería y piezas especiales, en función de los requerimientos de Hispanagua, S.A.U.
- Fabricación, suministro y reparación de elementos de calderería y piezas especiales, en función de los requerimientos de Hispanagua, S.A.U.
- Impermeabilización, saneo y reparación de paramentos verticales y horizontales en instalaciones de abastecimiento, canales, depósitos, así como cualquier trabajo auxiliar para la correcta realización de este tipo de labores.
- Reparación y rehabilitación de firmes degradados, caminos de servicio, habilitación de cunetas y otros elementos de drenaje de firmes.

Para mayor detalle, estas actividades comprenden las siguientes actuaciones, sin desechar cualquier otra que se derive como consecuencia de la actividad directa de las ya recogidas en este documento:

- Se deben realizar las inspecciones necesarias previas a la ejecución de los trabajos, para verificar la posibilidad de realización de las obras, cumplimentando informe y realizando fotografías en todas las visitas que se realicen.
- Realización de reportajes fotográficos donde se incluyan fotografías previas, de cierre hidráulico, de la obra o actuación y de pavimentación de todas los trabajos llevados a cabo. Con posterioridad se deberá hacer entrega de los mismos a Hispanagua, S.A.U. mediante el procedimiento y plazo que ésta determine.
- Recibir, revisar y gestionar la documentación necesaria para la realización del trabajo asignado (documentos, permisos, planimetría, servicios afectados, etc.).

#### **4. ORGANIZACIÓN, ASIGNACION Y PROGRAMACION DEL TRABAJO DIARIO, URGENTE Y PROGRAMADO:**

Previo al comienzo de los trabajos y mediante la firma del acta de inicio de los mismos Hispanagua, S.A.U. requerirá los medios humanos, materiales y maquinaria necesarios en función de lo indicado en el presente documento y definirá su organización, horarios, retenes, etc. para ejecutar tanto los trabajos programados como los avisos urgentes. Esta programación inicial se puede ver modificada durante el transcurso del contrato, siendo dichas modificaciones comunicadas con la debida antelación a la empresa adjudicataria, que deberá dimensionarse en función de los requerimientos de Hispanagua, S.A.U. en cada momento.

Diariamente la empresa adjudicataria comunicará, mediante fax, correo electrónico, o el método que Hispanagua, S.A.U. estime más adecuado, al Responsable del contrato que Hispanagua, S.A.U. designe, la programación prevista para los trabajos asignados y los medios a disposición de Hispanagua, S.A.U.

Igualmente y con carácter diario, la empresa adjudicataria, a través de un representante autorizado, deberá recoger y entregar la documentación en la sede de Hispanagua, S.A.U., que se le indique.

La información facilitada a Hispanagua, S.A.U. relacionada con la programación diaria de trabajos deberá contener la siguiente información:

- Día de actuación.
- Brigada que ejecutará el trabajo.
- Maquinaria asignada.
- Plazo de resolución inicialmente previsto.
- Número de OT, dirección, tipo de trabajo y orden en que va a realizarse, dentro de las actuaciones de cada brigada en ese día concreto.

Como excepción y únicamente para la realización de los trabajos de avisos y reparaciones urgentes, ha de tenerse en cuenta la siguiente consideración para el personal destinado a este tipo de trabajos, los cuales se deberán realizar siguiendo las indicaciones del responsable de Hispanagua, S.A.U., capataz/técnico de área o turno, que será quién comunique al representante autorizado de la empresa adjudicataria el orden y prioridad de los trabajos asignados para su ejecución.

A la hora de realizar la programación de trabajos la empresa adjudicataria deberá tener en cuenta los siguientes criterios de prioridad:

- Urgencia.
- Plazo de Ejecución.
- Proximidad de la caducidad de las licencias y permisos necesarios.
- Dificultades técnicas de la instalación (corte de tráfico, pavimentos especiales, etc.)

No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, Hispanagua, S.A.U. podrá indicar a la empresa adjudicataria la fecha de ejecución concreta y plazo de los trabajos, si así lo estima oportuno.

Hispanagua, S.A.U. podrá encargar la ejecución de obras o actuaciones a la empresa adjudicataria por aviso telefónico, fax o correo electrónico. Se deberán atender, en el plazo marcado por el responsable de Hispanagua, S.A.U., las urgencias que desde Hispanagua, S.A.U. se comuniquen telefónicamente o por escrito.

Se deberá informar con al menos una semana de antelación, indicando nombre y apellidos y teléfono de contacto, del personal y maquinaria destinados a labores de retén. La disponibilidad de este servicio será obligatoria en los tres lotes. No obstante, y si Hispanagua, S.A.U. lo considera oportuno, podrá distribuirse alternativamente entre los adjudicatarios de cada lote con una periodicidad mensual, organizando esta labor de acuerdo con los adjudicatarios.

Además del personal y medios cuyos servicios sean requeridos en horarios festivo o nocturno de forma continua y programada, Hispanagua, S.A.U. podrá encargar la ejecución de obras o actuaciones puntuales a la empresa adjudicataria seleccionada en horario nocturno o festivo, si las condiciones del trabajo, las indicaciones del cliente o de los permisos así lo requieren.

Igualmente se deberá realizar una planificación previa de todos los trabajos programados y obras asignadas a la empresa adjudicataria, debiendo ser aprobada por el representante de Hispanagua, S.A.U. En dicha programación se reflejará además de la fecha de comienzo de los trabajos y plazo de ejecución, los medios humanos y maquinaria asignada, secuencia de trabajos a realizar y demás aspectos de relevancia de cada uno de los trabajos asignados.

Se deberá comunicar por escrito al responsable de Hispanagua, S.A.U. cualquier alteración de la planificación prevista relativa a obras o trabajos programados en el mismo momento de producirse, informando de los motivos e indicando las medidas a adoptar para cumplir con los requerimientos de Hispanagua, S.A.U., en cualquier caso, las medidas correctoras deberán ser aprobadas por Hispanagua, S.A.U.

La empresa adjudicataria comunicará, a quien corresponda en cada momento y mediante el método indicado por Hispanagua, S.A.U., fecha y hora en que dé comienzo a los trabajos y fecha y hora de finalización de los mismos, informando también de todas las actuaciones que hayan de realizarse en el transcurso de la ejecución y de posibles paralizaciones o incumplimientos imprevistos correspondientes a los trabajos diarios de atención de avisos urgentes y reparación de averías. La empresa adjudicataria avisará al Responsable del Contrato para que apruebe, en su caso la paralización.

Salvo autorización expresa por parte de Hispanagua, S.A.U., no podrá ser facturado el trabajo ejecutado que no figure en la planificación diaria, o cuya ejecución no haya sido comunicada y autorizada previamente por Hispanagua, S.A.U.

En relación a los trabajos auxiliares de apoyo en la ejecución y finalización de actuaciones/obras realizadas por personal de Hispanagua, S.A.U., ésta comunicará diariamente al representante de la empresa adjudicataria:

- Los puntos de recogida de residuos de construcción y demolición para su transporte a gestor autorizado, en trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.
- Las direcciones a las que deberán acudir los camiones destinados al tapado, hormigonado y trabajos varios, como colocación de planchas de acero, apoyo con grúa, portes de material, recogida de residuos, etc., en trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.
- Las direcciones a las que debe acudir el/los camión/es destinado/s a la pavimentación con aglomerado en caliente de las calas ya hormigonadas, en trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.
- Las direcciones en las que se deben realizar trabajos de pavimentación en aceras ya hormigonadas, en trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.

Los trabajos de tapado y hormigonado, pavimentación de calzadas y aceras ya hormigonadas, recogida de residuos y cualquier otro trabajo recogido en este pliego (no ejecutada la actuación hidráulica por la empresa adjudicataria) se distribuirá a la empresa adjudicataria en la forma y en lugar que Hispanagua, S.A.U. determine en cada momento.

El camión o camiones que realizan estos trabajos serán requeridos en función de las necesidades del servicio, realizando una planificación de medios necesarios junto con las empresas adjudicatarias.

Los trabajos programados que requieran maquinaria tanto de excavación, camiones apoyo, etc, serán supervisados por el responsable de Hispanagua, S.A.U., quien indicará al representante de la empresa adjudicataria fecha y hora en las que se requieren dichos medios, número de equipos y trabajo a ejecutar. Se deberá comunicar por escrito diariamente a Hispanagua, S.A.U. mediante el método que se indique la ubicación y el trabajo a realizar por los medios anteriormente descritos. Asimismo se deberá informar de la manera que proceda en cada caso de los trabajos realizados.

Además de los trabajos programados realizados por los medios anteriormente descritos, Hispanagua, S.A.U. podrá requerir tanto de personal como de maquinaria, fuera de la jornada laboral habitual, para atender reparaciones y resoluciones de avisos, siendo responsabilidad de la empresa adjudicataria atender en los plazos marcados, los requerimientos por parte de Hispanagua, S.A.U.

Se deberán gestionar adecuadamente las actuaciones que requieran de la presencia de recurso preventivo o de medidas particulares en cuanto a seguridad y salud en la ejecución de los trabajos, informando previamente, cuando se conozca, o en el momento de la ejecución, a Hispanagua, S.A.U. de las características de la actuación. Será el representante de Hispanagua, S.A.U. quien indique el procedimiento de trabajo a seguir en cada caso, estando obligada en todo momento la empresa adjudicataria a ajustarse al mismo.

El incumplimiento sistemático de la programación y planificación de actuaciones urgentes o programadas o la falsedad en la comunicación e información de las mismas, puede acarrear la extinción del contrato por parte de Hispanagua, S.A.U., de acuerdo con las causas de resolución o en su caso de aplicarán las penalizaciones previstas en el PCAP.

## **5. PARTES DE TRABAJO**

Se deberán cumplimentar en todo momento los partes de trabajo, croquis, informes o cualquier otro documento relacionado con los trabajos realizados por la empresa adjudicataria que sean requeridos y en el formato que sea comunicado por el responsable de Hispanagua, S.A.U..

Todos los partes de trabajo deberán acompañarse de las fotografías correspondientes, previas, en curso y de finalización, las cuales serán entregadas a Hispanagua, S.A.U. en el formato y con la frecuencia que ésta indique.

## **6. DOCUMENTACION**

El adjudicatario deberá devolver, en el plazo que se le indique, en función del tipo de trabajo, la documentación generada como consecuencia de las actuaciones realizadas. Se establecen como plazos habituales los siguientes:

- Incidencias: La documentación deberá presentarse durante la jornada de trabajo en la que se produzca la misma y se resuelva la misma.
- Obras/Trabajos Programados: Se deberá realizar un informe previo y otro u otros al finalizar la ejecución o durante en el transcurso de la misma, dependiendo de su duración. Hispanagua, S.A.U. podrá encargar la realización de la documentación final de obra: Croquis, fichas, etc. a la empresa adjudicataria, debiendo esta entregarlos en el formato y plazo que Hispanagua, S.A.U. determine.

## **7. RESOLUCION DE QUEJAS**

El adjudicatario deberá resolver a su costa todas aquellas quejas o reclamaciones presentadas por Hispanagua, S.A.U. como consecuencia de una mala ejecución de las actuaciones realizadas. Se deben resolver siguiendo las indicaciones en cuanto a plazo y metodología a emplear que le indique el representante de Hispanagua, S.A.U.

## **8. OTROS TRABAJOS**

Como consecuencia de las particularidades que puedan presentar los trabajos encomendados y para una correcta ejecución de los mismos, la empresa adjudicataria tendrá que:

- Asumir cualquier otra funcionalidad que pueda surgir de la debida actuación en finca como consecuencia de cualquiera de los trabajos contemplados en el presente documento.
- Asumir otras actividades que se deriven como consecuencia del normal desarrollo del trabajo encomendado.
- Formar al personal a su cargo en relación a los procedimientos, normativa, utilización de aplicaciones informáticas que en cada momento sean requeridos por parte de Hispanagua, S.A.U.

Las funciones especificadas podrán sufrir modificación o ampliación según el plan de implantación tecnológico existente en cada momento.

## **9. GESTION DE MATERIALES**

La empresa adjudicataria deberá solicitar, si así se le indica, con al menos una semana de antelación, a Hispanagua, S.A.U. los materiales necesarios para la resolución de incidencias urgentes u otros trabajos objeto de este documento según los distintos diámetros, para mantener un stock en previsión de los trabajos a realizar en los siguientes 15 días laborales, o para el periodo que establezca Hispanagua, S.A.U.

Si en un determinado momento existiera un problema de suministro de cualquiera de los elementos, piezas o materiales a utilizar en las obras por parte de Hispanagua, S.A.U., la empresa adjudicataria está obligada a aportar el material necesario con la suficiente antelación a través de fabricantes autorizados por Hispanagua, S.A.U., mientras persista el problema enunciado, a excepción de los contadores, que deberán siempre ser aportados por Hispanagua, S.A.U., y siempre con autorización previa por escrito del representante Hispanagua, S.A.U..

La empresa adjudicataria recogerá el material donde Hispanagua, S.A.U. se lo indique, los costes asociados a estos portes no serán de abono aparte.

La retirada y devolución de materiales se realizará por personal claramente identificado de la empresa adjudicataria, firmando los albaranes correspondientes.

El material aportado por la empresa adjudicataria se repondrá en todo caso por parte de Hispanagua, S.A.U. en el momento que desaparezcan los problemas de suministro antes mencionados.

Semanalmente la empresa adjudicataria remitirá a Hispanagua, S.A.U. el stock de materiales en su almacén, que tendrá que ser cotejado con las actuaciones realizadas, debiendo cuadrar al 100% (Stock = Entregas – Material Utilizado).

Hispanagua, S.A.U. podrá revisar los almacenes e instalaciones de la empresa adjudicataria en cualquier momento para comprobar el estado de los mismos.

En caso de extravíos no justificados de material o utilización de los mismos en trabajos no objeto del presente documento la empresa adjudicataria repondrá en un plazo menor a 24 horas el material extraviado, pudiendo ser penalizada además con el doble del valor del material en cuestión, además de poder conllevar las penalizaciones correspondientes e incluso la resolución del contrato.

Los materiales entregados por Hispanagua, S.A.U. únicamente serán utilizados en las actuaciones contenidas dentro del ámbito del contrato.

Al finalizar cada trabajo programado o en el momento que el representante de Hispanagua, S.A.U. lo indique, la empresa adjudicataria deberá devolver todo el material que haya sido entregado por Hispanagua, S.A.U. y que no haya sido utilizado en el trabajo en cuestión. Los portes y retiradas de materiales de obra no son de abono aparte, la empresa adjudicataria deberá asumir totalmente el coste y realización de esta labor.

No se podrán trasladar materiales, tubería, piezas, entregados para una obra en concreto a otra sin el previo conocimiento y autorización por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U., como criterio general no se utilizarán en actuaciones diferentes a las que se hayan comunicado en su salida de almacén de Hispanagua, S.A.U..

Hispanagua, S.A.U. no facilitará en ningún momento en trabajos y obras programadas a la empresa adjudicataria material de señalización y seguridad (vallas, chapones, señales, balizamientos luminosos, etc) tampoco lo hará para que las brigadas que realizan trabajos puntuales en el día a día del contrato, dispongan de ellos, será responsabilidad de la empresa adjudicataria aportarlos, retirarlos y prever su necesidad.

La utilización sin consentimiento de medios de Hispanagua, S.A.U. conllevará la penalización correspondiente.

Cualquier pieza que se recepcione por parte de la empresa adjudicataria será responsabilidad de la misma desde ese mismo momento, no aceptando Hispanagua, S.A.U. reclamaciones por piezas recepcionadas que posteriormente hayan sido la causa de un siniestro o una reclamación.

Hispanagua, S.A.U., salvo que se indique lo contrario, asumirá el coste del aglomerado empleado en la pavimentación de calas ya tapadas y hormigonadas, en los trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.

Hispanagua, S.A.U., salvo que se indique lo contrario, asumirá el coste de las tierras nuevas y del hormigón empleado en el relleno de los trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.

La empresa adjudicataria asumirá el coste de los materiales empleados en la reposición de aceras en calas ya tapadas y hormigonadas en los trabajos no ejecutados hidráulicamente por la empresa adjudicataria.

La empresa adjudicataria, salvo que se indique lo contrario, asumirá el coste del material de relleno, hormigonado y pavimentación de las obras que ejecute y de las obras ejecutadas hidráulicamente por personal de Hispanagua, S.A.U., con apoyo de la empresa adjudicataria.

*En caso de que la empresa adjudicataria almacenase pales de botellas de agua estos serán almacenados en las condiciones de luz y temperatura indicadas por Hispanagua, S.A.U., siendo la empresa adjudicataria responsable del buen estado del contenido de las botellas, y estando obligada a mantener un stock mínimo de pales en su almacén; el coste de este almacenaje está incluido en la disponibilidad de medios materiales.*

Como criterio general, Hispanagua, S.A.U., asumirá en trabajos programados y reparaciones, el suministro y el coste del material hidráulico.

La empresa adjudicataria deberá acreditar la disponibilidad de un taller de calderería, material y personal con la experiencia suficiente para realizar trabajos de fabricación y soldadura de piezas especiales, debiendo acreditar la disponibilidad del mismo en un plazo inferior a 1 hora.

## **10. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS**

- En todo momento la empresa adjudicataria se atenderá, para la ejecución de los trabajos, a lo establecido en este documento, y a las órdenes que reciba del personal autorizado de Hispanagua, S.A.U. La inobservancia por la empresa adjudicataria de las medidas de colaboración expresadas en este apartado constituirá causa de penalización, pudiendo dar lugar a la extinción del contrato.
- Se firmará un acta de inicio de los trabajos previamente al comienzo de los mismos y un acta de replanteo para los trabajos programados, con anterioridad a su ejecución.
- En todo momento se deberán seguir las pautas establecidas en materia de seguridad y salud en la ejecución de los trabajos, tanto urgentes como programados. Se tendrán en cuenta en todo momento los protocolos y criterios establecidos por Hispanagua, S.A.U. en cuanto a ejecución de trabajos con o sin entibación, vallado, señalización, utilización y uso de EPIS o

cualquier otro que pudiera estar en vigor, pudiendo requerir Hispanagua, S.A.U. que se cumplan criterios incluso superiores a los indicados por la normativa relativa a prevención.

- No podrá trabajar para Hispanagua, S.A.U. ningún operario o empresa que no esté debidamente comunicado y autorizado expresamente por parte de los responsables en materia de prevención de Hispanagua, S.A.U. El incumplimiento de este punto puede conllevar la resolución inmediata del contrato, además de las penalizaciones correspondientes.
- Se deberá de solicitar en todo caso la preceptiva autorización de subcontratación, no pudiendo trabajar ninguna empresa que no esté previamente comunicada a Hispanagua, S.A.U. La empresa adjudicataria tiene únicamente permitido un nivel de subcontratación.
- No se autorizará la subcontratación de ninguna empresa/trabajadores/maquinaria que no hayan aportado toda la documentación requerida en cualquier materia por parte de Hispanagua, S.A.U.
- La empresa adjudicataria no podrá subcontratar la instalación y el montaje de piezas de abastecimiento, debiendo realizar estos trabajos con personal perteneciente a su plantilla. En las obras en las que ejecuten todas las unidades de obra, obras completas, deberán de asignar, al menos, un oficial montador con presencia permanente en obra.
- La empresa adjudicataria seguirá en todo momento las indicaciones que se le marquen por parte de Hispanagua, S.A.U. y del coordinador de seguridad.
- La empresa adjudicataria antes de realizar una actuación, deberá comprobar sin error posible que el trabajo a desarrollar se corresponde con la obra solicitada y para la dirección o direcciones concretas indicadas. Para ello **realizará las inspecciones previas a la finca** que resulten necesarias. Estas visitas se consideran incluidas en los precios establecidos. En caso de duda, antes de realizar trabajo alguno, deberá consultar con Hispanagua, S.A.U.
- El personal destinado a la resolución de avisos urgentes o inspecciones de incidencia (personal de avisos), deberá realizar las comunicaciones en la forma y manera que se le indique en cada momento por los responsables de Hispanagua, S.A.U.
- Salvo que se indique lo contrario por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U., siempre que se requiera el retén de maquinaria, a este acudirá en el plazo establecido, máquina excavadora de cualquier tonelaje y camión grúa con bivalva, debiendo tapar la cala realizada, sanear la misma y retirar los residuos generados, salvo que el representante de Hispanagua, S.A.U., habitualmente el capataz de guardia, le indique otro procedimiento.
- Todos los camiones grúa que trabajen para el contrato habitualmente deberán disponer de la posibilidad de adaptar, cumpliendo normativa, una cuchara bivalva para la retirada de residuos o la realización de rellenos.
- En los casos que el personal de inspecciones de incidencia, pueda reparar por sus propios medios la incidencia, deberá realizar dicha reparación, informando en todo momento al responsable de Hispanagua, S.A.U.
- El personal destinado a inspecciones de incidencia, personal de avisos, será el responsable de realizar el corte del polígono en caso de que así se le requiera.

- Cuando la obra o reparación implique falta de suministro de agua en una zona, la ejecución, reparación, deberá efectuarse sin interrupción hasta que el suministro quede restablecido.
- En caso de roturas que requieran de trabajos de calderería la empresa adjudicataria dispondrá de los medios necesarios para que en menos de 60 minutos la empresa de calderería concertada mande personal y medios a la rotura para proceder al arreglo de la misma si así fuera demandado por Hispanagua, S.A.U.
- Se deberán emplear los medios humanos, materiales y maquinaria, necesarios para ejecutar los trabajos adjudicados, reparaciones urgentes, obras, a la mayor brevedad posible, dentro de los plazos indicados en el presente pliego. La no utilización de los mismos demorando injustificadamente la finalización de los trabajos, puede ser motivo de resolución del contrato, además de la aplicación de las correspondientes penalizaciones.
- En lo que se refiere a trabajos programados, se deberá comunicar a Hispanagua, S.A.U. si un trabajo es ejecutable o no lo es, teniendo en cuenta la programación inicial, en un tiempo inferior a 48 horas. Si por cualquier causa no pudiera ejecutarse un trabajo, la empresa adjudicataria comunicará inmediatamente la incidencia u observaciones a Hispanagua, S.A.U.
- Las obras se ejecutarán de acuerdo a la Normativa Vigente de Abastecimiento y siguiendo las indicaciones del responsable de Hispanagua, S.A.U.
- Los ensayos de calidad de ejecución y de calidad de materiales suministrados (compactación, hormigones, áridos, etc.), a realizar según las indicaciones del responsable de Hispanagua, S.A.U. en las obras o trabajos realizados por la empresa adjudicataria correrán a cargo de la empresa adjudicataria y no serán de abono, si no superan el 2% del importe total del trabajo asignado.
- La empresa adjudicataria comunicará en el momento de producirse, al Responsable del Contrato de Hispanagua, S.A.U. cualquier **daño que sea producido a terceros**; si se trata de otra Compañía de Servicios, comunicará la incidencia de inmediato a dicha Compañía, solicitará la asistencia necesaria y hará un seguimiento de los trabajos hasta su terminación, que quedará reflejado con claridad en el parte de trabajo y mediante un informe con su correspondiente reportaje fotográfico que se entregará en el plazo de 24 horas al responsable de Hispanagua, S.A.U.
- La empresa adjudicataria será responsable y deberá asumir los costes derivados de la rotura o afección a servicios (luz, agua, gas, alumbrado público, comunicaciones, acometidas particulares, etc.) y siniestros generados durante la ejecución de trabajos y obras completos ejecutados por medios humanos y maquinaria totalmente a su cargo. Deberá gestionar previamente a la ejecución de los trabajos las correspondientes solicitudes de servicios afectados a compañías y la realización de calas de comprobación, en aras de evitar afecciones.
- La empresa adjudicataria será responsable de que en el parte de trabajo se expresen con precisión si existen o no daños perceptibles a terceros como consecuencia de la rotura que se ha reparado. Asimismo, cuando la rotura a reparar se haya causado como consecuencia de una actuación de un tercero, identificará a la empresa Promotora de la Obra, constructora principal, y, en su caso, Subcontratista; tomará fotografías de la avería, rotura, etc. para identificar la zona del siniestro, así como de vallas, maquinaria, logotipos, etc. que identifiquen a la empresa responsable, y si fuera posible, el número de la Licencia municipal que autorice la ejecución de los trabajos. La inobservancia por la empresa adjudicataria de las medidas de

colaboración expresadas en este apartado constituirá causa de penalización, pudiendo dar lugar a la resolución del contrato en caso de reincidencia.

- La empresa adjudicataria deberá entregar diariamente relación de fotografías en formato digital de las actuaciones realizadas, identificadas según se le indique en cada momento.
- La empresa adjudicataria deberá devolver toda la documentación que se le entregó para poder realizar los trabajos y adjuntará el croquis de los mismos debidamente cumplimentado, con las especificaciones que en función de los datos a incorporar a la cartografía o en el programa de gestión que corresponda, se exijan en su momento. La empresa adjudicataria queda obligada a la devolución de toda la documentación que se les facilite para poder realizar las obras una vez finalizadas, en caso contrario no podrá facturarse dicho trabajo.
- Todas las actuaciones programadas que impliquen levantado de pavimento se realizarán con licencia de cala y/o permisos correspondientes en vigor, salvo autorización expresa por parte de Hispanagua, S.A.U. La empresa adjudicataria deberá demostrar documentalmente que dispone del material adecuado para la reposición de pavimentos de ciertas actuaciones en caso de que así se le requiera por parte de Hispanagua, S.A.U.
- La reposición de pavimentos se realizará con materiales de las mismas características a los existentes.
- El relleno se realizará siempre con material de aportación seleccionado. Hispanagua, S.A.U. podrá realizar pruebas de compactación, cuyo coste, hasta el 2% de lo facturado por la obra o trabajo en cuestión, será asumido por la empresa adjudicataria, para revisar la correcta ejecución de estos trabajos.
- El espesor de la capa de hormigón será de un mínimo de 30 cm en calzadas y pasos de vehículos y de 25 cm. en aceras peatonales.
- En obras de urgencia, así como en otros trabajos que Hispanagua, S.A.U. lo requiera, el adjudicatario será el responsable del suministro de vallas y chapones, así como la señalización necesaria para la correcta ejecución de los trabajos. La zona de obra se dejará señalizada, toda vallada y recogida durante el plazo de ejecución de los trabajos de conformidad con la normativa/ordenanzas vigentes en cada ubicación.
- De igual manera en todas aquellas obras de duración mayor a una semana será necesaria la instalación de casetas para el personal tipo vestuarios y de wc, que pueden ser químicos, con sus correspondientes limpiezas.
- En trabajos programados la empresa adjudicataria deberá señalizar y vallar la zona de obra y acopios con la suficiente antelación.
- La realización de la roza o rozas implica su posterior tapado dejando el lugar de realización de las mismas en las mismas condiciones en las que se encontraba previamente a la ejecución de los trabajos.
- Los registros para ubicación de elementos de maniobra o arquetas de conjuntos de medida a realizar se ajustarán a las especificaciones que indique el responsable de Hispanagua, S.A.U.

- Se acreditará mediante los correspondientes certificados que se gestiona conforme a la legislación vigente en la CAM los residuos de construcción y demolición generados en las obras y trabajos objeto del presente documento. La empresa adjudicataria deberá gestionar los certificados de gestión de residuos de todos los residuos de diferentes tipos que gestione, transporte o genere durante la duración del contrato.
- La empresa adjudicataria adoptará en todo momento las medidas de seguridad vial mediante los elementos necesarios para garantizar la correcta ejecución de los trabajos.
- Se deberá dejar la zona de obra totalmente libre de materiales o medios utilizados en la ejecución de los trabajos en el mismo plazo indicado para la finalización de la pavimentación, documentando este hecho mediante fotografías.
- Cinco días antes de la fecha prevista para la ejecución de trabajos programados de que requieran corte de suministro/polígono en tubería general, o el plazo que en su momento dispongan las Normas, la empresa adjudicataria solicitará a Hispanagua, S.A.U. que gestione el corte de polígono, facilitando a Hispanagua, S.A.U. todos los datos necesarios para realizar esta gestión, indicando los elementos a maniobrar y hora prevista de actuación, que serán revisados y en su caso aprobados por Hispanagua, S.A.U. Se deberá remitir esta solicitud tanto por correo electrónico a el/los responsables de Hispanagua, S.A.U. como a la entrega del expediente.
- La empresa adjudicataria colocará los carteles de aviso del corte de agua en las fincas afectadas con 48 horas de antelación al inicio de la interrupción del suministro, el cual deberá ser aprobado por el organismo competente, pudiendo programarse en fin de semana o en horario nocturno en función de lo que se dictamine. Las actuaciones que conlleven corte de suministro deberán realizarse sin interrupción ninguna y en el plazo más breve posible, destinando para ello los medios necesarios.
- Para el caso de acometidas de agua potable y/o regenerada a zonas verdes, se deberá instalar una segunda válvula de retención en el alojamiento del conjunto de medida, sin incremento de coste respecto a los precios.
- El personal de la empresa adjudicataria tendrá en todo momento una exquisita corrección en el trato y comportamiento adecuado frente al abonado. La mala educación o comportamiento incorrecto en el desarrollo de los trabajos podrá ocasionar la exclusión automática de la brigada causante en la realización de más trabajos para Hispanagua, S.A.U. Si este comportamiento fuera reiterado, podría suponer la resolución del contrato.
- No se permitirá, salvo autorización expresa dada por el Responsable de Hispanagua, S.A.U., que la empresa adjudicataria o su personal realice, facturando los mismos o no haciéndolo, trabajos cuya realización corresponde al abonado o a otro organismo. El incumplimiento de este punto puede conllevar la resolución del contrato.
- Todas las brigadas deberán ir correctamente uniformadas y llevarán una identificación personal en donde se reflejará la empresa para la que trabajan. Deberán estar dotadas de las prendas y elementos adecuados a la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Laboral.
- Los vehículos tendrán un correcto estado de conservación y sus características e imagen serán las adecuadas para el desempeño del trabajo. En ellos figurará un rótulo con la identificación que Hispanagua, S.A.U. indique. En ningún caso se autoriza el uso por el contratista de los

signos y colores de la identidad corporativa que distinguen la flota propia de Hispanagua, S.A.U.

- Hispanagua, S.A.U. podrá dotar y retirar a su criterio equipos de GPS a los vehículos destinados a la ejecución de los trabajos del contrato de la empresa adjudicataria o de sus empresas colaboradoras.
- Hispanagua, S.A.U. procederá a vigilar la ejecución de los trabajos para comprobar que se ajustan a lo establecido en la orden de trabajo, y que se ejecutan con la debida calidad y materiales adecuados y siempre de acuerdo a la normativa y legislación vigente.
- En cualquier municipio y si Hispanagua, S.A.U. lo determina, no se podrán facturar los trabajos que hayan sido causa de sanción, por causas imputables a la empresa adjudicataria. La relación mensual de los mismos se facilitará a la empresa adjudicataria por parte de Hispanagua, S.A.U.
- La empresa adjudicataria colaborará con el personal de Hispanagua, S.A.U. en la obtención de los datos que se le precisen para la correcta realización de los trabajos asignados, y durante todo el proceso de ejecución.
- Hispanagua, S.A.U. requerirá a la empresa adjudicataria de cada lote en cada momento los medios humanos y materiales que considere oportunos en función de la cantidad de trabajos y el tipo de los mismos. Se planificarán, junto con la empresa adjudicataria de cada lote, los medios necesarios para atender el servicio, cumpliendo los requisitos de calidad establecidos en el presente documento.

#### **11. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS**

Se deberán cumplir los plazos estipulados en cada momento, cualquier variación de los mismos se comunicará con la suficiente antelación a la empresa adjudicataria para que adapte su organización a los nuevos requisitos de Hispanagua, S.A.U.

Todos los plazos establecidos en los Pliegos del presente procedimiento, salvo que se indique que son hábiles, se entenderán referidos a días naturales.

El cumplimiento de estos plazos tiene carácter esencial.

La calidad de los trabajos se controlará mediante la realización de las pruebas o ensayos que se determinen oportunos, por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U., asumiendo el coste la empresa adjudicataria hasta un máximo del 2%, del importe de los trabajos.

Se deberán presentar los certificados y documentación que acredite la calidad de los materiales suministrados por parte de la empresa adjudicataria.

Hispanagua, S.A.U. podrá realizar las inspecciones o comprobaciones que considere oportunas para verificar la calidad de los trabajos ejecutados.

#### **12. PLAZOS DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS**

- El tiempo de **respuesta para acudir a una incidencia de abastecimiento o puntual de saneamiento**, desde que se comunica hasta que se llega a la avería será inferior a 1 hora en todo el ámbito de actuación correspondiente a cada Lote, en el 90 % de las intervenciones.
- En las **reparaciones en tubería general desde que se corta el polígono**, hasta que se restablece para diámetros menores o iguales a 800 mm, el tiempo empleado deberá ser inferior a 8 horas, excepto en filtraciones, en el 85% de las intervenciones.
- En las **reparaciones en acometidas** desde que se corta el polígono o la llave de paso, hasta que se restablece, en el 85% de las intervenciones, el tiempo empleado deberá ser inferior a 4 h excepto en filtraciones.
- El tiempo de respuesta en acudir al lugar de la incidencia del **retén de maquinaria y camión** de movimiento de grúa/tierras deberá ser inferior a 90 minutos desde la comunicación por parte de Hispanagua, S.A.U., en cualquier horario, laborable o festivo, en todo el ámbito geográfico del contrato, independientemente de la zona en el que la empresa adjudicataria desarrolla habitualmente su trabajo.
- El **plazo máximo para la realización de una detección de fugas** urgente es de 90 minutos desde la comunicación por parte de Hispanagua, S.A.U.
- **El plazo máximo para la reposición de pavimentos**, desde la finalización hidráulica, será de 48 horas para el hormigonado y 72 horas más para la finalización total de la misma. Hispanagua, S.A.U. podrá requerir a la empresa adjudicataria la reposición en plazos menores a los anteriormente indicados en las actuaciones en las que así lo requiera la urgencia o peligrosidad de la situación.
- En caso de que el único trabajo encargado sea la **realización de obras complementarias o cualquier otro tipo de obra civil**, el plazo máximo de ejecución y comunicación será de 72 horas.
- **El plazo máximo de finalización total de la obra civil** (recogida y retirada de materiales y señalizaciones, limpieza etc.), es de 5 días naturales desde la finalización de la ejecución hidráulica.
- **El plazo máximo de finalización de los trabajos auxiliares, (no ejecución obra hidráulica por la empresa adjudicataria)** de tapado, hormigonado, pavimentación de calas ya hormigonadas en acera y calzada es de 72 horas, pudiendo variar y reducirse teniendo en cuenta las prioridades que marquen los responsables de Hispanagua, S.A.U. en función de la organización diaria del trabajo.
- El plazo máximo para la **recogida y transporte a gestor autorizado de los residuos de construcción y demolición** será 48 horas, salvo que se den otras indicaciones por parte del personal responsable de Hispanagua, S.A.U.
- Los plazos relativos a la ejecución **trabajos programados**, obras de urgencia, impermeabilizaciones, trabajos de limpieza de depósitos, trabajos de calderería o trabajos/actuaciones programadas en redes de abastecimiento, se indicarán previamente a la realización de los mismos, debiendo estar aprobada en todo caso, dicha planificación por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U. y vendrán condicionados por los requerimientos de Canal de Isabel II Gestión y de los permisos y licencias asociados a dicha actuación. Salvo que

se indique en contrario, como criterio general, en las prolongaciones de red y en las Obras de Urgencia, la empresa adjudicataria iniciará los trabajos en un plazo máximo de una semana desde la comunicación por parte de Hispanagua, S.A.U.

- Un informe se considera entregado una vez revisado y validado por Hispanagua, S.A.U. Un informe rechazado en más de una ocasión se penalizará con 100 Euros por cada entrega rechazada después de la primera.
- El plazo de **resolución de quejas o de entrega de informes** requeridos por Hispanagua, S.A.U. sobre actuaciones del adjudicatario deberá ser inferior a 3 días.
- Se atenderán las **solicitudes de arreglos de desperfectos y malas ejecuciones** en obra en el plazo máximo de 5 días.

Independientemente de los plazos anteriormente requeridos Hispanagua, S.A.U. podrá requerir en cualquier momento la realización inmediata y urgente de cualquier tipo de actuación contemplada en este documento, aplicando Hispanagua, S.A.U. las correspondientes penalizaciones en caso de no atender en tiempo y forma los requerimientos por parte de Hispanagua, S.A.U.

Todos los plazos se entienden referidos a la realización correcta de los trabajos, entregas de informes incorrectos o realizaciones defectuosas de trabajos, no paralizan los plazos.

El incumplimiento sistemático de estos plazos podrá conllevar la aplicación de las penalizaciones correspondientes definidas en el PCAP y en caso de superar las penalizaciones el 2% del importe facturado, o en un tipo de trabajo determinado (ej: gestión de avisos, obras urgencia, etc.) o del importe total facturado por la empresa adjudicataria podrá conllevar la resolución del contrato.

### **13. PERMISOS Y LICENCIAS**

La empresa adjudicataria podrá gestionar puntualmente, siempre con la previa autorización de Hispanagua, S.A.U., la obtención de las licencias de cala y otros permisos ante Organismos Públicos necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del presente documento que Hispanagua, S.A.U. determine.

Los importes abonados por los mismos serán sufragados por Hispanagua, S.A.U., mediante los justificantes correspondientes.

### **14. MEDICION, CERTIFICACIÓN Y ABONO**

El pago de las obras se cursará en función de relaciones valoradas mensuales.

Los importes a aplicar por cada tipo de trabajo son los resultantes de aplicar la baja general ofertada sobre el Cuadro de Precios anexo.

El importe de cada una de las obras que ejecute el Contratista seleccionado se acreditará mediante facturas y adjuntará copia del parte de trabajo, la(s) fotografía(s) realizada(s) y el ó los croquis que sean convenientes.

Los cierres de facturación serán establecidos por Hispanagua, S.A.U. en cada momento.

Se abonarán exclusivamente los trabajos realizados, una vez medidos y valorados por Hispanagua, S.A.U., que hayan sido comunicados debidamente para su introducción en el sistema, salvo autorización expresa por parte de Hispanagua, S.A.U.

Una vez realizada y comprobada la relación valorada, se deberá proceder a elaborarlas correspondientes facturas (ajustándose siempre a la agrupación de facturas que Hispanagua, S.A.U. haya definido), que se acompañarán de la relación valorada, se adjuntará copia de partes de trabajo, las fotografías realizadas y los croquis que sean necesarios.

En cualquier caso, y si Hispanagua, S.A.U. lo estima conveniente, la certificación podrá realizarse como se describe a continuación:

Del 20 al 25 de cada mes, una certificación con la relación valorada de los trabajos ejecutados y finalizados en los 30 días anteriores:

Esta relación valorada será en formato electrónico, en formato de hoja de cálculo, con la estructura y contenido que se describe a continuación:

- 1) Periodo de facturación (mes y año que se factura)
- 2) Número de precio que se aplica (según los precios adjuntos en este Documento)
- 3) Número de la orden de trabajo.
- 4) Tipo de orden de trabajo asignada (según código de la tabla de órdenes de trabajo que se entregará al adjudicatario).
- 5) Número de contrato
- 6) Diámetro de acometida
- 7) Calibre del contador
- 8) Número de serie del contador nuevo
- 9) Marca del contador nuevo
- 10) Municipio
- 11) Dirección de la finca
- 12) Fecha de adjudicación de la orden de trabajo
- 13) Fecha de ejecución del trabajo
- 14) Fecha de finalización de pavimentación.
- 15) Fecha de retirada de escombros, vallas, señales, material etc.
- 16) Obra/s realizada/s (según código de la tabla de tipo de obra que se entregará al adjudicatario, separadas por guiones).
- 17) Incidencia de no realización (causa que ha impedido la realización del trabajo, según código de la tabla de incidencias que se entregará a adjudicatario)
- 18) Desplazamiento de brigada (en el caso de que proceda facturarlos)
- 19) Precio base aplicado por unidad de trabajo (el que corresponda según los precios adjuntos en el Anexo II del PCAP).
- 20) Observaciones (cualquier comentario aclaratorio).

Esta estructura es orientativa y podrá adaptarse si en algún momento se considera necesario realizar algún cambio o modificación.

El contenido de la relación valorada será contrastado con la información entregada por el adjudicatario e introducida en el Sistema de Gestión Comercial.

En caso de proceder, las reclamaciones de la empresa adjudicataria en las que correspondan correcciones de facturación se deberán realizar en el mes siguiente a la facturación inicial, debiendo

reflejarse estos descuentos o abonos claramente en la factura según indique el Responsable de Hispanagua, S.A.U.

Se deberán justificar claramente las reclamaciones relativas a facturación correspondiente a los trabajos ejecutados, entregando las mismas en el formato, habitualmente fichero Excel, que se indique por parte de los responsables de Hispanagua, S.A.U., fotografías aclaratorias y una breve descripción de en que se fundamenta la reclamación.

En caso de que se detecte por parte de Hispanagua, S.A.U. errores en la facturación ya emitida, las correcciones se efectuarán en la relación valorada del mes en el que se detecten dichos errores.

No se atenderán reclamaciones correspondientes a Ordenes de Trabajo, trabajos ejecutados o albaranes de maquinaria o personal, en un plazo superior a 30 días naturales desde la fecha de finalización de los mismos, no abonándose por tanto dichos trabajos, salvo autorización expresa por parte de Hispanagua, S.A.U.

No se abonarán albaranes debidamente validados por un responsable autorizado de Hispanagua, S.A.U., la entrega para firma de albaranes correspondientes a personal y maquinaria no se demorará en ningún caso más de cinco días naturales desde la realización de los trabajos, reservándose Hispanagua, S.A.U. el derecho a no abonar los partes entregados a firma en un plazo superior al indicado.

Para el control de todos los conceptos que se indiquen por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U., se cumplimentarán y enviarán para su revisión los archivos de facturación que este indique (Horas de máquina, camión, brigadas, etc).

No se admitirán en registro/no se tramitarán las facturas correspondientes a maquinaria por administración correspondientes a un periodo mensual hasta que no se hayan entregado los certificados de gestión de residuos y ensayos correspondientes a obras y trabajos ejecutados y finalizados con dos meses de antelación, (ej: no se admitiría la factura de marzo correspondiente a maquinaria por administración en caso de que no se hubieran entregado los certificados y ensayos de trabajos y obras finalizadas como máximo en el mes de enero). En caso de que así lo indique Hispanagua, S.A.U., no se facturará un trabajo u obra determinado sin previamente haber entregado toda la documentación asociada al mismo.

## **15. CRITERIOS DE VALORACION DE LOS TRABAJOS**

Los precios a aplicar se rigen por el Cuadro de Precios, incluido en el Anexo II del PCAP e incluyen el beneficio industrial (13%) y gastos generales (6%); se añadirá el IVA, según el tipo vigente en cada momento para este tipo de trabajos, cuando así proceda.

En el Cuadro de Precios se encuentran definidos los precios a emplear a la hora de valorar los trabajos contemplados en este Pliego, no obstante, si no fueran suficientes, se podrían acordar entre ambas partes precios contradictorios que amparasen la ejecución de trabajos no contemplados en este documento.

Con carácter general el Cuadro de Precios contempla la valoración de los siguientes trabajos:

- Atención de avisos y reparaciones urgentes en redes.

- Retén de maquinaria y personal requerido.
- Tapado y pavimentación de reparaciones urgentes.
- Ejecución de Obras de Renovación de Red de Abastecimiento, tanto en apoyo a personal de Hispanagua, S.A.U., como realización de obra completa.
- Realización de trabajos de revisión programada en elementos de la red de Abastecimiento.
- Precios Auxiliares de maquinaria y personal especializado.
- Fabricación y reparación programada y urgente de elementos en acero al carbono y elementos de cerrajería, así como fabricación y/o instalación de tramex.
- Trabajos de impermeabilización, saneo y reparación de depósitos, arquetas u otras instalaciones de la red de abastecimiento.
- Detección de fugas.
- Se valorarán siempre unidades de obra o trabajos realmente ejecutados y totalmente finalizados correctamente.

**16. OTRAS CONSIDERACIONES RELACIONADAS CON LA VALORACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS**

- Los materiales de la obra hidráulica (excepto material auxiliar, tipo alambre, estopa, etc.) serán aportados siempre por Hispanagua, S.A.U. salvo que se indique lo contrario. En caso de aportarlos la empresa adjudicataria, Hispanagua, S.A.U., repondrá o abonará a la misma todos los materiales que se justifique documentalmente se hayan utilizado en las actuaciones objeto de este documento.
- El acero, los accesorios y todo el material necesario para la fabricación y reparación de piezas de calderería y cerrajería, podrá ser suministrado por la empresa adjudicataria valorándose según los precios reflejados a tal efecto en el cuadro de precios.
- El material de obra civil, pavimentación, albañilería, tapado, hormigonado, en trabajos y obras completas será aportado por la empresa adjudicataria, salvo indicaciones concretas por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U.
- Los precios de los trabajos de pavimentación de actuaciones urgentes y obras completas incluyen la reposición de marcas viales en caso de existir.
- Se abonarán los precios relativos a trabajos completos de reparación/calas que incluyen el hormigonado de base con el espesor necesario en función de las características del pavimento, acera o calzada, en los casos en que la empresa adjudicataria se encargue del trabajo completo.
- Los precios de pavimentación de averías incluyen la ejecución del levantado y recorte de pavimento necesarios para que el acabado de la cala sea adecuado a los requerimientos del organismo competente.

- Los precios correspondientes a trabajos completos incluyen el levantado, excavación, tapado, compactación, colocación y retirada de vallas, señales y otros elementos de seguridad, retirada de residuos de construcción y todos los trabajos que sean necesarios para la correcta finalización de la actuación.
- Los precios de pavimentación no sufrirán incremento cualquiera que sean las características (dificultad o plazos de suministro, precios de mercado etc.) del pavimento existente.
- La reposición de calas se medirá con el siguiente criterio: superficie mínima a reponer en Hormigón 1 m<sup>2</sup>. Asimismo, la superficie mínima a pavimentar será de 1 m<sup>2</sup>.
- En el Lote 1 se aplicará un mínimo de 2 m<sup>2</sup> para aquellas calas cuyo radio de acción supere los 30 Km., siendo el origen de dicho radio el municipio de Torrelaguna.
- En el Lote 2 se aplicará un mínimo de 2 m<sup>2</sup> para aquellas calas cuyo radio de acción supere los 30 km, siendo el origen de dicho radio el municipio de Colmenar Viejo.
- En el Lote 3 se aplicará un mínimo de 2 m<sup>2</sup> para aquellas calas cuyo radio de acción supere los 30 km, siendo el origen de dicho radio el municipio de Madrid.
- En caso de pavimentación en calzada o acera de hormigón (fundamentalmente en obras completas de canalización), se considera el correcto acabado incluido dentro del precio de m<sup>3</sup> de hormigón.
- La empresa adjudicataria no tendrá derecho a suplemento alguno sobre los precios ofertados, por el hecho de que la apertura del pavimento bajo el que se ejecute la reparación presente más dificultades o medición que las estimadas inicialmente (salvar servicios mediante excavación manual).
- En caso de que las condiciones de la licencia o permiso establezcan condiciones particulares de ejecución de los trabajos, caso de perforaciones horizontales u otros excepto sobre-anchos, se deberá presentar presupuesto previo de ejecución documentado con un mínimo de tres ofertas, en un plazo inferior a 10 días.

Si uno de los presupuestos/ofertas presentados por la empresa adjudicataria se aprobase, se abonaría el presupuesto aceptado. Siempre deberá existir autorización por escrito del Representante Hispanagua, S.A.U, quién se reserva la ejecución por un tercero.

- Se considerará sobreancho de pavimentación cuando en las condiciones del permiso o licencia, indique expresamente que se deberá levantar y reponer un ancho y/o longitud superior al que haya sido necesario para la ejecución de la obra hidráulica. Corresponderá abonar los metros de exceso de levantado y de reposición en acera o calzada según los precios definidos a tal efecto en el cuadro de precios.
- En los casos en los que se instale arqueta de alojamiento de conjunto de medida de DN < 40 mm, no instalando llave de calle, se considera que la instalación de dicha arqueta está dentro del precio de la acometida, adecuación o retranqueo, no correspondiendo facturar obras complementarias, ml de ladrillo o arqueta integral.

- La demolición y retirada a vertedero de registros, tapas, cercos, alojamientos de conjuntos de medida, incluyendo mochetas, que sean necesarios para la finalización completa de trabajos (reparaciones, acometidas, instalación de tubería) están incluidos dentro de los precios definidos y descritos para los trabajos de ejecución realizados, ni siendo de abono aparte.
- Únicamente se abonará el concepto correspondiente a transporte y canon de vertido, precio 76 referente a transporte en camión de residuos de construcción y demolición, en las obras o trabajos programados que por su ubicación se encuentren a una distancia superior a 50 Km del vertedero homologado más próximo, precio 76 (el cuadro de precios viene establecido en el Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares). Incluye el transporte a vertedero homologado, canon de vertido y entrega de certificado de gestión de residuos.
- En los precios 53 y 54, referentes a recogida de sacos de residuos en puntos diversos del ámbito geográfico del contrato, está incluido el coste/hora del camión, únicamente se abonaran por este concepto las unidades de realmente transportadas a gestor autorizado que queden reflejadas en el correspondiente certificado.
- No se admitirá en Hispanagua, S.A.U. la factura correspondiente a los trabajos de recogida de residuos de construcción y demolición sin que venga acompañada de sus correspondientes certificados de gestión de RCD.
- No se admitirá en Hispanagua, S.A.U. ninguna factura correspondiente a maquinaria por administración, si la empresa adjudicataria no ha presentado en tiempo y forma todos los certificados de gestión de residuos de construcción y demolición correspondientes a los anteriores periodos de facturación.
- Todos los precios incluyen el concepto de desplazamiento de brigada y equipos.
- En los trabajos en los que los medios humanos y maquinaria de la empresa adjudicataria apoyen en la ejecución de los mismos total o parcialmente al personal y medios de Hispanagua, S.A.U., se valorarán los trabajos mediante los precios correspondientes a horas de personal o maquinaria, precios del 176 a 199, salvo que el representante de Hispanagua, S.A.U. indique otro criterio de valoración (por medición), una vez analizado los trabajos ejecutados y medios empleados.
- No serán de abono aparte las horas de brigada o de maquinaria empleada en la realización de reparaciones o trabajos completos por parte la empresa adjudicataria, se considera que están incluidos en el abono del precio correspondiente del cuadro de precios.
- La instalación de válvulas y, en general, cualquier tipo de pieza, cuando se trate de materiales suministrados por Hispanagua, S.A.U., se abonará al precio que para la partida de montaje o instalación figura en el Cuadro de Precios, del precio 95 al 106.
- El desmontaje de válvulas y de cualquier tipo de pieza se valorará al mismo precio que el montaje o la instalación.
- Las actuaciones en conjunto de medida, como purgas, tomas de presión, instalación de manógrafos o manómetros, restablecimientos de suministro, etc., se valorarán con los precios 37 al 40.

- Las purgas de/por acometida realizadas en el transcurso de otra actuación o que se deban realizar al finalizar una actuación concreta en conjunto de medida o en tubería general, no serán de abono aparte, se incluyen dentro de la valoración de la actuación principal de la que vienen derivadas, sea cual sea el tiempo empleado.
- Las actuaciones específicas, de purga en tubería general, se valorarán en función del tiempo efectivo y eficaz empleado en cada una de ellas, utilizando los precios para el abono de horas de oficial, ayudante o brigada, según proceda, e incluyen desplazamientos.
- Para el número mínimo de brigadas no serán objeto de abono las horas a disposición de las Obras, que garantizan un correcto tiempo de respuesta.
- El suplemento mensual de disponibilidad, incluye la disponibilidad, con presencia física si así se requiere, de los medios humanos y maquinaria definidos en este pliego. Siendo únicamente de abono aparte los tiempos efectivos de trabajo empleados en actuaciones de urgencia o programadas, en ningún caso son de abono los tiempos de espera de maquinaria o de desplazamiento de la misma al lugar del trabajo asignado.
- En caso de requerir Hispanagua, S.A.U. la presencia física de brigada nocturna en horario de 22:00 a 8:00, en laborables y festivos, se abonará al precio de hora de brigada sin desplazamiento, precio 180. En casos puntuales se podrán abonar los trabajos, reparaciones u otros, efectivamente realizados por la brigada presencial en horario nocturno.
- No será de abono aparte el tiempo empleado en espera de avisos, ni en desplazamientos, en horario de mañana o tarde incluso fin de semana o festivo, por parte de oficiales de avisos, brigadas de servicio, etc.
- No será de abono aparte el tiempo empleado en la organización del trabajo en las instalaciones de Hispanagua, S.A.U., la empresa adjudicataria deberá designar uno o varios representantes que sean los interlocutores con los responsables de Hispanagua, S.A.U. y de los que dependerá que las brigadas realicen su jornada en las direcciones de los trabajos a ejecutar, no siendo responsabilidad de Hispanagua, S.A.U. las demoras o tiempos muertos que por necesidades del servicio y disponibilidad pueda sufrir el personal de la empresa adjudicataria.
- No serán de abono aparte los portes de maquinaria de excavación para la reparación de averías o la ejecución de trabajos programados, se consideran incluidos en el concepto del suplemento mensual de disponibilidad abonado mensualmente y no se abonará en ningún caso los tiempos de desplazamiento, ni de máquina, ni de camión. Se abonará el tiempo efectivo de trabajo en la actuación, no tiempos anteriores o posteriores a este que en ningún caso podrán ser reclamados.
- Únicamente se abonará el concepto de aviso cuando no se realice ninguna intervención adicional en la OT en cuestión.
- No serán objeto de abono excepcional las obras o cualquier otro trabajo auxiliar que haya de ejecutarse en horas nocturnas, en fines de semana ó en días festivos por exigirlo así el tráfico que discurre por la calle o cualquier otra causa o urgencia que lo justifique.
- Las conexiones con instalaciones ya existentes realizadas mediante medios no habituales (soldadura), no serán de abono extraordinario.

- No se abonarán las actuaciones en las que no se hayan entregado las correspondientes fotografías de finalización completa en tiempo y forma.
- Se entregarán los albaranes tanto de brigadas, personal y maquinaria (camiones y máquinas) debidamente cumplimentados, con los datos que Hispanagua, S.A.U. requiera en cada momento.
- Se abonarán las horas realmente trabajadas y unidades realmente ejecutadas, efectivas de trabajo, no existe compromiso por parte de Hispanagua, S.A.U. de abono de un mínimo de horas/unidades, independientemente del horario o día en el que se trabaje.
- Como criterio general se considerará como jornada normal, la de 8 horas de trabajo en jornada partida de lunes a viernes, en función de los requerimientos, motivos de dar servicio de Hispanagua, S.A.U., este criterio podrá ser de 7 u 8 horas continuadas.
- No se admitirá en Hispanagua, S.A.U. ninguna factura que no vaya acompañada de toda la documentación requerida, TC trabajadores, certificados Seguridad Social, etc.
- La empresa adjudicataria no tendrá derecho a indemnización ni suplemento alguno en el caso de que tenga que efectuar varios desplazamientos, previos a la ejecución del trabajo, por existir algún impedimento para la realización de las obras.
- En caso de que corresponda facturar gastos de licencias (tasas abonadas a organismos), únicamente se abonará el importe correspondiente, sin IVA. Los gastos administrativos, gastos de desplazamiento u otros asociados a estos pagos, al estar incluidos en los gastos generales, no serán de abono aparte.
- Los trabajos de señalización previa, señalización en el transcurso de la ejecución, así como de ser necesarias varias visitas para la retirada de materiales de la obra, están incluidos en los correspondientes precios unitarios y gastos generales.
- Únicamente se abonará el concepto correspondiente a entibación, en casos previamente autorizados por el responsable de Hispanagua, S.A.U.
- El precio de la excavación no se verá incrementado por la necesidad de entibar, este incremento de coste está incluido en el precio correspondiente al m<sup>2</sup> de entibación, en obra o en actuación urgente.
- Los precios relativos a construcción de pozos o arquetas se consideran referidos a registros de dimensiones tipo según normativa CYII para elementos hasta DN 150 mm, en caso de construcción de registros de dimensiones inferiores o superiores se aplicará el coeficiente corrector que corresponda en cada caso.
- Se tomarán 25 cm. como media de espesor para los precios de levantado de pavimento en obra, descontando el volumen del levantado a la excavación, medido sobre perfil.
- Cuando se requiera la fabricación o reparación de piezas especiales en acero (cerrajería) o acero al carbono (calderería), será siempre necesario remitir previamente el presupuesto al representante de Hispanagua, S.A.U., quien deberá aprobar dicho presupuesto. El plazo para la remisión de ese presupuesto será inferior a 5 días, reservándose Hispanagua, S.A.U., su encargo a terceros.

- Se abonarán las horas trabajadas realmente. En la atención de avisos puntuales mediante el equipo/equipos de reten en horario no laboral, fin de semana o festivo, se abonarán únicamente las horas efectivas de trabajo, no siendo de abono el tiempo empleado en los desplazamientos, ni de espera, al estar ya incluido en otros conceptos.
- Las obras de urgencia y actuaciones programadas, se valorarán con los precios por medición correspondientes a las mismas, reflejados en el Cuadro de Precios, en función de si el montaje de tubería lo realiza personal de Hispanagua, S.A.U. o personal de la empresa adjudicataria, precios del 55 al 128.
- Los precios a aplicar en valoración de obras y trabajos programados, no dependen de la longitud de instalación de tubería o duración de la actuación. Se considera que los gastos de implantación, señalización y vallado, etc, están incluidos en los precios ofertados, habiéndolos tenido en cuenta la empresa adjudicataria a la hora de presentar su oferta.
- En el caso de requerirse algún presupuesto complementario a la empresa adjudicataria este será presentado en un plazo inferior a 5 días; en el caso de haber cualquier demora en este plazo deberá ser comunicada y aceptada por Hispanagua, S.A.U.
- Los precios relativos a horas de personal y maquinaria, sólo serán abonados, tanto en actuaciones diarias o urgentes como en obras o trabajos programados, en los casos en que no haya otro precio en el CP que se asimile a juicio del técnico responsable a los trabajos realizados. En estos precios el técnico responsable de los trabajos será el encargado de definir los precios más adecuados a cada trabajo a realizar, siempre serán los contemplados en el Cuadro de Precios y los adecuados a los trabajos realmente ejecutados, debido a la diversidad de actuaciones a realizar.
- En el caso de los precios relativos a impermeabilizaciones, saneo y reparación de paramentos verticales y horizontales en instalaciones de abastecimiento, se podrá aplicar un coeficiente de aumento de hasta el 30% a los precios del CP en función de la dificultad de los trabajos una vez verificada la dificultad y requerimientos del trabajo en cuestión. Este hecho siempre se deberá soportar con la elaboración de un informe técnico justificativo.
- Se podrá requerir que se atiendan actuaciones, ejecuten obras, etc con los medios del contrato en cualquier municipio, aunque este no corresponda al lote adjudicado, sin que ello suponga incremento en cualquiera de los precios del contrato.
- Si las unidades previstas en el cuadro de precios no fueran suficientes se establecerán nuevas unidades con sus respectivos precios que se fijarán de común acuerdo entre las partes. (Precios contradictorios).

#### 17. MEDIOS MATERIALES

##### MAQUINARIA, INSTALACIONES Y MEDIOS AUXILIARES MÍNIMOS POR LOTE:

2 Ud. Medios mecánicos de excavación para profundidades de zanja hasta 5 m.
1 Ud. Medios mecánicos de excavación para profundidades de zanja superiores a 5 m.
2 Ud. camión-grúa con pluma/bivalva de hasta 8 Tm./m.
2 Ud. Grupos autónomos de soldadura.
2 Ud. compresores de tipo ultra silencioso.

1 Ud. camión preparado para el transporte de aglomerado en caliente
1 Ud. Equipos de compactación de áridos y aglomerado
1 Ud. grupos electrógenos.
2 Ud. equipos de taladro para acometidas en carga.
20 balizas intermitentes.
Material de señalización y protección de zanjas: 100 Ud Vallas. 5 Chapas acero Calzada.
Herramientas de corte de tuberías de diferentes materiales.
Medios suficientes para entibación de zanjas de diferentes características.
1 Ud. Bomba sumergible de extracción de agua de 6,5 CV y 100 metros de manguera
1 Ud. Taller calderería/soldadura/trabajos en acero al carbono y Brigada Soldadores.
1 Ud. Taller cerrajería/soldadura/trabajos en elementos metálicos.
1 Ud. Equipos Trabajos Impermeabilización e Imprimación.
1 equipo de soldadura automática por termofusión para polietileno de alta y media densidad. Cumplirá con las especificaciones de las Normas ICE y las prescripciones CENELEC.
1 vehículo para cada mando intermedio y 1 vehículo para cada oficial.
1 Equipo de Detección de fugas en red de abastecimiento.

La propiedad de la maquinaria, instalaciones y medios exigida en las presentes condiciones técnicas podrá verse sustituida por la disponibilidad en arrendamiento de la misma, mediante la acreditación por medio de certificación u otro documento, en el que se garantice la plena disponibilidad de la maquinaria, taller y medios en cualquier momento, a favor de la empresa licitadora.

Se debe acreditar relación de vehículos, maquinaria y medios auxiliares, con indicación de sus matrículas, que asimismo se utilizarán exclusivamente en las obras descritas en el presente documento, diferenciando la maquinaria propia, en arrendamiento y la que se prevea adquirir.

Se debe acreditar la disponibilidad, mediante compromiso formal, de los talleres e instalaciones tanto de calderería, cerrajería y del equipo de impermeabilización.

A efectos de ofrecer una imagen acorde con las exigencias de calidad propias de Hispanagua, S.A.U. los vehículos, camiones, máquinas excavadoras, etc., destinados a los trabajos objeto del contrato no podrán tener una antigüedad superior a 60 meses en el momento de inicio del contrato, salvo que lo autorice el responsable de Hispanagua, S.A.U.

En todo caso el licitador deberá acreditar en virtud de qué título tiene la posesión de los vehículos y maquinaria de los que disponga.

Previamente al comienzo de los trabajos y mediante la firma del acta de inicio de los mismos Hispanagua, S.A.U. requerirá los medios materiales necesarios para ejecutar tanto los trabajos programados como los avisos urgentes, pudiendo variar esta programación en cualquier momento, por necesidades del servicio que Hispanagua, S.A.U. presta a Canal de Isabel II.

Hispanagua, S.A.U. podrá requerir la entrega o envío de fotografías por cualquier procedimiento, debiendo tener el personal de las empresas adjudicatarias equipos, teléfonos, ordenadores, con tarifa de datos que permita una correcta comunicación de información en cualquier momento del día.

Hispanagua, S.A.U. podrá instalar GPS en todos los vehículos que la empresa licitadora asigne a la ejecución del contrato, tanto de su propiedad como de empresas colaboradoras con la empresa licitadora.

## **18. MEDIOS HUMANOS**

Las empresas adjudicatarias, para garantizar un correcto funcionamiento e interlocución en el transcurso de los trabajos con los responsables de Hispanagua, deberán asignar a la ejecución del contrato los responsables, con los perfiles indicados, que se relacionan a continuación:

- Un Técnico, Titulado en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos ó Ingeniería Técnica de Obras Públicas ó con una titulación equivalente a la anteriormente descrita y experiencia acreditada de más de tres años en la ejecución de cualquier tipo de obras hidráulicas de abastecimiento y/o saneamiento.
- Un Encargado/Capataz de Obras, con experiencia acreditada de más de tres años en la ejecución de obras hidráulicas de abastecimiento y/o saneamiento, que se adscribirá al contrato en caso de adjudicación.

No obstante, para el desarrollo eficiente del Servicio objeto del contrato se estima que el adjudicatario ha de contar con el siguiente personal:

- 1 Oficial de atención de avisos urgentes, con experiencia acreditada de más de un año en la realización de este trabajo.
- Dos Brigadas compuesta, por oficial montador de tubería de abastecimiento y ayudante, con experiencia acreditada de más de un año, en el tipo de obra objeto del contrato, que se adscribirán al contrato en caso de adjudicación.
- Un equipo, compuesto cada uno de ellos por, camión grúa con cuchara bivalva, conductor de camión y ayudante. Los conductores de los camiones de tapado/hormigonado y asfaltado deberán tener experiencia acreditada de más de un año en la realización de los trabajos objeto del servicio.
- Una Brigada, compuestas por oficial albañil y peón especialista, con experiencia acreditada de más de un año, para la realización de trabajos de obra civil, pavimentaciones acera, albañilería.
- Un oficial soldador con experiencia de más de tres años en trabajos de reparación, fabricación y montaje de tubería de acero al carbono.
- Un oficial soldador/cerrajero con experiencia de más de tres años en la fabricación y soldadura de elementos metálicos.
- Dos conductores con experiencia de más de tres años en el manejo de máquinas excavadoras.
- Un conductor con experiencia de más de tres años en el manejo de camiones grúa.
- Un oficial con experiencia de más de tres años en detección de fugas.
- Una brigada con experiencia de más de tres años en trabajos de impermeabilización y reparación de instalaciones.

La categoría mínima según su convenio de aplicación del ayudante será la de peón especialista.

Previamente al comienzo de los trabajos y mediante la firma del acta de inicio de los mismos Hispanagua, S.A.U. revisará que los medios humanos requeridos están a disposición para la ejecución del contrato, tanto los trabajos programados como los avisos urgentes. Hispanagua, S.A.U. entregará al representante del adjudicatario los requerimientos relativos a la ejecución del contrato, que podrán estar sometidos a variación, por necesidades del servicio que Hispanagua, S.A.U. presta a Canal de Isabel II.

Los operarios que se designen para los trabajos de montaje e instalación de tubería y piezas deberán pertenecer a la plantilla de la empresa adjudicataria en el momento de la realización de los trabajos asignados por Hispanagua, S.A.U. y tener experiencia contrastada en la ejecución de los mismos, Hispanagua, S.A.U. podrá requerir a la empresa adjudicataria que sustituya a los operarios designados en una obra si así lo considera por motivos justificados, como la falta de experiencia o desobediencia puntual o sistemática a las órdenes y criterios dados por los responsables de Hispanagua, S.A.U.

El porcentaje global de trabajadores asignados a la ejecución de los trabajos objeto del contrato (excepto conductores de maquinaria, camiones, pavimentadores acera) pertenecientes a la plantilla de la empresa adjudicataria deberá ser en todo el plazo de vigencia del contrato, igual o superior al 40%.

A continuación se refleja una orientación inicial de los requerimientos y distribución horaria en cuanto al personal necesario para atención de avisos y reparaciones urgentes.

El personal para realizar las obras o trabajos programados, queda fuera de esta orientación, ya que deberá ser el necesario para ejecutar dichos trabajos en función de la programación, calidades y plazos requeridos por Hispanagua, S.A.U.

<b>BRIGADAS TRABAJOS VARIOS</b>	<b>Lunes Viernes</b>	<b>Sábados Festivos</b>
Mañana de 7:30 a 15:00	2	1
Tarde de 15:00 a 22:00	1	0

  

<b>OFICIALES ATENCION AVISOS</b>	<b>Lunes Viernes</b>	<b>Sábados Festivos</b>
Mañana de 7:30 a 15:00	1	1
Tarde de 15:00 a 22:00	1	1

A partir de estos mínimos y en función de las necesidades de los trabajos a desarrollar, el Responsable del Contrato de Hispanagua, S.A.U. comunicará al representante del adjudicatario las necesidades de cada momento, en orden a la organización de las brigadas para la ejecución de los trabajos.

Será necesario acreditar documentalmente la disponibilidad de taller de calderería y brigada de soldadores para la atención de avisos y trabajos urgentes en horario no laborable, fines de semana y festivos.

En el periodo Julio/Octubre, ambos inclusive, será necesario reforzar este personal mínimo con los medios que se indiquen por parte del responsable de Hispanagua, S.A.U., en función de las necesidades y demandas de la época.

Durante el periodo de Fase de Heladas, será necesario reforzar el personal destinado a atención de avisos, aumentando el número de operarios destinado a esta labor en función de los requerimientos del responsable de Hispanagua, S.A.U. Durante este periodo, el futuro adjudicatario, ha de ser consciente de la necesidad de más personal, durante días concretos en función de la climatología.

Estas brigadas serán independientes del personal que sea dedicado a las Obras de Urgencia y Prolongaciones de Red, que será el necesario para finalizar las mismas en los plazos establecidos.

RETEN	Lunes a Viernes	Sábados, Domingos y Festivos
Mañana de 7:30 a 15:00	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva
Tarde de 15:00 a 22:00	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva
Noche de 22:00 a 7:30	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva	1 Máquina Excavadora 1 Camión Grúa/bivalva

Aparte de los medios orientativos aquí indicados, Hispanagua, S.A.U. podrá requerir en cualquier momento del contrato la presencia física de la brigada destinada a realizar el turno de noche. Este turno de noche, así como fines de semana o festivos y el retén de maquinaria, camiones grúa, podrá rotar periódicamente entre las empresas adjudicatarias de los tres lotes, siempre previa programación y autorización por parte de Hispanagua, S.A.U. El abono del precio de disponibilidad se realizará si la empresa adjudicataria ha realizado el servicio. Se abonará total o parcialmente el concepto de disponibilidad en función de los días, jornadas de disponibilidad efectiva de cada empresa.

La maquinaria será requerida por parte de Hispanagua, S.A.U. del tonelaje necesario en cada momento debiendo disponer la empresa adjudicataria de los medios necesarios para atender los requerimientos de Hispanagua, S.A.U. en cuanto a maquinaria de diverso tonelaje.

Indicar que debido a la amplitud geográfica de la zona en la que se realizan los trabajos objetos del contrato es necesario que se planifiquen adecuadamente, los medios de transporte necesarios para que la maquinaria de excavación se encuentre en el lugar requerido por Hispanagua, S.A.U. en tiempo y forma en función de los plazos definidos en este pliego.

#### 19. RELACIONES CON HISPANGUA

El Adjudicatario de cada lote deberá designar un Técnico que actuará como representante ante Hispanagua, S.A.U. en calidad de Director de la Contrata, y será responsable de la marcha y calidad de los trabajos. Por parte de Hispanagua, S.A.U., se nombrará a un Responsable del Contrato, que podrá exigir la puesta a disposición del personal y los medios comprometidos por el Adjudicatario con el fin de lograr los objetivos contratados.

## **20. DELEGADO, PERSONAL ADSCRITO.**

El Responsable designado por la empresa adjudicataria de cada lote será un Técnico, con dedicación preferente a las obras y con experiencia en este tipo de trabajos. Se indicará el teléfono de contacto del Responsable, disponible las 24 horas todos los días del año.

Asimismo estarán adscritos a las obras un encargado y un capataz. Se justificará documentalmente que pertenece a la plantilla de la empresa licitadora y que está vinculado a ella por un contrato de duración superior al de éste.

El número mínimo de brigadas deberá garantizar en todo momento lo indicado en cuanto a plazos de ejecución de los diferentes trabajos en el apartado 9 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

A partir de estos mínimos y en función de las necesidades de los trabajos a desarrollar el Responsable del Contrato fijará el número de brigadas. Igualmente se dispondrá de un oficial experimentado con vehículo, cámara fotográfica y teléfono móvil propio, para atender los trabajos y requerimientos de informes urgentes que le sean asignados, si el Responsable del Contrato lo estima oportuno.

En el caso de que la empresa adjudicataria sea una UTE esta tendrá personal adscrito a la misma (más de una persona), teniendo alguno de ellos categoría de oficial o peón especialista.

El adjudicatario dispondrá de una oficina donde las llamadas de Hispanagua, S.A.U. puedan ser atendidas permanentemente.

Las empresas adjudicatarias dispondrán de los medios técnicos para la correcta comunicación con el Responsable del Contrato, tanto en su oficina como los vehículos destinados a la ejecución de los trabajos asignados. Todo el personal que la contrata adscriba a este Contrato, técnico, encargado, brigadas de trabajo, dispondrán de teléfono móvil para una permanente comunicación con el Responsable del Contrato.

La relación de teléfonos móviles deberá comunicarse al Responsable del Contrato.

## **21. NORMATIVA DE REFERENCIA.**

Normas y Especificaciones técnicas de Canal de Isabel II Gestión, S.A., incluida toda la normativa a que hacen referencia (Comunitaria, Nacional, Autonómica, Local, Normas UNE-EN, UNE-EN ISO, UNE-EN ISO/IEC, etc...)

- Normas para el abastecimiento de Agua, vigentes.
- Normas para Redes de Reutilización, vigentes.
- Especificación Técnica de Acometidas de Agua para Consumo Humano, vigente.
- Especificación Técnica de Elementos de Maniobra: válvulas de compuerta, vigente.
- Normas técnicas de elementos de maniobra y control: válvulas de mariposa, vigente.
- Normas técnicas de elementos de maniobra y control: válvulas de aeración, vigente.

- RD 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de calidad del agua de consumo humano.
- Pliego de Prescripciones Técnicas Generales para obras de carreteras y puentes (PG-3/1975), aprobado por O.M. de 6 de febrero de 1976, con las modificaciones posteriores.
  - Señalización de obras 8.3.-IC. Norma de Carreteras.
  - UNE 103501 Geotecnia.
  - Ensayo de compactación, Próctor modificado.
  - UNE 103502 Método de ensayo para determinar en laboratorio el índice C.B.R. de un suelo.
  - UNE 103101 Análisis granulométrico de suelos por tamizado.
  - UNE 103103 Determinación del límite líquido de un suelo por el método del aparato de Casagrande.
  - UNE 103104 Determinación del límite plástico de un suelo.
  - UNE 103201 Determinación cuantitativa del contenido en sulfatos solubles de un suelo.
  - UNE 103300 Determinación de la humedad de un suelo mediante secado en estufa.
  - UNE 103302 Determinación de la densidad relativa de las partículas de un suelo.
  - UNE 103500 Geotecnia. Ensayo de compactación Próctor-normal.
  - UNE 103503 Determinación "in situ" de la densidad de un suelo por el método de la arena.
  - NLT 115 Contenido de yeso en suelos.
  - NLT 114 Determinación del contenido de sales solubles de los suelos
- Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- Norma NBE-CA-88. Condiciones acústicas en los edificios.
- Normas Tecnológicas de la Edificación.
- Real Decreto 2.267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad contra Incendios en los establecimientos industriales
- Reglamento de Instalaciones de protección contra incendios. Real Decreto 1942/1993 de 5 de Noviembre (BOE 14/12/93) y Normas de procedimiento y desarrollo del Reglamento. Orden de 16 /4/1998
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, Prevención de Riesgos Laborales. (BOE nº 269 de 10/11/1995), y los Reales Decretos que la complementan.
- Real Decreto 1.627/1997, de 24 de octubre, relativo a las disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. (BOE nº 257 de 25/10/1997).
- Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, que establece las disposiciones mínimas para la protección de los trabajadores frente al riesgo eléctrico (BOE nº 148 de 21/6/2001).
- Ordenanza General de Seguridad e Higiene en el Trabajo. O.M. de 9 de marzo de 1971, del Ministerio de Trabajo (excepto el capítulo VI del Título II, derogado por el Real Decreto 614/2001).
- Real Decreto 886/1988, de 15 de julio, sobre Protección de Accidentes Mayores en determinadas Actividades Industriales.
- Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

## CEMENTO

- RC-08 Para la recepción de cementos.

- RD 956/2008 De 6 de junio y rectificación BOE 11-9-08.
- Declaración de la Obligatoriedad de Homologación de los Cementos para la Fabricación de los Hormigones y Morteros para todo tipo de Obras y Productos Prefabricados. Real Decreto 1313/1988 del Ministerio de Industria y Energía del 28-Oct-88. B.O.E. 4-Nov-88.  
Modificación B.O.E. 30-Jun-89.  
Modificación B.O.E. 29-Dic-89.  
Modificación del plazo de entrada en vigor B.O.E. 3-Jul-90. Modificación B.O.E. 11-Feb-92.
- Certificación de Conformidad a Normas como Alternativa de la Homologación de los Cementos para la Fabricación de Hormigones y Morteros para todo tipo de Obras y Productos Prefabricados. Orden del Ministerio de Industria y Energía del 17-Ene-89. B.O.E. 25-Ene-89.
- Renovación de la Homologación de la Marca "AENOR" de Cementos. Orden del Ministerio de Obras Públicas y Transportes del 8-Mar-93. B.O.E. 26-Mar-93.
- Instrucción para la recepción de cales en obras de estabilización de suelos (RCA-92). Orden del Ministerio de Obras Públicas y Transportes del 18-Dic-92. B.O.E. 26-Dic-92.
- Instrucción para la recepción de cementos RC-08. Real Decreto 956/2008 de 6/6/2008

### **ESTRUCTURAS DE HORMIGÓN**

- RD 1247/08. EHE y correcciones 24/12/2008.
- Recepción de bloques de hormigón en obras de construcción RB-90. Orden del MOPU de 4-Jul-90. B.O.E. 11/07/90.
- Norma UNE 6N 771-3-2001.
- CODIGO MODELO CEB-FIB 1990. (Comité Eurointernacional del Hormigón. Federación internacional del pretensado).

### **LADRILLOS Y BLOQUES**

- Norma Básica de la Edificación NBE-FL-90 "Muros resistentes de fábrica de ladrilló". Real Decreto 1723/1990, del Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo del 20-dic-91. B.O.E. 4-Ene-91.
- Pliego General de Condiciones para la recepción de los ladrillos cerámicos en las obras de construcción RL-88. Orden del Ministerio de Relaciones con las Cortes y de la Presidencia del Gobierno, del 27-Jul-88. B.O.E. 3-Ago-88.
- Pliego General de Condiciones para la recepción de bloques de hormigón en las obras de construcción RB-90. Orden del Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo del 4-Jul-90. B.O.E. 17-Jul-90.

### **YESO**

- Pliego General de Condiciones para la Recepción de Yesos y Escayolas en las Obras de Construcción RY-85. Orden de la Presidencia del Gobierno del 31-May-85. B.O.E. 10-Jun-85.
- Yesos y Escayolas para la construcción y especificaciones técnicas de los prefabricados de yesos y escayolas. Real Decreto 1312/1986, del Ministerio de Industria y Energía del 25-Abr-86. B.O.E. 1-Jul-86. Corrección de errores B.O.E. 7-Oct-86.

### **OTROS**

- Norma 8-3-1C Señalización de Obras Ministerio de Fomento. 30/08/87.
- O.C. Señalización Obras. D.G. Carreteras 1997.
- O.C. 16/2003 Ubicación Carteles Obras. D.G. Carreteras M. Fomento.
- O.C. 301/1984 Sobre señalización de obras. D.G. Carreteras M. Fomento.

- Ordenanzas municipales de obras en vía pública de cada municipio en el que se actúe y de no existir las de Madrid capital.

Cuando en algunas Disposiciones, Normas o Reglamentos se haga referencia a otra que haya sido modificada o derogada, se entenderá que dicha modificación o derogación se extiende a aquella parte de la primera que haya sido afectada.

**Madrid a 20 de Enero de 2017**

**Jefe Departamento  
Servicios en la Red de Distribución**

Fdo.: Sergio Ludeña Guadamillas

**Vº Bº  
El Director Gerente en funciones**

Fdo.: Sergio Ludeña Guadamillas

