



13-04-16

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares  
para la Contratación de los Servicios de  
SUSCRIPCIÓN LIFERAY PORTAL ENTERPRISE  
EDITION para Canal de Isabel II Gestión**

Madrid, marzo de 2016

Área de Planificación, Control y Seguridad

# Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>5</b>
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Instalación a cubrir en el soporte.....	5
3.3. Contacto principal para el soporte .....	6

## 1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II Gestión ha elegido el producto de código abierto Liferay Portal como Portal base para su proyecto de renovación de la Intranet Corporativa.

Aunque el producto Liferay Portal es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas que tiene como características:

- Dispone de soporte técnico por parte del personal Liferay
- Dispone de versiones exclusivas (no en abierto) de mantenimiento, parches y fixes.
- Es una versión más estable que la de código abierto que proporciona una mayor estabilidad
- Permite su instalación en cluster para disponer alta disponibilidad
- Está certificada y probada en un amplio conjunto de plataformas

Por esa razón y para aumentar la garantía de servicio de su plataforma de portal, Canal de Isabel II Gestión contrató la suscripción al servicio Enterprise Edition de Liferay para su instalación. Con este expediente se pretende renovar dicha suscripción.

---

## **2. ALCANCE**

El objetivo de esta contratación es disponer del servicio de suscripción Liferay Enterprise Edition Support para la instalación de Liferay EE en Canal de Isabel II Gestión, durante un periodo de 3 años.

La suscripción se comercializa por número de nodos/máquinas donde se instala el producto, y el tipo de nodo que es (producción o desarrollo).

Las necesidades actuales de las aplicaciones que hacen uso del producto Liferay EE quedan cubiertas con 2 nodos para producción y 2 nodos para desarrollo, pero como está planificada el uso del producto Liferay EE en más proyectos, se considera conveniente licitar como alcance máximo opcional hasta 4 nodos de producción y 4 nodos de desarrollo, que permitiría instalar más entornos para otros proyectos.

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II Gestión disponen de una instalación de la plataforma Liferay EE que usa como base de su nueva Intranet Coporativa.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el Liferay EE Gold, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<http://www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/overview>

En particular debe incluir

- Soporte 8x5 en días laborables
- Tiempo de respuesta 4 horas teléfono y 24 horas web
- Acceso a la documentación, foros y base de datos de conocimiento de Liferay
- Acceso a archivos binarios certificados, service packs y nuevas versiones.

#### 3.2. Instalación a cubrir en el soporte

La instalación actual de Liferay EE en Canal de Isabel II Gestión queda cubierta por:

- 2 nodos en producción con 2 CPUs cada nodo.
- 2 nodos en desarrollo con 2 CPUs cada nodo.

Debido a la duración del contrato, se ha dispuesto que Canal de Isabel II Gestión pueda disponer de hasta 4 nodos de producción y desarrollo, que permita aumentar los entornos instalados para su uso en otros proyectos.

---

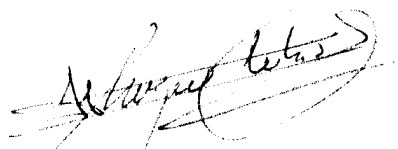
### 3.3. Contacto principal para el soporte

Con la firma del contrato deberá formalizarse la suscripción, quedando como contacto técnico principal de la misma:

- Área de Infraestructura Informática
- [sistemas.aplicaciones@canalgestion.es](mailto:sistemas.aplicaciones@canalgestion.es)

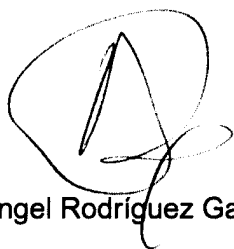
Para los aspectos administrativos del Contrato el contacto será:

- Área de Planificación, Control y Aplicaciones
- [erubio@canalgestion.es](mailto:erubio@canalgestion.es)



Firma: Enrique Rubio Donis

AREA PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD



Firma: Ángel Rodríguez García

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



Firma: Fernando de Cevallos Aguaron

DIRECCIÓN RECURSOS

---