

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE HOSPITAL DIGITAL EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, en el Decreto 73/2019, de 27 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid (modificado por el Decreto 35/2020, de 13 de mayo, del Consejo de Gobierno) y en el Decreto 308/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (en adelante, SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios (en adelante, DGSIES) “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas”, y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”, todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano.

Los servicios sanitarios prestados en el ámbito de la atención hospitalaria han experimentado en los últimos tiempos una complejidad progresiva y un aumento del número de pacientes atendidos. Ello demanda unas estructuras sanitarias adecuadas y adaptadas a las necesidades del momento, lo que implica la utilización de nuevas técnicas de apoyo a la gestión que, necesariamente, han de basarse en tecnologías de la información y comunicaciones (en adelante, TIC), las cuales han de ser desarrolladas y gestionadas por personal técnicamente capacitado.

En el ámbito de los sistemas de información sanitarios, el principal objetivo se ha centrado en la consecución de los denominados Hospitales Digitales, hospitales sin papeles, a través de la implantación de la Historia Clínica Electrónica.

Durante el período 2006-2019 se han realizado los trabajos correspondientes a la puesta en marcha, centralización y evolución de las soluciones de Historia Clínica Electrónica. Durante



este periodo se han actualizado los hospitales desde versiones anteriores o se han incorporado implantaciones nuevas a los sistemas ya centralizados. Se conforman, así, conjuntos de hospitales que comparten la misma solución tecnológica con un mismo código y funcionalidad compartida entre ellos.

Igualmente, en este periodo se ha llevado a cabo por parte del SERMAS el proyecto de transformación e implantación de un nuevo equipamiento de los Servicios Centralizados de Nuevos Hospitales a los CPDs corporativos del SERMAS, actualizando las configuraciones del equipamiento y adaptándolas a la nueva arquitectura de los Centros de Procesos de Datos propietarios del SERMAS basada en topología de 3 centros de Procesos de Datos: Activo/Activo/Contingencia. Con este proyecto se ha logrado obtener los beneficios de centralización, consolidación, virtualización y homogeneización de todo el equipamiento.

La solución informática con que se ha dotado a los Hospitales, desde el ámbito de las TIC, consta de un sistema de información Hospitalario central HIS, encargado de la gestión de urgencias, consultas externas y hospitalización, con una estación clínica asistencial con gestión de la historia clínica electrónica y de soluciones específicas para las aplicaciones departamentales de: farmacia, radiología, laboratorio de pruebas, cardiología, endoscopias, anatomía patológica, dietética y cocina. Las integraciones entre los distintos aplicativos se han diseñado e implantado para intercambiar los datos necesarios cuidando la coherencia de datos clínicos y demográficos (identificativos, de localización, etc.).

Siguiendo los planes de modernización fijados como estrategia clave para el SERMAS, se ha migrado progresivamente la versión previa del Sistema de Información Hospitalario de un grupo de hospitales a la versión de Historia Clínica Electrónica en uso en la estructura centralizada de sistemas. Precisamente se requiere ahora culminar ese proceso, completando toda la red hospitalaria, en el Hospital Clínico San Carlos como fin del ciclo de la digitalización y comienzo del ciclo del llamado Smart Health. La consolidación del sistema de información hospitalario y de la historia clínica electrónica del modelo de hospital digital en el Hospital Clínico San Carlos es un aspecto clave para el subsiguiente abordaje de las líneas de implantación de nuevas tecnologías que proporcionen una mejor atención a los pacientes que se deriven del ciclo Smart Health.

Los hospitales digitales son un ejemplo de modernización haciendo un uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Se puede afirmar que son “Hospitales digitales”, en los que toda la información necesaria tanto de carácter clínico como de gestión se encuentra disponible para su consulta a través de aplicaciones informáticas. Además, se pretende no solo digitalizar sino facilitar una TRANSFORMACION DIGITAL que consiga mejorar los procesos, la seguridad del paciente y, en definitiva, la plena integración del ciudadano de la Comunidad de Madrid en su proceso de salud. No solo como sujeto paciente sino como parte del equipo que gestiona su salud.

El SERMAS pretende, con este expediente, poner al día los sistemas de información hospitalarios existentes actualmente en el Hospital Clínico San Carlos aprovechando la



plataforma tecnológica de los "hospitales digitales", para adaptarlo a los requerimientos asistenciales necesarios, implantando una historia clínica electrónica, que aseguren la continuidad terapéutica, la seguridad de los pacientes, la calidad de la decisión clínica, confidencialidad de los datos y optimice el uso de recursos.

El objeto del presente contrato es la implantación de una historia clínica electrónica, migrando toda la información existente en el Hospital Clínico San Carlos y la incorporación del mismo en la estructura centralizada de sistemas de información hospitalaria de los hospitales digitales, así como la integración de las aplicaciones departamentales existentes con la solución centralizada. Todo ello, con las mismas capacidades de integración con todas las aplicaciones informáticas centralizadas de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y asegurando la homogeneidad en el alcance funcional del sistema de información en todos los hospitales que comparten la plataforma centralizada.

El Hospital Clínico San Carlos es un centro de reconocido prestigio que ha sido elegido por la Comunidad de Madrid para liderar el concepto de Smart Center, y de esa manera situarse en la vanguardia del uso de las TIC no solo como herramientas de trabajo sino como la base de la transformación de la práctica clínica que el siglo XXI demanda. Por esta razón es preciso que la Historia Clínica Electrónica que se implante cuente con funcionalidades relacionadas con la citada transformación clínica digital, que sirvan como base al SERMAS para la evolución de sus sistemas adaptando algunos de los paradigmas como son la toma de decisiones clínicas ayudadas por evidencia científica, las vías clínicas, o la incorporación de recursos FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resource), que además puedan ser desplegadas con facilidad a otros hospitales.

El concepto de Smart Health Center permitirá no sólo dar mejor servicio de salud a los usuarios del sistema de Salud, sino también reducir costes. Se podrá detectar algunas enfermedades con más rapidez, comenzar los tratamientos antes y, por tanto, conseguir que sean más cortos o que mejoren la calidad de vida del paciente.

La estrategia del proyecto debe centrarse en cumplir con el objetivo último del proyecto, conseguir la transformación del sistema de información hospitalario del Hospital Clínico San Carlos para conseguir alcanzar el modelo implantado en los actuales Hospitales digitales y poder comenzar a abordar los retos del Smart Health Center. El proyecto deberá regirse por una serie de pautas y premisas que permitan su viabilidad y gestión del cambio, así como del riesgo en términos razonables.

Las pautas específicas para la definición del plan de acción se traducen en:

- Homogeneización del modelo del sistema de información en todos los centros que comparten la plataforma centralizada.
- Adopción del alcance funcional, configuración y nivel de integración existente en los hospitales digitales que ya cuentan con la solución a implantar.
- Minimizar en lo posible el impacto del cambio: concentración controlada en el tiempo de las acciones críticas en el hospital.



- Involucración y abordaje de acciones en todos los centros.
- Obtención de resultados a corto, medio y largo plazo.

El proyecto deberá considerar los requerimientos del despliegue de los componentes del sistema de información, atendiendo en todo momento las premisas y condicionantes existentes en el centro, así como la capacidad de asumir, por parte del mismo, las acciones necesarias para efectuar el proceso del cambio.

CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación del IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE HOSPITAL DIGITAL EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y EQUIPAMIENTOS SANITARIOS

Fdo.: María Luz de los Mártires Almingol

