



22-12-16
ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares
para la Contratación de los Servicios de
Mantenimiento Hardware de librerías TS3500
para Canal de Isabel II Gestión**

Madrid, noviembre de 2016

Área Infraestructura Informática

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
3.1. Tipo de soporte contratado.....	6
3.2. Equipos a cubrir en el soporte.....	7

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II Gestión dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II Gestión licito en el año 2014 el contrato 247/2013 para la Modernización de los sistemas de backup de Canal de Isabel II. Dentro del alcance de este contrato se adquirieron dos librerías de cintas TS3500 del fabricante IBM en los Centros de Proceso de Datos de Santa Engracia y Majadahonda, para el paso a cinta de los backups tanto OPEN como Mainframe.

Estas librerías se adquirieron con 3 años de mantenimiento incluido en la compra, finalizando estos 3 años de mantenimiento el próximo 09/08/2017.

Para asegurar el funcionamiento de estas librerías y por tanto los procesos de backup y respaldo de los sistemas de información de Canal de Isabel II, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, se solicita contratar el servicio de mantenimiento de las librerías TS3500 durante 3 años más.

2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de las librerías IBM TS3500:

Santa Engracia:

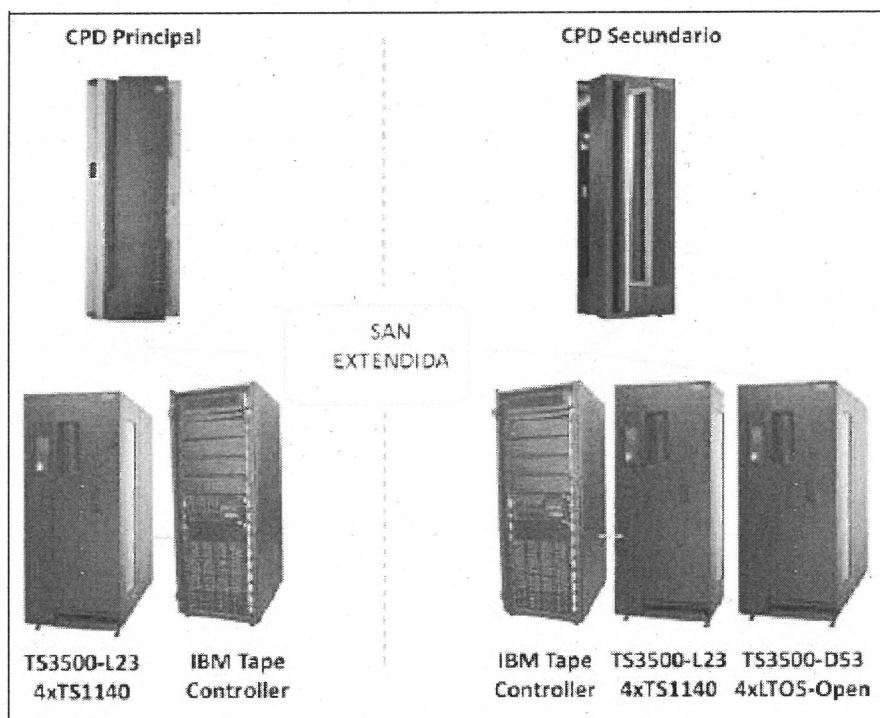
Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z. S/N 78A4949

Unidad de control: S/N 78F0611

Majadahonda:

Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z + 4 drives LTO5 OPEN. S/N 78A4947

Unidad de control: S/N 78F0618



El servicio a contratar debe ser ofrecido por técnicos de la empresa IBM y con el respaldo de dicha empresa, como fabricantes de las librerías TS3500, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

El soporte debe ser ofrecido desde la fecha de finalización del actual soporte que es el día 09/08/2017, y durante 3 años.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versión de firmware para los productos
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II Gestión disponen dos librerías TS3500 para la realización de sus backups en los entornos Mainframe y Open.

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado debe ser prestado por la empresa IBM como fabricante de los equipos y debe cumplir con las siguientes características:

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 2 horas (remoto)
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos IBM
- Soporte y actualizaciones firmware
- Tiempo de resolución comprometido a 8 horas
- Teléfono único de contacto

3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Los equipos a cubrir en el soporte son los indicados a continuación:

Santa Engracia: (Centro principal)

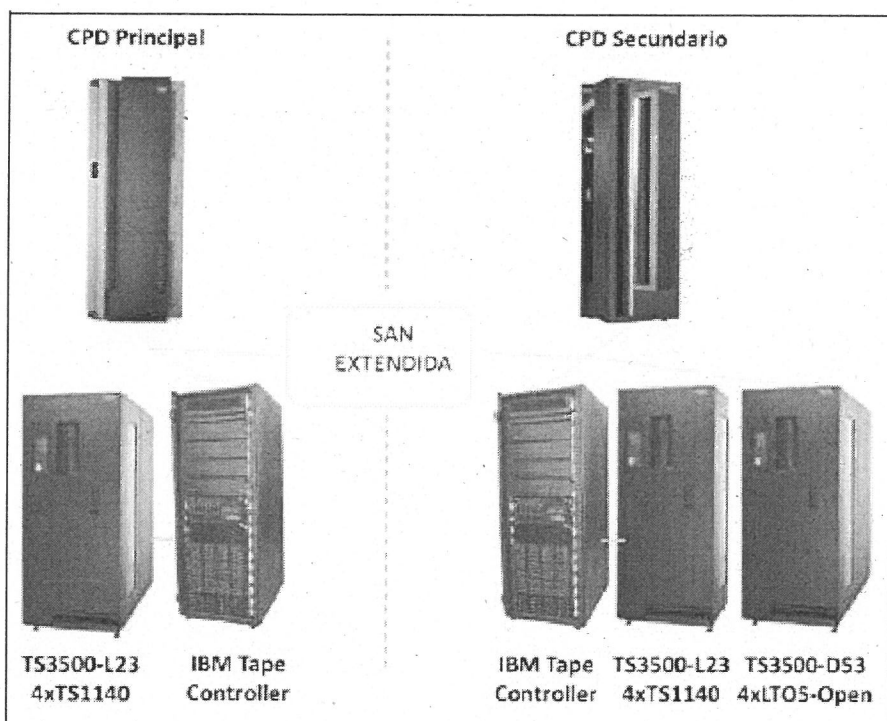
Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z. S/N 78A4949

Unidad de control: S/N 78F0611

Majadahonda: (Centro respaldo)

Librería: TS3500 x 4 drives TS1140 Z + 4 drives LTO5 OPEN. S/N 78A4947

Unidad de control: S/N 78F0618



Los números de serie de los equipos a mantener son:

Descripción	Tipo	Modelo	Serie	Comentarios
CPD Principal				

TS3500 TAPE LIBRARY	3584	L23	78A4949	
TAPE CONTROLLER MODEL C07	3592	C07	78F0611	
Tape Frame	3952	F05	7816895	Es el Frame donde se ubica el Controlador C07 Tiene un N/S específico diferente al 3592-C07
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD2B	
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD37	
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD36	
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFA09	
CPD Secundario				
TS3500 TAPE LIBRARY	3584	L23	78A4947	
TAPE CONTROLLER MODEL C07	3592	C07	78F0618	
Tape Frame	3952	F05	7816894	Es el Frame donde se ubica el Controlador C07 Tiene un N/S específico diferente al 3592-C07
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD46	Numeración física de cada drive S/N
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD42	Numeración física de cada drive S/N
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD55	Numeración física de cada drive S/N
IBM TS1140 Tape Drive	3592	E07	78DFD3E	Numeración física de cada drive S/N
TS3500 Tape Library Expansion	3584	D53	7849493	Es el Frame de la librería donde están los Drive LTO 5 Tiene un N/S específico diferente al primer frame 3584-L23
TS1050 Ultrium 5 Tape Drive	3588	F5A	78AF06E	Numeración física de cada drive S/N
TS1050 Ultrium 5 Tape Drive	3588	F5A	78AF011	Numeración física de cada drive S/N
TS1050 Ultrium 5 Tape Drive	3588	F5A	78AF037	Numeración

				física de cada drive S/N
TS1050 Ultrium 5 Tape Drive	3588	F5A	78AF071	Numeración física de cada drive S/N

El detalle del equipamiento a mantener en cada CPD es el siguiente:

Centro Principal

P/N	Descripción	Cant
Armario Tape Controller		
3952-F05	Tape Frame	1
1903	Dual AC Power	1
2704	Console Expansion 26 Port Enet Switch/Rackmount	1
2724	Rackmount TS3000 System Console	1
2734	USB Modem	1
5512	KVM - Display/Keyboard/Mouse	1
5890	Plant Install 3592 C07	1
7325	TS3500 Tape Library Attachment	1
9493	Direct Connect Drives Plant	1
9956	IEC 309 Power Cord	1
3592-C07	3592 Tape Controller Model C07	1
2715	Console Attachment	1
3442	FICON Long Wavelength Attachment	2
4444	Logical Library option	1
4451	1st Controller Installed in Base F05 Frame	1
5241	Dual Port FC HBA	1
5597	QuadPort Ethernet Adapter	1
9000	Attached to System z	1
9478	3592 Tape Drive Attached to C07/C06	1
9493	Direct Connect Drives/Plant	1
9595	CU Encryption Configuration/Plant	1
9752	9-Micron LC/LC 31 Meter Fibre Cable	2
9890	Plant install C07 in a 3952 F05 Frame	1
Armario Principal Librería		
3584-L23	TS3500 Tape Library	1
1461	Additional LC/LC Patch Panel Cable	4
1515	3592 Fibre Drive Mounting Kit	4
1643	Intermediate Capacity on Demand	1
1692	Entry ALMS	1
1693	Intermediate ALMS	1
1950	Power Distribution Unit	1
2710	Remote Support Facility	1
2715	Console Attachment	1
8802	3592 Cleaning Cartridge	4
9205	Enhanced Grippers/Pivot	1
9217	Attach to 3953 LM/TS7700	1
9600	Attached to pSeries or RS/6000	1
9692	Plant Install E07 in 3584	4

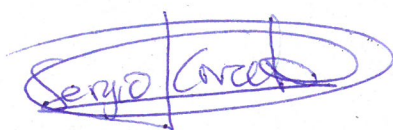
9700	No Host Cables From Plant	1
9900	Encryption Configuration	1
9956	IEC 309 Power Cords	1
3592-E07	IBM TS1140 Tape Drive	4
6013	13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	8
9000	Attached to System z	4
9600	Attached to IBM AIX System	4
9677	Plant Install 3592 in 3584	4

Centro de Respaldo

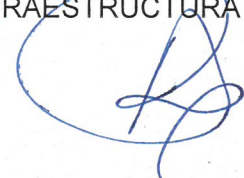
P/N	Descripción	Cant
Armario Tape Controller		
3952-F05	Tape Frame	1
1903	Dual AC Power	1
2704	Console Expansion 26 Port Enet Switch/Rackmount	1
2724	Rackmount TS3000 System Console	1
2734	USB Modem	1
5512	KVM - Display/Keyboard/Mouse	1
5890	Plant Install 3592 C07	1
7325	TS3500 Tape Library Attachment	1
9493	Direct Connect Drives Plant	1
9956	IEC 309 Power Cord	1
3592-C07	3592 Tape Controller Model C07	1
2715	Console Attachment	1
3442	FICON Long Wavelength Attachment	2
4444	Logical Library option	1
4451	1st Controller Installed in Base F05 Frame	1
5241	Dual Port FC HBA	1
5597	QuadPort Ethernet Adapter	1
9000	Attached to System z	1
9478	3592 Tape Drive Attached to C07/C06	1
9493	Direct Connect Drives/Plant	1
9595	CU Encryption Configuration/Plant	1
9752	9-Micron LC/LC 31 Meter Fibre Cable	2
9890	Plant install C07 in a 3952 F05 Frame	1
Armario Principal Librería		
3584-L23	TS3500 Tape Library	1
1461	Additional LC/LC Patch Panel Cable	4
1515	3592 Fibre Drive Mounting Kit	4
1604	Transparent LTO Encryption	1
1643	Intermediate Capacity on Demand	1
1644	Full Capacity on Demand	1
1658	16 Additional LTO I/O Slots	1
1682	Path Failover	1
1692	Entry ALMS	1
1693	Intermediate ALMS	1
1694	Full ALMS	1
1950	Power Distribution Unit	1

2710	Remote Support Facility	1
2715	Console Attachment	1
8802	3592 Cleaning Cartridge	4
9002	First Expansion Frame Attachment	1
9205	Enhanced Grippers/Pivot	1
9217	Attach to 3953 LM/TS7700	1
9600	Attached to pSeries or RS/6000	1
9692	Plant Install E07 in 3584	4
9700	No Host Cables From Plant	1
9900	Encryption Configuration	1
9956	IEC 309 Power Cords	1
3592-E07	IBM TS1140 Tape Drive	4
6013	13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	8
9000	Attached to System z	4
9600	Attached to IBM AIX System	4
9677	Plant Install 3592 in 3584	4
Armario Expansión – Entorno Open		
3584-D53	TS3500 Tape Library Expansion	1
1451	Enh. Frame Control Assembly	1
1514	LTO Fibre Drive Mounting Kit	4
1950	Power Distribution 3592 E07 Drive Field Install	1
6025	25M LC-LC Fibre Channel Cable	8
8750	Ultrium Cleaning Cartridge	4
9695	3588-F5A Plant Install	4
9900	Encryption Configuration	1
9956	IEC 309 Power Cords	1
3588-F5A	TS1050 Ultrium 5 Tape Drive	4
9695	3588-F5A Plant Install	4

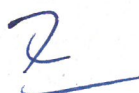
Madrid, 15 de diciembre de 2016



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS

