



Área de Marca

Servicio de Marketing

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
“ACUERDO MARCO DE PRODUCCIÓN Y
SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE
MERCHANDISING DE METRO DE MADRID”**

Diciembre de 2021

Índice

1. OBJETO Y ALCANCE.....	2
2. DURACIÓN Y FORMA DE ADJUDICACIÓN.....	2
3. ALCANCE DE LOS TRABAJOS	3
4. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL ACUERDO MARCO.....	8
5. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	9
6. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS.....	9
7. INTERLOCUTOR.....	10

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente pliego tiene como objeto establecer las condiciones de carácter técnico que regulan la adjudicación, mediante licitación, de la producción y suministro de diversos productos de merchandising para Metro de Madrid mediante un ACUERDO MARCO.

La empresa contratista será responsable de suministrar los artículos correspondientes y en ningún caso dichos artículos podrán utilizarse para la venta por parte de la empresa contratista, ni de ningún otro organismo, asociación o empresas relacionadas con el contratista.

Metro de Madrid realiza esta licitación para dar cobertura a la demanda promocional en forma de objetos y elementos de merchandising además de externalizar al máximo las tareas relacionadas con la producción de productos de merchandising para sus tiendas físicas y online. Metro de Madrid se encargará de marcar las directrices, dotación de contenidos técnicos, seguimiento y visto bueno de las diferentes acciones y fases necesarias para el desarrollo y buen fin de los mismos.

El producto ofrecido por el contratista será de calidad equivalente o superior a la descrita en la petición de oferta. No se considerarán aceptables artículos con estándares de calidad inferiores o que no cumplan con los requisitos mínimos.

2. DURACIÓN Y FORMA DE ADJUDICACIÓN

La duración de la adjudicación será de dos años naturales desde el día siguiente a la firma del contrato, sin posibilidad de prórrogas.

La adjudicación se realizará a las 5 mejores ofertas presentadas según los criterios recogidos en el Pliego de Condiciones Particulares.

Entre los productos solicitados para la presente licitación son los siguientes:

- Tazas porcelana
- Servilletas de papel



- Imán rombo PVC
- Camisetas algodón
- Batería externa portátil

No obstante, al margen de las referencias listadas, Metro de Madrid podrá incluir cualquier nuevas referencias cuando, por necesidades de la explotación, sea necesario su suministro, incluyendo las que figuran actualmente en su catálogo de productos de la tienda oficial de Metro de Madrid que puede consultarse en: www.latiendademetrodemadrid.com

En ningún caso la inclusión de estas nuevas referencias implicará que se supere el importe del valor estimado del Acuerdo Marco.

Metro de Madrid solicitará presupuesto cada vez que vaya a realizar la producción de los diversos materiales, y adjudicará la producción del mismo a la empresa que, cumpliendo las especificaciones técnicas y condiciones exigidas en la petición de oferta de Metro, presente el precio más bajo.

A las empresas adjudicatarias se les solicitarán muestras para comprobar la calidad del producto presupuestado. El producto final deberá de tener la misma calidad o superior a la muestra. En el caso de que la calidad de las muestras presentadas no cumpla los estándares requeridos, Metro de Madrid podrá seleccionar a la siguiente empresa que haya realizado una mejor oferta económica.

Los adjudicatarios del Acuerdo Marco deberán estar en condiciones de suministrar durante la vigencia del mismo y de los contratos derivados, todos los productos objeto de la presente licitación.

3. ALCANCE DE LOS TRABAJOS

El trabajo consistirá en la producción de los productos y packaging correspondientes. Posteriormente se realizará la entrega de muestras en las oficinas del Servicio de Marketing para su validación final. Una vez aprobada la producción, se realizará el envío de todo el material producido a un punto en la Comunidad de Madrid.



A continuación, se describen las características de algunos de los productos (5) y el proceso de producción del material:

1.1. Taza de porcelana sublimada

La producción de tazas anual en Metro de Madrid se estima en torno a 4.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

TAZAS PORCELANA	
CONCEPTO	INFORMACIÓN
Nº DE UNIDADES	4.000
CAPACIDAD	300 ml
PACKAGING	Caja de cartón contracolada en cartón compacto de 2mm, 100% reciclable, con marcaje a 4/0 más plastificado brillo, troquelada, con sello de "Respetando el medio ambiente". Dimensiones: 47x30cm abierto.
CARACTERÍSTICAS	Color exterior e interior blanca. Plano de Metro en sublimación en exterior. Mug de porcelana
TAMAÑO	Ancho: aprox 9,8cm. Diámetro: 8,2cm
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 50 unidades.
ENTREGA	Una muestra de lo producido en las oficinas de Metro y el resto en un punto de Madrid

1.2. Servilletas de papel

La producción de servilletas anual en Metro de Madrid se estima en torno a 10.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

SERVILLETAS PAPEL	
CONCEPTO	INFORMACIÓN
Nº DE PACKS	10.000
UNIDADES POR PACK	Paquetes de 50. Retractilados de forma que dejen ver las servilletas.
CARACTERÍSTICAS	Triple capa y plegadas en cuatro. Aporx. 277g de celulosa con certificación FSC. Impresas 4/0
TAMAÑO	40x40cm
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 50 unidades
ENTREGA	Una muestra de lo producido en las oficinas de Metro y el resto en un punto de Madrid

1.3. Imán rombo 3D PVC

La producción de imanes anual en Metro de Madrid se estima en torno a 2.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

IMÁN ROMBO 3D EN PVC	
CONCEPTO	INFORMACIÓN
Nº DE UNIDADES	2.000
PACKAGING	Retractilado transparente, perforado en parte superior para colgar en expositor. Plástico transparente, retractilado unitario
CARACTERÍSTICAS PRODUCTO	Goma PVC blando. Anverso forma en 3d del rombo de Metro. Reverso imán magnético.
TAMAÑO	73X52MM
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 100 unidades
ENTREGA	Una muestra de lo producido en las oficinas de Metro y el resto en un punto de Madrid

1.4. Camisetas algodón

La producción de camisetas anual en Metro de Madrid se estima en torno a 5.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

CAMISETAS ALGODÓN	
CONCEPTO	INFORMACIÓN
Nº DE UNIDADES	5.000
PACKAGING	Retractilado individual con pegatina en exterior de modelo (hombre o mujer) y talla.
CARACTERÍSTICAS PRODUCTO	100% algodón blanco Ringspun. Gramaje de 155 a 165 gr/m ² . De manga corta. Punto liso. Cuello redondo doble de 4 capas y cubrecosturas reforzado en cuello y hombros. Se debe apreciar en el exterior las costuras laterales.
TALLAS	S/M/L/XL/XXL
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 25 unidades
ENTREGA	Una muestra de lo producido en las oficinas de Metro y el resto en un punto de Madrid

1.5. Batería externa portátil

La producción de baterías externas anual en Metro de Madrid se estima en torno a 1.000 unidades. A continuación, se detalla un ejemplo a efectos de que se tenga en cuenta al completar el documento de la oferta económica:

BATERIA EXTERNA PORTÁTIL	
CONCEPTO	INFORMACIÓN
Nº DE UNIDADES	1.000
PACKAGING	Presentadas en caja de cartón reciclado personalizadas con el plano de Metro impreso en cuatricomía.
CARACTERÍSTICAS PRODUCTO	Capacidad: 8000mAh. El cable de conexión USB debe de servir para Android tipo C. Además debe incluir un adaptador para Iphone.
MEDIDAS	115x67x8mm.
PERSONALIZACIÓN	Parte superior impresión en cuatricomía del plano de Metro
EMPAQUETADO	Entregar en cajas de 25 unidades
ENTREGA	Una muestra de lo producido en las oficinas de Metro y el resto en un punto de Madrid

- Los productos deberán de cumplir estrictamente las características técnicas y calidades que Metro de Madrid haya establecido en la petición de los diferentes presupuestos.
- Metro de Madrid entregará siempre un arte final con la creatividad a incluir tanto en los productos como en los packaging.
- Dicha creatividad se plasmará atendiendo a los sistemas de impresión que en cada caso corresponda (serigrafía, sublimación, etc.).
- Todos los productos deben de disponer de las certificaciones exigidas por la UE.
- Los artículos de importación deben de reunir todos los certificados para poder ser importados desde la UE y además las fábricas en las que se hayan producido deben de cumplir la normativa de responsabilidad social, como SA8000, BSCI, SGS, etc, que garanticen que las condiciones laborales de los trabajadores cumplen todos los requisitos legales en cuanto a contratación, edad, seguridad e higiene, derechos y obligaciones.

Es obligación del contratista velar por el impacto medioambiental en todo el proceso del suministro, desde la fabricación a la estampación de los logotipos y la utilización de pinturas que respeten el medioambiente. Los suministros deberán tener etiquetado que especifique que se han fabricado y utilizado tintes teniendo en cuenta criterios medioambientales homologados por la Unión Europea u otra acreditación de que el producto a suministrar cumple con alguna de las prescripciones técnicas y ecológicas necesarias para obtener dicho etiquetado.

El adjudicatario, deberá entregar previamente a Metro de Madrid una muestra de cada artículo material correspondiente al trabajo adjudicado antes de que Metro dé el visto bueno definitivo, con el ánimo de comprobar las calidades, tamaños, colores y materiales del artículo a producir.

Una vez aprobada la muestra, comenzará la producción de los productos por parte de la empresa adjudicataria de los trabajos. Estos trabajos previos deberán de tenerlos en cuenta la empresa adjudicataria a la hora de presentar los presupuestos cuando se soliciten.

Las empresas adjudicatarias deberán poner a disposición de Metro de Madrid un responsable para cada proyecto que se realice, que será el interlocutor con el responsable técnico por parte de Metro de Madrid

- Tiempo máximo de entrega productos terminados: 60 días desde la firma del contrato.

4. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL ACUERDO MARCO

Los contratos basados del Acuerdo Marco se adjudicarán con arreglo a lo establecido en cada una de las solicitudes de oferta que se lleve a efecto.

5. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Los licitadores deberán de presentar como mínimo, la siguiente documentación:

a) Propuesta de organización de los trabajos:

El contratista incluirá una descripción detallada del proceso de trabajo y los flujos desde la recepción del encargo por parte de Metro de Madrid. Para ello realizará, a modo de ejemplo, el proceso a seguir desde la petición de presupuesto de Metro de 5.000 camisetas de algodón hasta la entrega de las muestras en las oficinas de Metro y en un punto de la Comunidad de Madrid.

6. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

Para realizar el seguimiento de los Contratistas de los contratos derivados del Acuerdo Marco, se han establecido los siguientes indicadores, cuyas medidas serán trimestrales.

- Incidencias de contrato derivado: Contará el número de incidencias en la ejecución de los contratos derivados que se hayan producido durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- Demoras: Medirá semestralmente el número de suministros entregados con retraso respecto al total de las entregas realizadas por el contratista. Indicador de demora: (%) = $\text{Nº entregas con retraso} / \text{Nº total de entregas}$.
- En caso de incumplimiento, Metro tomará las siguientes acciones:

SITUACIONES	Nº CASOS ACUMULADOS	ACCIÓN
Incidencias a la hora de la ejecución de los Contratos derivados	1	3 meses sin participar en concursos
	2	6 meses sin participar en concursos
Demoras en la entrega del material	1	1 mes sin participar en concursos
	2	3 meses sin participar en concursos
	3	6 meses sin participar en concursos

7. INTERLOCUTOR

Una vez formalizado el Acuerdo Marco, el contratista deberá informar de quien será el delegado que actúe como interlocutor en todos los aspectos relacionados con el Acuerdo Marco y las contrataciones basadas en el acuerdo marco.