

8-05-17

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS
DE SOTI MOBICONTROL CLOUD PARA EL
SISTEMA DE MOVILIDAD DE CANAL DE
ISABEL II GESTIÓN, S.A.**

Exp.126/2017

Madrid, abril de 2017

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Servicio de suscripción de licencias de SOTI Mobicontrol Cloud para el sistema de movilidad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	5/04/2017
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

Índice

1. Alcance	3
1.1. Requisitos Técnicos	3
2. Formato de las especificaciones técnicas	6

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Servicio de suscripción de licencias de SOTI Mobicontrol Cloud para el sistema de movilidad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	5/04/2017
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

1. Alcance

1.1. Requisitos Técnicos

Alcance

La estrategia de Canal de Isabel II Gestión, S.A. de simplificar la infraestructura necesaria para la provisión de servicios hace que se planteen soluciones tipo servicios en "la nube" u "on cloud", según su terminología en inglés, que reducen significativamente dicha infraestructura. De hecho, Canal de Isabel II Gestión, S.A. ya dispone por parte de la empresa SOTI de un servidor "Cloud" en el cual se alojan actualmente 650 licencias a nombre de Canal de Isabel II Gestión, S.A., y se tiene previsto que, antes del inicio del contrato relativo al presente procedimiento, se alojen 900 licencias adicionales, necesarias para sustituir la totalidad de licencias on-premise de las que Canal de Isabel II Gestión, S.A. dispone en propiedad y cuya obsoleta versión dificulta enormemente nuevos despliegues de funcionalidad. En total, el punto de partida sería un parque de 1550 licencias a nombre de Canal de Isabel II Gestión, S.A.

El objeto de la licitación es la renovación de la suscripción de dicho parque de licencias y su posible ampliación progresiva hasta un máximo de 3050 licencias a lo largo de la vida del Contrato para la gestión, soporte técnico y tratamiento de la seguridad de dispositivos móviles. El calendario previsto de despliegue, base para la estimación del crecimiento de licencias es el siguiente:

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Servicio de suscripción de licencias de SOTI Mobicontrol Cloud para el sistema de movilidad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	5/04/2017
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

01/12/2017 - 30/11/2018													
Ini	dic	ene	feb	mar	ab	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	Licencias finales
1550	100		100		100		100		100		100		2150
01/12/2018 - 30/11/2019													
Ini	dic	ene	feb	mar	ab	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	Licencias finales
2150	50		50		50		50		50		50		2450
01/12/2019 - 30/11/2020													
Ini	dic	ene	feb	mar	ab	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	Licencias finales
2450	50		50		50		50		50		50		2750
01/12/2020 - 30/11/2021													
Ini	dic	ene	feb	mar	ab	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	Licencias finales
2750	50		50		50		50		50		50		3050

La previsión incluida en este calendario de despliegue es una previsión sólo a los efectos del escenario hipotético de valoración del presente procedimiento, no estando Canal de Isabel II Gestión, S.A. obligada en ningún momento a realizar las nuevas adquisiciones recogidas en el mismo, estando sujeta exclusivamente al cumplimiento del alcance mínimo referido en el Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

1.2. Requisitos de seguridad

El adjudicatario deberá, al menos, garantizar que, para el servicio cloud contratado por Canal de Isabel II Gestión, S.A.:

- El acceso se produce exclusivamente bajo un protocolo que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad e integridad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar vulnerabilidades de tipo Logjam, DROWN, etc.).
- El uso de un esquema de BBDD propio para la información propiedad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Servicio de suscripción de licencias de SOTI Mobicontrol Cloud para el sistema de movilidad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	5/04/2017
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

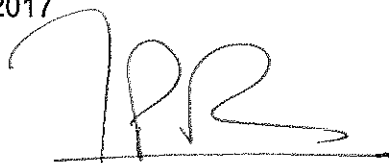
- c. Que dicho esquema de BBDD sea accedido única y exclusivamente por el/los usuarios de aplicación que vayan a ser utilizados en la conexión del servicio Cloud a dicho esquema de BBDD.
- d. Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II Gestión, S.A. en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o del dato).
- e. Almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas. Es muy recomendable el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2).
- f. Posibilidad de uso de un esquema XML para el intercambio de datos de autenticación y autorización (por ejemplo, SAML) e implementaciones de seguridad a nivel del mensaje.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II Gestión, S.A.	Servicio de suscripción de licencias de SOTI Mobicontrol Cloud para el sistema de movilidad de Canal de Isabel II Gestión, S.A.	5/04/2017
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1

2. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Abril 2017


P.D.

Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos


Pablo Galán González
Director de Recursos