

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE “RECOGIDA, ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN DE LOS MATERIALES DE DIVULGACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA PARA EL AÑO 2019”

La Dirección General de Salud Pública dispone de un amplio catálogo de materiales de divulgación y promoción de la salud. Dicho catálogo incorpora alrededor de 450 referencias de características muy diferentes, incluyendo, entre otros, desde cartelería y tarjetas de papel, hasta material en soporte informático, *merchandising*, o productos alimenticios en envases individuales no fraccionables. De todos ellos se lleva a cabo una distribución que, de acuerdo con los datos del último ejercicio, tiene lugar a través de cerca de 4.000 repartos anuales sobre cerca de dos millones de ejemplares, que incluyen folletos, carteles y pegatinas, libros, y otros materiales. Todos estos artículos provienen de la propia Dirección, o de proveedores debida y previamente autorizados, y distribuidos en centros sanitarios, sociales e instituciones públicas y privadas de la Comunidad de Madrid.

En términos generales, las funciones que permiten la llegada de los materiales hasta los puntos en los que se necesitan se refieren tanto a la recepción de mercancías que la Dirección General de Salud Pública destina para la cobertura de sus programas, desarrollados a través de sus Subdirecciones Generales de Epidemiología, Higiene y Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Promoción, Prevención y Educación para la Salud, como a su recogida en origen, su almacenamiento, el control de existencias, además de la recepción, preparación y distribución de pedidos.

El objeto del presente contrato es, por lo tanto, la prestación de los servicios de recogida, almacenaje y distribución de materiales de divulgación de salud pública: promoción de la salud, prevención de la enfermedad, epidemiología, higiene y seguridad alimentaria y sanidad ambiental, prevención de adicciones y, en general, de materiales utilizados en los programas de salud pública.

Para dar cumplimiento a este objeto es necesario disponer de medios humanos y materiales, incluyendo:

- un espacio de al menos 500 metros cúbicos para almacenamiento de los palés y otros sistemas de estiba, necesarios para contener la mercancía, que deberá disponer para la recepción de un mínimo de dos muelles, de los cuales, al menos uno deberá estar dotado de elevador automático para furgonetas.
- Igualmente son necesarios vehículos de transporte de distintas características y dimensiones, en función de la naturaleza y el volumen del reparto.
- Por último es necesario disponer de recursos humanos suficientes para la realización de todas las funciones que integran el servicio a prestar, incluyendo personal con la cualificación profesional adecuada en el transporte y la gestión logística.

En los últimos años, la introducción de cambios en el sistema de gestión de pedidos, realizados actualmente a través de una aplicación informática específica, ha incidido directamente sobre el volumen de trabajo de los materiales objeto de distribución.

Otra de las características de esta tarea logística es la variabilidad del flujo de reparto a lo largo del año, de manera que se alternan meses con escaso número de intervenciones (menos de 50) con periodos de alta intensidad (superiores a los 300 repartos mensuales) que coinciden con campañas masivas como las de vacunación contra la gripe o las de prevención frente a VIH.

Todo lo anterior hace inviable que este servicio sea prestado por medios propios de la Comunidad de Madrid, lo que obliga a su externalización a través de un procedimiento de contratación con las necesarias garantías legales

Por este motivo se licita este contrato de servicios para la recogida, almacenaje y distribución de los materiales de divulgación de la Dirección General de Salud Pública para el año 2020.

En Madrid, en la fecha de la firma electrónica
SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN
PARA LA SALUD

Rosa Ramírez Fernández