

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO
DE ACCESOS AUTOMÁTICOS DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL Y CENTROS
DEPENDIENTES DEL MISMO**

EXP. ST 2018/07

INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	2
2. AMBITO DE APLICACIÓN	2
3. DESARROLLO OPERATIVO DEL MANTENIMIENTO.....	2
3.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	3
3.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	4
4. INFORMES.....	5
5. MEDIOS TECNICOS	5
6. MEDIOS HUMANOS	5
7. PENALIZACIONES.....	6
ANEXO I: INVENTARIO DE ACCESOS	8
ANEXO II: RELACIÓN DE MATERIALES	11

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, normativa, sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ACCESOS AUTOMÁTICOS en el Hospital Universitario Ramón y Cajal y los centros dependientes del mismo.

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

Se consideran los siguientes conceptos:

- ✓ Mantenimiento preventivo
- ✓ Mantenimiento correctivo

2. AMBITO DE APLICACIÓN

Las instalaciones objeto de este contrato, especificadas en ANEXO 1, constan de 126 puertas automáticas de diferentes tipologías, 4 SAS pasamateriales y un 1 cierre de montacargas, distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ Hospital Universitario Ramón y Cajal: 82 puertas automáticas, 29 puertas neumáticas, 4 SAS pasamateriales y 1 cierre de montacargas.
- ✓ Centro de Especialidades Pedro González Bueno: 2 puertas automáticas
- ✓ Centro de Especialidades de Emigrantes: 12 puertas automáticas
- ✓ Centro de Salud Mental de Hortaleza: 1 puerta automática.

3. DESARROLLO OPERATIVO DEL MANTENIMIENTO

Las actividades y pautas a seguir para el desarrollo del mantenimiento de las puertas incluidas en el ANEXO 1 son las siguientes:

- ✓ Operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo, que garanticen la adecuada utilización, la buena conservación y la durabilidad de las puertas. Para las mismas se utilizarán piezas y/o repuestos originales o autorizadas por el fabricante, y cuyo coste se considera incluido en el contrato.
- ✓ Se gestionará también las garantías de los equipos que las tengan todavía en vigencia.
- ✓ Con frecuencia mensual, se dará cuenta a la Subdirección de Gestión Técnica mediante un informe de los trabajos y tareas efectuadas, del cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo, de los resultados obtenidos así como de cualquier incidencia que sea importante destacar. Se incluirán indicadores de tiempos de parada y de número de veces averiadas las puertas que identificarán posibles defectos en la resolución de las anomalías.
- ✓ Las reparaciones u operaciones cuya realización produzca un trastorno en la actividad asistencial serán efectuadas durante los horarios que señale el responsable de la Subdirección de Gestión Técnica designado, pudiendo ser en horario nocturno o festivo.
- ✓ Las reparaciones serán encargadas por la Subdirección de Gestión Técnica ejerciendo labores de supervisión de las mismas, debiendo adaptarse a las instrucciones dadas por dicho Servicio.
- ✓ El adjudicatario deberá disponer en las dependencias del hospital de una serie de repuestos para efectuar el mantenimiento y que se encuentran relacionados en el ANEXO 2. Se deberá adjuntar en la oferta técnica, certificado de compromiso por parte de la empresa a disponer en las dependencias del hospital de dichos repuestos.

3.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo incluirá todas las operaciones de conservación de nivel básico y avanzado de tal forma que se cumpla con lo especificado en la norma EN 16005, que establece los requisitos y los métodos de prueba para comprobar la seguridad de las puertas automáticas peatonales.

Se incluirá en la oferta técnica el Plan de Mantenimiento Preventivo, indicándose el número de mantenimientos a realizar, que el adjudicatario piensa llevar a cabo sobre las puertas incluidas en este contrato y sus componentes, en el cual se incluirán todas las actividades de limpieza,

medición, comprobación, regulación, chequeo, ajuste, engrase,... especificando las actuaciones a acometer en cada una de las puertas así como su periodicidad.

Se establece una periodicidad mínima de mantenimiento preventivo trimestral por cada una de las puertas contenidas en el ANEXO 1.

Las revisiones se realizarán en un horario pactado de mutuo acuerdo y que no interfiera con la actividad asistencial. A tal efecto, se facilitará a la Subdirección de Gestión Técnica del Hospital una programación anual con las fechas de las visitas de mantenimiento preventivo que deberá de ser aprobado por la propia Subdirección previamente al inicio de las mismas.

3.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El mantenimiento correctivo será realizado sobre la totalidad de los equipos incluidos en el ANEXO 1, realizándose sobre los mismos todo tipo de actuaciones necesarias para que la reparación y puesta en marcha sea en los plazos más breves posibles.

Las anomalías de funcionamiento que generen una intervención de mantenimiento correctivo podrán ser conocidas por las siguientes vías:

- ✓ Mediante solicitud de intervención generada de forma directa por la Subdirección de Gestión Técnica del Hospital.
- ✓ Como resultado de las inspecciones de Mantenimiento Preventivo realizado por el adjudicatario.
- ✓ En caso urgente, mediante llamada telefónica a un número de teléfono que deberá facilitar el adjudicatario, gestionando posteriormente la solicitud de intervención.

Aquellas intervenciones que supongan parada de puertas serán previamente autorizadas por la Subdirección de Gestión Técnica del Hospital y realizadas en las fechas y horarios que se establezcan.

En el hospital el tiempo de respuesta en reparaciones fuera del horario de presencia física será de 6 horas máximo. El servicio será de 24 horas los 365 días del año.

Para los centros adscritos donde no se cuenta con presencia física el tiempo de repuesta será igualmente de 6 horas máximo las 24 horas los 365 días del año.

Después de la realización de las operaciones de asistencia técnica se verificarán que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales mediante la realización de las correspondientes pruebas funcionales, en orden a garantizar la seguridad y fiabilidad del mismo tras la intervención.

4. INFORMES

Se presentará a la Subdirección de Gestión Técnica un informe al final de cada mes durante la vigencia del contrato, incluyendo por equipo la siguiente información detallada:

- ✓ Cumplimiento del mantenimiento preventivo programado.
- ✓ Cumplimiento del mantenimiento correctivo, incidencias y observaciones.
- ✓ Índice de averías por cada puerta, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías, causas y acciones correctoras efectuadas.
- ✓ Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo.
- ✓ Sugerencias de mejoras para un aumentar el rendimiento de los equipos.

5. MEDIOS TECNICOS

Todos lo útiles, herramientas, equipos y aparatos de medidas y material auxiliar para realizar el diagnóstico y la reparación de averías serán propios de la empresa mantenedora.

Cada técnico irá dotado de los equipos necesarios de diagnóstico de averías, y de todos aquellos útiles, herramientas y aparatos de medida que son precisos para el normal desarrollo de las actividades.

6. MEDIOS HUMANOS

Se exigirá que la empresa adjudicataria ponga a disposición del hospital un recurso de manera recurrente un mínimo de 5 horas presenciales diarias de lunes a viernes en el Hospital. Análogamente deberá contar con otro recurso para atender los avisos en los centros adscritos al Hospital.

Al frente de este personal y como interlocutor figurará un Técnico responsable con experiencia en el Mantenimiento de Puertas Automáticas y Neumáticas.

Este recurso personal es de uso exclusivo en el Hospital, debiendo la empresa adjudicataria destinar otra persona adicional para el mantenimiento correctivo que pudiera surgir en los centros adscritos.

Se incluirá en la oferta técnica, certificado de compromiso por parte del licitador, a dedicar al contrato objeto de este pliego los medios personales indicados en los párrafos anteriores.

Se facilitarán las autorizaciones de Industria o de las Autoridades competentes necesarias así como el reconocimiento y homologación por el organismo competente en las especialidades objeto del contrato.

7. PENALIZACIONES

Se establece un sistema de faltas y penalizaciones sin perjuicio de lo establecido en la Ley General de Contratos con las Administraciones Públicas. Dichas faltas se clasificarán en leves, graves y muy graves.

- Falta leve- Se considerará aquel incumplimiento ocasional de algunas de las obligaciones expuestas en este pliego y en particular:
 - No presentar en el plazo indicado el informe mensual acerca del mantenimiento preventivo y correctivo indicado en puntos anteriores.
 - Retraso de más de una semana en trabajos de mantenimiento programado sin causa justificada y/o la no realización de los preventivos indicados.
 - Retraso en el tiempo de respuesta que indique el licitador en su oferta.
 - Ausencia del puesto de trabajo en el horario que indique el licitador, sin previo aviso al hospital.
- Falta grave- Se considerará como faltas graves las siguientes:
 - Acumulación de tres faltas leves en menos de un mes.
 - Acumulación de seis faltas leves en un año.
- Falta muy grave- Se considerará como faltas muy graves las siguientes:

- Acumulación de tres faltas graves en menos de un mes.
- Acumulación de seis faltas graves en un año.

La acumulación de estas faltas pueden ser motivo de rescisión del contrato o de penalización económica (según la gravedad) según los criterios que establezca la Subdirección de Gestión Técnica.

Se establecen en función del grado, las siguientes penalidades económicas:

- Por cada falta leve: 0.1% del importe anual de adjudicación
- Por cada falta grave: 1% del importe anual de adjudicación.
- Por cada falta muy grave: 5% del importe anual de adjudicación

Fdo.: Antonio ROMERO-TORO SORIA
SUBDIRECTOR DE GESTION TECNICA

ANEXO I: INVENTARIO DE ACCESOS

Zona	Ubicación	nº Inventario	Marca	Modelo	Num. Serie	Planta
CEP Pedro Gonzalez Bueno	Cortaviento exterior	51137	Besam	Unislide		0
	Cortaviento interior	51138	Besam	Unislide		0
Zona	Ubicación	nº Inventario	Marca	Modelo	Num. Serie	Planta
CEP Emigrantes	Entrada interior derecha	53167	Manusa	STK	6489100	0
	Entrada exterior derecha	53168	Manusa	STK	64893	0
	Entrada exterior izquierda	53169	Besam	STK	64894	0
	Entrada interior izquierda	53170	Manusa	STK	64895	0
	Parking exterior 2	53191	Came			0
	Parking exterior 1	6489000	Came			0
	Barrera 1	6489900	Came			0
	Barrera 2	6489100	Came			0
	Cierre 1	6489300	Erreka			0
	Cierre 2	6489400	Erreka			0
	Cierre 3	6489500	Erreka			0
	Garaje	53193	kamar			-1
Zona	Ubicación	nº Inventario	Marca	Modelo	Num. Serie	Planta
CSM Hortaleza	Puerta entrada garaje	6488800	Erreka	Batiente motorizada		

Zona	Ubicación	nº Inventario	Marca	Modelo	Num.Serie	Planta
HOSPITAL Zona Centro	Cortina Entrada Urgencias	6525500	Ferrolflex	H-21-20	41-022763	-3
	Puerta Principal exterior Izquierda	19654	Besam	KIT EMSL-R	3280822/018	0
	Puerta Principal exterior derecha	19655	Besam	KIT EMSL-R	3280822/019	0
	Puerta Principal interior Izquierda	19656	Besam	KIT EMSL-R	3280822/021	0
	Puerta Principal interior derecha	19657	Besam	KIT EMSL-R	3280822/020	0
	Urgencias exterior	6302900	Besam	KIT EMSL-R	3280822/014	-3
	Urgencias Interior	6376700	Besam	KIT EMSL-R	3280822/015	-3
	Urgencias exterior	19797	Besam	KIT EMSL-R	3280822/017	-3
	Urgencias Interior	19798	Besam	KIT EMSL-R	3280822/016	-3
	Cortina Salida Urgencias	6611900	Ferrolflex	H21-20	41-022763	-3
	Esterilización exterior	52556	Besam	Power-swing	3280822/025	-3
	Esterilización Interior	52557	Besam	Power-swing	3280822/026	-3
	Quirófano Oncología	52233	Gilgen	SLX-D	3280822/001	-3
	Bunker radioterapia automata	6591500				-3
	Trasplantes habitación 1 exterior	50554	Besam		3280822/002	11
	Trasplantes habitación 2 exterior	50555	Besam		3280822/004	11
	Trasplantes habitación 3 exterior	50556	Besam		3280822/006	11
	Trasplantes habitación 4 exterior	50557	Besam		3280822/008	11
	Trasplantes habitación 5 exterior	50558	Besam		3280822/010	11
	Trasplantes habitación 6 exterior	50559	Besam		3280822/012	11
	Trasplantes habitación 1 Interior	54179	Besam	Unislide	3280822/029	11
	Trasplantes habitación 2 Interior	54180	Besam	Unislide	3280822/030	11
	Trasplantes habitación 3 Interior	54181	Besam	Unislide	3280822/031	11
	Trasplantes habitación 4 Interior	54182	Besam	Unislide	3280822/032	11
	Trasplantes habitación 5 interior	54183	Besam	Unislide	3280822/033	11
	Trasplantes habitación 6 Interior	54184	Besam	Unislide	3280822/034	11
	Bloque quirófano UCMA			PUERTA NEUMATICA		9
	Bloque quirófano UCMA			PUERTA NEUMATICA		9
	Bloque quirófano UCMA			PUERTA NEUMATICA		9
	Bloque quirófano UCMA			PUERTA NEUMATICA		9
HOSPITAL Zona Derecha	Gestión Farmacia	6485200	Besam	Power Swing2		-5
	Suministros	6254300	Aprimatic	2 hojAG		-4
	Suministros	6254400	Aprimatic	2 hojAG		-4
	Gratoría principal	53745	Besam	Uniturn	3280822/027	-2
	Acceso personal	53744	Besam	Unislide	E189588SL	-2
	Acceso UVI Pediatría	6329700	Besam	Power-swing-2	3280822/053	11
	Box 7 Pediatría	6329600	Besam	Unislide	3280822/043	11
	Box 6 Pediatría	6329500	Besam	Unislide	3280822/042	11
	Box 5 Pediatría	6329400	Besam	Unislide	3280822/041	11
	Box 4 Pediatría	6329300	Besam	Unislide	3280822/040	11
	Box 3 Pediatría	6329200	Besam	Unislide	3280822/039	11
	Box 2 Pediatría	6329100	Besam	Unislide	3280822/038	11
	Box 1 Pediatría	6329000	Besam	Unislide	3280822/037	11
	Mecanismo batiente Qx Pediatría	6330200	Besam	Power-swing-2	3280822/052	11
	Mecanismo batiente UVI Pediatría	6329700	Besam	Unislide	3280822/053	11
	Quirófano 2 zona limpia	6329800	Besam	Unislide-H	3280822/044	11
	Quirófano 1 zona limpia	6329900	Besam	Unislide-H	3280822/045	11
	Quirófano 2 zona sucia	6330000	Besam	Unislide-H	3280822/046	11
	Quirófano 1 zona sucia	6330100	Besam	Unislide-H	3280822/047	11
	Acceso zona limpia	6328800	Besam	Unislide	3280822/050	11
	SAS pasamateriales	6713000				2
	SAS pasamateriales	6713100				2
	SAS pasamateriales	6713200				2
	SAS pasamateriales	6713300				2
	Esclusa medicina nuclear 1	6712700	Gilgen	FD-20 batiente	17594	2
	Esclusa medicina nuclear 2	6712800	Gilgen	FD-20 batiente	17634	2
	Esclusa medicina nuclear 3	6712900	Gilgen	FD-20 batiente	17560	2
	Bloque quirófano NEURO			PUERTA NEUMATICA		6
	Bloque quirófano NEURO			PUERTA NEUMATICA		6
	Bloque quirófano NEURO			PUERTA NEUMATICA		6
	Bloque quirófano NEURO			PUERTA NEUMATICA		6
	Bloque quirófano OFTALMOLOGIA			PUERTA NEUMATICA		8
	Bloque quirófano OFTALMOLOGIA			PUERTA NEUMATICA		8
	Bloque quirófano OFTALMOLOGIA			PUERTA NEUMATICA		8
	Bloque quirófano OFTALMOLOGIA			PUERTA NEUMATICA		8

HOSPITAL Zona Izquierda	Consultas ext. Exterior Maqueta	52239	Entrematic EMSL	KIT EMSL-R	3280822/035	0
	Consultas int. Exterior Maqueta	52240	Entrematic EMSL	KIT EMSL-R	3280822/036	0
	Consultas ext. Exterior Ambu.	51622	Geze	FR	3280822/023	-2
	Consultas int. Exterior Ambu.	51623	Geze	FR	3280822/024	-2
	Consultas int. Exterior Ambu.2	53954	Entrematic	KIT EMSL-R	3280822/027	-2
	Mecanismo batiente Quirofano Cardio	52234	Besam	Power-swing-2	3280822/022	1
	Mecanismo batiente UCQ	6476900	Besam	EMSW		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501300	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501400	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501500	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501600	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501700	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501800	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control A	6501900	Entrematic	EMSL		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476000	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476100	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476200	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476300	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476400	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476500	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476600	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476700	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Unidad críticos quirúrgicos. Control B	6476800	Grupsa	AG 150 FRAME		1
	Mecanismo batiente 1 UVI Coronaria	6486600	Grupsa	Batiente		2
	Mecanismo batiente 2 UVI Coronaria	6486700	Grupsa	Batiente		2
	UVI Coronaria Box 1	6486000	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	UVI Coronaria Box 2	6486100	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	UVI Coronaria Box 3	6486200	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	UVI Coronaria Box 4	6486300	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	UVI Coronaria Box 5	6486400	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	UVI Coronaria Box 6	6486500	Grupsa	AG 150 FRAME		2
	Mortuorio	6695700	Entrematic	EMSL		-3
	Mortuorio autopsias	6695800	Entrematic	EMSL		-3
	Bloque quirófano CARDIO			PUERTA NEUMÁTICA		1
	Bloque quirófano CARDIO			PUERTA NEUMÁTICA		1
	Bloque quirófano CARDIO			PUERTA NEUMÁTICA		1
	Bloque quirófano CARDIO			PUERTA NEUMÁTICA		1
	Bloque quirófano CARDIO			PUERTA NEUMÁTICA		1
	Bloque quirófano TRASPLANTE			PUERTA NEUMÁTICA		5
	Bloque quirófano TRASPLANTE			PUERTA NEUMÁTICA		5
	Bloque quirófano URO-GINE			PUERTA NEUMÁTICA		8
	Bloque quirófano URO-GINE			PUERTA NEUMÁTICA		8
	Bloque quirófano URO-GINE			PUERTA NEUMÁTICA		8
	Bloque quirófano URO-GINE			PUERTA NEUMÁTICA		8
	Bloque quirófano URO-GINE			PUERTA NEUMÁTICA		8
	Bloque quirófano CGD			PUERTA NEUMÁTICA		9
	Bloque quirófano CGD			PUERTA NEUMÁTICA		9
	Bloque quirófano CGD			PUERTA NEUMÁTICA		9
	Bloque quirófano CGD			PUERTA NEUMÁTICA		9
	Bloque quirófano CGD			PUERTA NEUMÁTICA		9
Zona	Ubicación		Marca	Modelo	Num.Serie	Planta
HOSPITAL						
Zona exterior				Cierre monlacargas		0

ANEXO II: RELACIÓN DE MATERIALES

Se indica a continuación la relación mínima de materiales que el adjudicatario deberá disponer de forma continua en las dependencias del hospital:

	Marca Gilgen Modelo SLX-D	Marca Gilgen Modelo FD20	Marca AssaAbloy Modelo Unislide	Marca AssaAbloy Modelo Powerswing	Marca AssaAbloy Modelo H	Marca EntremaUc Modelo EMSL	Marca Aprimatic Modelo Over Plus	Marca Ferroflex Modelo Ferroll	Marca Geze Modelo FR	Marca Grupsa Modelo AG 150
✓ Motor	1	1	6	2	2	4	1	1	1	3
✓ Centralita	1	1	6	1	2	1	1	1	1	2
✓ Carros (ruedas)	2	-	18	-	2	8	2	-	2	12
✓ Correa	1	-	12	-	1	4	1	-	1	6
✓ Polea	1	-	3	-	1	1	1	-	1	1
✓ Selectores de posición	1	1	3	1	-	2	1	1	1	3
✓ Sensor combinado	1	1	3	1	-	2	1	-	1	2
✓ Radar	1	1	6	1	-	2	1	-	1	2
✓ Pulsadores	1	1	6	1	2	2	1	-	1	2
✓ Guías suelo	1	-	6	-	3	2	1	-	1	6
✓ Baterías	1	-	12	-	-	4	1	-	-	-
✓ Empujador	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
✓ Placa Empujador	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-

El stock para las puertas neumáticas de quirófano será:

- ✓ 4 Cilindro neumático
- ✓ 2 Filtro regulador lubricador de aire comprimido
- ✓ 2 Electroválvula
- ✓ 4 Relé biestable
- ✓ 8 Controlador de velocidad