

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TRES RESONANCIAS MAGNÉTICAS DEL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS DE MADRID.

PAS 2018-4-112

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y las condiciones de prestación de los servicios a contratar, los procesos, la metodología, la normativa a aplicar y los recursos, humanos y técnicos, que habrán de emplearse para la prestación de un Servicio de Mantenimiento Integral, a todo riesgo y sin ninguna restricción, de la **RNM Signa Advantage 1.5 T DE 528434**, de la **RNM Signa LX DE528445** y de la **RNM Signa Excite HD 1.5 T DE 528462** con números de Inventario del Hospital 5965, 2396 y 86109 respectivamente, con sus estaciones de trabajo y todos los accesorios complementarios de G.E. instalados en el Hospital Clínico San Carlos. La prestación del Servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de los que junto con el Pliego Administrativo y el Contrato se derivarán los derechos y obligaciones de las partes.

2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR. CONSIDERACIONES GENERALES Y COBERTURA.

El servicio a contratar tiene por finalidad la de mantener los equipos especificados, situados en el Hospital, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiendo que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario. También incluye la mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre cualquier equipo objeto del contrato, material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias como las revisiones preventivas, incluyendo las modificaciones, actualizaciones y mejoras de Software y hardware para mantener los equipos de acuerdo con los protocolos y formula de actualización de equipos de la empresa fabricante.

De una manera general, la finalidad del Servicio a contratar es:

Garantizar la Seguridad de pacientes y usuarios en el aspecto técnico de los equipos objeto del contrato.



Garantizar el funcionamiento continuo de los equipos, reduciendo al mínimo los tiempos de parada ocasionados por averías. El tiempo útil de funcionamiento del equipo será del 97% calculado sobre 365 días.

Mantener en perfecto estado de funcionamiento el equipamiento objeto del contrato, facilitando la obtención de las prestaciones de fabricación y diseño a lo largo de toda la vida útil de los mismos.

Colaborar para facilitar un adecuado uso de los equipos y prolongar la vida de los mismos.

Cumplir y hacer cumplir la normativa y reglamentación relativa a los equipos objeto del contrato. Para conseguir estos objetivos se realizarán las intervenciones de mantenimiento correctivo necesarias y se llevarán a cabo el desarrollo de los planes de mantenimiento preventivo y predictivo exigidos en el contrato, así como el mantenimiento técnico-legal, todo conforme a las exigencias y como se hace referencia en el punto correspondiente al mantenimiento dentro del presente pliego de Prescripciones Técnicas.

o La planificación de los protocolos de Mantenimiento Preventivo y Predictivo se llevarán a cabo teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Sanidad mediante la Circular informativa nº 10/99, derivada del Real Decreto 414/96 y de la Directiva Europea 93/42/CEE que regulan la utilización de los productos sanitarios activos no implantables. En estas normas y recomendaciones siempre se hace referencia a las recomendaciones del fabricante como el nivel adecuado de revisión para garantizar el funcionamiento del equipo y la seguridad de los pacientes, por lo que el adjudicatario del contrato tomará los niveles de revisión recomendados por el fabricante como el nivel mínimo a cumplir, tanto en el alcance como en la frecuencia, quedando la mejora de esos niveles supeditado a los históricos de las reparaciones de equipos e instalaciones, a la propia experiencia aportada por el adjudicatario del contrato y a las propuestas de la Dirección del Hospital o del Servicio de Mantenimiento. Asimismo se realizarán los protocolos de mantenimiento técnico-legales que recomienden las normas anteriormente citadas y que obligue la Reglamentación en vigor, además de las recomendaciones que se realizan en el Informe UNE209001:2002 IN para la gestión y mantenimiento de productos sanitarios activos no implantables, en lo que se refiere a Mantenimiento correctivo, Inventario electromédico, documentación técnica y de usuario, formación y acreditación, inspección y mantenimiento preventivo y aplicación informática del Servicio Prestado.

3. AMBITO DE APLICACIÓN

A los efectos de adjudicación se consideran todos los equipos y elementos pertenecientes a cada RNM a que se hace referencia.

El adjudicatario se compromete a cumplir con toda la normativa en vigor o que se dicte durante la vigencia del presente contrato. Se compromete a cumplir con las normas UNE que sean de obligado cumplimiento y de aplicación para los equipos



objeto del contrato, así como de las recomendaciones asociadas a dicha Norma. El adjudicatario se compromete a cumplir también con las normas de seguridad vigentes y las particulares del hospital donde se encuentran los equipos. Este contrato incluye la totalidad de los conceptos necesarios para el correcto funcionamiento del equipo incluyendo los repuestos y materiales fungibles necesarios, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse como consecuencia de la falta de idoneidad de los materiales utilizados y en definitiva por un defectuoso mantenimiento del equipo.

El adjudicatario avisará para temas de mantenimiento preventivo con una antelación mínima de 1 mes, antes de proceder a cada una de las revisiones, con el fin de poder programar el trabajo satisfactoriamente por ambas partes. El contrato incluye soporte técnico telefónico, mano de obra, materiales, desplazamientos, dietas y kilómetros.

3.1. EQUIPOS INCLUIDOS

Los equipos incluidos en el contrato se especifican a continuación:

- Tres Resonancias Magnéticas de alta tecnología de General Electric, modelos MR SIGNA ADVANTAGE de 1.5 T, SIGNA LX de 1T y SIGNA Excite HD 1.5 T.
- Se incluyen todos los componentes que pertenecen a cada uno de los equipos.

3.2 CARACTERISTICAS DEL MANTENIMIENTO

- Garantía de funcionamiento superior al 97 %, en base a 365 días laborables al año.
- Cobertura total; todos los componentes del equipo (criógenos, bobinas, seguro del imán, mantenimientos preventivos, mantenimientos correctivos y materiales, excepto materiales fungibles)
- Tiempo de respuesta del servicio técnico inferior a 4 horas

4. FUNCIONES DEL ADJUDICATARIO

El Hospital a través de su Servicio de Mantenimiento-Electromedicina ejercerá la supervisión y coordinación con el adjudicatario, a fin de asegurarse que el mantenimiento y la conservación de instalaciones y equipamiento electromédico e instalaciones de seguridad eléctrica, se esté llevando a cabo conforme a las exigencias del presente Pliego Técnico y compromisos contractuales establecidos. Estas funciones de coordinación y control se llevarán a cabo por parte del Servicio de Mantenimiento del propio centro Hospitalario. Las funciones concretas a desarrollar por el adjudicatario serán:



- o Las acciones correctivas necesarias para acometer la reparación de los equipos contratados en el tiempo establecido y con los niveles de exigidos.
- o Desarrollo operativo debidamente planificado, protocolizado y autorizado por la Dirección del Hospital de los planes de mantenimiento preventivo, predictivo y técnico-legal propuestos y exigidos en las bases del contrato.
- o Proponer mejoras y correcciones de los programas de mantenimiento preventivo y predictivo para aumentar los niveles de calidad.
- o Facilitar al Servicio de Mantenimiento del Hospital, si fuera requerido, la información necesaria para poder realizar una labor exhaustiva de registro de información, en soporte informático, de toda la actividad desarrollada por la empresa adjudicataria, en materia de tiempos de reparación, repuestos, mano de obra, reparaciones externas, coste de piezas, mano de obra propia, historial de reparaciones de equipos, valoraciones técnicas, etc.
- o Realización de informes y valoraciones técnicas cuando sean requeridas por la Dirección del Hospital, y aceptar las auditorías de calidad que determine el mismo para controlar la ejecución del contrato.
- o La adaptación de los equipos a normas de seguridad exigibles por cambios en las reglamentaciones oficiales al respecto, previa aprobación por los órganos competentes de contratación.
- o Los traslados de los equipos e instalaciones objeto del contrato, ya sea dentro del entorno del Hospital o a otro centro Sanitario distinto, cuando por razones de seguridad del Hospital o mejora del servicio lo solicite expresamente. En este supuesto los trabajos necesarios para la realización quedarán fuera del ámbito de aplicación del contrato y serían facturados independientemente, no obstante una vez se encuentren los equipos en su nueva ubicación seguirán amparados por el contrato hasta la finalización del mismo.
- o Aportar las certificaciones, homologaciones, autorizaciones, licencias de operador, y en general toda aquella documentación exigida por la legislación vigente en relación con el equipamiento objeto del contrato a lo largo de su periodo de vigencia.
- o No se podrá argumentar obsolescencia técnica como motivo de no intervención durante el periodo de vigencia del contrato.



5. DESARROLLO OPERATIVO DEL MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES OBJETO DEL CONTRATO.

5.1. Desarrollo del Contrato.

El adjudicatario se compromete a poner a disposición de la ejecución del contrato los medios técnicos y materiales necesarios para facilitar la comunicación entre las partes en orden a la consecución de un óptimo servicio de mantenimiento y atención técnica, para el control y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones y tiempos de respuesta que pudieran dar origen a la imposición de penalidades. Con la finalidad de asegurar la realización de los mantenimientos preventivos y asegurar la calidad del servicio prestado, se establecerán los controles de calidad que el hospital estime oportunos. Se tendrá en cuenta una especial vigilancia en lo relacionado con las posibles radiaciones, las acciones correctivas sobre cualquier defecto de los equipos que haga disminuir su rendimiento y produzca un mayor gasto de energía, consumibles, y que pueda poner en peligro la seguridad tanto del paciente como del usuario.

1. Mantenimiento Preventivo.

Se indicarán las propuestas de mantenimiento preventivo que el adjudicatario piense llevar a cabo, de forma programada y en la que se incluirán todas las actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglaje, engrases, kits de mantenimiento preventivo, etc., y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos desde el punto de vista funcional, de seguridad, etc. Asimismo formarán parte de dichas actuaciones aquellas expresamente recomendadas por el fabricante. Se realizarán las revisiones/ año que determinen los protocolos del fabricante, y obviamente el adjudicatario también llevará a cabo cualquier mantenimiento correctivo que se derivase de las pertinentes revisiones periódicas.

El calendario de revisiones será establecido a la firma del contrato por mutuo acuerdo entre ambas partes. El adjudicatario establecerá las revisiones preventivas siguiendo el calendario pactado con el Hospital Clínico San Carlos intentando conseguir el menor tiempo de parada de la actividad asistencial del equipo (revisiones en fechas sin actividad). En el caso de que alguna de las partes no pudiera cumplir con alguna de las fechas, deberá comunicarlo a la otra parte con al menos una semana de antelación sobre la fecha prevista en caso de retraso o de la nueva fecha en caso de adelanto.



2. Mantenimiento Correctivo.

- o El mantenimiento correctivo será desarrollado sin límites, sustituyéndose tantos componentes como sean precisos para el correcto funcionamiento del equipo sin límite de número ni valor.
- o El tiempo de respuesta en la prestación del servicio técnico será no superior a 4 horas, a partir del momento de la recepción de la llamada de aviso de la avería al SERVICIO DE ASISTENCIA.
- o El adjudicatario se compromete a poner a disposición los medios técnicos y materiales necesarios para la correcta ejecución del contrato.
- o Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa de la Dirección del Hospital o persona en quien delegue y serán realizadas en los horarios más idóneos a su juicio y permitiendo flexibilizar la jornada laboral de los técnicos destinados.
- o Todas las actuaciones de mantenimiento correctivo deberán ejecutarse con conocimiento y autorización previa de los Servicios Técnicos-Mantenimiento del Hospital. Cualquier operación que suponga un gasto adicional sólo podrá ser ejecutada previa conformidad del Hospital una vez presentado el correspondiente informe técnico-económico.
- o La reparación de las averías de equipos deberá ser resuelta por el adjudicatario en un plazo no superior a 24 horas desde la recepción de la avería. Si por la índole de la avería la reparación requiriese mayor plazo el adjudicatario deberá notificarlo razonadamente al Centro, reservándose éste la facultad de comprobación.
- o Por otra parte quedarán excluidas de la presente contratación, las reparaciones de averías de cualquier equipo ocasionadas por negligencia del personal, en su manejo o utilización siempre que sea demostrado.
- o La empresa adjudicataria definirá en su oferta el contenido y la mecánica de actuaciones en este campo o el sistema operativo a desarrollar, tanto desde el punto de vista de tareas como de documentación necesaria para llevarlas a cabo.



3. Mantenimiento Técnico-Legal

- o El mantenimiento técnico-legal será realizado sobre aquellos equipos e instalaciones de seguridad eléctrica de locales de práctica médica, de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos industriales, sanitarios y de calidad, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico que lo requieran.
- o Será igualmente responsabilidad del adjudicatario la notificación de cualquier cambio en la legislación y que pudiera afectar a los equipos e instalaciones objeto de este contrato, durante la vigencia del contrato.
- o Serán igualmente de obligado cumplimiento, asumir cualquier mantenimiento técnico legal que se pudiera exigir desde los Órganos preceptivos de la Administración y las recomendaciones que pudiera dictar el correspondiente Departamento de los Servicios de Salud de la Comunidad de Madrid, durante la vigencia del contrato.

4. Materiales y Repuestos.

Todos los materiales, necesarios para las operaciones de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, así como, para las modificaciones que sean necesarias, serán suministrados y con cargo al adjudicatario sea cual fuere su importe o cantidad. Todos los materiales para el desarrollo de los trabajos objeto de esta contratación serán repuestos originales. Si por causa justificada hubiese que modificarlos, el adjudicatario presentará debidamente cumplimentada la propuesta correspondiente y no procederá a su instalación sin la debida autorización del Hospital. La gestión y almacenaje de todos los materiales y repuestos, correrá a cargo de la empresa adjudicataria, que deberá mantener un adecuado stock de los mismos para conseguir la máxima rapidez en las reparaciones. Las piezas reemplazadas en reparaciones o revisiones quedarán en propiedad del adjudicatario.

5.2. Obligaciones del Hospital.

Para la consecución de los objetivos propuestos, el centro hospitalario donde están ubicados los equipos del contrato deberá cumplir los siguientes puntos:

- o Proporcionará a la empresa adjudicataria, la energía eléctrica, agua, climatización, red informática y línea telefónica exterior con acceso a Internet para llevar a cabo cuantas gestiones sean necesarias para la realización de reparaciones, revisiones, etc. Dichas revisiones serán por cuenta del adjudicatario.



- o Asimismo facilitará toda la documentación técnica de la que dispone en la actualidad, si bien el adjudicatario deberá completarla o desarrollarla en su totalidad en el caso de que no exista. Toda la documentación obtenida estará a disposición del personal técnico de la empresa adjudicataria.

6. MEDIOS MATERIALES, TÉCNICOS, Y PERSONALES A APORTAR POR EL ADJUDICATARIO.

6.1. Medios materiales y técnicos

La empresa adjudicataria debe aportar todos los medios materiales y técnicos necesarios para dar cumplimiento a las características objeto del presente contrato.

Cada técnico deberá disponer de los más avanzados equipos de diagnóstico y de todas aquellas herramientas y equipos de medida y control que sean necesarios para el adecuado desarrollo de las actividades propias del contrato.

El adjudicatario resolverá por su cuenta los desplazamientos entre los distintos centros y los Servicios desplazados así como el transporte de equipamiento para su reparación.

6.2. Medios personales

Los técnicos que el adjudicatario, ponga a disposición para que presten sus servicios, tendrán una alta formación en el mantenimiento de equipos de electromedicina, adecuándose en todo momento a las necesidades de los Servicios y a la actividad asistencial.

El Hospital se reserva el derecho de poder solicitar la sustitución de cualquier técnico del adjudicatario cuando existan causas que lo justifiquen o el desempeño de su actividad no resulte satisfactorio. Cualquier petición realizada mediante escrito dirigido a la empresa adjudicataria, deberá resolverse en un plazo no superior a las 72 horas siguientes, no suponiendo gasto adicional alguno. En caso de enfermedad, vacaciones u otras circunstancias similares, el adjudicatario tomará las medidas oportunas para mantener el nivel de servicio y calidad ofertado. Como complemento a los medios técnicos, el licitador indicará la posibilidad y disponibilidad de sus cuadros técnicos para prestar asistencia técnica complementaria.

Como se establece en la Cláusula I del Pliego Administrativo, los técnicos propuestos deberán estar debidamente formados y acreditados, y a tal efecto se aportará en el sobre Administrativo, la siguiente documentación:



Los licitadores deberán presentar Currículum Vitae con la titulación académica del personal, con listado de cursos realizados para cada modelo de equipo objeto de éste contrato con las últimas revisiones de software de las Resonancias anteriormente mencionadas. Dicho personal del contrato deberá tener una formación mínima de FP II en electricidad y electromecánica con una experiencia de al menos 5 años en el mantenimiento de los equipos objeto de este contrato

7. RELACIONES Y OBLIGACIONES DE CARÁCTER LABORAL A CARGO DE LA ADJUDICATARIA.

Como ha quedado expresado y con independencia del cumplimiento general de contrato, se prestará especial atención a los parámetros de calidad.

El adjudicatario tendrá todos los derechos y deberes respecto al personal por su cuenta aporte o utilice, dependiendo única y exclusivamente de él, con arreglo a la legislación vigente y aquellas que en los sucesivos puedan promulgarse. En consecuencia dicho personal no tendrá vinculación ni derecho alguno con respecto al Hospital en el que presten su servicio, y en ningún caso la parte contratante, resultará responsable de las obligaciones del adjudicatario.

El adjudicatario queda obligado a que todo el personal, propio o ajeno, que emplee, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente. El Hospital podrá solicitar al contratista la demostración documental de estos extremos.

El Hospital podrá solicitar al adjudicatario el cambio de personal que preste sus servicios en el mismo si considera que no cumplen las normas vigentes en el Centro, o bien por manifiesta y reiterada dejación y falta de colaboración en la prestación del servicio encomendado. Cualquier infracción o incumplimiento del contrato será comunicado a la empresa adjudicataria a través de su Responsable Técnico, mediante la correspondiente acta de incidencias.

8. CONTROL E INSPECCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

El Hospital, junto con la empresa adjudicadora, llevará a cabo la supervisión, la coordinación, control e inspección de los trabajos objeto de este contrato, a fin de asegurarse que el Mantenimiento de los Equipos se está realizando conforme a los Pliegos Técnicos establecidos y conforme a los cánones de calidad más exigentes y para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este contrato.

De todos los equipos de este contrato se llevará un libro de mantenimiento donde se reflejen todas las intervenciones, tanto preventivas como correctivas, así como las comprobaciones técnicas y parámetros de los equipos.



Después de cada intervención el técnico emitirá un informe en el que se detallará la descripción de la avería, corrección llevada a cabo, materiales y tiempos empleados, siempre con la conformidad del Hospital.

Con una antelación mínima a 1 mes de la finalización del contrato, o en su caso prórroga, el adjudicatario vendrá obligado a presentar al Hospital un informe con el contenido mínimo siguiente:

- o Descripción de la situación del equipo dentro del Hospital. Valor actual del equipo y valor de reposición.
- o Tendrá que señalar las deficiencias de la instalación del equipo si las hubiere y cómo se deberían solucionar y plazo.

En Madrid, a 28 de mayo de 2018
Fdo.: Segundo Arnela Cuellar

Jefe de los Servicio Tecnicos
Hospital Clínico San Carlos de Madrid

