
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS “KARDEX” Y “PYXIS” DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”.

EXP. 362/2016

OBJETO: Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y materiales de los equipos dispensadores de unidosis de las marcas “Kardex” y “Pyxis” del Hospital General Universitario “Gregorio Marañón.

EQUIPOS ELECTROMÉDICOS INCLUIDOS.

Se consideran incluidos dentro del objeto del contrato todos los equipos relacionados en el anexo I.

FUNCIONES DEL ADJUDICATARIO.

Las funciones a desarrollar por el adjudicatario serán las siguientes:

- El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo, correctivo. Garantizado una adecuada utilización, conservación y durabilidad de los equipos. Para ello se utilizarán repuestos nuevos y originales del fabricante.
- Mantendrá el inventario e historial de los equipos en colaboración con la Subdirección de Ingeniería del Hospital.
- El adjudicatario deberá conocer las Alertas sanitarias o recomendaciones de los fabricantes. Detectadas las anomalías se procederá a su resolución conforme a las indicaciones recibidas.
- El adjudicatario deberá actualizar el software de los equipos objeto del presente contrato cuando sea obligatorio, mejore la funcionalidad del equipo o suponga una mejora de la seguridad del paciente, describiéndose en la oferta.
- Propondrá programas de actualización.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Incluirá, al menos, **un mantenimiento preventivo** por equipo.
- Se enviará calendario anual de estas actuaciones en el mes de julio del año 2016 a la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina), con las fechas de intervención por equipo. Este calendario se ajustará atendiendo a las necesidades asistenciales del Servicio.
- Se incluirá por línea de equipos, un protocolo que detalle todas las acciones que se llevan a cabo en el mantenimiento preventivo, materiales empleados si los hubiese y tiempo estimado de duración.

- Una vez realizado el mantenimiento preventivo, se entregará al Servicio de Electromedicina del Hospital, el protocolo cumplimentado, indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo.
- Las hojas de trabajo deberán identificar perfectamente el equipo objeto de la intervención, su ubicación, tiempo empleado, materiales utilizados, cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que consideran que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- Incluirá soporte al usuario: consultas ilimitadas telefónicas y vía modem al centro de atención al cliente, disponible 24h al día los 365 días al año. Se incluirá la actualización del software que no suponga nuevos desarrollos comercializables. Dicha actualización, a petición del cliente, será realizada por personal cualificado del distribuidor autorizado por el fabricante.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- Se incluirá todas las intervenciones correctivas que se originen, incluyendo mano de obra, materiales y desplazamiento.
- El tiempo de respuesta del técnico deberá ser inferior a 24 horas en días laborales y presencia el primer día laborable después de un festivo desde la recepción del aviso, (para reparaciones in situ).
- Con este contrato se debe garantizar una disponibilidad de los equipos durante el año en curso del 95% del tiempo útil del equipo. La disponibilidad se calculará de la siguiente forma:

$$D = \frac{T_t - T_p - T_c}{T_t - T_p} \geq D_g = \frac{T_t - T_p - T_{cm\acute{a}x}}{T_t - T_p}$$

Siendo **Tt** el tiempo total de uso del equipo, **Tp** el tiempo utilizado en el mantenimiento preventivo, **Tc** el tiempo de paro del equipo por averías y mantenimiento correctivo, **Dg** la disponibilidad garantizada y **Tcmáx** el tiempo máximo de parada por mantenimiento correctivo.

- Las hojas de trabajo deberán entregarse en la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina), del Hospital e identificarán perfectamente la siguiente información:
 - El **equipo** objeto de la intervención y su ubicación.
 - Las **acciones** correctivas llevadas a cabo.
 - **Tiempo empleado** por los técnicos. Indicando claramente las horas de inicio y fin de la reparación.
 - **Materiales** utilizados.
 - **Número de reparación** que se comunicará en el momento de dar el aviso.
 - **Diagnóstico de la avería y causa** (si no ha sido fortuita, medidas que recomiendan para evitar su repetición) y una confirmación explícita de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL.

El mantenimiento técnico-legal será realizado de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos, normas directrices o recomendaciones industriales o sanitarias de carácter estatal y autonómico

Si durante el periodo de vigencia del contrato se produjera un cambio de legislación aplicable que obligara a la modificación total o parcial de alguno de los equipos objeto de contrato o variaran las condiciones o frecuencia con las que deben de ser realizadas las revisiones preventivas, la empresa comunicará por escrito dichas modificaciones o actuaciones.

MATERIALES

Todos los materiales necesarios para las reparaciones serán suministrados por la empresa adjudicataria; el pago de dichos materiales será por cuenta de la empresa adjudicataria, sea cual sea su importe.

De la misma forma, la gestión y almacenaje de los mismos, correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Todos los recambios deberán ser nuevos, originales o autorizados por el fabricante.
Se debe mantener un stock de repuestos suficiente para conseguir los tiempos de respuesta y de calidad requeridos en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Los residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos serán retirados por el adjudicatario y eliminados conforme a la normativa vigente.

MEDIOS HUMANOS

Para la coordinación de las relaciones de trabajo con el Centro, la empresa adjudicataria, designara un interlocutor, con titulación de Ingeniero Superior o Técnico, que será el único con capacidad para actuar como portavoz del adjudicatario, llevando la coordinación, dirección técnica del contrato y capaz de prestar asesoramiento técnico y legal sobre los equipos contratados. Este deberá estar localizado con carácter permanente por la Subdirección de Ingeniería.

Las empresas licitadoras incluirán en su oferta la organización propuesta para la prestación del servicio, indicando los horarios laborales y de los turnos de la plantilla asignada, así como, en su caso, los horarios de localización.

Al objeto de realizar con plenas garantías el servicio objeto del presente contrato. Se deberá presentar Curriculum Vitae de las personas que presentan los licitantes para la prestación del servicio.

La empresa dispondrá de un mínimo de 2 Ingenieros técnicos con la formación adecuada en los equipos objeto de la licitación.

RELACIONES Y OBLIGACIONES DE CARÁCTER LABORAL.

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal que emplee para la ejecución de los trabajos objeto de este contrato, esté afiliado a la Seguridad Social.

Todos los gastos y remuneraciones de carácter social, así como los relativos a tributos de dicho personal, serán por cuenta del adjudicatario.

Asimismo, el adjudicatario dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación sobre Seguridad e Higiene en el trabajo.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado) por el ejercicio de su profesión en el Centro.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no adquirirá vinculación alguna con el Consejería de Sanidad contratante, toda vez que dependerá única y exclusivamente de la empresa adjudicataria, la cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable el Hospital de las obligaciones del adjudicatario respecto a sus trabajadores, aún cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa o indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

Todo el personal de la empresa adjudicataria deberá ir debidamente identificado.

Los daños que el personal de la empresa contratista, pueda ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad del Centro, ya sean por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquel, siempre a juicio de la Dirección del Hospital, la cual podrá detraer la compensación que proceda del importe de las facturas que presente el adjudicatario.

Asimismo, será responsable la empresa adjudicataria de las pérdidas de cualquier material, valores y efectos que, debidamente probadas, hayan sido imputadas a su personal, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento al señalado en el párrafo anterior.

SUBCONTRATACIÓN.

Para la realización de las actividades establecidas en este Pliego se permite solamente la subcontratación con el fabricante, que en todo caso se realizará a través y bajo la responsabilidad de la firma adjudicataria.

INFORMES

Se presentará un informe final después del período del contrato, incluyendo la siguiente información:

- Índice de averías por cada equipo, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías repetitivas, causas y acciones correctoras efectuadas.

- Tiempo de paro de cada equipo tanto en preventivo como en correctivo.
- Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo.
- Sugerencias para un mejor rendimiento de los equipos.

FORMACIÓN

Se incluirán cursos de formación para el personal técnico del Hospital para poder abordar reparaciones básicas o dotarles de conocimientos técnicos suficientes para comunicar la avería con criterios más especializados.

El contratista deberá proponer los planes de formación que serán analizados y aprobados posteriormente por la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina) del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

PENALIZACIONES

Si el compromiso de Disponibilidad (**Dg**) de los equipos no es cumplido y una vez analizadas las causas que han originado el excesivo paro de los equipos contratados, se podrá aplicar una penalización calculada de la siguiente fórmula:

$$P = F \frac{P_c}{T_t - T_p} [T_c - T_{cm\acute{a}x}]$$

Siendo **P_c** el precio de contrato del equipo y **F** un factor que dependerá de la importancia del equipo y los perjuicios que origina al Hospital el paro del mismo. (F=2)

Esta penalización se aplicará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Madrid, 18 de febrero de 2016

EL SUBDIRECTOR
DE INGENIERÍA

Jerónimo Vivas Marabel

EL TÉCNICO
RESPONSABLE DE
ELECTROMEDICINA

Eugenio Herrero Alonso

ANEXO I

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS "KARDEX" Y "PYXIS" DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN" EXP. 362/2016

| Nº INV | DESCRIPCIÓN | MODELO | Nº SERIE | UBICACIÓN |
|---------|---------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|
| 8014593 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 2000 | 1-800-727-6102 | DIÁLISIS (PASA) |
| 8019680 | ARMARIO AUTOMÁTICO MEDICACION | LEK 120 1212 | 4002470 | FARMACIA |
| 8019681 | ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION | LEK 120 1212 | 3005889 | FARMACIA |
| 8019682 | ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION | CS-10-325-22-0718 | 3003064 | FARMACIA |
| 8019683 | ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION | CS-10-325-18-0718 | 3003064 | FARMACIA |
| 8019742 | ORDENADOR | --- | 200700022 | FARMACIA |
| 8019743 | ORDENADOR | PROCARSE | CHSPTR050700929 | FARMACIA |
| 8019744 | ORDENADOR | --- | 200300044 | FARMACIA |
| 8019745 | ESTACIÓN DE TRABAJO | 1070-FARM | 12512750 | FARMACIA |
| 8019746 | ESTACIÓN DE TRABAJO | 1070-FARM | 3129382W1 | FARMACIA |
| 8019756 | ESTACIÓN DE TRABAJO | 1070-FARM | 3129382W3 | FARMACIA |
| 8022633 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSTATION 3500 | 13096992 | HOSP.DÍA ONCOLOGÍA |
| 8026016 | ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS | 50-22287 | 13209704 | HOSP.DÍA REUMATOLOGÍA |
| 8013939 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015314 | NEONATOLOGÍA |
| --- | ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS | MED 3500 | --- | QUIRÓFANOS IPMQ |
| 8011561 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-149-302 | 71059894 | U.E. 0200 IPMQ (REA) |
| 8016987 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6102 | 8000099472 | U.E. 1200 IPMQ |
| 8001890 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 102-04-201 | 8000015158 | U.E. 1300 IPMQ |
| 8019596 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 50-10746 | 12792675 | U.E. 3100 IPMQ |
| 8019931 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 13049061 | U.E. 3300 IPMQ |
| 8016986 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000061581 | U.E. 4100 IPMQ |
| 8017684 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSTATION 3500 | 8000015165 | U.E. 4200 IPMQ (1) |
| 8021323 | ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 13049064 | U.E. 4300 IPMQ |
| 8021427 | ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS | 50-17994 | 13049067 | U.E. 4400 IPMQ |
| 8019595 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 50-07101 | 12873801 | U.E. 5200 IPMQ |
| 8019951 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 13049062 | U.E. 5300 IPMQ |
| 8011524 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | SYSTEM 2000 | 710171645 | U.E. 5300 IPMQ (INT) |
| 8019594 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 50-07101 | 12873802 | U.E. 5400 IPMQ |
| 8016985 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 80000118561 | U.E. 6100 IPMQ |
| 8019930 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 13049063 | U.E. 6200 IPMQ |
| 8016984 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000091618 | U.E. 6300 IPMQ (PL) |
| 8016409 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000061582 | U.E. 6300 IPMQ (U.S.) |
| 8017014 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000015168 | U.E. 6300 IPMQ (U.TR.) |
| 8019597 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | --- | 12601277 | U.E. 6400 IPMQ (PL) |
| 8019593 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 2-02289 | 8000118628 | U.E. 6400 IPMQ (U.TR) |
| 8016983 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000099471 | U.E. ONC. 3 |
| 8013565 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015317 | U.E. ONC. 4 |
| 8008685 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-05-201 | 710082724 | U.E. ONC. 5 |
| 8019651 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 8000015155 | U.E. PSIQ. 1B (AD) |
| 8019950 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSYSTEM | 13002477 | U.E. PSIQ. 2 A |
| 8013653 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015159 | U.E. PSIQ. 2B |
| 8013959 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015163 | UCI NEONATAL |
| 8013537 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015312 | UD.HOSP. 3A |

ANEXO I

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS "KARDEX" Y "PYXIS" DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN" EXP. 362/2016

| Nº INV | DESCRIPCIÓN | MODELO | Nº SERIE | UBICACIÓN |
|---------|--------------------------------|----------------|------------|---------------------|
| 8013538 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015162 | UD.HOSP. 3B |
| 8013552 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015160 | UD.HOSP. 3C |
| 8013553 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015157 | UD.HOSP. 3D |
| 8013559 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015170 | UD.HOSP. 3E |
| 8013556 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015313 | UD.HOSP. 3F |
| 8013524 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015316 | UD.HOSP. 4B |
| 8013533 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015315 | UD.HOSP. 4C |
| 8013529 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015166 | UD.HOSP. 4D |
| 8013384 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015156 | UD.HOSP. 5A |
| 8013383 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015171 | UD.HOSP. 5B |
| 8013380 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015164 | UD.HOSP. 5C |
| 8013378 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015167 | UD.HOSP. 5D |
| 8018262 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 50-07101 | 12873800 | UD.PREHOSP. 2 (ADA) |
| 8016741 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 52-02289 | 8000118627 | URGENCIAS IPMQ |
| 8013527 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015161 | URGENCIAS IPMQ |
| 8011363 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-117-302 | 710167726 | URGENCIAS IPMQ |
| 8023366 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSTATION | 13500529 | URGENCIAS IPMQ |
| 8023367 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | MEDSTATION | 13209711 | URGENCIAS IPMQ |
| 8013644 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015169 | URGENCIAS PEDIATRIA |
| 8016982 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 1-800-727-6120 | 8000015514 | UTMO |
| 8013982 | MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS | 112-97-302 | 8000015172 | UVI PEDIÁTRICA |