

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE REGIRÁN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE FLOTAS (SGF) DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

---

### **PRIMERO. OBJETO Y FINALIDAD**

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid tiene en propiedad 166 navegadores TomTom, modelos 7250 y 7350 (141) y modelo 8275 (25); que junto con los servicios de comunicación y la integración de la plataforma WebFleet de Tomtom con la plataforma de gestión de emergencias (SITREM) de la Comunidad de Madrid definen lo que se denomina **SISTEMA DE GESTIÓN DE FLOTAS**.

Es objeto del presente pliego establecer las condiciones para la contratación de un Servicio para el mantenimiento integral de los equipos que componen el SGF adscrito al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, de forma que se asegure la disponibilidad, buen funcionamiento y una correcta comunicación con el Centro de Coordinación Operativa del Cuerpo de Bomberos (CECOP). El servicio incluye la actualización de la plataforma.

La disponibilidad se garantizará mediante la reparación o sustitución de la unidad averiada por otra equivalente o en su caso actualizada, en correcto estado de funcionamiento, en las condiciones detalladas en el presente pliego. En toda sustitución que se realice, todo el material de sustitución pasará a ser propiedad del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, el objeto del presente Pliego comprende la actualización y el mantenimiento de 166 equipos móviles (navegadores) y 166 instalaciones fijas en vehículos.

### **SEGUNDA. EQUIPOS**

El servicio cumplirá con las siguientes condiciones:

La prestación del mantenimiento deberá cubrir hasta 166 equipos móviles (navegadores) y 166 instalaciones fijas en vehículos del Cuerpo de Bomberos.

Cada equipo móvil, está compuesto por las siguientes partes, las cuales están incluidas en este contrato de mantenimiento:

- Navegador TomTom que será de los modelos 7250,7350 y 8275 según vehículo.
- Link 510

- Licencias del servicio de los navegadores a TomTom Telematics (WebFleet TomTom) y cuotas de interconexión.
- Api de integración con Sitrem.
- Tarjeta microSD con información sobre los hidrantes de la Comunidad de Madrid.

Cada instalación fija ubicada en los vehículos (en total 166 vehículos) consta de los siguientes elementos:

- Soporte del albergue del navegador (cuna) junto con peana de fijación al chasis del vehículo. Soporte de instalación fija con retainer.
- Cables de interconexión entre navegador y conexión a la alimentación del vehículo.

### **TERCERA. ACTUACIONES INCLUIDAS.**

Este contrato incluye:

- La revisión integral de todo el SGF del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Esta revisión incluirá:

- el buen funcionamiento de la aplicación WebFleet en relación a la flota de vehículos del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.
- la intercomunicación de WebFleet con la aplicación de gestión de emergencias del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.
- La peana de fijación del dispositivo (navegador y link) al chasis del vehículo.
- el sistema eléctrico de alimentación del dispositivo.
- el funcionamiento de la cuna, el link y el navegador (software incluido).
- la recepción de direcciones en cada dispositivo enviadas desde CECOP.

Durante la revisión el adjudicatario actuará sobre todas las incidencias que detecte, reparando o sustituyendo los elementos defectuosos o de mal funcionamiento.

La revisión integral de todo el SGF, se realizará en el plazo de 20 días naturales desde el inicio del contrato.

- El mantenimiento de los TomTom 7250, 7350 y 8275 y los link 510; así como lo necesario en la instalación fija de los vehículos. Esta instalación incluye la peana para la fijación del navegador al chasis del vehículo, la cuna de alojamiento del navegador (con funciones de soporte y alimentación) y la instalación eléctrica de conexión a corriente del navegador y link.

- La sustitución del hardware y/o software del cualquier equipo que presente mal funcionamiento o avería, será por otros equipos equivalentes o actualizados en perfecto estado de funcionamiento y la reparación de cualquier avería o mal funcionamiento surgida de los equipos o en su instalación, restableciendo por completo el servicio de navegación y comunicación con CECOP.
- La prestación de asistencia técnica y mantenimiento integral de los equipos, quedando incluida la mano de obra, el material, las piezas de recambio necesarias para su correcto funcionamiento y el desplazamiento a los Parques de Bomberos donde ocurra la incidencia. El personal de empresa que se desplace a los parques de bomberos para la reparación de las averías in situ, deberá haber realizado un curso básico de Prevención de Riesgos Laborales.
- La actualización de la cartografía de los navegadores al menos dos veces al año.
- Las actualizaciones correspondientes sobre el firmware de los navegadores que deberán estar alineados y ser operativos con el Sistema de Gestión que utilice CECOP y la red informática de la Comunidad de Madrid (Madrid Digital), en función de las demandas que se realicen desde el Servicio de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos, para la corrección de las anomalías que puedan surgir.
- La realización y envío al Responsable del contrato de un parte mensual detallado de los equipos sustituidos y reparados indicando marca, modelo y ubicación, mediante la elaboración de una base de datos que pueda ser utilizado por el personal del Cuerpo de Bomberos.

#### **CUARTA. RESOLUCIÓN DE AVERÍAS**

El Cuerpo de Bomberos informará al adjudicatario de la avería que presente el equipo o de la necesidad de asistencia técnica, describiéndola, dando su ubicación y a qué parte del sistema afecta.

En el caso de los equipos, el adjudicatario, procederá a la reparación in situ, o si ésta no es posible, a la sustitución de la unidad averiada o con mal funcionamiento por otra unidad. En caso de sustitución, se realizará con una unidad de modelo y programación que sea operativa. Los

parámetros de programación variarán en lo necesario para su integración satisfactoria en el sistema.

El plazo máximo de atención será de:

- 5 horas en jornada laboral desde la recepción del aviso.
- 10 horas en jornada no laboral desde la recepción del aviso.

Todo ello según calendario laboral del adjudicatario, que aportará sellado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y que como mínimo será los días laborables en la Comunidad de Madrid, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

El adjudicatario dispondrá de un mínimo de 2 teléfonos de localización disponibles 24 horas al día, 365 días al año, para la resolución de incidencias que puedan requerir la presencia de técnicos in situ. La comunicación de las averías o incidencias se realizarán desde el Cuerpo de Bomberos al adjudicatario por teléfono, correo electrónico o vía web (si el adjudicatario dispusiese de esta vía de comunicación).

El adjudicatario realizará un informe técnico detallado de cada asistencia indicando destino, fecha, tipo de avería, así como modelo y número de serie de la unidad instalada en sustitución o, si se repara in situ, en qué consiste la reparación, así como la posible causa del fallo. Los informes se harán llegar semanalmente al Responsable del contrato, firmada por el técnico y el responsable de las reparaciones.

#### **QUINTA. EQUIPOS DE SUSTITUCIÓN**

Para la sustitución recogida en la cláusula anterior, el adjudicatario dispondrá de un mínimo de 8 equipos móviles completos (mínimo 2 equipos completos del modelo 8275) operativos de las mismas características y compatibles con el resto de equipos del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, y de 6 instalaciones fijas, para realizar sustituciones en equipos por avería o mal funcionamiento o en los elementos de fijación.

El equipo sustituido tendrá además los parámetros de programación e identificación dentro de la flota, necesarios para su idéntico funcionamiento que el equipo a sustituir.

## SEXTA. CONSULTAS TÉCNICAS Y OTRAS CONDICIONES

El adjudicatario garantizará un servicio por teléfono, correo electrónico o vía web (si el adjudicatario dispusiese de esta vía de comunicación) para la realización de consultas técnicas por el Cuerpo de Bomberos, debiendo resolver problemas derivados de uso, así como de la programación durante la jornada laboral, según calendario laboral del adjudicatario, que aportará sellado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y que como mínimo será los días laborales de la Comunidad de Madrid, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

Los equipos objeto de mantenimiento estarán en perfectas condiciones de funcionamiento e instalación antes del inicio de ejecución del contrato. Los ofertantes podrán realizar una revisión de los equipos durante el plazo de presentación de ofertas, poniéndose previamente en contacto con el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid. Igualmente, podrán consultar tanto los equipos como los vehículos del Cuerpo de Bomberos con el fin de obtener los datos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en la cláusula quinta del presente documento.

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, facilitará el acceso al adjudicatario a los terminales contratados y sus instalaciones, para las intervenciones de reparación o mantenimiento.

En Las Rozas de Madrid, a 23 de abril de 2019

LA JEFA DE ÁREA DE  
MEDIOS TÉCNICOS

Fdo.: Ana Amat Barrasa

EL JEFE DEL SERVICIO DE  
RECURSOS MATERIALES

Fdo.: César Izquierdo Hernando

VºBº EL DIRECTOR GENERAL  
DE EMERGENCIAS

Fdo.: J. Luis Villarroel Cortés

EL JEFE DEL CUERPO  
DE BOMBEROS

Fdo.: Agustín de la Herrán Souto