



5-02-19.

ENTRADA

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD  
PARA EL "MANTENIMIENTO CORRECTIVO  
Y EVOLUTIVO DEL SISTEMA PREVENWEB  
Y SUS DESARROLLOS ASOCIADOS"**

**CONTRATO Nº: 73/2018**

**Área: APLICACIONES INFORMÁTICAS**

**Fecha: ENERO 2019**



08/02/2019.

## 1. Objeto del contrato

Canal de Isabel II, S.A., en adelante Canal, dispone actualmente del sistema PREVENWEB, propiedad de la empresa Tecnopreven, S.L., para la gestión de riesgos laborales y salud laboral, gestionados por el Área de Prevención. Dicho sistema se ha constituido en la herramienta diaria de trabajo del personal de esta área.

El objeto de este contrato es la prestación de los servicios de soporte a usuarios, mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo del producto Prevenweb, tanto de las funcionalidades estándar como de las específicas desarrolladas para Canal. Asimismo es objeto de este contrato el mantenimiento evolutivo para incorporar las siguientes funcionalidades al sistema:

- Un servicio de soporte que satisfaga las exigencias de servicio que las áreas de Canal demandan de los sistemas documentales y de tramitación, asegurando su satisfacción.
- Disponer de un equipo de trabajo suficientemente dimensionado y con la experiencia y perfiles adecuados para hacer frente al servicio con garantía.
- Definir un modelo de gestión de servicio que permita medir y controlar el nivel de servicio ofertado mediante Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y detectar y corregir desviaciones rápidamente.
- Cumplir con las normas y procedimientos definidos en Canal en relación con autorizaciones y permisos en los entornos, control de accesos, tareas de administración y en general Política de Seguridad de Sistemas de Información.
- Disponer de una bolsa de horas suficiente, para garantizar la evolución adecuada de los sistemas, en consonancia con los cambios en los procesos empresariales y/o normativos, entre los que actualmente se contemplan:
  - Adaptación a la nueva Reglamentación de Protección de Datos
  - Sustitución del actual sistema de auto citas en Lotus Notes, por un nuevo sistema de auto citas en PREVENWEB para acudir a las consultas del Servicio Médico (Medicina general, Ginecología, Nutrición y Fisioterapia)
  - Notificación de incidentes a través de una APP.
  - Nuevos informes:
    - Estudios estadísticos por Absentismo por Accidente Laboral, Enfermedad Profesional, Enfermedad Común y Permisos Retribuidos
    - Historia clínica para consultas de ginecología.
    - Ampliar la funcionalidad del Generador de Consultas para incluir más criterios de selección y aumentar los campos obtenidos en la consulta.
    - Puntos de mejora para contratos, similar al existente para puntos de mejora en obras.

- Modelo tipo de Memoria del Área de Prevención para que la mayor parte de los datos se puedan cumplimentar de forma automática.
- Ampliar la funcionalidad de "Mi Perfil de Prevención" para incluir:
  - La divulgación del proyecto "Empresa Saludable", de tal modo que permita la información e interacción con los trabajadores.
  - La realización de campañas divulgativas de prevención.
  - Vídeos de prevención de riesgos laborales.
- Nueva funcionalidad para el registro y control de equipos de protección.
- En el apartado CAE generar un subapartado para actas de reunión donde se puedan descargar las actas y posteriormente emitir un listado en el generador de consultas donde filtrar por Áreas, contratas, fechas, etc:
- Mejora registro y control planificación preventiva.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo sociales, ambientales y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

## 2. Presupuesto base de licitación, valor estimado del contrato e importe máximo de licitación

2.1 Presupuesto base de licitación: 356.224,00 Euros con IVA.

2.2 Valor estimado del contrato (2 + 1 + 1 años): 294.400,00 Euros sin IVA.

2.3 Importe máximo de licitación (2 años): 147.200,00 Euros sin IVA.

El valor estimado del contrato se ha obtenido tal y como a continuación se explica:

Importe de gastos:

AÑO	CONCEPTO	IMPORTE
1	Mantenimiento adaptativo, preventivo y correctivo (1.800 €/mes * 12 meses)	21.600,00 €
2	Mantenimiento adaptativo, preventivo y correctivo (1.800 €/mes * 12 meses)	21.600,00 €
3	Mantenimiento adaptativo, preventivo y correctivo (1.800 €/mes * 12 meses)	21.600,00 €
4	Mantenimiento adaptativo, preventivo y correctivo (1.800 €/mes * 12 meses)	21.600,00 €
		<b>86.400,00 €</b>

Nota:

(1) El importe mensual se basa en la oferta presentada por TecnoPreven el 20/03/2018

Importe de inversiones:

AÑO	CONCEPTO	IMPORTE
1	1/4 Bolsa de Horas (1.000 horas * 52 €/hora)	52.000 €
2	1/4 Bolsa de Horas (1.000 horas * 52 €/hora)	52.000 €
3	1/4 Bolsa de Horas (1.000 horas * 52 €/hora)	52.000 €
4	1/4 Bolsa de Horas (1.000 horas * 52 €/hora)	52.000 €
		<b>208.000,00 €</b>

Nota:

(1) El precio hora se basa en la oferta presentada por TecnoPreven el 20/03/2018

El número de horas que Canal de Isabel II S.A considera necesarias, ha sido determinado teniendo en cuenta las nuevas funcionalidades a incorporar. Dichos trabajos serían llevados a cabo mediante la bolsa de horas para mantenimientos evolutivos y serían con cargo al alcance máximo del contrato.

Canal de Isabel II, S.A. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato, por depender éste de las necesidades de la empresa pública. En particular, el uso que se hará de la bolsa de horas, estará determinado por las necesidades de integración con futuros sistemas informáticos, ya sean éstos on cloud / on premise. Para la determinación del alcance mínimo se ha tenido en cuenta el coste de los evolutivos imprescindibles (adaptación a RGPD y registro y control de equipos de protección), más el coste del mantenimiento adaptativo, preventivo y correctivo, para la duración del contrato (DOS AÑOS). Teniendo en cuenta lo anterior, se ha establecido un Alcance Mínimo del 50% y un Alcance Máximo del 100% del contrato.

**3. Plazo de duración:** El plazo máximo de duración será de DOS AÑOS (2), prorrogables por períodos anuales hasta un máximo de dos años adicionales.

**4. Partida presupuestaria:**

	Cege: M142000      Área: APLICACIONES INFORMÁTICAS		
Gasto	Cuenta: 622700	Posición: G/622700/000002	Orden: <b>62003233</b>
Inversión	Cuenta: 236150	Posición: Y/236150/0453A2	Elemento Pep:

## 5. Estimación de distribución presupuestaria por anualidades

Importe anual (IVA excluido)		
AÑO	GASTO	INVERSIÓN
1	21.600,00 €	52.000 €
2	21.600,00 €	52.000 €
3	21.600,00 €	52.000 €
4	21.600,00 €	52.000 €

## 6. Memoria justificativa

El sistema PREVENWEB se ha constituido en la herramienta diaria de trabajo del personal del Área de Prevención. Su mantenimiento, se hace por lo tanto, necesario para la correcta gestión de riesgos y salud laboral.

Es objeto de este contrato incluir el mantenimiento correctivo y evolutivo del producto PrevenWeb junto con sus licencias ilimitadas para usuarios de Canal de Isabel II, S.A., así como el mantenimiento de las funcionalidades específicas necesarias para el correcto funcionamiento del producto en nuestra empresa. Estas funcionalidades se han ido incluyendo con desarrollos a medida en los módulos del producto que se detallan a continuación:

**Seguridad e higiene en el trabajo (Prevención de riesgos laborales):**

- Accidentes, Incidentes. Notificación, investigación y seguimiento.
- Revisiones e Inspecciones de Equipos, máquinas centros, lugares, etc..
- Productos químicos, EPIS y zonas ATEX.
- Gestión de visitas y planes de Emergencia.
- Gestión y evaluación de riesgos de instalaciones, centros y lugares de trabajo.
- Coordinación de actividades empresariales
- Seguridad en obras de construcción.
- Otros.

**Vigilancia de la Salud (Servicio Médico):**

- Ficha del trabajador.
- Reconocimientos y pruebas médicas a empleados.

- Gestor de citas a reconocimientos.
- Realización y gestión de los diferentes exámenes de salud.
- Ficha médico-laboral.
- Gestión de consultas y chequeos médicos
- Gestión de recetas de seguridad social
- Enfermería. Vacunaciones, consultas, mediciones, tratamientos, etc..
- Campañas de prevención de salud.
- Otros.

#### Comunicación entre sistemas, interfases e Informes:

- Interfases SAP FI: Entregas de Epis a los trabajadores.
- Interfases SAP RRHH: Filiación, Formación, Ausencias.
- Openlab: Analíticas de laboratorio. Conexión con Prevenweb.
- Generación fichero XML Delta.
- Acceso por Single Sign On de los usuarios.
- Informes.

Es asimismo objeto de este contrato disponer de una bolsa de horas de mantenimiento evolutivo con el que poder desarrollar nuevas funcionalidades en el sistema PREVENWEB, que supongan la ampliación de la funcionalidad existente o modifiquen sustancialmente la implementación de los procesos en el sistema software, objeto de este contrato.

PREVENWEB, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de TECNOPREVEN, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por lo tanto, su uso por parte de Canal no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos. En consecuencia, la cláusula estándar de propiedad intelectual de Canal de Isabel II, S.A., incluida en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no puede utilizarse en el pliego del presente contrato, ya que entra en conflicto con los derechos registrados y las condiciones de uso del software del fabricante en exclusiva del mismo, por lo que se propone que sea modificada y adaptada a la circunstancia de que Canal de Isabel II, S.A. no adquirirá derechos de propiedad intelectual sobre el software objeto del contrato.

## **7. Procedimiento de licitación y criterios de adjudicación**

### **7.1 Procedimiento de licitación**

Dado que la empresa Tecnopreven, S.L., es fabricante y propietaria del producto Prevenweb, y por lo tanto es la única que dispone del código fuente de los programas para su modificación y adaptación a las necesidades de Canal de Isabel II, se propone tramitar esta contratación mediante **PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD NO ARMONIZADO AL PRECIO**

**MÁS BAJO**, habida cuenta de la exclusividad del propio fabricante para estos suministros y servicios, tal y como contempla el Artículo 168 en su apartado a) 2: *"Cuando las obras, los suministros o los servicios solo puedan ser encomendados a un empresario determinado, por alguna de las siguientes razones: que el contrato tenga por objeto la creación o adquisición de una obra de arte o representación artística única no integrante del Patrimonio Histórico Español; que no exista competencia por razones técnicas; o que proceda la protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial"*.

## 7.2 Criterios de adjudicación

En función de lo dispuesto en el artículo 145.3 letra g) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y dado que los servicios están perfectamente definidos, el único factor determinante es el precio, por lo cual el criterio de adjudicación es **AL PRECIO MAS BAJO**.

Fecha: 28/01/2019



Fdo.: Rafael Egido Blández  
COORDINADOR DE APLICACIONES



Fdo.: Alberto Villacián Fernández  
JEFE DE AREA DE APLICACIONES INFORMÁTICAS



Fdo.: Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



Fdo.: Pablo Galán González  
DIRECTOR DE RECURSOS

Canal de Isabel II, S.A. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 29.733, Folio 1, Sección 1, Inscripción 1ª. NIF A64602777. Domicilio Social: C/ Santa Engracia, 125, 28003 Madrid.

