

Referencia: **C-492A/001-19**

Expediente: A/SER-039217/2019

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación del servicio titulado **APOYO A LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS DEL PORTAL DE CONSUMIDOR DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2020-2021**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio titulado **APOYO A LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS DEL PORTAL DE CONSUMIDOR DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2020-2021**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 195.219,37 euros.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Comunidad de Madrid gestiona una web institucional de Consumo en la que se facilita información general y específica sobre los derechos de los consumidores y usuarios. Además, se incluyen contenidos prácticos, organizativos, estacionales y coyunturales que les facilite la capacidad de respuesta ante nuevos hábitos de consumo o conflictos en dicho ámbito.

Parte de estos contenidos se incluyen también en inglés, con el objeto de alcanzar la máxima difusión posible de los derechos de consumidores y usuarios, comunes a los consumidores comunitarios.

Además, a fin de dar cumplimiento al fin institucional de la protección especial a colectivos en situación de discapacidad, en la página web de Consumo de la Comunidad de Madrid, se incorporan las herramientas tecnológicas actualizadas que facilitan el acceso a personas con discapacidad.

Por otro lado, en este contrato, se contempla ofrecer a las personas que acceden a la página web de Consumo de la Comunidad de Madrid, formaciones concisas y amenas en temas de actualidad para consumidores y usuarios, así como para empresas y profesionales en materia de consumo, a través de las píldoras formativas/informativas.

Así mismo, dada la elevada participación obtenida en la formación on-line, cuyo objetivo es proporcionar a través de la web de Consumo cursos en materia de consumo, adaptados a las necesidades de formación de profesionales que trabajan en este sector de la Administración Autonómica y Local, se plantea la realización de nuevas acciones formativas que estarán accesibles a cualquier hora, pudiendo optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.

EL CONSEJERO DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD

P.D. Orden de 14 de septiembre de 2015 (BOCM 17/09/2015)
EL VICECONSEJERO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

Firmado digitalmente por ISAAC MARTIN BARBERO
Organización: COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 2020.05.22 12:54:26 CEST
Huella dig.: a7dd702b67d77cc0c2608792cf67d84228e38be4

Fdo.: Isaac Martín Barbero