

MEMORIA DE NECESIDAD, OPORTUNIDAD Y DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIAV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERIA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA”.

1.- La Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social (DGSSIS), ejerce la competencia de promoción del voluntariado. Dicha competencia incluye la sensibilización social y el fomento de todas las manifestaciones de la actividad voluntaria que han ido progresivamente implantándose a través de las más de novecientas entidades que disponen de programas de voluntariado en nuestro ámbito territorial, la labor de los voluntarios y la colaboración de las empresas a través de su responsabilidad corporativa.

2.- Después de la experiencia acumulada a lo largo de los años, la Comunidad de Madrid ha construido un sólido **Sistema de Información y Asesoramiento (SIAV)** que, organizado por la DGSSIS, se ha convertido en un **instrumento indispensable para ordenar el ejercicio de la competencia autonómica en materia de voluntariado**.

El SIAV requiere de **dos servicios de actividad continuada y especializada**: El Punto de Información de Voluntariado de la DGSSIS, como elemento de información y asesoramiento, y la Escuela de Voluntariado, como instrumento de promoción, sensibilización y formación.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se informa sobre la necesidad de tramitar el presente contrato dado que la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, carece de medios personales y materiales suficientes, para llevar a cabo las prestaciones que se solicitan en los Pliegos que han de regir el contrato.

La Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, no dispone de personal propio especializado y cualificado para llevar a cabo todos estos servicios, por lo que necesita su contratación con empresas especializadas en el sector.

3.- El **Punto de Información de Voluntariado de la DGSSIS** presta un **servicio de información y asesoramiento** de tres formas: telefónicamente, de forma presencial y a través del correo electrónico. Además, contribuye a la coordinación de la actividad desarrollada por el resto de Puntos de la Comunidad de Madrid que integran la Red de





Comunidad de Madrid

Puntos de Información de Voluntariado (Red PIV) y, en general, a la promoción del voluntariado en el ámbito regional.

Este servicio incluye un Punto de Información (PIV) que funcionará como permanente y como itinerante.

- El Punto de Información **permanente** estará situado en la C/ Jardines, nº4 de Madrid, actual sede de la Subdirección General de Voluntariado, Cooperación Internacional y R.S.C. de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social.
- El Punto de Información **itinerante**, de acuerdo con las necesidades estratégicas que se vayan determinando a lo largo de la ejecución del contrato, irá situándose en diferentes emplazamientos de la Comunidad de Madrid. El objeto de este servicio es acercar al ciudadano los servicios destinados a los voluntarios, a las entidades de voluntariado y a las empresas que desarrollen voluntariado corporativo, favoreciendo a través de una atención personalizada y directa la información y orientación requerida por los ciudadanos de la región madrileña.

Los destinatarios del servicio descrito son los *ciudadanos de la Comunidad de Madrid*, incluyendo: potenciales voluntarios, voluntarios activos, entidades de acción voluntaria, así como cualesquiera otras entidades o empresas con interés en la actividad de voluntariado.

4.- La Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid como *instrumento público de promoción, sensibilización y formación continuada* en materia de voluntariado, gestiona las acciones inherentes a su propio ámbito de actuación y que se concretan en la realización de jornadas, mesas de experiencias, cursos y otras actividades de sensibilización y difusión de conocimiento.

Las **actividades de promoción y sensibilización** se desarrollarán de manera continuada, mediante la organización de talleres, jornadas, espacios de encuentro y reflexión o la participación activa en los organizados por otras instituciones y/o entidades.

La **actividad formativa** será presencial y virtual. La actividad presencial se llevará a cabo bien en la sede de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social bien en otros lugares que, estratégicamente, se decidan a lo largo de la ejecución del contrato por el citado órgano directivo. La actividad virtual se desarrollará en el Portal del Voluntariado del sitio web Madrid.org., mediante cursos especialmente diseñados para poder ser seguidos y posteriormente evaluados.





Comunidad de Madrid

La Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid desarrolla un servicio continuado que tiene como *destinatario al conjunto de la sociedad madrileña* y, en particular, está dirigido a sensibilizar y promocionar el voluntariado, ofreciendo además formación de calidad a *aquellas personas que siendo voluntarias o teniendo la intención de serlo, precisen de la capacitación necesaria* para la realización de la actividad de voluntariado, así como a las *entidades de voluntariado* y la *empresas con voluntariado corporativo* que desarrollen su actividad en el ámbito regional.

5.- Tanto el PIV de la DGSSIS, como la Escuela de Voluntariado se han convertido en referentes del voluntariado de la Comunidad de Madrid, teniendo presencia y valor como elementos propios y singulares de la región. Ambos ***sirven al fin de cohesión y consolidación del SIAV y contribuyen a fortalecer las relaciones entre todos aquellos que participan en actividades solidarias***: entidades locales (municipios y mancomunidades), instituciones universitarias, instituciones de carácter deportivo y cultural, centros propios de la Comunidad de Madrid (CEPIS, Centros de Menores, Centros de Mayores, Centros Hospitalarios, etc.), entidades de voluntariado y personas que desarrollan sus libertades públicas en actividades voluntarias, así como los beneficiarios de las mismas.

6.- Por todo lo expuesto, con la finalidad de garantizar la prestación del servicio, contener el gasto, mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios y presentar la significativa unión del SIAV, es necesario tramitar en un único contrato la gestión de ambos servicios públicos, ya que uno alimenta la base de datos y garantiza la fluida comunicación, de la que el otro hace uso y, a su vez, mejora, mediante la promoción, la sensibilización y la formación.

De esta manera, se inicia la tramitación de un nuevo contrato de servicios para el SIAV, dadas las peculiaridades propias de esta gestión de servicios y la carencia de medios personales para su ejecución, cuya vigencia sería desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020, prorrogable por cinco años como máximo.

7.- En consecuencia, esta Dirección General propone la tramitación de un contrato de servicios denominado, ***“GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIAV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERIA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA”, (dos lotes)***:





Comunidad de Madrid

- *Servicio de Información y Asesoramiento de Voluntariado: Punto de Información de Voluntariado de la Dirección General de Voluntariado y de Cooperación al Desarrollo.*
- *Servicio de Promoción, Sensibilización y Formación de Voluntariado: Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.*

El importe total de este contrato asciende a **249.956,28 €**, con el siguiente desglose en imputación presupuestaria:

- **LOTE UNO.-** *Servicio de Información y Asesoramiento de Voluntariado: Punto de Información de Voluntariado de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social: **89.572,42 €** - Clasificación económica (Partida): 22706- Clasificación Funcional (Programa): 232D del presupuesto de gastos de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.*
- **LOTE DOS.-** *Servicio de Promoción, Sensibilización y Formación de Voluntariado: Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid: **160.383.86 €**, Clasificación económica (Partida): 22704- Clasificación Funcional (Programa): 232D del presupuesto de gastos de la Consejería Políticas Sociales y Familia.*

LA DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES
E INTEGRACIÓN SOCIAL

Fdo.: Encarnación Rivero Flor

