

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO HARDWARE
DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO NETAPP
FAS2552A**

CONTRATO Nº 117/2020

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Detalle del Equipamiento.....	5
3.2. Tipo de soporte contratado.....	6

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. adquirió en el año 2015, a través de contrato menor, dos equipos FAS2552A del fabricante NETAPP para ofrecer servicios de almacenamiento y backup en su sede de Cáceres. En el año 2016 dentro del contrato 194/2016 para el Mantenimiento y Ampliación de los sistemas de almacenamiento NETAPP en Canal de Isabel II, S.A., se contrató el mantenimiento de los equipos FAS2552A que cuentan con mantenimiento hasta fecha 31/12/2021.

Para asegurar el funcionamiento de estas cabinas, y por tanto los procesos de los sistemas informáticos a los que da soporte, frente a las incidencias que se puedan producir en las mismas, se solicita contratar el servicio de mantenimiento de las cabinas FAS2552A durante 13 meses hasta fecha 31/01/2023.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de las cabinas NETAPP FAS2552A:

Los sistemas FAS2552A en Cáceres son los siguientes:

- **Serial Number:** 651534000017,651534000018
- **Modelo:** FAS2552HA
- **Discos:**
 - 24 discos internos SAS de 900GB
 - Bandeja de 24 discos SATA DE 4TB
- **Software:** Premium Bundle – incluye SnapShot, SnapMirror, SnapRestore, SnapVault, FlexClone y protocolos NFS, CIFS y FCP

El soporte debe ser ofrecido desde la fecha de finalización del actual soporte, y por un plazo de 13 meses, es decir, desde 01/01/2022 al 31/01/2023.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas.
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware.
- Tener acceso las nuevas versiones de software y firmware para los productos.
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II disponen de dos cabinas FAS2552HA como sistema de almacenamiento en su sede de Cáceres.

3.1. Detalle del Equipamiento

Servicio																				
Referencia	Descripción del producto	Cant. ext.																		
CS-O2-4HR	SupportEdge Premium 4hr Onsite, FAS2552A, Post Warranty	2																		
Serial Number: 651534000017,651534000018 Service Period Duration: 24 Months Service Period Start Date: 01/01/2021 Service Period End Date: 31/12/2022 Service Address: Avda. Virgen de Guadalupe nº 43 (Edificio El Perú)-1ª Planta 10001 CÁCERES																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>System Details: Product</th><th>Qty</th><th>EOSL Date</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL</td><td>2</td><td>31/01/2023</td></tr> <tr> <td>OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Capacity-Stor,1P</td><td>960</td><td></td></tr> <tr> <td>OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,1P</td><td>216</td><td></td></tr> <tr> <td>SW-2,Premium BNDL,2552A,-P</td><td>2</td><td></td></tr> <tr> <td>DSK SHLF,24x4.0TB,7.2K,6G,FAS25xx,1P,SK</td><td>1</td><td>31/01/2023</td></tr> </tbody> </table>			System Details: Product	Qty	EOSL Date	FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL	2	31/01/2023	OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Capacity-Stor,1P	960		OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,1P	216		SW-2,Premium BNDL,2552A,-P	2		DSK SHLF,24x4.0TB,7.2K,6G,FAS25xx,1P,SK	1	31/01/2023
System Details: Product	Qty	EOSL Date																		
FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL	2	31/01/2023																		
OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Capacity-Stor,1P	960																			
OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,1P	216																			
SW-2,Premium BNDL,2552A,-P	2																			
DSK SHLF,24x4.0TB,7.2K,6G,FAS25xx,1P,SK	1	31/01/2023																		
Parts will lose support after EOSL date.																				

3.2. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado debe ser prestado por la empresa NETAPP como fabricante de los equipos o partner autorizado por el fabricante para ofrecer servicios de soporte de su equipamiento.

El nivel de soporte solicitado es SupportEdge Premium 4hr Onsite, conforme a la descripción del servicio del fabricante disponible en:

<https://www.netapp.com/es/media/supportededge-premium-product-description.pdf>

Entre otras, las principales características son:

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta hasta en 30 minutos (en remoto)
- Piezas de repuesto incluido
- Envío de piezas de repuesto en 4 horas
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos certificados NetApp
- Acceso a nuevas versiones de software y parches

Firmado electrónicamente por
Mario Ollas Garcia
el día 03-11-2020 18:07:56

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electrónicamente por
Angel Rodriguez Garcia
el día 04-11-2020 09:00:11

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Pablo Galan Gonzalez
el día 04-11-2020 12:19:44

DIRECCIÓN RECURSOS