



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DE UNA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HELICÓPTEROS NECESARIOS PARA LA COORDINACIÓN DE SINIESTROS, PROTECCIÓN CIVIL, BUSQUEDA Y RESCATE, Y PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)

1.- OBJETO

El objeto principal del servicio será la realización de las misiones siguientes, en coordinación con otros posibles medios aéreos o terrestres:

- A) Coordinación de siniestros y gestión de planes, eventos y emergencias en el ámbito de la Protección Civil
- B) Búsqueda, salvamento y rescate dentro de las competencias y funciones atribuidas a los medios dependientes de la Dirección General de Protección Civil, principalmente de personas accidentadas o extraviadas en zonas de montaña
- C) Extinción de incendios de vegetación mediante el lanzamiento de agua
- D) Transporte de personal, equipos o cualquier carga que se estime necesaria para las labores relacionadas con la vigilancia, prevención y extinción de incendios, y rescates y salvamentos.
- E) Coordinación de medios aéreos en incendios.
- F) Apoyo en trabajos de evaluación, toma de imágenes, mediciones de perímetros, investigación, prevención de incendios, vuelos de observación y patrullaje.
- G) Cargas externas de equipamientos.

2.- ZONA DE ACTUACIÓN

La zona de actuación abarcará todo el territorio de la Comunidad de Madrid y Comunidades Autónomas limítrofes estableciéndose en la Comunidad de Madrid diferentes bases operativas, según criterio de la Dirección General de Protección Ciudadana.

Excepcionalmente, por motivo de grandes incendios o catástrofes, podrán ser movilizados los recursos de este contrato por la Dirección General de Protección Ciudadana, a través del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, para su actuación en otras Comunidades Autónomas no limítrofes.

3.- DIVISIÓN POR LOTES, DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES

El número de aeronaves por categorías y lotes, serán las siguientes:

LOTE 1

- Tipo A: Helicóptero con función principal de rescate y funciones secundarias de coordinación y extinción de incendios de vegetación (tipo A): 1 helicóptero



Comunidad de Madrid

- Tipo B: Helicóptero con función principal de coordinación y secundaria observación-vigilancia y protección civil (tipo B): 1 helicóptero.

LOTE 2

- Tipo C: Helicóptero con función principal de bombardero: 3 helicópteros.

LOTE 1

En relación al helicóptero tipo A con función principal de rescate:

Helicóptero de uso principal en rescate y salvamento con posibilidad de realizar la función de coordinación y extinción de incendios de vegetación

Será de turbina y podrá desarrollar una potencia máxima continua de al menos 700 Shp., con un peso máximo al despegue igual o superior a 2250 kg. y peso máximo al despegue con carga externa igual o superior a 2800 Kg. Podrá desarrollar una potencia capaz de levantar un helibalde con 1000 litros de agua con depósito de combustible capaz para desarrollar dicha operación durante un vuelo de al menos 2 horas y 15 minutos.

Estará dotado con instrumento VEMD (Vehicle and Engine Monitoring Display), y doble control automático de la turbina o doble vía para el FADEC (Full Authority Digital Engine Control).

Dispondrá de doble sistema hidráulico para el accionamiento de los mandos del piloto.

Tendrá capacidad para transportar como mínimo 4 personas sentadas con todo su equipo personal de trabajo, más el piloto y gruísta.

Su tren de aterrizaje será tipo patín permitiendo la toma en terrenos irregulares o con nieve.

Dispondrá de megafonía exterior integrada.

Tendrá una configuración de 2 puertas laterales correderas que permitan el acceso al helicóptero por el personal del Cuerpo de Bomberos, distintas a las de acceso de la tripulación. Tendrá una estructura en ambos lados del helicóptero que facilite el acceso.

Dispondrá de una grúa de rescate con dispositivo pirotécnico de seguridad y capacidad de operación como mínimo de 200 Kg. y 50 metros de cable.

Dispondrá de dos líneas/kit antirrotación de 50 metros con fusible de 40 Kg. testados oficialmente, compuesto por un cordino y un fusible de suelta rápida. Deberá estar homologado para este tipo de operaciones.

Contará con un dispositivo para lanzamiento de agua mediante helibalde con capacidad mínima prevista de 1000 litros. Con objeto de no generar inoperatividades por



Comunidad de Madrid

baja del helibalde, dispondrán de un segundo helibalde de reserva de capacidad mínima prevista de 1000 litros.

El helicóptero tendrá instalada una sirena que permita identificar al personal de tierra la ejecución de descargas

Tendrá instalada cesta de transporte de helibalde para uso en largos desplazamientos o cuando el helicóptero esté desarrollando operaciones de coordinación aérea.

Este helicóptero podrá ser utilizado (y por tanto tendrá la configuración de su sistema de comunicaciones y de la célula que lo permita) para realizar la coordinación de medios aéreos y demás funciones de dirección operativa cuando se encuentre ausente del siniestro por avería, repostaje o cualquier otra circunstancia el helicóptero que se realiza esta función (Tipo B).

En relación al helicóptero tipo B con función principal de coordinación:

Helicóptero de uso principal en coordinación de siniestros y de medios aéreos, y función secundaria de observación-vigilancia y cobertura de eventos y emergencias relativas a la protección civil, con cámara para la captación y transmisión de imágenes en tiempo real.

En relación al servicio del helicóptero tipo B con función principal de coordinación se especifican a continuación las características técnicas del propio helicóptero y del sistema de captación y transmisión de imágenes en tiempo real.

Especificaciones técnicas del helicóptero

El helicóptero será biturbina con capacidad mínima para piloto más 5 pasajeros. Su tren de aterrizaje será tipo patín permitiendo la toma en terrenos irregulares o con nieve y dispondrá de megafonía exterior integrada.

Podrá desarrollar la operación durante un vuelo de al menos 2 horas y 15 minutos.

Especificaciones técnicas del sistema de captación y transmisión de imágenes en tiempo real

El helicóptero Tipo B tendrá instalada una cámara para la transmisión de imágenes en tiempo real a la central de coordinación operativa (CECOP), al puesto de mando avanzado (PMA) y otro centro de gestión (o dispositivo) que se determine por la Dirección General de Protección Ciudadana, de manera compatible con sus otras funcionalidades y sin que suponga ningún tipo de deterioro material o de seguridad para esa aeronave.

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria la realización de las instalaciones que permitan la recepción de dichas imágenes en los puntos indicados anteriormente, asegurando la transmisión de imágenes en toda la Comunidad de Madrid y dentro de la franja de 10 kilómetros en torno a ella. La cámara tendrá un sistema de protección que no interfiera en operaciones de coordinación y permita el aterrizaje en suelos no asfaltados. El



Comunidad de Madrid

sistema permitirá la grabación de imágenes desde el propio helicóptero, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA DE CAPTACIÓN

SISTEMA GIRO-ESTABILIZADO:

- Sistema de captación de imágenes giroestabilizado de al menos alta definición (HD).
- Capacidad de desplazamiento:
 - Giro horizontal: 360°.
 - Giro cenital: 90° a -120°

SISTEMA CÁMARA:

- Podrá captar imágenes de tipo visual, infrarrojas y termográficas. Las imágenes termográficas vendrán asociadas a una leyenda de temperaturas.
- Zoom que permita la visualización de una matrícula de un vehículo a una altura de vuelo de 300 pies.
- En relación a la calidad de las imágenes de la cámara, al menos:
 - Tipo de cámara: HD 5 Megapixel (mínimo)
 - Estándar: HD Video
 - Resolución: 1280 x 720 píxeles efectivos

SISTEMA DE GRABACION:

- Permitirá el almacenamiento de la grabación de al menos 8 horas de video de la calidad especificada en la cámara.

TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO:

- -40° a +55° C

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRANSMISION DE IMÁGENES.

A continuación se describen todos los elementos necesarios para transmitir imágenes de video en tiempo real desde un helicóptero en movimiento a una base tierra. El sistema permitirá el envío de las imágenes al CECOP (Centro de Coordinación Operativa) y al PMA (Puesto de Mando Avanzado) y a otro centro de gestión (o dispositivo) que se determine por la Dirección General de Protección Ciudadana. El adjudicatario realizará las gestiones precisas que permitan la instalación y puesta en marcha de los elementos que aseguren la



Comunidad de Madrid

cobertura y transmisión efectiva de imágenes a CECOP y PMA, antes del comienzo de la operatividad.

Sistema a bordo del helicóptero:

- Monitor instalado en la parte delantera del helicóptero sin quitar visibilidad que permita ver las imágenes que se transmitan al jefe de intervención.

Elementos a montar en la base CECOP:

- Monitor plasma de al menos 32" para visualización de las imágenes enviadas desde el helicóptero de coordinación.

En el PMA se realizarán las instalaciones precisas para la recepción de las imágenes sobre los soportes visuales (PC, TV, Video wall) ya existentes.

Todos los elementos instalados en el helicóptero estarán debidamente homologados y cumplirán la legislación vigente.

Prestaciones del Sistema:

- Recepción dentro de toda la Comunidad de Madrid y margen de 10 km de las provincias limítrofes de imágenes del helicóptero de coordinación. Como requisito previo al inicio de la contratación, la Administración realizará pruebas de cobertura en distintos puntos de la Comunidad de Madrid, para asegurar el cumplimiento de dicho extremo.
- Las imágenes serán grabadas y puestas a disposición de la Dirección General de Protección Ciudadana.
- Puesta a disposición de las imágenes en una web cifrada de internet para la recepción de la imagen en cualquier ordenador que esté conectado a internet.
- La cámara tendrá un sistema de protección que no interfiera en operaciones de coordinación y permita el aterrizaje en suelos no asfaltados.
- Correrá por cuenta de la empresa adjudicataria del presente servicio, la certificación por parte de EASA y el aseguramiento de todo el dispositivo de capción y transmisión de imágenes, para garantizar la completa compatibilidad de los elementos instalados y su funcionamiento con la integridad tanto de prestaciones como de seguridad del helicóptero.
- Serán por cuenta del adjudicatario los trámites preceptivos en relación con los ficheros protegidos a que pueda dar lugar este proyecto, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, con el objeto de preservar el derecho a la intimidad de las personas.
- El monitor del helicóptero o tablet del jefe de intervención podrá recibir imágenes enviadas desde CECOP o PMA como apoyo en la toma de decisiones.

Se tendrá que especificar y detallar las cualidades y prestaciones del sistema en relación a la cobertura territorial, la resolución y calidad de la imagen, la velocidad de transmisión, el retardo de la transmisión desde el emisor al centro de recepción y otras características.



Comunidad de Madrid

Por otra parte, el adjudicatario deberá poner en funcionamiento y a disposición de la Dirección General de Protección Ciudadana en el plazo de un mes desde el comienzo del servicio una aplicación para que las imágenes visuales y termográficas digitalizadas y georreferenciadas sean volcadas sobre el sistema cartográfico y de gestión de emergencias que ésta determine, para un mejor análisis, seguimiento y gestión de los siniestros o eventos de protección civil.

LOTE 2

En relación al helicóptero tipo C con función principal de bombardero:

Helicóptero con función principal de lanzamiento de agua en extinción de incendios de vegetación con posibilidad de coordinación de medios aéreos.

Será de turbina y podrá desarrollar una potencia capaz de levantar un helibalde con 1000 litros de agua con depósito de combustible capaz para desarrollar dicha operación durante un vuelo de al menos 2 horas y 15 minutos.

El helicóptero tendrá instalada una sirena que permita identificar al personal de tierra la ejecución de descargas

Tendrá instalada cesta de transporte de helibalde para uso en largos desplazamientos o cuando el helicóptero este desarrollando operaciones de coordinación aérea.

Tendrá capacidad para transportar como mínimo 5 personas sentadas con todo su equipo personal de trabajo, más el piloto (1 + 5).

En las labores de extinción, deberá llevar doble tripulación, por motivos de seguridad.

Se realizará una prueba de potencia en el inicio de la prestación del servicio o cuando se produzca una sustitución de aeronave, en el cual el helicóptero deberá levantar 1000 litros de agua, con un combustible que permita el vuelo de 2 horas y 15 minutos de operación de incendios, más doble tripulación.

CONDICIONES GENERALES DE LOS HELICÓPTEROS (TODOS LOS LOTES)

En relación a los equipamientos:

Su equipo de comunicaciones debe incluir dos cajas interfónicas independientes o una equivalente. Una de las cajas será de uso para el piloto en desarrollo de funciones de coordinación aérea y la otra caja será utilizada para labores de coordinación del jefe de intervención o evento de la Dirección General de Protección Ciudadana. La caja de uso para coordinación de la intervención deberá tener la posibilidad de escucha de sistema Tetra, banda aérea, o sistema que se determine por la Dirección General de Protección Ciudadana, de forma simultánea o aislada.



Comunidad de Madrid

Los helicópteros estarán dotados de sistema de comunicación con telefonía móvil integrado en el sistema de comunicaciones, pudiéndose aislar del resto de comunicaciones.

Los helicópteros estarán dotados con un sistema que permita la intercomunicación con todo el personal que sea transportado en éste. Todo el personal del helicóptero estará dotado con auriculares con micrófono y altavoz integrados.

En relación con los equipos de comunicaciones, todos los equipos serán propiedad de la empresa adjudicataria, excepto equipo TETRA que será aportado por el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid. El adjudicatario instalará receptor GPS asociado al equipo TETRA, que permite la localización del helicóptero. La empresa adjudicataria realizará las instalaciones precisas que permitan la instalación de la red propia de comunicaciones del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, antes del inicio de la prestación del servicio. Todos los equipamientos e instalaciones deberán estar convenientemente homologados, entregándose a la Dirección General de Protección Ciudadana los certificados que así lo especifiquen.

Los helicópteros ofertados para prestar servicio en la Dirección General de Protección Ciudadana, en ningún caso serán procedentes de flotas militares y no tendrán un certificado de aeronavegabilidad restringido. Además tendrán matrícula de cualquier Estado de la Unión Europea o de fuera de ella que se rija por la normativa EASA.

En relación con la seguridad:

Por motivos de seguridad, en el arranque del helicóptero deberá estar siempre presente el mecánico.

La Dirección General de Protección Ciudadana podrá realizar las pruebas que estime necesarias a las tripulaciones, aeronaves y equipos del adjudicatario durante la ejecución del contrato, para comprobar que se cumplen los requerimientos mínimos del presente Pliego y los niveles de calidad y seguridad exigidos por la Administración. A estos efectos y a los del seguimiento del cumplimiento del contrato, la Dirección General de Protección Ciudadana designará a la persona o personas debidamente cualificadas para llevar a cabo tal función. En caso de incumplimiento por parte del adjudicatario de estas condiciones y a requerimiento justificado de la Administración, se sustituirá, en el menor tiempo posible (convenientemente justificado por parte de la empresa adjudicataria) el personal, aeronave y/o el equipamiento afectado.

4.- ESPECIFICACIONES DE LAS EMPRESAS ADJUDICATARIAS

Dada la especialidad y alcance del contrato se busca por parte de la Administración la mayor seguridad y eficacia en las operaciones, por lo que se exigirá a la empresa adjudicataria que aporte, al inicio de la ejecución del contrato, un organigrama, especialmente del cuadro técnico y de operaciones y la vinculación del personal asignado a la operación con la misma.

Asimismo en cuanto a planes de Seguridad en Vuelo, se presentará al inicio de la ejecución del contrato organización de este departamento en la empresa así como perfil profesional de su responsable.



Comunidad de Madrid

5.- CALENDARIO Y DURACION DEL CONTRATO

EN RELACION AL LOTE 1:

El servicio comenzará el 16 de abril de 2017 y finalizará el 15 de abril de 2019.

Se contratará un total de 2 helicópteros que operarán cada uno todos los días de ejecución del contrato y un máximo de 800 horas de vuelo/año, entre los dos.

EN RELACION AL LOTE 2:

La Dirección General de Protección Ciudadana fijará la fecha concreta de entrada en servicio del helicóptero con al menos 15 días hábiles de antelación contratándose 3 helicópteros. Los 3 helicópteros prestarán un servicio durante un total de 336 días/año y un máximo de 510 horas/año de vuelo, participando en la campaña estival de incendios forestales durante los años 2017 y 2018.

Cuando las circunstancias meteorológicas así como actuaciones intencionadas repetitivas lo hagan necesario, se podrá proponer a la empresa adjudicataria la prolongación de la duración de la campaña, articulándose mediante la correspondiente modificación contractual, en su caso.

AMBOS LOTES:

Las horas no voladas se podrán compensar durante todo el plazo de ejecución del contrato y prorrogas, en su caso.

Se define hora de vuelo, el tiempo transcurrido desde que la aeronave pone en marcha el motor para un servicio, hasta que lo para. No se incluirán como horas de vuelos las desarrolladas por la empresa para:

1. La incorporación al servicio y el regreso a la base de empresa.
2. Aquellas necesarias en labores de mantenimiento-revisión.
3. Las realizadas por traslado entre bases por razones meteorológicas para protección de la aeronave.
4. Otras no solicitadas por la Dirección General de Protección Ciudadana.

6.- HORARIO DE TRABAJO Y OPERATIVIDAD (TODOS LOS LOTES)

La disponibilidad de los medios ofertados será de orto a ocaso durante todo el calendario.

La presencia física máxima será de 12 horas. Se ajustará el fin del horario al ocaso y el inicio de la jornada restando 12 horas respecto de dicho ocaso.

Durante la jornada operativa las tripulaciones no podrán abandonar la base, sin autorización de la Administración y sin que afecte al tiempo mínimo de reacción.



Comunidad de Madrid

En caso necesario, por solicitud del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, se podrá adelantar la hora de entrada y realizar la operación con horario distinto.

El tiempo de reacción será el mínimo imprescindible que se ajuste a las normas de la Dirección General de Aviación Civil y requerido para la realización de las operaciones prevuelo necesarias, si se está en período de presencia física, en cualquier caso no superior a 11 minutos.

El piloto, gruista, TMA y operador de cámara podrán ser localizados vía teléfono móvil en cualquier horario de no presencia física, para poder ser activados en horario distinto al habitual, posterior al Orto. La empresa adjudicataria entregará un teléfono móvil al piloto para tal fin, aportando el teléfono de contacto a la Administración, antes del inicio operativo del medio. En caso de estar en período sin obligación de presencia física, la tripulación deberá estar en la base en una hora y media, desde que se le active vía teléfono móvil. El número de contacto del recurso será único a lo largo de todo el servicio.

El personal adscrito al contrato estará sujeto al cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a tiempos de trabajo y descanso aplicable a este tipo de actividad (Circular Operativa de Aviación Civil 16 B, en su anexo correspondiente), siendo responsabilidad de la empresa adjudicataria el cumplimiento de dichos tiempos.

Los tripulantes del helicóptero de coordinación (tipo B) serán los encargados de la Coordinación de todos los medios aéreos que intervengan en los siniestros durante la Campaña forestal o en aquellos siniestros en que actúen varias aeronaves.

Dada la específica labor del piloto y su integración en el equipo de rescate, el helicóptero de rescate (tipo A), tendrá asignado como mínimo dos tripulaciones y como máximo tres, formadas por piloto y gruista.

Será necesario el visto bueno de la dirección del servicio para cambios de pilotos no asignados, aportando la documentación exigida en el apartado 8 "Requisitos del personal".

La empresa adjudicataria aportará un calendario con los cuadrantes de las tripulaciones que van a prestar servicio en cada base. Este calendario no podrá ser modificado salvo por condiciones de fuerza mayor, siendo prestado el servicio en cualquier caso por personal adscrito a este contrato, aceptado por la Administración, y notificado el cambio a la Dirección del servicio antes de que se haga efectivo.

7.- BASES DE OPERACIÓN (TODOS LOS LOTES)

En cuanto los requisitos de las instalaciones de la base operativa desde la que se prestará el servicio, será de aplicación el Real Decreto 750/2014, de 5 de septiembre, por el que se regulan las actividades aéreas de lucha contra incendios y búsqueda y salvamento y se establecen los requisitos en materia de aeronavegabilidad y licencias para otras actividades aeronáuticas.

Las bases desde las cuales se opere serán las que determine la Dirección General de Protección Ciudadana, atendiendo a las necesidades operativas. La Dirección General de Protección Ciudadana, se reserva el derecho de variar los emplazamientos de las bases,



Comunidad de Madrid

incluso una vez iniciada la ejecución del contrato, con el fin de aumentar la eficacia, operatividad y regularidad del servicio, o cuando causas de fuerza mayor así lo aconsejen.

La administración dotará las bases de las instalaciones necesarias para el desarrollo del servicio.

En las bases, las empresas adjudicatarias instalarán los medios auxiliares necesarios para la operación de sus helicópteros. En caso de que los adjudicatarios consideren necesaria la vigilancia de los helicópteros o medios auxiliares aportados por él, esta correrá a cargo del adjudicatario, no siendo responsable la Dirección General de Protección Ciudadana de daños generados a la empresa adjudicataria por catástrofe natural, robo, incendio o vandalismo.

Las empresas adjudicatarias asegurarán en todo momento el abastecimiento de combustible con depósito fijo o cisterna móvil, no permitiéndose que el helicóptero quede no operativo por falta de combustible en la base.

En aquellas bases en las cuales operasen helicópteros de distintas empresas solo se admitirá un depósito de combustible por base, debiendo compartir instalaciones.

Cuando por causas excepcionales, la Dirección General de Protección Ciudadana decidiese la intervención de otras aeronaves distintas de la regulada por el presente contrato, la empresa adjudicataria deberá facilitar combustible u otros medios adicionales necesarios para el desarrollo de la actuación. Los gastos generados por estas aeronaves serán abonados con posterioridad por la empresa propietaria de los medios aéreos externos a este pliego.

La gestión de residuos que se pueda generar por el desarrollo de la operación, será por cuenta de la empresa adjudicataria.

En relación al helicóptero de uso principal en rescate y salvamento (tipo A), el adjudicatario dotará la base de hangar que proteja al helicóptero de las inclemencias invernales y por tanto no afecte a su operatividad por dicha causa. El hangar será de tipo portátil, sin necesidad de cimentaciones.

8.- REQUISITOS DEL PERSONAL (TODOS LOS LOTES)

La empresa adjudicataria de cada lote dispondrá de un "Director de Operaciones", siendo el representante operativo de la empresa ante la Administración. Coordinará las cuestiones técnicas internas de funcionamiento, gestión de personal de empresa, formación, adiestramientos y difusión de procedimientos de trabajo del Cuerpo de Bomberos, resolviendo dudas o problemas que pudieran surgir en la prestación del servicio. Para tal fin, dicha persona deberá estar permanentemente localizable telefónicamente.

La experiencia del piloto Comandante de la aeronave, para la prestación del servicio, se deberá ajustar al Real Decreto 750/2014, de 5 de septiembre, por el que se regulan las actividades aéreas de lucha contra incendios y búsqueda y salvamento y se establecen los requisitos en materia de aeronavegabilidad y licencias para otras actividades aeronáuticas.



Comunidad de Madrid

Los pilotos estarán capacitados para asumir la coordinación de medios aéreos, si el siniestro lo requiriese.

La tripulación dominará a la perfección el idioma español

Contarán con autorización previa de Aviación Civil para operar en España y para las misiones objeto del servicio encomendado por la presente contratación.

Las empresas adjudicatarias deberán contar con técnicos de mantenimiento aeronáutico, con habilitación para el modelo ofertado y el alcance necesario para cumplir el programa de mantenimiento de la aeronave.

El adjudicatario dispondrá para la prestación del servicio asociado al helicóptero de coordinación de un operador de cámara. Deberá poseer una experiencia mínima acreditada de al menos 6 meses en la captación y transmisión de imágenes en tiempo real en actividades análogas al objeto del presente contrato. Tendrá una presencia física y disponibilidad idéntica al resto de personal que componen el servicio del helicóptero de coordinación.

En relación con las posibles mejoras ofertadas para los pilotos del helicóptero tipo A, Lote 1, en caso de necesidad de renovación de algún componente de los pilotos durante la duración del contrato, será necesario que iguale o mejore la puntuación por la cual se ha adjudicado el contrato, teniendo en cuenta que el número de pilotos asociados al helicóptero de rescate TIPO A será de un máximo de 3 y un mínimo de 2, conforme a lo estipulado en la cláusula sexta del PPT.

9.- IDENTIDAD CORPORATIVA (TODOS LOS LOTES)

La imagen corporativa (rotulación, adhesivos de la aeronave, etc.) del helicóptero correrá por cuenta de la empresa adjudicataria, y será la que determine el director del servicio.

Los helicópteros tipo A y B serán de color rojo desde el inicio del contrato.

Los adjudicatarios proporcionarán el uniforme y calzado de trabajo de la tripulación.

10.- PARTE DIARIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO (TODOS LOS LOTES)

El Jefe de Operaciones se encargará de elaborar un parte diario de prestación de servicio de cada helicóptero que entregará al director del servicio, con la cadencia que se establezca. En el parte de prestación de servicio se especificarán los datos que determine el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid. El piloto de la aeronave facilitará esta información a su Jefe de Operaciones diariamente.

Asimismo las empresas adjudicatarias dispondrán de los medios necesarios a fin de facilitar a la Dirección General de Protección Ciudadana cuanta información sea requerida por la misma en relación con la actividad del helicóptero, sus tripulaciones y con la periodicidad que se indique en cada momento.



11.- SUSTITUCIONES (TODOS LOS LOTES)

Las sustituciones de los helicópteros se efectuarán previa puesta en conocimiento del director del servicio. Dichas sustituciones no afectarán en ningún caso a la operatividad de los medios aéreos prestada al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

En caso de avería sobrevenida de la aeronave que lleve a su inoperatividad, se sustituirá en el menor tiempo posible, por otra de iguales o superiores prestaciones.

Los helicópteros tipo A y B, con funciones de lanzamiento de agua con helibalde, deberán disponer de helibalde de reserva de igual capacidad, para que cualquier incidencia de este material, sea sustituido de forma inmediata en base, con objeto de asegurar la inexistencia de inoperatividades.

Durante la vigencia del contrato y en el caso de tener que cambiar el helicóptero, éste deberá ser de iguales o superiores prestaciones, cumpliendo los mismos requisitos expuestos anteriormente.

La sustitución de tripulaciones por motivos de descansos, se pondrá en conocimiento del director del servicio, mediante cuadrante mensual firmado por el jefe de Operaciones de la empresa.

En la incorporación en el inicio del contrato o por sustituciones de nuevas tripulaciones, el personal que se incorpore deberá estar adecuadamente formado y entrenado para las labores que desarrollará en el servicio. El director del servicio hará un seguimiento de la formación para su adecuada incorporación y difusión de los procedimientos de trabajo del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

El director del servicio, podrá exigir la sustitución de la tripulación cuando por razones de falta de operatividad, se considere incompatible con el adecuado cumplimiento de las prescripciones establecidas en este pliego.

Las sustituciones de tripulaciones que se realicen cumplirán los requisitos exigidos en el apartado 8.

12.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A TERCEROS Y OTROS (TODOS LOS LOTES)

Las empresas adjudicatarias deberán tener suscrita una póliza de seguros, asumiendo la responsabilidad laboral, económica, penal y civil, incluso de daños que pudiesen derivarse de operaciones objeto del presente contrato, a terceros, tanto a personas como a bienes, tripulaciones, personal del Cuerpo de Bomberos al menos en las cuantías y por los conceptos que se requieren en la legislación vigente.

13.- MANTENIMIENTO (TODOS LOS LOTES)

Referente al mantenimiento, los adjudicatarios, al inicio del contrato, presentarán un informe sobre los criterios de mantenimiento a seguir según los modelos, instalaciones disponibles, medios y recursos materiales y humanos para llevarlo a cabo, así como detalle nominativo de los responsables y sus calificaciones. A fin de justificar la realización del



Comunidad de Madrid

mantenimiento la empresa aportará la capacitación técnica tanto del personal como de los talleres.

Las revisiones por mantenimiento diarias deberán ser efectuadas durante el periodo no operativo. En el caso de afectar a la operatividad por mantenimiento, el medio será sustituido por otro de iguales o superiores prestaciones. En el caso de no ser sustituido se descontarán de la factura mensual las horas no operativas que el helicóptero no preste servicio conforme al apartado de penalizaciones.

14. DEFICIENCIAS DEL SERVICIO

Además de los descuentos que procedan por la falta de operatividad del servicio, se aplicarán las penalidades estipuladas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

15.- DOCUMENTACIÓN EXIGIDA AL ADJUDICATARIO (TODOS LOS LOTES)

Se deberá entregar al inicio de la ejecución del contrato la siguiente documentación (copias autenticadas) al director del servicio:

- Autorización para realización de operaciones de extinción de incendios forestales y rescates y salvamentos, búsquedas, lanzamiento de objetos, observación y patrullaje y coordinación.
- Ficha técnica del helicóptero.
- Certificado de aeronavegabilidad.
- Certificado de matrícula.
- Certificados de homologación de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea de los sistemas y accesorios ofertados no originales y necesarios para el cumplimiento del presente pliego.
- Certificación de los sistemas instalados a bordo del helicóptero que lo requieran realizado por una ingeniería EASA-DOA.
- Informe sobre los criterios de mantenimiento a seguir según el modelo, instalaciones disponibles, medios y recursos materiales y humanos para llevarlo a cabo, así como detalle nominativo de los responsables y sus calificaciones. A fin de justificar la realización del mantenimiento la empresa aportará la capacitación técnica tanto del personal como de los talleres, certificados por la Dirección General de Aviación Civil.
- Calendario de mantenimiento previsto.
- Documentación exigida a las tripulaciones:
 - a) Pilotos: Licencia de vuelo con habilitación tipo, certificado médico en vigor, acreditación de experiencia exigida.



Comunidad de Madrid

- b) Técnico de Mantenimiento Aeronáutico (TMA): licencia de mantenimiento con habilitación tipo del modelo contratado.
- c) Operador de cámara: Acreditación de experiencia exigida.
- Organigrama, especialmente del cuadro técnico y de operaciones y la vinculación del personal asignado a la operación con la misma.
- En cuanto a planes de Seguridad en Vuelo, se presentará organización de este departamento en la empresa así como perfil profesional de su responsable.
- Documentación exigida relativa al apartado N° 12 "Responsabilidad por daños a terceros".
- Cuadrante de pilotos.
- Cualquier otra documentación exigida por la Administración en relación al cumplimiento del presente pliego.

Dicha documentación estará vigente en el momento de su presentación. En caso de expirar su validez se entregará a la Administración la documentación sustitutoria.

16.- SOLAPE DE SERVICIO (LOTE 1)

Las tripulaciones y el helicóptero tipo A que vayan a prestar el servicio recibirán, 6 días antes del inicio del mismo, entrenamiento para la integración con el equipo de rescate en montaña del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, de tal forma que el primer día de actividad estén adecuadamente preparados para prestar el Servicio para el cual se les ha contratado.

Se realizarán 6 días de maniobras con el personal de rescate del Cuerpo de Bomberos y tripulaciones y helicóptero que vayan a prestar el servicio. Desarrollarán un total de 24 horas de solape a razón de 4 horas diarias. Dichas 24 horas se entienden como integración del personal de rescate del Cuerpo de Bomberos con la tripulación, no considerándose periodo de formación. Las tripulaciones estarán formadas e integradas en los procedimientos de trabajo del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, antes de su inicio en el solape de servicio. El solape se realizará tanto con tripulaciones que se incorporen en el inicio del contrato o a lo largo del presente contrato. Este solape no será necesario, en el caso de continuar prestando el servicio, con los pilotos que actualmente lo realizan. Las 24 horas en concepto de solape, no supondrán coste adicional para la Administración.



Comunidad de Madrid

17.- DIRECTOR DEL SERVICIO (TODOS LOS LOTES)

Por parte de la Administración, el Director de los Trabajos será el funcionario designado por el Director General de Protección Ciudadana. El director del servicio ejercerá las funciones directoras, inspectoras y de seguimiento relativas a la ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria designará una persona responsable del servicio a efectos de comunicación con la Administración.

Las Rozas, 31 de agosto de 2016

LA JEFA DEL CUERPO DE BOMBEROS

Fdo.: Ana Karin Coll Eriksson

EL OFICIAL DE ÁREA

Fdo.: Víctor Prieto Villacorta

VºBº

EL DIRECTOR GENERAL DE
PROTECCIÓN CIUDADANA

Fdo.: Carlos Novillo Piris