

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE MÁQUINAS DE VENTA AUTOMÁTICA (VENDING) PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION ALCORCON

(EXP OP 06/17)

INDICE

1. OBJETO DEL PROCEDIMIENTO	2
2. CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO.....	2
3. EJECUCION Y SUPERVISION DEL SERVICIO.....	2
4. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO	3
ANEXO I: CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	4
A) PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.....	4
B) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR.....	5
C) CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.....	5
a) Calidad del Servicio prestado.....	5
b) Personal.....	6
c) Equipamiento.....	7
d) Limpieza.	7
e) Uniformidad.	7
f) Residuos.....	8
g) Consumos.....	8
ANEXO II. TARIFAS DE PRECIOS ACTUALES: MÁQUINAS DE VENTA AUTOMÁTICA (VENDING).....	9
ANEXO III. UBICACIONES MÁQUINAS VENTA AUTOMATICA (Máquinas Vending)	12

1. OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto de la presente Oferta Pública es la contratación de la explotación del servicio de Máquinas de venta automática en los espacios destinados a ese fin.

Las condiciones que debe reunir la prestación de la explotación del servicio quedan descritas en el ANEXO I.

Las condiciones que se indican en el ANEXO I son orientativas, no descartándose ofertas que propongan alternativas razonables que contengan un proyecto de organización distinto que cumpla el objeto de la oferta, y que se describa expresamente.

2. CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO.

La calificación de la calidad del servicio y el criterio de imposición de sanciones es exclusiva del Hospital Universitario Fundación Alcorcón (en adelante el HOSPITAL) a través del órgano que tenga asignado tal fin. Para ello, el HOSPITAL goza de las más amplias facultades de comprobación del servicio, y de dirección e inspección. En consecuencia, la Dirección del HOSPITAL podrá imponer al adjudicatario la entrega de cuanta documentación estime oportuno, de todo orden en cuanto se refiera a la prestación del presente servicio.

El HOSPITAL, a través del representante de la Unidad que corresponda y con la asistencia de un representante del adjudicatario, practicará periódicamente un control de calidad, cuyos resultados se reflejarán por escrito en el informe correspondiente y del cual se entregará una copia al adjudicatario.

El HOSPITAL con el fin de garantizar el nivel de calidad del servicio, podrá encargar a empresas externas la realización de cuantas auditorías de calidad estime necesarias, como complemento a las realizadas de forma periódica señaladas en el punto anterior.

3. EJECUCION Y SUPERVISION DEL SERVICIO

El Hospital controlará y supervisará el servicio realizado por la empresa adjudicataria, con el fin de asegurar que se ejecute en todo momento conforme a las exigencias del presente Pliego y compromisos contractuales. Los indicadores de cumplimiento se indican a continuación y se remitirán mensualmente las incidencias ocurridas al representante de la empresa adjudicataria, para que realice las alegaciones que estime oportunas en su caso, antes de llevar a cabo las penalidades establecidas en los pliegos para los tipos de desviación indicados.

4. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

A) SITUACIONES CRÍTICAS DEL SERVICIO

INDICADOR	VALOR ESTANDAR	DESVIACION	TIPO
No existen reclamaciones de pacientes, empleados y usuarios	Nº de Reclamaciones existentes que sean responsabilidad de la empresa 0 = 100%	Nº reclamaciones =1 al mes Nº reclamaciones = 2 al mes Nº reclamaciones > 3 al mes	LEVE GRAVE MUY GRAVE
No se producen intoxicaciones por los productos o alimentos distribuidos en las máquinas de venta automática	No se producen intoxicaciones por los productos o alimentos distribuidos en las máquinas de venta automática=100%	Se producen intoxicaciones por los productos o alimentos distribuidos en las máquinas de venta automática<100%	MUY GRAVE

B) PROCEDIMIENTOS GENERALES

INDICADOR	VALOR ESTANDAR	DESVIACION	TIPO
El Servicio de Máquinas de Vending dispone de los productos(alimentos sólidos y líquidos) y los materiales necesarios para la prestación del servicio	El Servicio de Máquinas de Vending dispone de los productos (alimentos sólidos y líquidos) y los materiales necesarios =100%	< 100%	GRAVE
La limpieza de las máquinas de venta automáticas es adecuada y se realiza con la periodicidad necesaria	La limpieza de las máquinas de venta automáticas es adecuada y se realiza con la periodicidad necesaria La limpieza = 100%	La limpieza de las máquinas de venta automáticas no es adecuada y se realiza con la periodicidad necesaria<100%	GRAVE

INDICADOR	VALOR ESTANDAR	DESVIACION	TIPO
Las cantidades y calidades de los productos depositados en las máquinas de venta automáticas son los estipulados	Las cantidades y calidades de los productos depositados en las máquinas de venta automática son los estipulados=100%	Las cantidades y calidades de los productos depositados en las máquinas de venta automáticas no son los estipulados<100%	GRAVE
Los precios de los productos no se incrementan	Los precios de los productos no se incrementan=100%	Los precios de los productos se incrementan sin la autorización de la Dirección<100%	MUY GRAVE

C) CALIDAD

INDICADOR	VALOR ESTANDAR	DESVIACION	TIPO
El Personal de la empresa está Uniformado	Personal Uniformado/Total personas en servicio = 100%	< 100%	GRAVE
El Personal de la empresa está Identificado	Personal identificado/Total personas = 100%	< 100%	GRAVE
La empresa adjudicataria realiza controles higiénicos a los productos en su adquisición, almacenamiento, elaboración y distribución	La empresa realiza controles higiénicos y presentan informes de ellos= 100%	< 100%	GRAVE

ANEXO I: CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

A) PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.

Incluirá la propuesta detallada de organización del servicio, indicando al menos los siguientes datos:

- Personal dedicado al Servicio.
- Protocolos de limpieza
- Horarios de reposición

- Sistema de funcionamiento.
- Cualquier otro aspecto que conforme la oferta presentada.

B) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR.

Servicio de máquinas de venta automática (Vending).

- Se trata de dar servicio de máquinas de venta automática "vending" al conjunto de los visitantes y trabajadores del HOSPITAL.
- La distribución actual de las máquinas se adjunta en el Anexo III. Se deberá ofertar un número de máquinas al menos equivalente al actual (35), de ellas 14 son de bebidas calientes, 7 de bebidas frías, 8 de Sólidos y 6 Mixtas. Una vez puesto en funcionamiento el servicio, El HOSPITAL podrá solicitar la instalación de máquinas adicionales en puntos concretos, cuando así lo considere conveniente.
- Deberán ofertarse bebidas frías, bebidas calientes y sólidos. Será aceptable que, siempre que se de un servicio adecuado, en los puntos de menor venta se utilicen máquinas mixtas de sólidos y bebidas frías.
- El servicio incluye el suministro e instalación de las máquinas vending indicadas anteriormente, el mantenimiento, limpieza y reposición de las máquinas. Actualmente existen dos reposiciones diarias.
- En los locales en los que existan varias máquinas instaladas juntas, deberá proponerse un sistema de "panelado" e integración de las mismas. Este sistema deberá contar con la aprobación expresa del HOSPITAL.
- Las máquinas vending que se instalen deberán disponer de lectores que sean compatibles con las tarjetas de identificación existentes en el HOSPITAL MIFARE 4K, , y deberán tener precios inferiores para el personal que para el público en general.

C) CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.

a) Calidad del Servicio prestado.

- Todos los productos servidos por la empresa adjudicataria tendrán que cumplir con la normativa legal vigente y en particular con el Código Alimentario Español.
- En todo momento, los servicios competentes del Hospital, podrán intervenir para comprobar si la cantidad y calidad de los alimentos servidos es la adecuada reservándose el derecho a exigir la retirada de los productos que no reúnan las debidas condiciones. Así mismo, podrán efectuarse las inspecciones, controles o determinaciones analíticas que se consideren convenientes, para detectar cualquier tipo de alteración.
- En los casos en los que se oferten marcas, el adjudicatario estará obligado a mantenerlas durante la vigencia del contrato, salvo que, junto a la marca, se indique la expresión o "similar", en cuyo caso se obliga a servir la marca ofertada o una

marca del mismo nivel de calidad que deberá contar con el Vº Bº de la dirección del HOSPITAL.

- El adjudicatario estará obligado, salvo fuerza mayor a mantener los productos ofertados, durante la vigencia del contrato.

- Programa de calidad:

Las empresas licitadoras presentarán en su oferta un plan de calidad del servicio prestado, en el que se detallarán los planes de acción relativos al menos a los siguientes parámetros:

- Limpieza de las máquinas Vending, así como de los espacios donde están instaladas
- Plan APPCC o de análisis de riesgos y control de puntos críticos.
- Guías de prácticas correctas y cualesquiera otros planes o programas de calidad que estimen oportunos.
- Igualmente deberán presentar la documentación relativa a su posible acreditación en calidad.

b) Personal.

- A la firma del contrato, la firma adjudicataria deberá presentar a la Dirección del Hospital, la distribución del personal con los horarios, especificando número de personas por turnos y por categorías.
- El personal necesario para la prestación normal del Servicio, así como aquel otro que pueda tomar temporalmente para determinados casos, será contratado por el adjudicatario, siendo de su cuenta el pago de todas las obligaciones derivadas de estos contratos. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario, por cuanto éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo, referidas al propio personal a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dicho personal en relación con el órgano contratante, ni exigirse a éste responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus empleados, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato.
- Para supervisar el servicio y servir de interlocutor con el Hospital el contratista designará un representante con poderes suficientes para la resolución inmediata de cuantas incidencias se produzcan en la prestación del Servicio.
- El contratista se responsabilizará del correcto comportamiento de su personal, en cuanto a atención al usuario, evitando discusiones, intemperancias, faltas o demoras del servicio, etc.
- Todo el personal de la empresa adjudicataria será sometido a reconocimiento médico periódico, reservándose el Hospital el derecho a exigir la prueba documental de los reconocimientos a que obligue la legislación vigente.

c) Equipamiento.

La reposición de máquinas y del material necesario para la prestación del servicio será por cuenta del adjudicatario.

Se exigirá por parte de la Dirección del Hospital, que las existencias sean las suficientes y adecuadas para el buen funcionamiento del servicio correspondiendo a la Dirección del Hospital la supervisión de la calidad de los productos propuestos.

El HOSPITAL se reserva la facultad de efectuar la reposición no llevada a cabo por el adjudicatario, a su cargo, deduciéndose de la siguiente factura que se presente al cobro, el importe a que dicha reposición ascienda.

El adjudicatario se compromete a mantener en perfectas condiciones los espacios donde se ubiquen las máquinas Vending

El mantenimiento tanto preventivo como correctivo de las máquinas de venta automática, será por cuenta del adjudicatario.

No se podrán realizar reformas ni añadir elementos a la estructura sin la autorización expresa de la Dirección del Centro. Las obras que se autoricen serán supervisadas en su proyecto y realización por el Servicio de Mantenimiento del Hospital, y quedarán en beneficio del Centro sin derecho alguno de indemnización ni compensación, incluso en caso de cancelación anticipada del contrato.

El adjudicatario en ningún caso tendrá o adquirirá derecho alguno sobre los locales ni instalaciones existentes, a excepción de los derechos derivados de su utilización durante el período de vigencia del contrato.

d) Limpieza.

- Deberá presentarse un programa de limpieza, que cumpla con la normativa vigente en esta materia, en el que se contemplarán los siguientes aspectos: Zonas donde están instaladas, máquinas vending e instalaciones incluidos en el programa, forma de actuación, periodicidad de la limpieza, etc.
- La limpieza de las máquinas de venta automática (vending), será responsabilidad del adjudicatario correspondiente, quién deberá mantener el nivel de higiene que es exigible en cualquier establecimiento de Hostelería y especialmente de un Hospital, ajustándose en todo momento a las indicaciones que efectúe la Dirección del HOSPITAL.
- Todos los productos de limpieza necesarios serán por cuenta del adjudicatario y serán aprobados previamente por la Unidad de Medicina Preventiva del HOSPITAL; por ello presentarán sus fichas técnicas de cada producto

e) Uniformidad.

- Será obligación del adjudicatario uniformar por su cuenta a todo el personal a su servicio durante las horas que realice su trabajo, debiendo ir provistos permanentemente de una placa de identificación colocada en un lugar visible.
- El adjudicatario velará por la correcta higiene de la uniformidad del personal.

- La uniformidad del personal debe contar con la conformidad expresa de la Dirección del HOSPITAL. El HOSPITAL se reserva la potestad de pedir a la empresa adjudicataria algún cambio en el tipo o en las características de la uniformidad, si así

f) Residuos.

- La gestión y el coste de los residuos generados por la prestación del servicio (Residuos Urbanos, Clase I), residuos para reciclar: cartón/papel, etc. serán por cuenta del Adjudicatario y cumplirán la normativa vigente, así como lo establecido en el Hospital con el Sistema de Gestión ambiental implantado

g) Consumos.

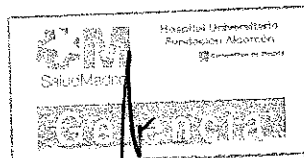
El Hospital facilitará al adjudicatario las acometidas de agua, electricidad, necesarias para el cumplimiento del servicio.

Al no existir contadores instalados, se facturarán estimativamente dichos consumos.

CONFORME,

POR EL ADJUDICATARIO:
FECHA Y FIRMA

POR EL HOSPITAL,
FECHA Y FIRMA
Alcorcón, 1 de agosto de 2017



Fdo.

Fdo. Dr. Madoaldo Garrido Martín
Director Gerente

Fdo. D. Juan Carlos Alonso Punter
Director Econ.Fin. y SS.GG.

ANEXO II. TARIFAS DE PRECIOS ACTUALES MAXIMOS: MÁQUINAS DE VENTA AUTOMÁTICA (VENDING)

PRODUCTOS EN MAQUINAS DE VENTA AUTOMATICA		
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION ALCORCÓN		
PRODUCTO	PVP (MONEDA)	PVP (TARJETA)
CAFÉ		
Todas las Selecciones	0,70 €	0,45 €
REFRESCOS		
TRINA NARANJA LATA 33 CL.	1,05 €	0,60 €
TRINA LIMON LATA 33 CL.	1,05 €	0,60 €
COCA-COLA LATA 33 CL.	1,05 €	0,60 €
COCA-COLA LIGHT LATA 33 CL.	1,05 €	0,60 €
AQUARIUS NARANJA LATA 33 CL.	1,15 €	0,70 €
COCACOLA ZERO LATA 33 CL.	1,15 €	0,70 €
AQUARIUS LIMON LATA 33 CL.	1,15 €	0,70 €
NESTEA LIMON LATA 33 CL.	1,15 €	0,70 €
AGUA FUENSANTA 500 CC	0,65 €	0,45 €
TRINA NARANJA MINI PET 275 ML.	1,10 €	0,75 €
SOLIDOS		
PASCUAL SELECCION PIÑA	1,10 €	0,75 €
BIFRUTAS PASC.MEDIT S/AZUCAR	1,10 €	0,75 €
BIFRUTAS PASC.TROP S/AZUCAR	1,10 €	0,75 €
YOSPORT DE FRESA	1,10 €	0,75 €
COLA CAO ENERGY 200 CC	1,10 €	0,75 €
PASCUAL SOLO ZUMO NARANJA	1,20 €	0,80 €
PATATAS CONOS 3.D MATUTANO	0,85 €	0,65 €
PATATAS R.JAMON MATUTANO	0,85 €	0,65 €
CHETOS PANDILLA MATUTANO	0,85 €	0,65 €
DORITOS TEX-MEX MATUTANO	0,85 €	0,65 €
LAY'S MEDITERRANEA ARTESANA	0,85 €	0,65 €
LAY'S GOURMET MATUTANO	0,85 €	0,65 €
ALMENDRA MATUTANO	0,95 €	0,75 €
CHEETOS PELOTAZOS MATUTANO	0,85 €	0,65 €
PATATAS FRITAS AZUCENA	0,95 €	0,75 €
KASKY'S	0,85 €	0,65 €
CONCHAS	0,65 €	0,45 €
MIKADO POCKET LÚ 39 gr.	1,10 €	0,90 €
KIT-KAT	0,95 €	0,65 €
TWIX	0,95 €	0,65 €

PRODUCTOS EN MÁQUINAS DE VENTA AUTOMÁTICA		
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION ALCORCÓN		
PRODUCTO	PVP (MONEDA)	PVP (TARJETA)
SÓLIDOS		
M & M CACAHUETES	0,95 €	0,65 €
MILKA M-JOY	1,05 €	0,75 €
EMPANADA - L&M	1,75 €	1,35 €
CONCHAS	0,65 €	0,45 €
CIRCULO ROJO-4 UNID	1,35 €	1,05 €
VELARTE ARTESANA PIPAS	0,85 €	0,65 €
MINI NACKIS DE MAIZ	0,90 €	0,70 €
CROISSANT BAÑADO ARRUABARRENA	1,05 €	0,85 €
CORN U2 FACUNDO 40 GRS	0,65 €	0,45 €
PANTERA ROSA BIMBO	0,90 €	0,70 €
DONUTS GLASS - 1 UNID	0,85 €	0,65 €
KELLOGG'S ALL BRAN BIZCOCHO	0,95 €	0,75 €
KELLOGG'S SK RED FRUIT	0,85 €	0,65 €
PLUM-CAKES	0,85 €	0,65 €
TRIANGULO CREMA-CHOCO ARRUAB.	0,85 €	0,65 €
CAÑA CREMA-CHOCO ARRUABARRENA	0,85 €	0,65 €
PHOSKITOS	0,90 €	0,70 €
CACAHUETE FRIT RAVICH	0,95 €	0,75 €
MINI DIGESTIVE CHOCO	0,85 €	0,65 €
CHOCO BOM LECHE 100 GRS.	0,85 €	0,65 €
PASTILLAS CONTRA EL DOLOR AJENO	1,00 €	1,00 €
PALMERA CHOCOLATE BIMBO- MARTIN	0,90 €	0,70 €
SANDWICH GOURMET L&M	1,75 €	1,35 €
SANDWICH PAN NÓRDICO L&M	1,75 €	1,35 €
SANDWICH VARIOS L&M	1,35 €	0,95 €
ACTIMEL	1,10 €	0,75 €
KINDER BUENO	1,15 €	0,85 €
ENSALADA PIC-NIC	2,30 €	2,10 €
PORCIONES DE MANZANA	1,00 €	0,80 €
FAST FRUIT PIÑA	1,20 €	1,00 €

MÁQUINAS INSTALADAS EN ALMACÉN-VIGILANCIA-GERENCIA		
PRODUCTO	PVP (MONEDA)	PVP (TARJETA)
CAFÉ		
Todas las Selecciones	0,45 €	0,45 €
BOTES		
AGUA FUENSANTA 500 CC	0,45 €	0,45 €
COCA-COLA LATA 33 CL.	0,60 €	0,60 €
COCA-COLA LIGHT LATA 33 CL.	0,80 €	0,60 €
AQUARIUS LIMON LATA 33 CL.	0,70 €	0,70 €
TRINA NARANJA LATA 33 CL.	0,60 €	0,60 €
SÓLIDOS		
DORITOS TEX-MEX MATUTANO	0,65 €	0,65 €
PATATAS R.JAMON MATUTANO	0,65 €	0,65 €
LAY'S MEDITERRANEA ARTESANA	0,65 €	0,65 €
DORITOS TEX-MEX MATUTANO	0,65 €	0,65 €
KASKY'S	0,65 €	0,65 €
CAÑA CREMA-CHOCO ARRUABARRENA	0,65 €	0,65 €
CONCHAS	0,45 €	0,45 €
CORN U2 FACUNDO 40 GRS	0,45 €	0,45 €
SANDWICH VARIOS L&M	0,95 €	0,95 €
PASCUAL SOLO ZUMO NARANJA	0,80 €	0,80 €
PASCUAL SELECCION PIÑA	0,75 €	0,75 €
BIFRUTAS PASC.TROP S/AZUCAR	0,75 €	0,75 €
BIFRUTAS PASC.MEDIT S/AZUCAR	0,75 €	0,75 €
COLA CAO ENERGY 200 CC	0,75 €	0,75 €
KIT-KAT	0,65 €	0,65 €
MINI NACKIS DE MAIZ	0,70 €	0,70 €
KELLOGG'S ALL-BRAN BIZCOCHO	0,75 €	0,75 €
KELLOGG'S SK RED FRUIT	0,65 €	0,65 €
GALLETAS OREO IMPULSO	0,65 €	0,65 €
MILKA M-JOY	0,75 €	0,75 €
ALMENDRAS	0,75 €	0,75 €
MINICONCHAS DUO-CAO	0,65 €	0,65 €
EMPANADAS L&M	1,35 €	1,35 €
ORBIT GRAGEA MENTA	0,65 €	0,65 €
SANDWICH GOURMET L&M	1,35 €	1,35 €
SANDWICH PAN NÓRDICO L&M	1,35 €	1,35 €
FAST FRUIT PIÑA	1,00 €	1,00 €

ANEXO III. UBICACIONES MÁQUINAS VENTA AUTOMATICA (Máquinas Vending)

MÁQUINAS UBICADAS EN HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN		
Nº MAQUINA	MODELO	UBICACIÓN
1	Bebidas Calientes	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA)
2	Bebidas frías	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA)
3	Alimentos	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA)
4	Bebidas Calientes	SALA DE ESPERA (BLOQUE OSTRETICIA)
5	Bebidas frías	SALA DE ESPERA (BLOQUE OSTRETICIA)
6	Alimentos	SALA DE ESPERA (BLOQUE OSTRETICIA)
7	Bebidas Calientes	SALA DE ESPERA (QUIRÓFANOS)
8	Bebidas frías	SALA DE ESPERA (QUIRÓFANOS)
9	Alimentos	SALA DE ESPERA (QUIRÓFANOS)
10	Bebidas Calientes	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA) MEDICINA
11	Bebidas frías	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA) MEDICINA
12	Alimentos	SALA DE ESPERA (HOSPITAL DE DÍA) MEDICINA
13	Bebidas Calientes	PLANTA SÓTANO (SEGURIDAD)
14	Bebidas Calientes	ADMISIÓN
15	Alimentos	SALA DE ESPERA (URGENCIAS)
16	Alimentos	SALA DE ESPERA (URGENCIAS)
17	Alimentos	SALA DE ESPERA (URGENCIAS)
18	Bebidas Calientes	SALA DE ESPERA (URGENCIAS)
19	Bebidas Calientes	LABORATORIOS
20	Bebidas Calientes	QUIRÓFANOS
21	Bebidas frías	QUIRÓFANOS
22	Alimentos	QUIRÓFANOS

MÁQUINAS UBICADAS EN HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN		
Nº MÁQUINA	MODELO	UBICACIÓN
23	Bebidas Calientes	LABORATORIOS
24	Bebidas frías	LABORATORIOS
25	Alimentos	LABORATORIOS
26	Mixta	ADMISIÓN
27	Mixta	SÓTANO (VIGILANCIA)
28	Mixta	SEGUNDA PLANTA (GERENCIA)
29	Mixta	ALMACENES
30	Bebidas Calientes	SEGUNDA PLANTA (GERENCIA)
31	Bebidas Calientes	PLANTA SEGUNDA :SALA ESPERA CONSULTAS EXTERNAS
32	Mixta	PLANTA SEGUNDA :SALA ESPERA CONSULTAS EXTERNAS
33	Bebidas Calientes	ALMACENES
34	Bebidas Calientes	IDEhA
35	Mixta	IDEhA