

## INFORME JUSTIFICATIVO DE NECESIDAD

Conforme a lo dispuesto en el **Artículo 28** de la **Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público**, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las **Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014**, las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales.

Por ello, y toda vez que desde el Servicio de Informática del Hospital Clínico San Carlos de Madrid se propone la contratación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**, en aplicación de lo dispuesto en el mencionado **Artículo 28** de la **Ley de Contratos del Sector Público**, deviene necesario dejar constancia de la naturaleza y extensión de las necesidades a satisfacer, así como de la idoneidad de su objeto y el contenido para satisfacerlas, mediante el presente **Informe Justificativo de Necesidad**.

El software de reconocimiento de voz permite interactuar al usuario con su PC con solo usar la voz. Comprende lo que se le dice y cómo se le dice. Simplemente se habla y las palabras aparecen en la pantalla, tres veces más rápido que con el teclado de un mecanógrafo y sin errores de ortografía, utilizándose especialmente en el Hospital, con aplicaciones para dictar informes de una manera cómoda, fácil y de forma agilizada.

El reconocimiento de voz consiste en un software y un hardware que hace posible que una persona pueda dictar a través de un equipo informático personal.

Con esto se logra, que el personal facultativo sanitario, sin perjuicio de que otro personal también lo pueda utilizar en el mismo sentido, pueda interactuar con un ordenador personal, dictándole directamente aquellas tareas, que de manera habitual, realiza en su trabajo diario: alta del paciente, historia clínica y todo aquello que suponga transcribir a procesadores de texto u otras aplicaciones aquellas necesidades que tenga dicho personal.

Además, se logra la omisión de intermediarios (secretaria o administrativo), ahorro de papel y ahorro de tiempo, por lo que el uso de este tipo de aplicaciones, cuando está bien calibrada y aceptada por el personal que la debe utilizar, supone una manera eficiente de realizar su labor diaria.

Hoy día, el uso de esta herramienta está extendido por el hospital y una falta de mantenimiento, o este inadecuado, podría suponer que su utilización no funcionara, y sería una incidencia para el colectivo que la maneja muy importante, ya que se realizan por este procedimiento un número muy alto de elaboración de informes, por lo que el personal dejaría de utilizarla, volviendo al uso de métodos anteriores.

El actual aplicativo que dispone el Hospital SPEECH MAGIG, viene usándose desde más de 10 años, con la consiguiente reducción de costes en recursos humanos, ya que se sustituye a administrativos por la transcripción directa a través de reconocimiento de voz en la elaboración de los informes, reduciéndose también el tiempo en la elaboración de los mismos.

La practicidad de esta plataforma reside en la formación y entrenamiento de los usuarios, así como la adecuación de su voz a su perfil, que una vez realizado produce un número de errores mínimo en comparación con otros sistemas, y su vocabulario está dirigido a la terminología médica.

Todo esto hace que el uso de reconocimiento de voz para los profesionales médicos sea la alternativa idónea en el ámbito económico, dada la cantidad de recursos que mediante esta técnica se pueden dedicar a otras funciones.

Las licencias de este producto (aproximadamente 600) pertenecen al Hospital, por lo que se precisa su mantenimiento, soporte y sobre todo actualización.

Otros sistemas de reconocimiento de voz necesitarían la compra de las licencias (a no ser que fueran gratuitas con el consiguiente riesgo de funcionamiento y soporte), acceso a sus vocabularios de transcripción de la terminología médica para actualizarla, entrenamiento de los profesionales para garantizar su adecuación, y por supuesto la compra del licenciamiento.

La dimensión del Departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información, no puede abarcar el mantenimiento integral de las más las más de 100 aplicaciones que se disponen en el Hospital, además de sus CPD, la seguridad de los datos, etc., sin un mantenimiento de primer nivel de atención y relación con el servicio técnico del adjudicatario, y por supuesto, tampoco la evolución y actualización de las aplicaciones específicas (en muchos casos, como este, cerradas a la posibilidad de desarrollo por no disponer de los códigos fuente). La actualización solo sería posible volviendo a comprar de nuevo las licencias, lo que supondría un coste similar al precio de licitación, pero sin mantenimiento ni soporte.

Por ello, rogamos se inicien los trámites necesarios para el contrato de mantenimiento del sistema anteriormente referido.

Así, habiendo dejado constancia en el presente **Informe de Necesidad** emitido por los Jefes de Sección de Informática, que actúan como organismo promotor de la presente contratación, se constata la existencia de una necesidad a cubrir mediante la contratación **del SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS.**

Esta necesidad por tanto justifica y demanda que el Hospital acuda al mercado para cubrir la misma, con el propósito de seguir dando la adecuada cobertura relacionada con el objeto del contrato.

A razón de todo lo anterior, y constatado que la presente contratación resulta necesaria para el cumplimiento de los fines institucionales que este Hospital Clínico San Carlos de Madrid tiene encomendados, así como la idoneidad del objeto contractual planteado para cubrir la necesidad planteada, se deja constancia de ello y se firma este **Informe Justificativo de Necesidad de la Contratación**, con pleno sometimiento a las disposiciones previstas en la **Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014.**

En Madrid, a 17 de junio de 2021

Fdo. José María Leal Pozuelo

Firmado digitalmente por: LEAL POZUELO JOSE MARIA  
Fecha: 2021 06 21 20:03

Jefe de Servicio de Informática  
**Hospital Clínico San Carlos de Madrid**