



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CENTROS DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA (ePROGESA) PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, en el Decreto 73/2019, de 27 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid (modificado por el Decreto 35/2020, de 13 de mayo, del Consejo de Gobierno) y en el Decreto 308/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas”, y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”, todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano.

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES**

Los sistemas de gestión de centros de transfusión sanguínea ayudan a gestionar los bancos de sangre, así como los servicios transfusionales.

Informatizan la donación registrando la información de extracción, la transmisión de resultados analíticos y el fraccionamiento de las unidades obtenidas y posteriormente la parte transfusional.

El objeto del contrato es el mantenimiento, soporte y evolución de la aplicación informática ePROGESA – Sistema de Gestión de Centros de Transfusión Sanguínea - que en la actualidad se encuentra implantada en diversos hospitales y centros del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

La finalidad del contrato es disponer del soporte adecuado para asegurar su correcto uso, funcionamiento y evolución, e incluye los servicios de mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo, preventivo, así como los servicios específicos que sean precisos, entendiendo por esto solicitudes a demanda por parte de la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios (DGSIES).



ePROGESA está integrado en una única plataforma con el Centro de Transfusiones y en la Comunidad de Madrid se gestionan aproximadamente 245.000 donaciones al año con este sistema.

Es por tanto necesario contratar los servicios de mantenimiento, actualización de nuevas versiones y soporte necesario, tanto telefónicamente o con actuaciones “in situ”. También se requieren los servicios específicos que sean precisos para realizar, entre otras, adaptaciones y cambios que queden fuera del estándar de las versiones, para los que se requieran unos plazos más estrictos que los planificados según los criterios estándar de evolución y para la realización de nuevas integraciones.

Dentro de estos servicios específicos será necesario abordar, fundamentalmente, tareas de desarrollos a medida de nuevas funcionalidades o procedimientos no incluidos en la evolución del producto, nuevas integraciones con aplicativos no integrados en ningún centro y las tareas de implantación de integraciones en otros hospitales, ya desarrollas para otros centros.

Debe asegurarse la operación de la aplicación de gestión de transfusión sanguínea ePROGESA y, en caso de incidentes, es preciso contar con un tiempo máximo de atención comprometido, y disponer de las últimas versiones del producto instalado.

Desde el punto de vista técnico resulta imprescindible dar continuidad al sistema ePROGESA actualmente empleado en centros del SERMAS, pues su reemplazo por soluciones alternativas requería costes adicionales de adquisición de licencias, implantación e integración con los sistemas de información corporativos y hospitalarios, además de causar un grave trastorno a la continuidad de los servicios que los centros prestan.

## CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación de los servicios de MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CENTROS DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA (ePROGESA) PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid,  
LA DIRECTORA GENERAL DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN Y EQUIPAMIENTOS SANITARIOS

