



Hospital Universitario
12 de Octubre

PLIEGO DE INFORME TECNICO PARA:

- ***Mantenimiento QUENDA-MEDIC***

Dirección de Planificación H12O

Servicio De Admisión y Documentación Clínica

Madrid 16 Julio 2018

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE ESPERA "QUENDA-MEDIC Y SIA" DEL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

1. INTRODUCCION

1.1. Objeto Y Alcance

El presente pliego tiene por objeto la contratación de un servicio de asistencia y soporte técnico para los Sistemas de software y hardware "QUENDA MEDIC y SIA" instalados en el Hospital 12 de Octubre con Tecnologías Plexus S.L. ya que es la única empresa de distribución y mantenimiento de este sistema, necesario para el año 2018, prorrogable, (12 + 12 meses)

2. PRESCRIPCIONES TECNICAS

- **Mantenimiento Preventivo** de la plataforma Hardware y Software de al menos una vez al año.
- **Mantenimiento Correctivo** de la plataforma Hardware y Software.
- Con una **duración** de al menos 12 meses renovables por otros 12 meses.
- **Bolsa de equipamiento hardware:**
 - **Impresora térmica** para dispensador (2 unidades)
 - **MiniPC** para pantallas de visualización (2 unidades)
 - **MiniPC** para dispensador (3 unidades)
 - **Lector de tarjeta** sanitaria para dispensador (3 unidades)
 - **Pantalla de 19"** para dispensador (1 unidad)
 - **Pantalla** de visualización de 42" (1 unidad)

Madrid 16 de Julio de 2018

Firma del Responsable



Fdo.- Francisco López Salinas
Jefe de Grupo SADO

Vº Bº Dirección de Planificación

Vº Bº Jefe de Servicio SADO



Fdo.- Pablo Serrano Balazote



Fdo.- Ángel Moreno González