

**EXPEDIENTE: 2020-0-021**

**CONTRATO DE SERVICIO TITULADO: MANTENIMIENTO  
A TODO RIESGO DE LOS APARATOS DE ELEVACIÓN DE  
LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL HOSPITAL  
UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR**

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A TODO RIESGO DE LOS APARATOS DE ELEVACIÓN DE LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR”.**

**INDICE**

**Cláusula 1ª.- OBJETO DEL PLIEGO.**

**Cláusula 2ª.- FINALIDAD DEL SERVICIO.**

**Cláusula 3ª.- ALCANCE.**

**Cláusula 4ª.- CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.**

**4.1.- Mantenimiento preventivo.**

**4.2.- Mantenimiento correctivo.**

**4.3.- Mantenimiento técnico-legal.**

**Cláusula 5ª.- OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS LICITADORAS.**

**Cláusula 6ª.- RELACIONES Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.**

**6.1.- Recursos humanos.**

**6.2.- Seguridad y Salud laboral.**

**6.3.- Recursos materiales.**

**Cláusula 7ª.- CONTROL E INSPECCIÓN.**

**Cláusula 8ª.- CONDICIONES GENERALES.**

**Cláusula 9ª.- INCUMPLIMIENTOS.**

### **Cláusula 1ª.- OBJETO DEL PLIEGO.**

El presente Pliego tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación del servicio, procesos, metodología, normativa, sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir para la contratación del servicio de mantenimiento a Todo Riesgo (Preventivo, Correctivo y Técnico Legal incluidas inspecciones oficiales) de los aparatos elevadores (ascensores y plataforma elevadora) existentes en los centros dependientes del Hospital Universitario Infanta Leonor.

El objeto del contrato tendrá las siguientes prestaciones:

**Prestación 1.- Mantenimientos.** Incluye los mantenimientos (Preventivo, Correctivo y Técnico Legal incluidas inspecciones oficiales) de todos los aparatos y sus instalaciones descritos en el presente Pliego.

**Prestación 2.- Todo riesgo.** Incluye la reparación con sustitución de todos los elementos deteriorados de los aparatos y sus instalaciones asociadas, surgidos de cualquiera de los mantenimientos, así como cualquier coste de mano de obra derivada.

### **Cláusula 2ª.- FINALIDAD DEL SERVICIO.**

La prestación del servicio a que obliga el contrato tiene como objetivo primordial la consecución del mejor estado de conservación de los equipos, elementos, componentes y partes que conforman las instalaciones, asegurando su correcto funcionamiento.

### **Cláusula 3ª.- ALCANCE.**

El contrato abarcará todos los Aparatos Elevadores, sus instalaciones y cada uno de sus componentes relacionados en el **Anexo II**, existentes en los siguientes centros dependientes del Hospital Universitario Infanta Leonor:

- Hospital Virgen de la Torre  
C/ Puerto Lumbreras, nº 5 - 28031 Madrid
- C.E.P. Vicente Soldevilla  
C/ Sierra de Alquife, nº 8 - 28053 Madrid
- Centro de Salud Mental Puente de Vallecas  
C/ Peña Gorbea, nº 4 - 28053 Madrid

Quedarán excluidos del ámbito de aplicación del contrato, las modificaciones voluntarias, las modificaciones obligadas por legislación o las sustituciones completas de aparatos que puedan producirse durante la vigencia del contrato.

#### **Cláusula 4ª.- CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.**

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de mantener en todo momento los equipos y las instalaciones, que son objeto del contrato, en perfecto estado de funcionamiento mediante la ejecución de las distintas operaciones y tareas, entendiéndose en todo caso que los requisitos exigidos en estos pliegos tengan la consideración de mínimos o básicos.

Todos y cada uno de los mantenimientos afectarán a la totalidad de los aparatos e instalaciones señaladas en contrato, realizándose sobre las mismas todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación, acondicionamiento, mejora y puesta en servicio en los plazos más exiguos posibles.

**Todos los costes** de las intervenciones de los distintos mantenimientos (preventivo, correctivo y técnico legal), estarán incluidas en el **“todo riesgo”** del contrato, así como la realización y gastos de todas las preceptivas inspecciones por parte de los organismos de control autorizados (OCA – EICI).

Se considerará incluido en el contrato las reparaciones que provengan de malos usos (precio incluido el presupuesto de licitación por estimación en los últimos años) y solamente queda excluido lo marcado en la cláusula 3ª del presente Pliego.

##### **4.1.- Mantenimiento preventivo**

Las prestaciones de mantenimiento preventivo que la empresa adjudicataria debe realizar consistirán en limpieza, toma de parámetros de funcionamiento, mediciones y comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes y reglajes, como mínimo, con la periodicidad establecida por la ley y por las normas aplicables en cada caso y serán las necesarias para mantener el aparato elevador, con todas sus instalaciones, en correctas condiciones de uso.

Todas las acciones de este mantenimiento, van dirigidas a minimizar las posibles interrupciones del servicio como consecuencia de averías, garantizar en todo momento la seguridad de los usuarios y optimizar los consumos y ahorros energéticos.

La empresa adjudicataria, como mínimo, deberá llevar a cabo las siguientes actuaciones:

- Revisión, ajuste, limpieza y engrase de motores, ejes, poleas, ejes sinfín, coronas y todos los elementos mecánicos o electromecánicos necesarios, dedicando especial atención a los de seguridad y protección, suministrando **todos** los materiales necesarios para dicho servicio (aceites, grasas, valvulinas, útiles de limpieza, etc.).
- Inspección, ajuste y limpieza de todos los elementos eléctricos y electrónicos de las instalaciones, dedicando especial atención a los de seguridad y protección.

##### **4.2.- Mantenimiento correctivo.**

El Mantenimiento correctivo incluye las operaciones que deben realizarse como consecuencia de las averías producidas en los equipos o sus instalaciones.

Los avisos de avería asociados al mantenimiento correctivo podrán ser:

- **MUY GRAVES:** Son aquellas que una vez paralizado el elevador, se encuentran encerrados en su interior pacientes o trabajadores, pudiendo producir esto una situación peligrosa.
- **GRAVES:** Son aquellas que produzcan la paralización de la actividad asistencial del Centro parcial o completa. (Por ejemplo, donde haya solo un elevador para todo el centro, cuando se averíen varios elevadores a la vez, etc.).
- **NORMALES:** Son el resto de órdenes de trabajo solicitadas.

Las intervenciones de las averías descritas, deberán ser atendidas en un plazo no superior a **30 minutos** las MUY GRAVES, **2 horas** las GRAVES y **24 horas** el resto. Todas las reparaciones deberán estar solucionadas en el menor tiempo posible, nunca mayor de 24 horas.

Cuando por la índole de una avería de algún elemento o instalación, su reparación exija un plazo de tiempo superior, el adjudicatario estará obligado a comunicar al Hospital de forma inmediata esta situación, explicando las causas del fallo, las consecuencias derivadas del mismo y el plazo para la nueva puesta en servicio. En caso de las averías graves que afectan a alguna zona o servicio crítico donde haya que paralizar la actividad asistencial, el adjudicatario dedicará atención total en medios y tiempo hasta restablecer el servicio.

La empresa adjudicataria deberá contar con la infraestructura suficiente para la prestación de un **servicio de avisos** durante las **24 horas** del día los **365 días** del año (call-center).

#### 4.3.- Mantenimiento técnico-legal.

Durante el período de vigencia del contrato será de obligado cumplimiento **toda la normativa vigente** asociada a estas instalaciones y cualquier cambio en la legislación aplicable, será comunicado obligatoriamente por la empresa adjudicataria al Hospital. En caso de no realizarse esta notificación y el Hospital fuera como consecuencia objeto de sanción administrativa, el importe de la misma correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Si el cambio en la legislación obligara a la modificación total o parcial de alguna de las instalaciones existentes, el adjudicatario tendrá en cuenta el tiempo y plazo que dicte la ley y propondrá por escrito las modificaciones necesarias para adecuar las instalaciones a lo ordenado en la disposición legal dentro de los plazos previstos en la misma. El adjudicatario pondrá en conocimiento del Hospital Universitario Infanta Leonor los gastos que ocasionen estas modificaciones convenientemente justificados, y una vez estudiados y siendo procedente, la propiedad correrá con los gastos. No obstante, el Hospital **podrá solicitar presupuestos a otras empresas homologadas** para contratar estos trabajos con aquella que le ofrezca una oferta más ventajosa.

En el caso de que las modificaciones no sean de instalaciones, sino que se refieren a tareas y operativa del mantenimiento, el adjudicatario se vería obligado a su cumplimiento. Si dicha adaptación de operativa y ejecución supusiera un sobre coste en mano de obra, será asumido por la empresa adjudicataria.

Igualmente, será por cuenta de la empresa adjudicataria la contratación de las preceptivas inspecciones por parte de los organismos de control autorizado (OCA, EICI) de los aparatos elevadores, así como la subsanación de las deficiencias derivadas de dicha inspección en caso de que existieran. El adjudicatario deberá notificar al Hospital las fechas en las que corresponde realizar las próximas inspecciones periódicas, con una antelación mínima de dos meses.

Las Inspecciones periódicas realizadas por la OCA deberán llevarse a cabo como mínimo antes de cinco días hábiles a contar desde la fecha de vencimiento de la última inspección. El Certificado de Inspección Técnica de Ascensores realizado por OCA deberá entregarse al Hospital una vez realizada la misma, tanto si el resultado es favorable como si no.

Aquellas deficiencias que se detecten en el último trimestre de duración del contrato, se corregirán antes de la finalización del mismo, de manera que el resultado de la siguiente inspección, aunque sea fuera del periodo del contrato, sea apto.

#### **Cláusula 5ª.- OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS LICITADORAS.**

Las empresas licitadoras estarán obligadas a presentar un **documento firmado garantizando que pueden solucionar las averías de todos los aparatos elevadores comprendidos en el presente pliego, sean de la casa fabricante que sea.**

Visita a las instalaciones:

Será obligatorio para las empresas licitadoras realizar una visita a las instalaciones. Durante el plazo de presentación de las ofertas, se propondrá por parte del hospital 2 fechas para la realización de la visita a los centros, siendo necesario por parte de las empresas licitadoras pedir cita a través de correo electrónico, donde se deberá indicar el nombre y CIF de la empresa, y los nombres y DNI de las personas que acudirán (máximo 2 personas). A este correo se les contestará con las fechas y horas propuestas.

Por el espacio reducido que tienen los cuartos de maquinaria de ascensores, solo podrán concurrir un máximo de 3 empresas por visita y se dará prioridad por fecha de solicitud. En todo momento se seguirán las indicaciones propuestas por la Comunidad de Madrid para evitar contagios por COVID-19. Si se solicitara la cita por más de 6 empresas, se ampliará el número de visitas.

Durante la visita se rellenará el **Anexo III**, el cual servirá como justificante de ésta en la documentación a presentar. Solo tendrá validez aquel que sea original y esté sellado o firmado en los 3 centros objetos del presente pliego.

#### **Cláusula 6ª.- RELACIONES Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.**

Por haber realizado la visita a las instalaciones y presentado una oferta económica, la empresa adjudicataria asume que los equipos bajo cobertura se encuentran en condiciones normales de funcionamiento en el momento de iniciarse el contrato de conservación.

Se deberá delimitar y señalizar el recinto de obras con todos los medios y elementos de protección necesarios, cuando éstas se realicen en zonas por donde estén circulando personas y comporten algún riesgo.

En todas las actuaciones realizadas por la empresa adjudicataria, ésta será la responsable de recoger y limpiar la zona afectada, asegurándose la retirada, transporte y destrucción, incluyendo el almacenaje, de cualquier elemento sustituido o residuo (equipos, materiales, componentes, aceites, etc.). En el caso de que, por el tipo de material o residuo tenga que ser gestionado de forma especial, el adjudicatario entregará al Hospital un certificado de la destrucción conforme a los requerimientos de la Ley 5/2003, de 20 de marzo, de Residuos de la Comunidad de Madrid.

El adjudicatario será responsable de los daños que pudiera causar durante los trabajos que realice o como consecuencia de los mismos.

La empresa adjudicataria deberá realizar una revisión del sistema de llamadas o alarma de los ascensores al inicio del contrato, y sustituirá dicho sistema sin coste, durante la vigencia del mismo, en todos aquellos ascensores que no sea compatible dicho sistema con sus sistemas informáticos. Todo ello para dar cumplimiento a lo estipulado en el RD 57/2005, UNE – EN - 81- 1:2001 y EN -81- 2:2001.

### 6.1.- Recursos humanos.

La empresa adjudicataria dispondrá de todos los medios humanos necesarios para una correcta ejecución de los trabajos, y una organización adaptada a la naturaleza del presente contrato. En cualquier caso, no se podrá alegar como causa del retraso o imperfección de la ejecución de los trabajos la insuficiencia de plantilla a la que estas condiciones obligan.

La empresa designará **un Responsable del seguimiento** del contrato con funciones de seguimiento, interlocución y capacidad para la toma de decisiones. Deberá ser un técnico con **experiencia demostrable de 3 años** como mínimo y con conocimientos técnicos demostrables en trabajos similares al objeto del pliego (mantenimiento integral de ascensores instalados en el **ámbito hospitalario**). Asimismo, deberá facilitar un teléfono móvil de contacto en el que esté localizado para la organización de trabajos imprevistos que puedan surgir y que sean precisos llevar a cabo con carácter de urgencia.

En casos de emergencias (24 horas al día, 365 días al año), en los que la incidencia se tenga que resolver inmediatamente, se exigirá la presencia de técnicos responsables que tengan la capacidad y los medios para dar las instrucciones necesarias para la subsanación de la avería.

El personal de este servicio depende laboralmente de la empresa que resulte adjudicataria, que se obliga a pagar los salarios y las cotizaciones a la Seguridad Social vigentes, y de las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente. En este sentido, la empresa adjudicataria será la única que ejerza su condición de empresario frente a su personal, actuando la Comunidad de Madrid como mero órgano de contratación de la empresa, de manera que no existirá ningún tipo de relación jurídica entre el personal del contratista y la Comunidad de Madrid. La extinción del contrato no producirá, en ningún caso, la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Comunidad de Madrid. No obstante, ésta podrá exigir en cualquier momento a la empresa adjudicataria que acredite el debido cumplimiento de todas sus obligaciones laborales.

## 6.2.- Seguridad y Salud laboral.

En cumplimiento de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, el adjudicatario estará obligado durante la vigencia del contrato a aplicar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus trabajadores.

También deberá informar, en el mismo día que suceda, sobre cualquier accidente o incidente ocurrido al personal de la empresa adjudicataria en la realización del trabajo y servicios objeto de este contrato.

## 6.3.- Recursos materiales.

Quedarán incluidos en el contrato todos los **repuestos y fungibles** necesarios en cualquiera de los mantenimientos. El adjudicatario deberá disponer de un stock mínimo, en caso de repuestos habituales y fungibles, para la correcta y eficaz prestación del Servicio.

La empresa adjudicataria dispondrá de los medios técnicos, auxiliares (herramientas, útiles, automoción, equipos especiales, de comunicación, etc.) o cualquier otro elemento necesario, para el desarrollo de cada uno de los trabajos.

El Hospital proporcionará a la empresa adjudicataria energía eléctrica y agua en caso de que sean necesarios.

## Cláusula 7ª.- CONTROL E INSPECCIÓN.

La ejecución de los trabajos objeto de este Pliego estará sujeta al control de calidad que marque la ley, y su coste se considerará incluido en el precio de la oferta económica realizada. Los trabajos deberán ajustarse a la normativa de obligado cumplimiento de carácter comunitario, nacional, autonómico y local, actualmente en vigor o que pueda estarlo durante la vigencia del contrato.

Se llevará un control documental del mantenimiento. La empresa adjudicataria estará obligada a presentar **un parte de trabajo** por cada actuación que realice en cualquiera de los mantenimientos, y emitirá **obligatoriamente** con carácter **anual** un informe detallando de todas las actuaciones realizadas durante el último año desglosado por centros, aparatos y tipo de mantenimiento.

El personal deberá identificarse siempre que acuda a algún centro y en los trabajos que necesiten una organización previa, la empresa adjudicataria proporcionará con suficiente antelación los nombres y DNI de los trabajadores.

El Hospital podrá tomar en cualquier momento las medidas de control que considere oportuno para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a que está sometido el adjudicatario, como consecuencia del presente pliego de condiciones.

En caso de incompetencia, negligencia o conflicto, el Hospital se reserva el derecho a sustituir en cualquier momento a cualquiera de los trabajadores, debiendo comunicar tal sustitución al adjudicatario.



La empresa adjudicataria garantizará, durante un periodo de dos años, la corrección de las deficiencias atribuidas a una mala ejecución de las operaciones realizadas en ejecución del contrato, así como de las consecuencias que de ellas se derive.

### **Cláusula 8ª.- CONDICIONES GENERALES**

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares y de Cláusulas Administrativas Particulares.

Una vez aceptado el contrato y durante toda su duración, no se realizarán ningún tipo de modificaciones, ajustes o manipulaciones por ninguna de las partes sin el conocimiento ni aceptación de la parte contraria.

La empresa adjudicataria deberá comunicar en la formalización del contrato, un teléfono 24 horas destinado exclusivamente a la recepción de las comunicaciones de avería y el contacto del responsable del contrato.

Durante la primera semana del contrato, se realizará una reunión donde será presentado el equipo que se hará cargo de los servicios y se especificará el modo y la forma de llevar a cabo el mantenimiento.

La empresa adjudicataria, comunicará al Hospital las observaciones que crea oportunas para la mejora del rendimiento de las instalaciones. Éstas irán acompañadas por su respectivo presupuesto para facilitar su valoración y estudio.

La empresa adjudicataria cumpliendo con el R.D. 88/2013 punto 5.2, deberá formar debidamente en el manejo de los aparatos a las personas designadas por el Hospital en cada centro, facilitando a cada una de ellas los materiales necesarios para desempeñar dicho trabajo.

El Hospital permitirá al adjudicatario la puesta en marcha y parada de los equipos e instalaciones, a fin de llevar a cabo las revisiones o reparaciones concertadas en este contrato.

El Hospital facilitará en la medida de lo posible, medios de acceso a los equipos, espacios libres para cualquier tipo de reparación, o cualquier otra superficie para desempeñar correctamente el trabajo.

En caso de que se efectúen operaciones de mantenimiento de forma inadecuada, con negligencia u omisión de las operaciones necesarias de mantenimiento que provoquen daños en las instalaciones y equipos, la responsabilidad de las reparaciones correrá íntegramente por cuenta del adjudicatario, así como de las consecuencias que de ellas se derive.

Se incluirá en el precio del contrato todas las gestiones y/o comunicaciones que el adjudicatario tenga que llevar a cabo con la Dirección General de Industria, Energía y Minas.

### **Cláusula 9ª.- INCUMPLIMIENTOS.**

En caso de incumplimiento de las condiciones y normativas técnicas establecidas por ley o en los Pliegos de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares, además de

las sanciones que ello conlleve, se notificará a la Dirección General de Industrias, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid, así como a otros organismos competentes.

Madrid, a día de la fecha  
POR LA ADMINISTRACIÓN,  
DIRECTORA GERENTE

Firmado digitalmente por: PANTOJA ZARZA MARIA DEL CARMEN  
Fecha: 2020.08.31 10:39

Fdo.: M<sup>a</sup> del Carmen Pantoja Zarza

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación:

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

## ANEXO I

### Hospital Virgen de la Torre (C/ Puerto Lumbreras, nº 5 - 28031 Madrid)

R.A.E	O.E	Marca	Referencia	Tipo	Carga	Paradas	Velocidad	Puertas	Maniobra	Revisión OCA
500055	40404221	THYSSEN	IZDO-1	Fricción	1200	7	1,2	CA4/CA4	SS	24/01/2021
500056	40404222	THYSSEN	DCHO- 2	Fricción	1200	7	1,2	CA4/CA4	SS	24/01/2021
24974	TMP4403	SCHINDLER	COMIDAS- 3	Fricción	1250	7	1	CA4/CA4	UN	24/01/2021

### C.E.P. Vicente Soldevilla (C/ Sierra de Alquife, 8 - 28053 Madrid)

R.A.E	O.E	Marca	Referencia	Tipo	Carga	Paradas	Velocidad	Puertas	Maniobra	Revisión OCA
14959	C4404146	SCHINDLER	Montacamillas	Fricción	1600	4	1	LA2/LA2	UN	19/05/2022
64631	TMP44002	SCHINDLER	ASC-2	Fricción	600	4	1	LA2/LA2	UN	19/05/2022

### Salud Mental Puente de Vallecas (C/ Peña Gorbea, nº 4 - 28053 Madrid)

R.A.E	O.E	Marca	Referencia	Tipo	Carga	Paradas	Velocidad	Puertas	Maniobra	Revisión OCA
170799		THYSSEN	UNICO	Autoportante	630	4	1	LA2/LA2	UN	02/2022
PLATAFORMA ELEVADORA	Marca		Modelo	Nº de serie	Tipo	Paradas	Carga	Velocidad	Revisión OCA	
	MULTI-ELEVACION		EVP-1	18294	Hidráulico	2	300	0,10	NO	